

ADELANTO DE CUOTAS Y PAGOS ANTICIPADOS DEL CRÉDITO HIPOTECARIO

Nuestros clientes podrán elegir realizar pagos anticipados o adelanto de cuotas, siempre y cuando, se encuentren al día en sus pagos.

PAGO ANTICIPADO	ADELANTO DE CUOTAS
Se aplica al capital del crédito, por tanto, se reducen los intereses, comisiones y gastos al día de pago.	Se aplica a la(s) cuota(s) siguientes a la exigible del periodo a pagar, por tanto, no se reducen los intereses, comisiones o gastos.
Se genera un nuevo cronograma de pagos.	No genera cronograma de pagos, se sigue manteniendo el original.
Los pagos mayores a dos (2) cuotas (que incluye aquella exigible en el periodo) se consideran pagos anticipados. El cliente podrá elegir entre reducir: 1. El monto de las cuotas restantes, pero manteniendo el plazo original. 2. El número de cuotas, en consecuencia, reducción del plazo del crédito.	Los pagos menores o iguales al equivalente de dos (2) cuotas (que incluyen aquella exigible en el período), se consideran adelanto de cuotas. En estos casos, se procede aplicar el monto pagado en exceso sobre la cuota del periodo a las cuotas inmediatas siguientes no vencidas.

PASOS PARA SOLICITAR UN PAGO ANTICIPADO:

✓ **Presentación de la solicitud**

El titular del crédito deberá acercarse a nuestra oficina principal ubicada en Av. Rivera Navarrete N.º 645 – San Isidro, portando su DNI vigente, y completar el formulario de solicitud correspondiente.

En caso la solicitud sea presentada por un representante, este deberá presentar una Carta Poder debidamente legalizada.

✓ **Presentación de documentación**

(01) 221 - 8899

atencionalcliente@vivela.lat

Av. Rivera Navarrete 645, San Isidro

  @vivela.lat

www.vivela.lat

Deberá remitir al buzón atencionalcliente@vivela.lat la siguiente documentación:

1. Copia de su documento de identidad vigente
 2. Formato de solicitud, indicando la modalidad de pago elegida.
 3. Comprobante del abono y/o depósito
- ✓ Entrega del nuevo cronograma de pagos

Una vez validada la solicitud y aplicado el pago correspondiente, a solicitud del cliente, Vívela remitirá el nuevo cronograma de pagos en un plazo no mayor a 7 días.