



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) Periodo: marzo 2026

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito Hipotecario para Vivienda	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	1		15
TOTAL			1		15
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO			1		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			3,138		