

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
COBOX PAR QUANTIQ.IO

VERSION A JOUR AU 06/01/2023

Veuillez lire attentivement ces conditions générales d'utilisation avant d'utiliser la solution cobox (ci-après définie), développée par la société Quantiq.io.

Ces conditions d'utilisation régissent l'utilisation de la solution cobox, accessible par l'utilisateur depuis les services fournis par le prestataire (ci-après défini).

Toute utilisation de la solution cobox par l'utilisateur via les services fournis par le prestataire impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation, ce que l'utilisateur de la solution cobox déclare et reconnaît expressément.

L'utilisation de la solution cobox via les services fournis par le prestataire ne peut en aucune manière se substituer à un avis médical professionnel établi en considération de la situation personnelle de l'utilisateur.

L'utilisateur reconnaît et accepte expressément que la solution cobox ne permet pas de gérer des situations d'urgences. en cas de situation d'urgence, l'utilisateur devra recourir aux services adaptés d'urgences médicales (112, 18, 15).

L'utilisation de la solution cobox est exclusivement réservée aux personnes capables de souscrire des contrats en droit français, sans préjudice des dispositions impératives applicables du droit du pays de résidence de l'utilisateur.

1. DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante chaque fois que leur première lettre sera en majuscule :

- « **Article** » : désigne tout article des présentes CGU.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les présentes conditions générales, encadrant la relation entre QUANTIQ et l'Utilisateur, dans le cadre de la fourniture des Services, dont l'Utilisateur a l'obligation de prendre connaissance et qu'il doit d'accepter avant de souscrire aux Services.
- « **Diagnostic** » : désigne la prise de mesures physiologiques de l'Utilisateur à distance via l'utilisation de la Solution COBOX.
- « **Hébergeur** » : désigne la société Amazon Web Services (AWS), EMEA SARL - Siège social : 38 avenue John F.Kennedy, L-1855 Luxembourg. hébergeur de la Solution COBOX, du stockage et de la diffusion des Données.
- « **Parties** » : désigne les parties aux présentes CGU, à savoir collectivement QUANTIQ et l'Utilisateur.
- « **Prestataire** » : désigne l'éditeur du service mettant en œuvre la Solution COBOX mis à disposition de l'Utilisateur.

- « **Solution COBOX** » : désigne la solution digitale d'évaluation sans contact de l'état de santé des Utilisateurs traités par une solution logicielle opérant en mode SAAS intégrant les algorithmes d'intelligence artificielle qu'elle a développés, et intégrée aux services du Prestataire.
- « **QUANTIQ** » ou la « **Société** » : désignent la société QUANTIQ.IO, société par actions simplifiée au capital social de 2.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 881 527 477 dont le siège social est situé 4 Allée Jacques Prévert, 92500, Rueil Malmaison, France, représentée par son Président, Monsieur Alain HABRA.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services fournis par QUANTIQ à l'Utilisateur, via la Solution COBOX, décrits à l'Article 5 des CGU.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale qui utilise la Solution COBOX via les services fournis par le Prestataire.

2. OBJET – VALIDATION – ACCEPTATION

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation par l'Utilisateur de la Solution COBOX via les services fournis par le Prestataire.

Il est précisé en tant que de besoin, que l'Utilisateur peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGU à condition toutefois de ne pas les modifier.

Les présentes CGU ont été mises à jour le 06/01/2023. Les modifications ultérieures de ces CGU seront opposables aux Utilisateurs de la solution à compter de leur mise en ligne.

Les CGU resteront en vigueur vis-à-vis de l'Utilisateur tant qu'il utilisera les Services.

Préalablement à l'utilisation des Services, l'Utilisateur reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes CGU ainsi que des différents auxquels elles font référence et les avoir acceptées sans restriction ni réserve.

L'Utilisateur est informé que les CGU pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'Article 10 des présentes.

Il déclare et garantit avoir reçu de la part de QUANTIQ toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes CGU et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

3. CONDITIONS D'UTILISATION – PRÉREQUIS - DESCRIPTION DES FONCTIONNALITÉS DE LA SOLUTION COBOX

COBOX ne doit pas être utilisé dans les situations d'urgence vitale (lorsque le pronostic vital est engagé).

Les Utilisateurs doivent être âgés de plus de 18 ans.

L'utilisation de la Solution COBOX suppose :

- Une connexion Internet haut débit (réseau wifi de préférence) ;
- Un appareil permettant de réaliser une mesure avec une caméra dans les conditions prévues dans la notice d'utilisation et disposant d'une autonomie suffisante.

Les fonctionnalités de la Solution COBOX sont les suivantes :

- (i) la prise de mesures physiologiques de l'Utilisateur à distance via l'utilisation de la Solution COBOX ;
- (ii) un accès à ces mesures effectué par l'Utilisateur lors de l'utilisation de la Solution COBOX.

4. DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE – QUALITE DE LA SOLUTION COBOX

4.1. Les Utilisateurs déclarent accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et de l'informatique et en particulier reconnaissent :

- qu'il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de leur smartphone ou ordinateur leur permettent de recourir aux Services ;
- qu'il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers les dispositifs utilisés, notamment en mettant régulièrement à jour les logiciels antivirus ou anti-malware, navigateurs web et système d'exploitation de leurs appareils.

De ce fait, la responsabilité de QUANTIQ ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

QUANTIQ ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés .

Notamment, l'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter notamment en matière de diagnostic à distance des marqueurs physiques de l'Utilisateur.

En conséquence, la Société ne sera pas tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements des Services.

La Solution COBOX peut être occasionnellement suspendue en raison d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des serveurs de la Société.

La Société ne pourra être tenu responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur

QUANTIQ n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

4.2. L'Utilisateur est également averti que la Solution COBOX, reposant sur les technologies d'Intelligence Artificielle, évolue et s'affine pour plus de précision au gré de l'utilisation des Services par les Utilisateurs.

En conséquence, QUANTIQ ne peut garantir la fidélité et la fiabilité des marqueurs physiques collectés pour le compte de l'Utilisateur.

4.3. QUANTIQ décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de la solution à l'utilisation que les Utilisateurs en feront. Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers de la solution.

Toute réclamation de nature technique relative au Service sera adressée pourra être adressée par l'Utilisateur à la Société par email à l'adresse support@quantiq.io.

5. SECURITÉ

L'Utilisateur doit prendre toute mesure utile afin d'assurer la sécurité de son utilisation de la Solution COBOX, de ses terminaux et appareils et des données qu'il transmet.

QUANTIQ ne saurait être tenue responsable des conséquences d'actes imputables à une imprudence de l'Utilisateur, qui donnerait lieu à une utilisation frauduleuse du logiciel .

6. RESPONSABILITÉS

6.1. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur assume l'ensemble des risques et périls liés à ses activités et est notamment seul responsable de l'utilisation des Services mis à sa disposition par QUANTIQ et du respect des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur, y compris lorsque les Services mis à sa disposition sont utilisés par ou pour le compte de tiers.

L'Utilisateur s'interdit fermement d'utiliser la Solution COBOX en violation des lois et règlements applicables par lui-même ou par des tiers.

En cas de non-respect par l'Utilisateur d'une quelconque de ses obligations, en cas de diffusion de contenu contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou aux droits des tiers, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à la Solution COBOX, et ce jusqu'au parfait respect desdites obligations.

Toute suspension, résiliation ou suppression de l'accès à la Solution COBOX aux torts exclusifs de l'Utilisateur notamment dans les conditions déterminées au présent article n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice de l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit QUANTIQ contre tout dommage subi par celle-ci et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à son encontre sur le fondement de la violation des présentes CGU et/ou d'un droit quelconque d'un tiers.

6.2. Responsabilité de QUANTIQ

Dans le cadre de l'utilisation de la solution COBOX via les services fournis par le prestataire, l'utilisateur contracte directement avec ce dernier.

En conséquence, seul le prestataire engage sa responsabilité contractuelle à l'égard de l'utilisateur, dans les conditions arrêtées entre eux.

Toute responsabilité de QUANTIQ vis-à-vis de l'utilisateur relative à l'utilisation de la solution COBOX via les services fournis par le prestataire est exclue.

De manière générale, QUANTIQ ne fournit aucun conseil médical par l'intermédiaire de la Solution COBOX.

L'utilisation de la Solution COBOX ne peut en aucune manière se substituer à un avis médical professionnel établi en considération de la situation personnelle de l'Utilisateur.

Tous les conseils, recommandations ou autres informations fournis par l'intermédiaire de la Solution COBOX sont destinés uniquement à des fins d'information générale.

Ainsi, en aucun cas la responsabilité de QUANTIQ ne pourra être engagée au titre du Diagnostic établi à la suite de son utilisation de la Solution COBOX via les services fournis par le Prestataire, ou en cas d'atteinte à sa santé ou à la santé de tiers qui pourrait en résulter, directement ou indirectement, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Par ailleurs, il ne saurait résulter de l'utilisation de la Solution COBOX visant à fournir un Diagnostic, une quelconque obligation de résultat.

En tout état de cause, il est entendu que la responsabilité de QUANTIQ ne pourra d'aucune manière être mise en cause par l'Utilisateur ou quelque tiers que ce soit, au titre de l'usage que l'Utilisateur pourrait faire de la Solution COBOX, ou des conséquences qui pourraient en résulter sur sa santé ou celle de tiers.

QUANTIQ décline toute attestation et garantie expresse, tacite ou prévue par la loi, non expressément énoncée aux présentes conditions, y compris les garanties tacites d'adéquation à une finalité particulière de la Solution COBOX. De plus, QUANTIQ ne fournit aucune garantie ou assurance concernant la fiabilité, la qualité, le caractère adéquat ou la disponibilité de la Solution COBOX.

L'Utilisateur accepte donc que les risques découlant de l'utilisation qu'il fait de la Solution COBOX lui appartiennent intégralement et n'appartiennent qu'à lui seul, dans la mesure la plus large consentie par la loi applicable.

En tout état de cause, QUANTIQ ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires, particuliers, punitifs ou consécutifs, incluant en cela la perte de profits, la perte de données, les dommages corporels ou matériels liés ou se rapportant à toute utilisation de la Solution COBOX, ou en découlant, même si QUANTIQ a été informée de la possibilité de tels dommages.

7. DROITS DE L'UTILISATEUR QUANT À SES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la fourniture des Services, QUANTIQ, en tant que sous-traitant du Prestataire, traite exclusivement des données anonymisées, à l'exclusion de toute donnée à caractère personnel permettant l'identification de l'Utilisateur.

En application de l'article 11 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016, les articles 15 à 20 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 concernant les droits des personnes concernées ne sont pas applicables.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 8.1. La Société est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur la Solution COBOX, de l'intégralité de son contenu informatique, logiciel, et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur la Solution COBOX ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

- 8.2. L'Utilisateur ne peut utiliser la Solution COBOX que conformément à ses besoins.
- 8.3. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas mettre la Solution COBOX à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Il est rappelé que l'accès à la Solution COBOX ne peut être commercialisé par tout tiers sans l'accord exprès et préalable de QUANTIQ.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur la Solution COBOX est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

- 8.4. La Solution COBOX est mise à disposition en l'état et sans garantie d'aucune sorte de la part de la Société, notamment quant à l'adéquation de ses fonctionnalités aux besoins et exigences de l'Utilisateur, la non-interruption ou l'absence d'erreur, la correction de défauts, d'anomalies, etc.

9. FORCE MAJEURE

La Société ne pourra être tenue responsable pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française.

10. MISE À JOUR DES CGU

Les présentes CGU pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de la Société. Toute modification des présentes CGU ainsi que des documents auxquels il y est fait référence sera communiquée à l'Utilisateur lors de sa première utilisation de Solution COBOX après cette modification.

11. CORRESPONDANCE – PREUVE

Sauf disposition particulière dans les présentes CGU, les correspondances échangées entre les Parties sont assurées par courrier électronique.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de la Société ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de la Société sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur et/ou la Société.

12. NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

13. TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

14. ATTRIBUTION DE JURIDICTION – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française, sans préjudice des dispositions impératives applicables du droit du pays de résidence de l'Utilisateur.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.