

PERSONVERNERKLÆRING – NEONOMICS AS

1. Generelt

Neonomics er forpliktet til å beskytte dine individuelle rettigheter og holde dine personopplysninger trygge. Denne personvernerklæringen ("**Erklæringen**") gjelder når Neonomics AS, reg. nr. 919 041 021, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norge ("**Neonomics**"), leverer finansielle tjenester for digitale tjenesteleverandører som du får tilgang til via internett eller en app, og beskriver hvilke typer personopplysninger vi samler inn gjennom våre produkter og tjenester ("**Tjenester**"). Avhengig av omstendighetene kan Neonomics fungere som behandlingsansvarlig eller databehandler på vegne av en annen tjenesteleverandør. Denne Erklæringen beskriver hvordan vi behandler personopplysninger, hvem vi deler dem med, dine rettigheter og hvordan du kan kontakte oss om vår personvernpraksis. Denne Erklæringen gjelder ikke for tredjeparters nettsteder, produkter eller tjenester, selv om disse lenker til Tjenestene eller nettstedene våre, og du bør vurdere personvernpraksisen til slike tredjeparter nøye.

Neonomics er en norsk betalingsforetak med konsesjon fra Finanstilsynet til å tilby betalingsinitieringstjenester ("**PIS**") og kontoinformasjons tjenester ("**AIS**").

Avhengig av den aktuelle Tjenesten kan du enten tillate oss direkte, eller på vegne av din digitale tjenesteleverandør, å koble oss til banken(e) din(e) og få tilgang til relevante personopplysninger fra din(e) bankkonto(er) som for eksempel transaksjonsdata for å kunne levere Tjenesten du har bedt om.

Når du bruker våre Tjenester autoriserer du Neonomics til å få tilgang til nettbankkontoen(e) din(e) og handle på instruksjoner fra deg, som en leverandør av betalingsinitieringstjenester ("**PISP**") og / eller som en leverandør av kontoinformasjons tjenester ("**AISP**"). Dette er nærmere beskrevet i brukervilkårene for våre ulike Tjenester.

Data som behandles i Neonomics' Tjenester vil bli behandlet i samsvar med gjeldende personvernlover og -forskrifter, for eksempel personvernforordningen (GDPR).

Neonomics kan tilby flere produkter og tjenester til bedrifter på internett i tillegg til Tjenestene som er beskrevet i denne Erklæringen. Innsamling og bruk av personopplysninger kan variere mellom Tjenestene. Når vi samler inn dine personopplysninger gir Neonomics derfor alltid informasjon som forklarer:

- Hvilken informasjon vi samler inn
- Hvordan vi vil bruke informasjonen
- Hvilke valg du har vedrørende innsamling og bruk av informasjonen

2. Når behandler vi dataene dine?

Neonomics behandler hovedsakelig dine personopplysninger i følgende situasjoner:

Som behandlingsansvarlig: Når Neonomics leverer PIS som en utpekt PISP for en tjenesteleverandør for å koble til bankens system og konto(er) for å starte betalinger direkte fra bankkontoen din som handler på instruksjoner fra deg for å utføre en betaling, og når Neonomics leverer AIS som en

utpekt AISP for en digital tjenesteleverandør for å gi kontoinformasjon fra banken din, som handler på instruksjoner fra deg for å utføre en kontoinformasjonstjeneste.

Som databehandler: Når Neonomics fungerer som en teknisk tjenesteleverandør for andre utpekte PISP-er.

3. Rettslig grunnlag for behandling av dine personopplysninger

Oppfyllelse av en avtale: Neonomics behandler dine personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle en avtale mellom deg og oss (se brukervilkårene for Tjenestene våre). Neonomics samler inn betalings- og/eller kontoinformasjonen som genereres fra bankene, og leverer betalings- og/eller kontoinformasjonstjenestene du har bedt om. Vi kan også fungere som databehandler på vegne av en annen digital tjenesteleverandør for å oppfylle en avtale du har inngått med denne leverandøren, for mer informasjon se punkt 5 nedenfor.

Samtykke: I noen tilfeller behandler Neonomics personopplysningene dine etter ditt samtykke. Et eksempel på dette er hvis du ønsker å sende kontodataene dine gjennom Tjenestene våre til en kreditleverandør.

Rettslig forpliktelse: Neonomics kan behandle personopplysningene dine når det er nødvendig for å overholde en rettslig forpliktelse. Eksempler på behandling på grunn av rettslige forpliktelser er:

- Forhindre, oppdage og etterforske hvitvasking av penger, terrorfinansiering og svindel
- Bokføringsregler
- Rapportering til skattemyndigheter, politimyndigheter, tilsynsmyndigheter

Berettiget interesse: Neonomics behandler personopplysninger om for eksempel såkalte "silent party data" basert på berettiget interesse. Med "silent party data" mener vi informasjon som mottakere av betalingene dine og noen du har felles konto med, enten at du er disponent på andres bankkonto, eller har gitt andre disposisjon til dine konti.

4. Formålet med behandling av personopplysninger

Neonomics behandler personopplysninger for disse hovedformålene:

Kundeadministrasjon: Neonomics vil behandle dine personopplysninger for å oppfylle våre forpliktelser når vi utfører Tjenester for deg og i henhold til våre avtaler med deg.

Sikkerhet: Neonomics har implementert tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger. Vi vil alltid sikre at personopplysningene dine er beskyttet mot tap, ødeleggelse, korrupsjon eller uautorisert tilgang. Som en del av dette anonymiserer vi også noen av personopplysningene dine.

Datakategorisering: Når vi utfører våre kontoinformasjonstjenester, kan Neonomics behandle personopplysninger med formålet om kategorisering. Dette innebærer at Neonomics behandler transaksjonsdataene dine for å kategorisere betalingstransaksjonene vi har mottatt fra din kontohistorikk. Ved datakategorisering bruker vi Google Cloud som databehandler, herunder Google Cloud sine tjenester for kunstig intelligens (AI). Personopplysninger som behandles i forbindelse med

datakategoriseringen deles med Google i egenskap av databehandler og brukes ikke til trening eller videreutvikling av AI-modellen.

Forhindre og oppdage kriminelle handlinger: Neonomics har lov til å behandle personopplysninger med det formål å forhindre, oppdage, undersøke og håndtere svindel og andre kriminelle handlinger, for eksempel hvitvasking av penger.

Analyse og utvikling av nye tjenester: I forbindelse med forbedring av eksisterende Tjenester eller utvikling av nye, kan Neonomics samle inn informasjon med det formål å analysere hvordan du som kunde bruker Tjenestene våre.

5. Hva slags data behandler Neonomics om deg?

Når du gir Neonomics tilgang til banken din, og når en digital tjenesteleverandør bruker Tjenestene våre på dine vegne, vil vi få tilgang til personopplysningene dine. Avhengig av hvordan du samhandler med oss og for hvilket formål, samler vi inn og behandler forskjellige typer personopplysninger om deg, men aldri mer enn det som er nødvendig for å kunne gi deg den tjenesten du har bedt spesifikt om. For eksempel, om du vil gjøre en betaling og ber Neonomics om å hente informasjon fra din bank, henter vi kontonavn, saldo, kontotype, navn på kontohaver, men ikke transaksjonshistorikk.

Om du ber om vår kontoinformasjonstjeneste vil vi derimot hente transaksjonshistorikk fordi dette er nødvendig for å kunne yte denne tjenesten.

For produktet Verify, får vi kun tilgang til kontonummer og kontoholderens navn. Verify gir kunden vår muligheten til å verifisere at kontonummeret du har oppgitt, samsvarer med din personlige ID.

Når du oppretter en profil hos oss, vil vi også lagre ditt brukernavn og passord, sammen med ditt kontonummer som er koblet til profilen. En profil muliggjør en bedre betalingsopplevelse og gir deg oversikt over betalingstransaksjoner du har initiert gjennom Neonomics.

Dersom du lar Neonomics innhente epostadressen din fra en annen tjenestetilbyder, vil Neonomics lagre epostadressen for å tilby bedre betalingsopplevelser fremtidige betalinger tilknyttet den tjenestetilbyderen.

For at du skal forstå hvilken type personopplysninger vi kan behandle om deg, avhengig av hvilken tjeneste du har bedt om, har vi kategorisert personopplysningene i følgende kategorier:

- Navn
- Kontaktinformasjon
- Kontoinformasjon
- IBAN/BBAN
- Konto navn og type
- Balanse
- Valuta
- Transaksjoner
- Transaksjonsreferanse
- Transaksjonsbeløp
- Transaksjonsdato
- Transaksjonsverdidato

- Transaksjonens verdi
- Transaksjonens valuta
- Betalingsinformasjon, inkludert mottakere, fritekst du kan ha skrevet inn med betalingen.
- Saldo
- Enhets-ID/teknisk informasjon og personlig identifikasjonsnummer som er nødvendig for å identifisere deg
- Betalingstokener, som betyr algoritmisk genererte tall som erstatter betalingsdetaljene dine, for å ivareta sikkerheten til dine data.

6. Sikring av personopplysninger

Personopplysninger som behandles av Neonomics behandles og lagres på en trygg og sikker måte. Neonomics har etablert og dokumentert prosedyrer og tiltak for å sikre tilfredsstillende datasikkerhet angående konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

7. Tilgang til og lagring av personopplysninger

Neonomics kan bare lagre dine personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle våre formål, som vi har beskrevet i punkt 4 i denne Erklæringen. Hvis du for eksempel bruker vår PIS vil vi bare lagre personopplysningene vi samler inn og behandler i denne forbindelse frem til transaksjonen er fullført og potensielle rettslige forpliktelser er oppfylt (punkt 7.2. nedenfor).

Vi vil deretter slette eller anonymisere personopplysningene dine, med mindre vi er lovpålagt, eller har en berettiget interesse i å fortsette å lagre dataene. For eksempel er Neonomics pålagt å lagre betalingstokener i 5 år av anti-hvitvaskings- og antiterrorfinansieringsformål. Videre har vi en berettiget interesse av å oppbevare visse data i opptil 13 år for beskyttelse av Neonomics rettslige interesser, for eksempel i tilfelle av søksmål. Vi vil regelmessig sjekke om vi har personopplysninger som må slettes. Når vi behandler personopplysningene dine for formålene som er beskrevet i avsnitt 4, vil den faktiske perioden som personopplysningene lagres variere avhengig av disse spesifikke formålene.

Når du autoriserer at Neonomics får tilgang til bankkontoen(e) dine, vil vi som standard ha denne tilgangen i 180 dager med mindre det spesifikt er avtalt en kortere periode. 180 dager er standard løsning, implementert av bankene under det andre betalingstjenestedirektivet ("**PSD2**"). Vi vil aldri benytte denne tilgangen til kontoen(e) etter å ha fullført Tjenesten du spesifikt har bedt om. Tilgangen kan sperres når som helst gjennom din nettbank eller ved å kontakte Neonomics.

8. Tredjeparter

Neonomics vil kun utlevere dine personopplysninger hvis:

- Vi har rett til eller plikt til dette i henhold til gjeldende lover og forskrifter
- Du har instruert oss, ved samtykke eller som en del av en avtale.

Neonomics kan bruke databehandlere for å levere Tjenesten(e) du bruker. I disse tilfellene vil vi inngå nødvendige avtaler med databehandleren(e) som sikrer dine rettigheter og forpliktelser i henhold til GDPR. Bruk av databehandlere anses ikke som utlevering av data.

Neonomics deler data med tredjepartsleverandører i følgende situasjoner:

- Din digitale tjenesteleverandør: Når din digitale tjenesteleverandør gjør det mulig for deg å betale en betaling ved hjelp av Neonomics sine tjenester.
- Hawk AI: som databehandler når Neonomics initierer en betaling, deles personlig informasjon relatert til betalingstransaksjonen med Hawk AI for formålet med transaksjonsovervåking og bekjempelse av hvitvasking.
- Fastly Inc: som databehandler for formålet med brannmurtjenester.
- Google Cloud: som databehandler for formålet med serverhostingstjenester og som databehandler for formålet med datakategorisering i forbindelse med personlig økonomi. Personopplysninger, som transaksjonsdata, fra de bankkontoene du har gitt tilgang til, vil da bli delt med Google Cloud.

9. Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS

Neonomics overfører ikke personopplysninger utenfor EU/EØS uten å forsikre at alle relevante juridiske og tekniske sikkerhetstiltak er implementert i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

10. Dine rettigheter

Du har rett til å be oss om innsyn i personopplysninger vi har samlet inn om deg, og å få disse oversendt til deg. Hvis du ønsker å gjøre det, kan du kontakte oss på <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> for å sende en forespørsel om tilgang til opplysningene. Vi trenger da følgende opplysninger fra deg:

- Navnet ditt
- E-post-adressen din
- Informasjon om banken din eller den digitale tjenestetilbyderen
- Perioden med data du vil ha tilgang til

I henhold til gjeldende rett har du også følgende rettigheter knyttet til personopplysningene vi er behandlingsansvarlig for:

- Rett til å be om at Neonomics korrigerer eller oppdaterer dine personopplysninger som er unøyaktige, ufullstendige eller utdaterte
- Rett til å be om at Neonomics sletter personopplysningene dine under visse omstendigheter
- Rett til å be om at Neonomics begrenser bruken av dine personopplysninger under visse omstendigheter
- Rett til å be om at Neonomics eksporterer dine personopplysninger som vi har for å kunne levere Tjenester til deg, til et annet selskap, der det er teknisk mulig

Når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. I noen tilfeller er det imidlertid ikke mulig å angre behandlingen du tidligere har samtykket til. Hvis du for eksempel har instruert oss om å sende kontoinformasjonen

din til en kredittinstitusjon, kan vi ikke trekke tilbake denne handlingen. Du kan også ha rett til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger på grunnlag av din spesielle situasjon.

Dersom du ønsker å rapportere en klage på Neonomics' databehandling som ikke er blitt behandlet på en tilfredsstillende måte, kan du kontakte Datatilsynet. Du finner kontaktinformasjon til Datatilsynet på www.datatilsynet.no.

11. Endringer

Neonomics kan gjøre endringer i denne personvernerklæringen for å overholde rettslige krav og Neonomics egne prosedyrer for behandling av personopplysninger.

12. Spørsmål og kontaktinformasjon

For alle forespørsler, vennligst bruk kontaktkjemaet på: <https://www.neonomics.io/legal/end-user-support> Vår adresse er: Neonomics AS, Ruseløkkveien 26, 0251 Oslo, Norge. Organisasjonsnummer 919 041 021.

13. Versjoner

Denne versjonen av personvernerklæringen ble sist oppdatert juli 2026.
