



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) Periodo: enero 2026

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito Hipotecario para Vivienda	Inadecuada atención al usuario – Problemas en la calidad de servicio	1		11
TOTAL			1	0	11
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO			1		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			2,788		