



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) Periodo: noviembre 2025

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito Hipotecario para Vivienda	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito	1	0	11
TOTAL			1	0	11
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO			1		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			2,517		