

INTEGRITETSPOLICY – NEONOMICS AS

1. Allmänt

Neonomics har åtagit sig att skydda dina individuella rättigheter och hålla dina personuppgifter säkra. Denna integritetspolicy ("**Policy**") gäller när Neonomics AS, org.nr 919 041 021, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, ("**Neonomics**"), tillhandahåller finansiella tjänster för leverantörer av digitala tjänster som du får tillgång till via webben eller en app och beskriver vilka typer av personuppgifter vi samlar in via våra produkter och tjänster ("**Tjänster**"). Beroende på omständigheterna kan Neonomics fungera som personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde på uppdrag av en annan tjänsteleverantör. Denna Policy beskriver hur vi behandlar personuppgifter, vem vi delar dem med, dina rättigheter och hur du kan kontakta oss om våra integritetsrutiner. Denna Policy gäller inte webbplatser, produkter eller tjänster från tredje part, även om de länkar till våra Tjänster eller webbplatser, och du bör noga överväga sekretesspraxis för sådana tredje parter.

Neonomics är ett norskt betalningsinstitut som har tillstånd av Finanstilsynet i Norge att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster ("**PIS**") och kontoinformationstjänster ("**AIS**").

Beroende på Tjänsten kan du antingen tillåta oss direkt eller tillåta oss för din digitala tjänsteleverantörs räkning att ansluta till dina banker och få tillgång till relevanta personuppgifter relaterade till dina bankkonton som till exempel transaktionsdata, för att möjliggöra den Tjänst du har begärt.

Som anges i användarvillkoren för våra olika Tjänster, genom att använda våra Tjänster, godkänner du vederbörligen Neonomics som en leverantör av betalningsinitieringstjänster ("**PISP**") och / eller som en leverantör av kontoinformationstjänster ("**AISP**") att komma åt dina onlinebankkonton, baserat på instruktioner från dig.

Uppgifter som behandlas av Neonomics Tjänster kommer att behandlas i enlighet med gällande sekretesslagar och förordningar, såsom den allmänna dataskyddsförordningen ("**GDPR**").

Neonomics kan tillhandahålla ytterligare produkter och tjänster till företag online utöver de Tjänster som beskrivs i denna Policy. Eftersom insamlingen och användningen av personlig identifierbar information kan variera mellan Tjänsterna, när som helst där personuppgifter samlas in, tillhandahåller Neonomics information som förklarar:

- Vilken information som samlas in
- Hur informationen får användas
- Vilka val du har när det gäller insamling och användning av informationen

2. När behandlar vi vanligtvis dina uppgifter?

Neonomics behandlar främst dina personuppgifter i följande situationer:

Som juridiskt ansvarig personuppgiftsansvarig: När Neonomics tillhandahåller PIS som en utsedd PISP för en digital tjänsteleverantör att ansluta till din banks system och konton för att initiera

betalningar direkt från ditt bankkonto, baserat på instruktioner från dig att utföra en betalning och när Neonomics tillhandahåller AIS som en utsedd AISP för en digital tjänsteleverantör för att tillhandahålla kontoinformation från din bank, baserat på instruktioner från dig för att utföra en kontoinsiktstjänst.

Som personuppgiftsbiträde: När Neonomics fungerar som en teknisk tjänsteleverantör för andra utsedda PISP:er.

3. Rättslig grund för behandling av dina personuppgifter

Utförande av ett avtal: Neonomics behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att ett avtal mellan dig och oss ska kunna utföras (se användarvillkoren för våra Tjänster). Neonomics samlar in betalnings- och/eller kontoinformation som genereras från bankerna och tillhandahåller de betalnings- och/eller kontoinformationstjänster som du har begärt. Vi kan också fungera som personuppgiftsbiträde för en annan leverantör av digitala tjänster, för att uppfylla ett avtal som du har ingått med denna leverantör, för mer information se punkt 5 nedan.

Samtycke: Neonomics behandlar dina personuppgifter i andra fall efter ditt samtycke. Ett exempel på detta är om du vill skicka dina kontouppgifter från våra Tjänster till en kreditleverantör.

Efterlevnad av lag: Neonomics kan behandla dina personuppgifter när det är nödvändigt för att uppfylla ett lagkrav. Exempel på behandling på grund av rättsliga skyldigheter är:

- Förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier
- Bokföringsregler
- Rapportering till skattemyndigheter, polismyndigheter, tillsynsmyndigheter, tillsynsmyndigheter

Berättigat intresse: Neonomics behandlar personuppgifter avseende till exempel så kallade "silent party data" baserat på berättigat intresse. Med "passiva partsuppgifter" menar vi information som mottagare av dina betalningar och gemensamma kontoinnehavare.

4. Syfte med behandling av personuppgifter

Neonomics behandlar personuppgifter för dessa huvudsakliga ändamål:

Kundadministration: Neonomics kommer att behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter när vi utför Tjänster åt dig och enligt serviceavtal med dig.

Säkerhet: Neonomics har implementerat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter. Vi strävar alltid efter att säkerställa att dina personuppgifter skyddas mot förlust, förstörelse, korruption eller obehörig åtkomst. Som en del av detta anonymiserar vi också en del av dina personuppgifter.

Datakategorisering: När vi utför våra kontoinformationstjänster kan Neonomics behandla personuppgifter i syfte att kategorisera. Detta innebär att Neonomics behandlar dina transaktionsdata för att kategorisera de betalningstransaktioner vi har mottagit från din kontohistorik. Vid datakategorisering använder vi Google som personuppgiftsbiträde, inklusive Googles tjänster för artificiell intelligens (AI). Personuppgifter som behandlas i samband med

datakategoriseringen delas med Google i dess egenskap av personuppgiftsbiträde och används inte för att träna eller vidareutveckla AI-modellen.

Förebygga och upptäcka brottsliga handlingar: Neonomics får behandla personuppgifter i syfte att förebygga, upptäcka, utreda och hantera bedrägerier och andra brottsliga handlingar, såsom penningtvätt.

Analys och utveckling av nya tjänster: I samband med förbättring av befintliga Tjänster eller utveckling av nya kan Neonomics samla in information i syfte att analysera hur du som kund använder våra Tjänster.

5. Vilken data om dig behandlar Neonomics?

När du godkänner att Neonomics får tillgång till din bank och när en digital tjänsteleverantör använder våra Tjänster för din räkning får vi tillgång till dina personuppgifter. Beroende på hur du interagerar med oss och i vilket syfte, samlar vi in och behandlar olika typer av personuppgifter om dig, men aldrig mer än nödvändigt för att utföra den specifika Tjänst du har begärt. Till exempel, om du gör en betalning och begärt Neonomics att hämta kontoinformation från din bank, kommer vi motta och använda Kontonamn och typ, Saldo, Namn på kontohavare men inte Transaktioner.

Om du har begärt att använda vår kontoinformationstjänst kommer vi hämta Transaktioner då det är nödvändigt för att utföra Tjänsten.

För produkten Verify får vi endast tillgång till kontonummer och kontoinnehavarens namn. Verify ger vår kund möjligheten att verifiera att kontonumret du har angivit stämmer överens med din personliga ID.

När du skapar en profil hos oss kommer vi att lagra ditt användarnamn och lösenord tillsammans med ditt kontonummer som är kopplat till profilen. En profil möjliggör en bättre betalningsupplevelse och ger dig översikt över betalningstransaktioner du har initierat genom Neonomics..

Om du tillåter Neonomics att få din e-postadress från en annan tjänsteleverantör kommer vi att lagra din e-postadress för att ge en bättre betalningsupplevelse för framtida betalningar kopplade till den tjänsteleverantören.

För att du enklare ska förstå vilken typ av personuppgifter vi kan komma att behandla om dig, beroende på vilken specifik Tjänst du har begärt, har vi kategoriserat personuppgifterna i följande kategorier:

- Namn
- Kontaktinformation
- Kontoinformation
- IBAN/BBAN
- Kontonamn och typ
- Saldo
- Valuta
- Transaktioner
- Transaktionens referens
- Transaktionens belopp

- Transaktionens registreringsdatum
- Transaktionens värdedatum
- Transaktionens värde
- Transaktionens valuta

Betalningsinformation, inklusive mottagare, fritext som du kan ha angett med betalningen

Tillgång till saldo

Enhets-ID/teknisk information och personnummer som är nödvändigt för att identifiera dig

Betalningstoken, vilket innebär algoritmiskt genererade nummer som ersätter dina betalningsuppgifter, för säkerheten av dina data

6. Säkring av personuppgifter

Personuppgifter som behandlas av Neonomics behandlas och lagras på ett tryggt och säkert sätt. Neonomics har fastställt och dokumenterat rutiner och åtgärder för att säkerställa tillfredsställande datasäkerhet avseende sekretess, integritet och tillgänglighet i enlighet med gällande lagar och förordningar.

7. Tillgång till och lagring av personuppgifter

Neonomics kan endast lagra dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla våra syften, vilket vi har beskrivit i punkt 4 i denna Policy. Om du till exempel använder vår PIS lagrar vi endast de personuppgifter vi samlar in och behandlar i detta avseende tills transaktionen har slutförts och potentiella rättsliga skyldigheter har uppfyllts (punkt 7.2 nedan).

Vi kommer därefter att radera eller anonymisera dina personuppgifter, såvida vi inte är skyldiga enligt lag, eller har ett legitimt intresse av att fortsätta lagra uppgifterna. Neonomics är till exempel skyldigt att lagra payment tokens i 5 år för att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism. Vidare har vi ett legitimt intresse av att behålla vissa uppgifter i upp till 13 år för att skydda Neonomics rättsliga intressen, till exempel i händelse av rättsliga förfaranden. Vi kommer regelbundet att kontrollera om vi har några personuppgifter som måste raderas. Men när vi behandlar dina personuppgifter för de ändamål som beskrivs i punkt 4 kommer den faktiska perioden för vilken personuppgifterna lagras att variera beroende på dessa specifika ändamål.

När du godkänner Neonomics tillgång till dina banker kommer vi som standard att ha denna åtkomst i 180 dagar, med undantag om det finns avtal om en kortare period. Detta är den standardiserade lösningen som genomförs av bankerna enligt det andra betaltjänstdirektivet ("**PSD2**"). Vi kommer aldrig att komma åt dina konton efter att ha slutfört din specifikt initierade tjänst. Åtkomst kan återkallas av dig via din internetbank eller genom att kontakta Neonomics.

8. Tredjepart

Neonomics kommer endast att lämna ut dina personuppgifter om:

- Vi har rätt till eller är skyldiga enligt gällande lagar och förordningar
- Du har instruerat oss att, med samtycke eller som en del av ett avtal

Neonomics kan använda dataprocessorer för utförandet av den Tjänst du använder. I dessa fall kommer vi att ingå relevanta avtal med personuppgiftsbiträdet som säkerställer dina rättigheter och skyldigheter enligt GDPR. Användningen av personuppgiftsbiträden betraktas inte juridiskt som utlämnande av uppgifter.

Neonomics delar data med tredjepartsleverantörer i följande situationer:

- Din digitala tjänsteleverantör: När din digitala tjänsteleverantör gör det möjligt för dig att betala en betalning med hjälp av Neonomics sina tjänster.
- Hawk AI: som personuppgiftsbiträde när Neonomics initierar en betalning, delas personlig information relaterad till betalningstransaktionen med Hawk AI för syftet med transaktionsövervakning och bekämpning av penningtvätt.
- Fastly Inc: som personuppgiftsbiträde för syftet med brandväggstjänster.
- Google Cloud: som personuppgiftsbiträde för syftet med serverhostingstjänster och som personuppgiftsbiträde för syftet med datakategorisering i samband med personlig ekonomi. Personuppgifter, såsom transaktionsdata, från de bankkonton du har gett tillgång till, kommer då att delas med Google Cloud.

9. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Neonomics överför inte personuppgifter utanför EU/EES utan att säkerställa alla relevanta rättsliga och tekniska skyddsåtgärder i enlighet med gällande lagar och förordningar.

10. Dina rättigheter

Du har rätt att be oss att lämna alla personuppgifter som vi har samlat in om dig, till dig. Om du vill göra det, vänligen kontakt oss på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> för att be om åtkomst av datan. Vänligen uppgi:

- Ditt namn
- Din e-postadress
- Detaljerna om din bank eller digital serviceprovider
- Den dataperiod du vill ha tillgång till

Med förbehåll för tillämplig lag har du följande rättigheter när det gäller de personuppgifter som vi är personuppgiftsansvariga för:

- Rätten att begära att Neonomics korrigerar eller uppdaterar dina personuppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller föråldrade
- Rätten att begära att Neonomics raderar dina personuppgifter under vissa omständigheter
- Rätten att begära att Neonomics begränsar användningen av dina personuppgifter under vissa omständigheter
- Rätten att begära att Neonomics exporterar till ett annat företag, där det är tekniskt möjligt, dina personuppgifter som vi innehar för att tillhandahålla Tjänster till dig.

Om behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt tidigare givna samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. I vissa fall är det dock inte möjligt att ångra den behandling som du tidigare gett samtyckte till. Om du till exempel har instruerat oss att skicka din kontoinformation till en kreditleverantör kan vi inte ångra denna handling. Du kan också ha rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter av skäl som hänför sig till din specifika situation.

Om du vill anmäla ett klagomål om Neonomics databehandling som inte har behandlats på ett tillfredsställande sätt kan du kontakta den norska dataskyddsmyndigheten. Du hittar Den norska dataskyddsmyndighetens kontaktuppgifter på www.datatilsynet.no.

11. Ändringsförslag

Neonomics kan göra ändringar i denna integritetspolicy för att uppfylla lagstadgade krav och Neonomics egna förfaranden för behandling av personuppgifter.

12. Frågor och kontaktuppgifter

För alla frågor, använd webbformuläret på: <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> Vår adress är: Neonomics AS, Ruseløkkeveien 26, 0251 Oslo, Norge. Företagsregistrering nr 919 041 021.

13. Versioner

Den här versionen av sekretesspolicyn uppdaterades senast juli 2026.
