

PRIVATLIVSPOLITIK – NEONOMICS AS

1. Generel

Neonomics er forpligtet til at beskytte dine individuelle rettigheder og holde dine personoplysninger sikre. Denne privatlivspolitik ("**Politikken**") gælder, når Neonomics AS, reg. nr. 919 041 021, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norge, ("**Neonomics**"), leverer finansielle tjenesteydelser til digitale tjenesteudbydere, som du får adgang til via internettet eller en app og beskriver de typer af personoplysninger, vi indsamler via vores produkter og tjenester ("**Services**"). Afhængigt af omstændighederne kan Neonomics fungere som dataansvarlig eller databehandler på vegne af en anden tjenesteudbyder. Denne Politik beskriver, hvordan vi behandler personoplysninger, hvem vi deler dem med, dine rettigheder, og hvordan du kan kontakte os om vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger. Denne Politik gælder ikke for tredjepartswebsteder, produkter eller tjenester, selvom de linker til vores tjenester eller websteder, og du bør overveje sådanne tredjeparters privatlivspraksis nøje.

Neonomics er en norsk betalingsinstitution, der af Norges finanstilsyn har tilladelse til at stille betalingsinitieringstjeneste ("**PIS**") og kontoinformationstjeneste ("**AIS**").

Afhængigt af tjenesten kan du enten give os direkte tilladelse eller give os tilladelse på vegne af din udbyder af digitale tjenester til at oprette forbindelse til dine banker og få adgang til relevante personoplysninger relateret til dine bankkonto(er) som for eksempel transaktionsdata, for at aktivere den tjeneste, du har anmodet om.

Som anført i vilkårene for brug for vores forskellige tjenester, ved hjælp af vores tjenester, du behørigt godkende Neonomics som en Betaling Initiering Service Provider ("**PISP**") og / eller som en Konto Information Service Provider ("**AISP**") for at få adgang til din online bankkonto(r) handler på instruktioner fra dig.

Data, der behandles af Neonomics' Services, vil blive behandlet i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om beskyttelse af personlige oplysninger, såsom den generelle databeskyttelsesforordning ("**GDPR**").

Neonomics kan levere yderligere produkter og tjenester til virksomheder online ud over de tjenester, der er beskrevet i denne Politik. Da indsamlingen og brugen af personligt identificerbare oplysninger kan variere mellem tjenesterne, på ethvert tidspunkt, hvor personlige oplysninger indsamles, giver Neonomics oplysninger, der forklarer:

- Hvilke oplysninger indsamles
- Sådan kan oplysningerne bruges
- Hvilke valg du har med hensyn til indsamling og brug af oplysningerne

2. Hvor når behandler vi typisk dine data?

Neonomics behandler primært dine personoplysninger i følgende situationer:

Som juridisk ansvarlig datakontrollør: Når Neonomics leverer som udpeget PISP for en digital tjenesteudbyder til at oprette forbindelse til din banks system og konto (r) for at indlede betalinger direkte fra din bankkonto, der handler på instruktioner fra dig om at udføre en betaling, og når

Neonomics leverer AIS som en udpeget AISP for en digital tjenesteudbyder til at give kontooplysninger fra din bank, på instruktioner fra dig om at udføre en kontoindsigtstjeneste.

Som databehandler: Når Neonomics fungerer som leverandør af tekniske tjenester for andre udpegede PISP'er.

3. Retsgrundlag for behandling af dine personoplysninger

Opfyldelse af en kontrakt: Neonomics behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for udførelsen af en aftale mellem dig og os (se vilkår for brug for vores tjenester). Neonomics indsamler betalings- og/eller kontooplysninger, der genereres fra bankerne, og leverer de betalings- og/eller kontooplysninger, du har anmodet om. Vi kan også fungere som databehandler på vegne af en anden udbyder af digitale tjenester for at opfylde en aftale, du har indgået med denne udbyder, for mere information se punkt 5 nedenfor.

Samtykke: Neonomics behandler dine personoplysninger i andre tilfælde efter dit samtykke. Et eksempel på dette er, hvis du ønsker at sende dine kontodata fra vores tjenester til en kreditudbyder.

Overholdelse af lovgivningen: Neonomics kan behandle dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at overholde et lovkrav. Eksempler på behandling på grund af juridiske forpligtelser er:

- Forebyggelse, afsløring og efterforskning af hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme og svig
- Bogføringsregler
- Indberetning til skattemyndigheder, politimyndigheder, håndhævelsesmyndigheder, tilsynsmyndigheder

Legitim interesse: Neonomics behandler personoplysninger vedrørende for eksempel såkaldte "passive parts data" baseret på legitim interesse. Med "passive parts data" mener vi oplysninger såsom modtagere af dine betalinger og fælles kontohavere.

4. Formålet med behandling af personoplysninger

Neonomics behandler personoplysninger til disse hovedformål:

Kundeadministration: Neonomics behandler dine personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser, når du udfører tjenester for dig og i henhold til serviceaftaler med dig.

Sikkerhed: Neonomics har implementeret tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personlige data. Vi søger altid at sikre, at dine personoplysninger er beskyttet mod tab, ødelæggelse, korruption eller uautoriseret adgang. Som en del af dette anonymiserer vi også nogle af dine personoplysninger.

Datakategorisering: Når vi udfører vores kontoinformationstjenester, kan Neonomics behandle personoplysninger med henblik på kategorisering. Dette betyder, at Neonomics behandler dine transaktionsdata for at kategorisere de betalingstransaktioner, vi har modtaget fra din kontohistorik. Ved datakategorisering anvender vi Google som databehandler, herunder Googles tjenester til kunstig intelligens (AI). Personoplysninger, der behandles i forbindelse med datakategoriseringen, deles med Google i egenskab af databehandler og anvendes ikke til træning eller videreudvikling af AI-modellen.

Forebyggelse og afsløring af kriminelle handlinger: Neonomics har tilladelse til at behandle personoplysninger med det formål at forebygge, opdage, efterforske og håndtere svig og andre kriminelle handlinger, såsom hvidvaskning af penge.

Analyse og udvikling af nye services: I forbindelse med forbedring af eksisterende services eller udvikling af nye kan Neonomics indsamle oplysninger med det formål at analysere, hvordan du som kunde bruger vores ydelser.

5. Hvilken data behandler Neonomics om dig?

Når du giver Neonomics tilladelse til at få adgang til din bank, og når en digital tjenesteudbyder bruger vores tjenester på dine vegne, har vi adgang til dine personoplysninger. Afhængigt af hvordan du interagerer med os og til hvilket formål, indsamler og behandler vi forskellige typer personoplysninger om dig, men aldrig mere end nødvendigt for at udføre den specifikke service, du har anmodet om. For eksempel, hvis du foretager en betaling og anmoder Neonomics om at hente oplysninger fra din bank, vil vi modtage og bruge kontonavn, kontosaldo, kontotype, navnet på kontoejeren, men ikke transaktionshistorik.

Hvis du anmoder om vores kontoinformationstjeneste, henter vi også transaktionshistorik, da dette er nødvendigt for at udføre denne service.

For produktet Verify, får vi kun adgang til kontonummer og kontoholderens navn. Verify giver vores kunde muligheden for at verificere, at kontonummeret, du har oplyst, stemmer overens med din personlige ID.

Når du opretter en profil hos os, gemmer vi også dit brugernavn og din adgangskode, sammen med dit kontonummer, som er knyttet til profilen. En profil muliggør en bedre betalingsoplevelse og giver dig oversigt over de betalingstransaktioner, du har initieret gennem Neonomics.

Hvis du giver Neonomics tilladelse til at indhente din e-mailadresse fra en anden tjenesteudbyder, gemmer vi den for at give en bedre betalingsoplevelse ved fremtidige betalinger, der er knyttet til den pågældende tjenesteudbyder.

For at du nemmere kan forstå, hvilken type personoplysninger vi kan behandle om dig, og afhængig af hvilken specifik service du har anmodet om, har vi kategoriseret personoplysningerne i følgende kategorier:

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Kontooplysninger
- IBAN/BBAN

- Konto navn og type
- Saldo
- Valuta
- Transaktioner
- Transaktion reference
- Transaktion beløb
- Transaktion booking dato
- Transaction værdi dato
- Transaction værdi
- Transaktion valuta

Betalingsoplysninger, herunder modtagere, fritekst, du måtte have indtastet med betalingen, og potentielle særlige kategorier af personoplysninger.

Tilgængeligheden af midler

Enheds-id/tekniske oplysninger og CPR-nummer, der er nødvendigt for at identificere dig

Betalingstokens, hvilket betyder algoritmisk genererede numre, der erstatter dine betalingsoplysninger, for sikkerheden af dine data.

6. Sikring af personoplysninger

Personoplysninger, der behandles af Neonomics, behandles og opbevares på en sikker måde. Neonomics har etableret og dokumenteret procedurer og foranstaltninger for at sikre tilfredsstillende datasikkerhed vedrørende fortrolighed, integritet og tilgængelighed i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser.

7. Adgang til opbevaring af personoplysninger

Neonomics kan kun gemme dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores formål, som vi har beskrevet i punkt 4 i denne Politik. Hvis du f.eks. bruger vores PIS, gemmer vi kun de personoplysninger, vi indsamler og behandler i denne henseende, indtil transaktionen er afsluttet, og potentielle juridiske forpligtelser er opfyldt (punkt 7.2. nedenfor).

Vi vil efterfølgende slette eller anonymisere dine personoplysninger, medmindre vi er påkrævet ved lov, eller har en legitim interesse i at fortsætte med at gemme dataene. F.eks. er Neonomics forpligtet til at opbevare betalingstokens i 5 år med henblik på bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering til bekæmpelse af terrorisme. Desuden har vi en legitim interesse i at opbevare visse data i op til 13 år til beskyttelse af Neonomics' juridiske interesser, f.eks. i tilfælde af retssager. Vi vil løbende kontrollere, om vi har personoplysninger, der skal slettes. Men da vi behandler dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet i stk. 4, vil den faktiske periode, hvor personoplysningerne opbevares, variere afhængigt af disse specifikke formål.

Når du godkender Neonomics med adgang til din eller dine banker, har vi som standard denne adgang i 180 dage, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en kortere periode. 180 dage er den almindelige løsning, der gennemføres af bankerne i henhold til det andet betalings servicedirektiv

("PSD2"). Vi vil aldrig benytte denne adgang til dine konto(er) efter at have gennemført din specifikt igangsatte tjeneste. Denne adgang kan til enhver tid tilbagekaldes af dig via din netbank eller ved at kontakte Neonomics.

8. Tredjeparter

Neonomics vil kun videregive dine personoplysninger, hvis:

- Vi er berettiget eller forpligtet til i henhold til gældende love og bestemmelser
- Du har instrueret os i, ved samtykke eller som en del af en aftale

Neonomics kan bruge data behandlere til udførelsen af den tjeneste, du bruger. I disse tilfælde vil vi indgå relevante aftaler med processorerne, der sikrer dine rettigheder og forpligtelser i henhold til GDPR. Brugen af data behandlere betragtes ikke juridisk som offentliggørelse af data.

Neonomics deler data med tredjepartsleverandører i følgende situationer:

- Din digitale tjenesteudbyder: Når din digitale tjenesteudbyder gør det muligt for dig at betale en betaling ved hjælp af Neonomics' tjenester.
- Hawk AI: som databehandler, når Neonomics initierer en betaling, deles personlige oplysninger relateret til betalingstransaktionen med Hawk AI med henblik på transaktionsovervågning og bekæmpelse af hvidvaskning.
- Fastly Inc: som databehandler med henblik på firewall-tjenester.
- Google Cloud: som databehandler med henblik på serverhosting-tjenester og som databehandler med henblik på datakategorisering i forbindelse med personlig økonomi. Personoplysninger, såsom transaktionsdata, fra de bankkonti, du har givet adgang til, vil da blive delt med Google Cloud.

9. Overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS

Neonomics overfører ikke personoplysninger uden for EU /EØS uden at sikre alle relevante juridiske og tekniske garantier i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser.

10. Dine rettigheder

Du har ret til at bede os om at give alle personoplysninger, vi har indsamlet om dig, til dig. Hvis du ønsker at gøre det, bedes du kontakte os på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> for at fremsætte en anmodning om emneadgang med detaljer:

- Dit navn
- Din e-postadresse
- Oplysningerne om din bank eller digital service leverandør
- Den dataperiode, du gerne vil have adgang til

Med forbehold af gældende lovgivning har du følgende rettigheder med hensyn til de personoplysninger, vi er dataansvarlige for:

- Retten til at anmode om, at Neonomics korrigerer eller opdaterer dine personoplysninger, der er unøjagtige, ufuldstændige eller forældede
- Retten til at anmode om, at Neonomics sletter dine personoplysninger under visse omstændigheder
- Retten til at anmode om, at Neonomics begrænser brugen af dine personoplysninger under visse omstændigheder
- Retten til at anmode om, at Neonomics eksporterer til en anden virksomhed, hvor det er teknisk muligt, dine personoplysninger, som vi har for at levere tjenester til dig.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit tidligere samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. I nogle tilfælde er det dog ikke muligt at fortryde den behandling, du tidligere har givet dit samtykke til. Hvis du f.eks. har bedt os om at sende dine kontooplysninger til en kreditudbyder, kan vi ikke fortryde denne handling. Du kan også have ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af grunde, der vedrører din særlige situation.

Hvis du ønsker at anmelde en klage over Neonomics' databehandling, som ikke er blevet behandlet på en tilfredsstillende måde, kan du kontakte den norske databeskyttelsesmyndighed. Du finder den norske databeskyttelsesmyndigheds kontaktoplysninger på www.datatilsynet.no.

11. Ændringsforslag

Neonomics kan foretage ændringer i denne privatlivspolitik for at overholde lovkrav og Neonomics egne procedurer for behandling af personoplysninger.

12. Spørgsmål og kontaktoplysninger

For alle forespørgsler, brug venligst webformularen på: <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> Vores adresse er: Neonomics AS, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo.
mailto:admin@neonomics.io Virksomhedsregistrering nr. 919 041 021.

13. Versioner

Denne version af privatlivspolitikken blev senest opdateret juli 2026.
