



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) Periodo: junio 2026

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito Hipotecario para Vivienda	Transacciones no procesadas / mal realizadas	-	1	8
2	Crédito Hipotecario para Vivienda	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	2	-	6
3	Crédito Hipotecario para Vivienda	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	1	-	2
TOTAL			3	1	5
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO			4		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			2576		