

TIETOSUOJASELOSTE – NEONOMICS AS

1. Yleisesti

Neonomics on sitoutunut suojelemaan henkilökohtaisia oikeuksiasi ja pitämään henkilötietosi turvassa. Tätä tietosuojaselostetta ("**Seloste**") sovelletaan, kun Neonomics AS, rekisterinumero 919 041 021, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norja, ("**Neonomics**") tarjoaa rahoituspalveluja digitaalisille palveluntarjoajille, joihin pääset verkon tai sovelluksen kautta. Seloste kuvaa, millaisia henkilötietoja keräämme tuotteidemme ja palveluidemme ("**Palvelut**") kautta. Olosuhteista riippuen Neonomics voi toimia rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä toisen palveluntarjoajan puolesta. Tässä selosteessa kuvataan myös, miten käsittelemme henkilötietojasi, kenen kanssa jaamme niitä, oikeutesi ja miten voit ottaa meihin yhteyttä tietosuojakäytäntöjä koskevissa asioissa. Tätä käytäntöä ei sovelleta kolmansien osapuolten verkkosivustoihin, tuotteisiin tai palveluihin, vaikka ne linkittäisivätkin palveluihimme tai sivustoihimme. Sinun tulisi tutustua huolellisesti tällaisten kolmansien osapuolten omiin tietosuojaselosteisiin.

Neonomics on norjalainen maksulaitos, jolla on Norjan finanssivalvonnan myöntämä toimilupa tarjota maksujen välityspalveluita ("**PIS**") ja tilitietopalveluja ("**AIS**").

Palvelusta riippuen voit joko antaa meille suoraan tai digitaalisen palveluntarjoajasi puolesta luvan muodostaa yhteyden pankkiisi (pankkeihisi) ja päästä käsiksi pankkitiliisi (pankkitileihisi), kuten tapahtumatietoja, liittyviin asiaankuuluviin henkilötietoihin pyytämäsi palvelun mahdollistamiseksi. Kuten eri palveluidemme käyttöehdoissa todetaan, käyttämällä palveluitamme valtuutat Neonomicsin maksunvälityspalveluntarjoajana ("**PISP**") ja/tai tilitietopalveluntarjoajana ("**AISP**") käyttämään verkkopankkitiliäsi (-tiliäsi) sinun antamiesi ohjeiden mukaisesti.

Neonomicsin palveluiden käsittelemiä tietoja käsitellään sovellettavien tietosuojalakien ja -asetusten, kuten yleisen tietosuoja-asetuksen ("**GDPR**"), mukaisesti.

Neonomics voi tarjota yrityksille verkossa lisätuotteita ja -palveluita tässä selosteessa kuvattujen palveluiden lisäksi. Koska henkilötietojen kerääminen ja käyttö voivat vaihdella eri palveluiden välillä, Neonomics tarjoaa tietoa aina, kun henkilötietoja kerätään, yksilöiden niiden käyttötarkoituksen seuraavasti:

- Mitä henkilötietoja kerätään
- Miten henkilötietoja käytetään
- Minkälaisia vaihtoehtoja sinulla on koskien henkilötietojen keräämistä ja käyttöä

2. Milloin tyypillisesti käsittelemme tietojasi?

Neonomics käsittelee henkilötietojasi pääasiassa seuraavissa tilanteissa:

Oikeudellisesti vastuullisena rekisterinpitäjänä: Kun Neonomics tarjoaa PIS-palvelua digitaalisen palveluntarjoajan nimettynä PISP-palveluntarjoajana, joka muodostaa yhteyden pankkisi järjestelmään ja tiliisi (tileihisi) maksujen käynnistämiseksi suoraan pankkitililtäsi sinun antamiesi ohjeiden mukaisesti maksun suorittamiseksi, ja kun Neonomics tarjoaa AIS-palvelua digitaalisen

palveluntarjoajan nimettynä AISP-palveluntarjoajana, joka toimittaa tilitietoja pankistasi sinun antamiesi ohjeiden mukaisesti tilitietopalvelun suorittamiseksi.

Henkilötietojen käsittelijänä: Kun Neonomics toimii teknisen palvelun tarjoajana muille nimetyille PISP:eille.

3. Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusta

Sopimuksen täytäntöönpano: Neonomics käsittelee henkilötietojasi, kun se on tarpeen sinun ja meidän välisen sopimuksen (palveluidemme eri käyttöehtojen) täyttämiseksi. Neonomics kerää pankeilta saadut maksu- ja/tai tilitiedot ja tarjoaa pyytämiäsi maksu- ja/tai tilitietopalveluja. Saatamme myös toimia tietojen käsittelijänä toisen digitaalisen palveluntarjoajan puolesta, jotta voimme täyttää sopimuksen, jonka olet tehnyt kyseisen palveluntarjoajan kanssa, katso kohta 5 alta.

Suostumus: Neonomics käsittelee henkilötietojasi muissa tapauksissa vain suostumuksellasi. Esimerkiksi jos haluat lähettää tilitietosi palveluistamme luotonantajalle.

Lainsäädännön noudattaminen: Neonomics voi käsitellä henkilötietojasi, jos se on tarpeen lakisääteisen vaatimuksen noudattamiseksi. Esimerkkejä oikeudellisista velvoitteista johtuvasta käsittelystä ovat:

- Rahanpesun, terrorismin rahoituksen ja petosten ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen.
- Kirjanpitoa koskevat säännökset
- Raportointi veroviranomaisille, poliisiviranomaisille, täytäntöönpanoviranomaisille ja valvontaviranomaisille.

Oikeutetut edut: Neonomics käsittelee henkilötietoja, jotka koskevat esimerkiksi niin sanottuja "hiljaisen osapuolen tietoja", oikeutetun edun perusteella. "Hiljaisen osapuolen tiedoilla" tarkoitamme esimerkiksi maksujen vastaanottajia ja yhteisten tilien haltijoita.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Neonomics käsittelee henkilötietoja seuraavia päätarkoituksia varten:

Asiakkuuksien hallinnointi: Neonomics käsittelee henkilötietojasi täyttääkseen velvollisuutemme suorittaessaan palveluita sinulle ja kanssasi tehtyjen palvelusopimusten mukaisesti.

Turvallisuus: Neonomics on toteuttanut teknisiä ja organisatorisia turvatoimia henkilötietojesi suojaamiseksi. Pyrimme aina varmistamaan, että henkilötietosi on suojattu katoamiselta, tuhoutumiselta, turmeltumiselta tai luvattomalta käytöltä. Osana tätä me myös anonymisoimme joitakin henkilötietojasi.

Tiedonkategorisointi: Tarjotessamme tilitietopalveluitamme Neonomics voi käsitellä henkilötietoja kategorisointitarkoituksessa. Tämä tarkoittaa, että Neonomics käsittelee tapahtumatietojasi luokitellakseen pankkitililläsi näkyvät maksutapahtumat. Tietojen luokittelussa käytämme Googlea henkilötietojen käsittelijänä, mukaan lukien Googlen tekoälypalvelut (AI). Tietojen luokittelun yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot jaetaan Googlelle sen toimiessa

henkilötietojen käsittelijänä, eikä niitä käytetä tekoälymallin kouluttamiseen tai edelleen kehittämiseen.

Rikosten ehkäiseminen ja paljastaminen: Neonomicsilla on lupa käsitellä henkilötietoja petosten ja muiden rikosten, kuten rahanpesun, ehkäisemiseksi, havaitsemiseksi, tutkimiseksi ja käsittelemiseksi.

Uusien palvelujen analysointi ja kehittäminen: Olemassa olevien palveluiden parantamisen tai uusien palveluiden kehittämisen yhteydessä Neonomics voi kerätä tietoja analysoidakseen, miten sinä asiakkaana käytät palveluitamme.

5. Mitä henkilötietoja Neonomics käsittelee sinusta?

Kun valtuutat Neonomicsin käyttämään pankkiasi tai kun digitaalisen palvelun tarjoaja käyttää palveluitamme puolestasi, meillä on pääsy henkilötietoihisi. Keräämme ja käsittelemme eri tyyppisiä henkilötietoja riippuen siitä, miten olet kanssamme vuorovaikutuksessa ja mitä tarkoitusta varten. Emme koskaan kerää enempää tietoja kuin on tarpeellista pyytämäsi palvelun suorittamiseksi. Esimerkiksi, jos olet tekemässä maksua ja pyydät Neonomics:ia hakemaan tietoja pankistasi, me saamme käyttöömmme tilin nimen, tilin saldon, tilin tyyppin, tilin omistajan nimen, mutta emme tilipahatumia.

Jos palveluntarjoajasi käyttää AIS-palveluamme maksutilien tietojen hakemiseen, Neonomics käsittelee myös tapahtumatietoja, koska se on välttämätöntä palvelun toteuttamiseksi.

Verify-palvelussa käsittelemme ainoastaan tilinumeroa ja tilinhaltijan nimeä tilin ja henkilötunnuksen vastaavuuden varmentamiseksi.

Kun luot profiilin palvelussamme, tallennamme myös käyttäjänimesi ja salasanasasi sekä profiiliin liitetyt tilinumerot. Profiilin avulla saat paremman maksukokemuksen ja voit tarkastella Neonomicsin kautta tekemiäsi maksutapahtumia. Jos annat Neonomicsille luvan hankkia sähköpostiosoitteesi toiselta palveluntarjoajalta, tallennamme sähköpostiosoitteesi tarjotaksemme paremman maksukokemuksen niiden tulevien maksujen yhteydessä, jotka koskevat kyseistä palveluntarjoajaa.

Jotta ymmärtäisit paremmin, millaisia henkilötietoja saatamme käsitellä sinusta, riippuen pyytämästäsi palvelusta, olemme jaotelleet henkilötiedot seuraaviin luokkiin:

- Nimi
- Yhteystiedot
- Maksutiedot.
- IBAN/BBAN
- Tilin nimi ja tyyppi
- Saldo
- Valuutta
- Tapahtumat
- Tapahtumaviite
- Tapahtuman summa
- Tapahtuman kirjauspäivä
- Tapahtuman arvopäivä
- Tapahtuman arvo

- Tapahtuman valuutta
- Maksutiedot, mukaan lukien vastaanottajat, maksun yhteydessä mahdollisesti syöttämäsi vapaa teksti
- Varojen saatavuus
- Laitteen tunnistetiedot / tekniset tiedot ja henkilökohtainen tunnistenumero, jotka ovat välttämättömiä henkilöllisyytesi tunnistamiseksi.
- Maksutunnisteet, eli algoritmisesti luodut numerot, jotka korvaavat maksutietosi, tietojesi turvallisuuden takaamiseksi

6. Henkilötietojen turvaaminen

Neonomicsin käsittelemiä henkilötietoja käsitellään ja säilytetään turvallisella ja varmalla tavalla. Neonomics on ottanut käyttöön ja dokumentoinut menettelyt ja toimenpiteet, joilla varmistetaan tyydyttävä tietoturva luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden osalta sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

7. Henkilötietojen saatavuus ja tallentaminen

Neonomics voi säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen selosteen kohdassa 4 kuvattujen tarkoitustemme täyttämiseksi. Jos esimerkiksi käytät PIS-järjestelmäämme, säilytämme tässä yhteydessä keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot vain siihen asti, kunnes liiketoimi on saatettu päätökseen ja mahdolliset oikeudelliset velvoitteet on täytetty (kohta 7.2. jäljempänä).

Tämän jälkeen poistamme henkilötietosi tai anonymisoimme ne, ellei laki vaadi meitä tai ellei meillä ole oikeutettua etua säilyttää tietoja. Esimerkiksi Neonomicsin on säilytettävä maksukoodit viiden vuoden ajan rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa varten. Lisäksi meillä on oikeutettu etu säilyttää tiettyjä tietoja enintään 13 vuotta Neonomicsin oikeudellisten etujen suojaamiseksi, esimerkiksi oikeudenkäyntien yhteydessä. Tarkistamme säännöllisesti, onko meillä henkilötietoja, jotka tulisi poistaa. Koska kuitenkin käsittelemme henkilötietojasi kohdassa 4 kuvattuihin tarkoituksiin, henkilötietojen todellinen säilytysaika vaihtelee näiden erityistarkoitusten mukaan.

Kun sallit Neonomicsille pääsyn pankkitietoihisi, säilytämme tietoja oletusarvoisesti 180 päivää, ellei lyhyemmästä ajanjaksosta ole erikseen sovittu. 180 päivää on yleinen juridinen käytäntö, jota pankit noudattavat 2. maksupalveludirektiivin mukaisesti ("PSD2"). Emme koskaan käytä tiliäsi/tilejasi sen jälkeen, kun pyytämäsi palvelu on toimitettu. Voit peruuttaa tämän käyttöoikeuden milloin tahansa verkkopankin kautta tai ottamalla yhteyttä Neonomicsiin.

8. Kolmannet osapuolet

Neonomics luovuttaa henkilötietojasi vain, jos:

- Jos meillä on oikeus tai velvollisuus sovellettavien lakien ja asetusten mukaan.
- Olet käskenyt meitä suostumuksellasi tai osana sopimusta toimimaan seuraavasti
- Neonomics jakaa tietoja kolmansien osapuolten kanssa seuraavissa tilanteissa: Digitaalinen palveluntarjoajasi: Kun maksupalvelu toteutetaan Neonomicsin kautta.
- Hawk AI: Kun maksutapahtuma käynnistetään, jaetaan siihen liittyviä henkilötietoja tapahtumien valvontaa ja rahanpesun estoa varten.
- Fastly Inc: Web-sovellusten palomuuripalveluihin liittyvä käsittelijä.

- Google Cloud: henkilötietojen käsittelijänä palvelinhosting-palveluiden tarkoituksessa sekä henkilötietojen käsittelijänä tietojen luokittelun tarkoituksessa henkilökohtaisen talouden hallintaan liittyen. Tällöin henkilötietoja, kuten tapahtumatietoja niiltä pankkitileiltä, joihin olet antanut käyttöoikeuden, jaetaan Google Cloud.

9. Henkilötietojen siirto EU:n / ETA:n ulkopuolelle

Neonomics ei siirrä henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle varmistamatta kaikkia asianmukaisia oikeudellisia ja teknisiä suojatoimia sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

10. Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää meitä toimittamaan sinulle kaikki sinusta keräämämme henkilötiedot.

Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support>

Tehdäksesi yksityiskohtaisen käyttöoikeuspyynnön, lisää alle listatut tiedot viestiisi:

- Nimesi
- SähköpostiosoitePankkisi tai digitaalisen palveluntarjoajasi tiedot
- Ajanjakso, jolta haluat omat tietosi

Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti sinulla voi olla seuraavat oikeudet niiden henkilötietojen osalta, joiden rekisterinpitäjänä toimimme:

- Oikeus pyytää Neonomicsia oikaisemaan tai päivittämään virheelliset, epätäydelliset tai vanhentuneet henkilötietosi.
- Oikeus pyytää Neonomicsia poistamaan henkilötietosi tietyissä olosuhteissa.
- Oikeus pyytää, että Neonomics rajoittamaan henkilötietojesi käyttöä tietyissä olosuhteissa.
- Oikeus pyytää, että Neonomics vie hallussaan olevat henkilötietosi toiselle yritykselle, jos se on teknisesti mahdollista, jotta voimme tarjota sinulle palveluja.

Jos henkilötietojesi käsittely perustuu aiemmin antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Joissakin tapauksissa sinun ei ole kuitenkaan mahdollista peruuttaa käsittelyä, johon olet aiemmin antanut suostumuksesi. Jos olet esimerkiksi määrännyt meidät lähettämään tilitietosi luotonantajalle, emme voi perua tätä toimenpidettä. Sinulla voi myös olla oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä erityistilanteeseesi liittyvistä syistä.

Jos haluat tehdä Neonomicsin tietojenkäsittelystä valituksen, jos koet että sitä ei ole tehty tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä Norjan tietosuojaviranomaiseen. Norjan tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät osoitteesta www.datatilsynet.no.

11. Muutokset

Neonomics voi tehdä muutoksia tähän tietosuojakäytäntöön noudattaakseen lakisääteisiä vaatimuksia ja Neonomicsin omia henkilötietojen käsittelymenettelyjä.

12. Kysymykset ja yhteystiedot

Kaikissa tiedusteluissa voit käyttää verkkolomaketta osoitteessa:

<https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> Osoite: Neonomics AS, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norja.

13. Versiot

Tämä versio Tietosuojaselosteestamme on päivitetty heinäkuu 2026.
