



**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) Periodo: abril 2026**

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	<b>Crédito Hipotecario para Vivienda</b>	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	1		10
2	<b>Crédito Hipotecario para Vivienda</b>	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1		5
<b>TOTAL</b>			2		17
<b>TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO</b>			2		
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES</b>			2364		