

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihre Benutzung der SCALARA-Plattform. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist ein wichtiges Anliegen für uns. Nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 12, 13 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer mobilen Apps oder unserer Web-Apps (nachfolgend zusammen die „SCALARA-Plattform“ genannt). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter fallen z.B. Informationen wie der Name, die Anschrift, die Telefonnummer, das Geburtsdatum oder die IP-Adresse.

A. Verantwortlicher

SCALARA GmbH

Immendorfer Str. 2

50321 Brühl

E-Mail: [info@scalara.de](mailto:info@scalara.de)

## B. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

### I. Technische Bereitstellung der Plattform

Wenn Sie erfahren möchten, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie auf [www.scalara.de](http://www.scalara.de) surfen, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung für die SCALARA-Website.

Zum Zweck der technischen Bereitstellung der SCALARA-Plattform sendet Ihr Browser bzw. die mobile App automatisch Informationen an unseren Webserver, ohne dass wir darauf einen Einfluss haben. Folgende Informationen überträgt der Browser bzw. ggfs. die mobile App technisch bedingt bei jeder Nutzung der SCALARA-Plattform:

- IP-Adresse,
- Hostname (z.B. Internet Service Provider, Unternehmen, Hochschule),
- Browser und Betriebssystem,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- verwendetes Protokoll (z.B. http),
- angeforderte Website,
- vorher besuchte Website.

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch unser System ist notwendig, um die Daten an Ihren Browser bzw. an die mobile App zu übermitteln. Hierfür muss die IP-Adresse zwangsläufig für die Nutzungsdauer gespeichert werden. Die weitere Speicherung der oben genannten Daten in Log-Files erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der SCALARA-Plattform sicherzustellen. Zudem dienen uns diese Daten zur Optimierung der SCALARA-Plattform und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme (z.B. Angriffserkennung). Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Ferner setzen wir Cookies ein, um Ihnen die SCALARA-Plattform zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die ein Browser beim Aufruf einer Website auf dem Computersystem speichert. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen diese Cookies unter anderem dazu ein, Ihnen die SCALARA-Plattform mit ihren technischen Funktionen zur Verfügung zu stellen. Einige Funktionen der SCALARA-Plattform können wir ohne den Einsatz von Cookies nicht anbieten. In den Cookies werden dabei folgende Informationen gespeichert und an uns übermittelt:

- Der Login-Status, damit Sie sich nicht bei jedem Aufruf erneut einloggen müssen,
- die von Ihnen ausgewählte Sprache.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur technischen Bereitstellung der SCALARA-Plattform aufgrund von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, um Ihnen die SCALARA-Plattform technisch zur Verfügung stellen zu können und damit unsere vertragliche Verpflichtung zu erfüllen.

## II. Datenverarbeitung bei der Nutzung der SCALARA-Plattform

Neben der Datenverarbeitung für die technische Bereitstellung der SCALARA-Plattform verarbeiten wir weitere Daten, wenn Sie sich zur Nutzung der SCALARA-Plattform anmelden bzw. einloggen. Nachfolgend informieren wir Sie über die damit einhergehende Datenverarbeitung:

### 1. Anmeldung und Erstellung eines Nutzerprofils

Für die Anmeldung an der SCALARA-Plattform und die Erstellung Ihres Nutzerprofils verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind mit einem Sternchen (\*) markiert.

Im Rahmen der Anmeldung und Erstellung eines Nutzerprofils verarbeiten wir Ihre Daten

- nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, soweit die Daten für die Anmeldung oder Erstellung des Nutzerprofils erforderlich sind oder
- aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, soweit sie freiwillig Daten angeben, die für die Anmeldung und die Erstellung eines Nutzerprofils nicht erforderlich sind.

### 2. Log-In

Wenn Sie sich in die SCALARA-Plattform einloggen, verarbeiten wir Ihren Nutzernamen (E-Mailadresse) und Ihr Passwort für den Login auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, um Ihnen den Log-In zu ermöglichen.

### 3. Kontakt mit Eigentümer:innen und Dienstleister:innen

Soweit Verwalter:innen über die SCALARA-Plattform mit Eigentümer:innen oder Dienstleister:innen in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihre erforderlichen Kontaktdaten sowie die Inhalte der Kommunikation auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

### 4. Buchhaltung

Soweit Verwalter:innen in der SCALARA-Plattform ihre Bankkonten für die Buchhaltung eingebunden haben, verarbeiten wir die IBAN für die Anzeige der Konten sowie die Buchungen und Kontostände auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Für den Abruf der Kontoinformationen setzen wir den Dienstleister finAPI GmbH, Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 München ein. Wenn Verwalter:innen ein Bankkonto hinzufügen, öffnet sich ein Fenster der finAPI GmbH. Nur diese erhält die Zugangsdaten zur Bank der Verwalter:innen, SCALARA erhält nur die IBAN, um die Konten in der SCALARA-Plattform richtig anzeigen zu können. Die finAPI GmbH ruft Buchungen und Kontostände bei der Bank der Verwalter:innen ab und überträgt diese Informationen in die SCALARA-Plattform, ohne dass SCALARA selbst Zugang zur Bank erhält. Die Datenschutzhinweise der finAPI GmbH finden sich hier: <https://www.finapi.io/datenschutz/>. Wir haben mit der finAPI eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen, um diese zu einer datenschutzkonformen Verarbeitung der Daten zu verpflichten.

## 5. Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Ihre Daten um Ihnen unseren E-Mail Newsletter zuzusenden. Dafür verwenden wir Ihre E-Mailadresse und ggfs. auch Ihren Namen für eine persönlichere Ansprache.

Bei der Anmeldung zu unserem Newsletter setzen wir ein Double Opt In-Verfahren. Das bedeutet, dass Sie nach der Anmeldung und der Erteilung Ihrer Einwilligung eine Bestätigungs-E-Mail erhalten. Damit überprüfen wir, dass sich auch wirklich der Inhaber der E-Mailadresse für den Newsletter angemeldet hat.

Wir nutzen hierfür auch weitere Informationen, wie beispielsweise Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, Informationen über Ihren Computer und Verbindung zum Internet, Betriebssystem und Plattform und Ihre Nutzung von SCALARA. Diese Informationen nutzen wir ausschließlich in pseudonymisierter Form. Durch die Analyse und Auswertung dieser Informationen ist es uns möglich, das Nutzungsverhalten zu analysieren und unseren Newsletter zu optimieren.

Wir verarbeiten Ihre Daten für den Versand von Newslettern und die Personalisierung der Ansprache aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 Buchst. a) DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen, indem Sie den Abbestellen-Button am Ende des Newsletters anklicken.

Für den Newsletter-Versand setzen wir „Mailchimp“ von Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA ein. Mit Ihrer Einwilligung in den Newsletterversand haben Sie auch eingewilligt, dass die Datenverarbeitung teilweise in den USA stattfinden kann. Die Datenschutzerklärung zu Mailchimp finden Sie unter: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

### C. Kategorien von Empfängern

Innerhalb von SCALARA erhalten nur diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind z.B. IT-Dienstleister, Telekommunikationsdienstleister oder externe Partner zum Abrufen von Bankdaten. Die Weitergabe von Daten basiert entweder auf einer rechtlichen Erlaubnis oder auf einem Auftragsverarbeitungsvertrag, mit welchem wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherstellen.

### D. Drittlandtransfer

Grundsätzlich übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittländer) oder an internationale Organisationen. Sollten wir ausnahmsweise personenbezogene Daten in Drittländer übertragen, für die es keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO gibt, stellen wir durch geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO sicher, dass auch bei Ihrer Datenverarbeitung im unsicheren Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird.

### E. Dauer der Speicherung

#### I. Technische Bereitstellung der Plattform

Bei der technischen Bereitstellung der Website erhobene Daten speichern wir ausschließlich für die Dauer des Besuchs unserer Website. Nachdem Sie unsere Website verlassen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht.

#### II. Nutzung der SCALARA-Plattform

Bei einer aktiven Nutzung der SCALARA-Plattform speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange Sie ein Nutzungskonto haben. Zusätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten ggfs. bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus der Beziehung mit Ihnen, um sie gegebenenfalls als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel zwischen einem und drei Jahren, kann aber auch bis zu 30 Jahre betragen.

Spätestens mit Eintritt der Verjährung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, zum Beispiel aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB) oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO) vor. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen. Für diesen Zeitraum werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

## F. Profiling

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

## G. Ihre Rechte als betroffene Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie ein „Betroffener“ im Sinne der DSGVO. Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlicher zu:

### I. Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogene Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann.

### II. Recht auf Berichtigung

Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).

### III. Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b) DSGVO).

### IV. Widerspruchsrecht

### V. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu übergeben.

### VI. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

#### VII. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelf steht einem Betroffenen (Ihnen) das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes – zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt.

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an uns zu richten. Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die oben angegebene Anschrift adressiert werden.

#### H. Umfang Ihrer Pflichten zur Bereitstellung von Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, werden wir Ihnen unsere Website nicht oder nicht mehr in vollem Funktionsumfang zur Verfügung stellen können, Ihre Anfragen an uns nicht beantworten können und mit Ihnen keinen Vertrag eingehen können.

#### I. Änderungen

Die Datenschutzerklärung ist ein Transparenzdokument und wir sind gesetzlich verpflichtet, diese zur Verfügung zu stellen. Wir sind auch verpflichtet, sie anzupassen, wenn sich unsere Datenverarbeitung ändert. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzerklärung regelmäßig, um die jeweils aktuelle Version einzusehen.

Zuletzt aktualisiert im März 2023