

GUIA RÁPIDO

Se vir algo fora do normal,
levante a voz. Veja como.

Não se cale ...

Na DOF, conduzimos nossos negócios de forma ética e íntegra, salvaguardando pessoas e mantendo os mais altos princípios de integridade, onde quer que façamos negócios.

Nosso Código de Conduta Corporativo é baseado em nossos valores básicos, como guia de conduta e forma de assegurar que salvaguardemos uns aos outros e nossos negócios no futuro.

Dependemos uns dos outros para manter uma cultura de conformidade legal e regulatória, como base para negócios honestos e éticos. Caso se depare com alguma conduta que fira nossos valores, encorajamos que se manifeste. Em caso de conduta inaceitável, ou possíveis e potenciais violações de leis ou políticas da empresa, relate o fato imediatamente.

Pode expressar suas preocupações sem medo de intimidação ou reprimendas, utilizando os diversos canais que garantem a confidencialidade e protegem os direitos, tanto do autor, quanto do sujeito do relato.

Caso se depare com algo inaceitável, levante a voz.



1. Relate o fato imediatamente a seu supervisor ou outro membro sênior da sua unidade de negócios, ao gerente de recursos humanos ou algum membro do departamento jurídico.

2. Acesse o site de reportagem da Linha de Atendimento de Ética por meio de links disponíveis tanto na intranet do DOF quanto no site externo da empresa: www.dof.com/helpline.



O Helpline de Ética é hospedada e atendida por um provedor independente de terceira parte, que examina todos os boletins de denúncia em busca de possíveis conflitos de interesse. Os relatórios são então encaminhados para o Departamento de Investigação para que a equipe de investigação seja designada.

Um link para a linha de ajuda pode ser encontrado na intranet do DOF e em nosso site externo - 24 horas por dia, 7 dias por semana, disponível em vários idiomas.

Os relatórios podem ser feitos por telefone ou online. Você tem a opção de permanecer anônimo.

... caso veja algo inaceitável

Você está certo ao relatar algo que entende como errado

Caso ache que alguma preocupação não foi devidamente tratada, ou que as partes acima não sejam imparciais, você poderá externar suas preocupações diretamente às autoridades locais.

Conduta inaceitável é qualquer uma seguintes:

- Ações desonestas, fraudulentas ou corruptas
- Atos ilegais, como roubo, venda ou uso de drogas, violência, assédio ou intimidação, danos a propriedades, ou outras violações de leis estaduais ou federais
- Ações antiéticas, como alteração ilegal de dados ou registros da empresa, adoção de práticas contábeis questionáveis ou violação proposital de políticas da DOF
- Comportamentos potencialmente prejudiciais à DOF ou a algum membro da DOF, como práticas inseguras de trabalho ou desperdício significativo de recursos da empresa
- Qualquer ação que possa gerar prejuízo financeiro à DOF, ou danos à sua reputação, ou de alguma forma prejudicial aos interesses da DOF
- Qualquer outro tipo de improbidade grave

Pense RITE

Nossa política de não-retaliação proíbe qualquer retaliação ou abuso contra qualquer pessoa que tenha externado uma preocupação em boa fé, ou qualquer um que participe em alguma investigação. Isso significa que você pode externar suas preocupações sem medo de ter seu emprego impactado de forma negativa. Nossa política contra retaliação protege qualquer um que externe uma preocupação em boa fé, mesmo que mais tarde se comprove erro no relato.



Caso se depare com alguma conduta inaceitável, ou possíveis ou potenciais violações de leis ou políticas da empresa, relate o fato imediatamente. A DOF estimula seus funcionários a relatarem suas preocupações a seus supervisores ou qualquer membro sênior de sua unidade de negócios. Caso não se sinta à vontade em relatar suas preocupações diretamente, poderá utilizar a linha terceirizada (Helpline), dedicada para assuntos relacionados à Ética.

A linha deajuda é hospedada e operada por um provedor independente de terceira parte, queexamina todos os relatos em busca de possíveis conflitos de interesse. Osrelatórios são então encaminhados para o Departamento de Investigação para quea equipe de investigação seja designada. Está disponível via link da intranetdo DOF e em nosso site externo – 24 horas por dia, 7 dias por semana e em váriosidiomas. A denúncia anônima está disponível onde a lei local permite, a equipeda linha de atendimento sempre alertará se houver conflito com as leis locaisou regras especiais de denúncia.

Uma vez na página do Helpline, você poderá optar por:

RELATAR online (www.dof.com/helpline)

Você será requisitado a preencher um formulário. O formulário conterá algumas perguntas. Lhe será dado a opção de relatório aberto ou anônimo. Lhe será fornecido um número de protocolo para que acompanhe o progresso da queixa.

RELATAR via telefone

Na prática, bastante similar ao relatório online. No entanto, você será orientado pelos atendentes da Helpline sobre o preenchimento do formulário. Os números de outros países estão disponíveis no website.

Relatórios de FOLLOW UP

Esta é a ferramenta utilizada pela equipe de investigação para comunicar-se com o usuário, assim como para enviar-lhe informações sobre o assunto.

Você também pode usar a Helpline de Ética para fazer perguntas sobre o Código de Conduta Corporativo.

Para maiores informações, contate seu gerente de recursos humanos local

Document number: HR-PR-5314, Version: 02