



**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) Periodo: febrero 2026**

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito Hipotecario para Vivienda	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito		1	11
2	Crédito Hipotecario para Vivienda	Inadecuada atención al usuario – Problemas en la calidad de servicio	1		3
<b>TOTAL</b>			1	1	9
<b>TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO</b>			<b>2</b>		
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES</b>			<b>2,471</b>		