INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) PERIODO: OCTUBRE 2026					
N°	**OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO**	**MOTIVO DE RECLAMO**	**RECLAMOS ABSUELTOS**		**TOTAL PROMEDIO DE TIEMPO DE ATENCIÓN**
			A FAVOR DE LA EMPRESA	**A FAVOR DEL USUARIO**	
1	**Crédito Hipotecario para Vivienda**	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas	1		9
TOTAL			1		9
	TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO		**1**		
	TOTAL NUMERO DE OPERACIONES		**2787**		