

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ

Hatályba léptetés napja: 2022. 10. 25.

Tartalom

1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja	4
2. A Tájékoztató hatálya és alkalmazása	5
3. Alkalmazott jogszabályok	5
4. Az adatkezeléssel érintettek köre	6
5. A Társaság által kezelt adatok köre	6
5.1. Adatszolgáltatás	7
6. Az adatkezelés céljai	8
7. Az adatkezelés jogalapjai	9
7.1. Különleges adatok kezelésének jogalapja	9
7.2. Jogos érdek	10
8. A kezelt adatok megőrzésének időtartama és módja	11
8.1. Adatok megőrzésének ideje	11
8.2. Adattárolás módja	13
8.2.1. Adatbiztonság	13
9. Adattovábbítás, adatszolgáltatás	13
9.1. Adattovábbítás adatfeldolgozás keretén belül	14
9.1.1. A Társaság szerződéses adatfeldolgozói	14
9.2. Adattovábbítás nem adatfeldolgozónak minősülő harmadik fél részére	16
9.2.1. Adattovábbítás kötelező adatszolgáltatás keretén belül	16
9.2.2. Jogérvényesítés, szerződéssel kapcsolatos jogviták és panaszkezelés során igénybe vett szakértők	16
9.3. Adattovábbítás harmadik országokba	16
10. Az érintettek jogainak érvényesítése	17
10.1.1. Tájékoztatás (hozzáférés), tiltakozás, helyesbítés, törlés, hozzáférés korlátozása, panasz, adathordozhatóság joga	17
10.1.2. Tájékoztatás (hozzáférés)	17
10.1.3. Az adatok helyesbítésének joga	17
10.1.4. A törléshez való jog	17
10.1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	17
10.1.6. Tiltakozáshoz való jog	18
10.1.7. Adathordozhatósághoz való jog	18
10.2. A hozzájárulás visszavonásához való jog	18
10.3. Panasz:	18
11. Jogorvoslat	18

1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

A Hungary Hiring Kft. (a továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) elkötelezett a személyes adatok védelme, biztonsága, és az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartása iránt, ezért az azok kezelésére vonatkozó alapelveket, követelményeket és rendelkezéseket jelen Szabályzat elkészítésénél kivétel nélkül és teljes mértékben figyelembe vette, s a személyes adatok kezelése során megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Mindezek okán a Társaság elkészítette jelen Adatvédelmi Szabályzatát (a továbbiakban: Szabályzat), amelynek célja, hogy meghatározza, hogy a Társaság munkaerő-kölcsönzés és egyéb kapcsolódó szolgáltatások – különösen szoftver felhasználás - nyújtására irányuló tevékenysége során hogyan kezelje az azonosított vagy azonosítható természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) személyes adatait a jogszerű és célszerű adatkezelésre, az adatvédelemre és az információs önrendelkezési jog biztosítására irányadó jogszabályi követelmények és alapelvek figyelembevételével.

A Társaság által kezelt személyes adatok magukba foglalják különösen a személyazonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a szolgáltatás nyújtása során keletkezett és kezelt adatokat, a kezelt adatokból esetleges elemzések révén nyert következtetéseket, származtatott adatokat, az Érintett és a Társaság közötti bármilyen csatornán történő kommunikáció adatait, az Érintett által a Társaság szolgáltatásai igénybevételéhez használt eszközök egyes adatait, illetve ha az az elérni kívánt célhoz szükséges, nyilvánosan hozzáférhető adatokat. A Társaság tevékenységével összefüggésben nyújtott szolgáltatások során ügyfél adatokat kezel, továbbá szükségyszerűen kezeli munkavállalói, valamint a vele munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek, illetve a (külső) szolgáltatóinak és partnereinek adatait. A Társaság, mint adatkezelő az Érintettek körétől függetlenül az adatkezelés célhoz kötöttségének és jogszerűségének figyelembevételével valamennyi személyes adat kezelésére vonatkozó szabályok eleget tesz.

Mindezekon túlmenően a Szabályzat meghatározza a Társaság által tevékenysége végzésének és szolgáltatás nyújtásának során kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelés céljait, annak jogalapjait, időtartamát, a címzettek körét, azaz, hogy kik ismerik meg az Érintettek személyes adatait, valamint rögzíti az Érintettek adataik kezelésével kapcsolatos jogait.

A Szabályzat tartalmazza az Érintetteknek szóló Adatkezelési Tájékoztatót (jelen dokumentum egésze a továbbiakban: „Tájékoztató”).

Jelen Tájékoztató célja, hogy a Társaság, mint Adatkezelő az Érintettek számára átlátható és lényegre törő tájékoztatást nyújtson arról, hogy a Társaság szolgáltatásainak nyújtása során személyes adataikat hogyan és mely célokból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezeli, azokat kik számára teszi hozzáférhetővé, valamint ismertesse az Érintettek adataik kezelésével kapcsolatos jogait. A Társaság az egyes szolgáltatásaira vonatkozó adatkezelésekről külön tájékoztatót tehet közzé.

A Társaság az Érintettek személyes adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célokból, és az adott cél megvalósulásához szükséges mértékben a jogszerű adatkezelés, az adatvédelem- és biztonság elveit és követelményeit, valamint az Érintettek információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartva kezeli.

A Társaság fontosnak tartja, hogy bármely szolgáltatás igénybevételét megelőzően az Érintettek megismerjék a Társaság adatkezelését és az ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeiket a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos megalapozott döntéshozatal elősegítésének érdekében.

Mindezek okán a Társaság ezért kéri az Érintetteket (és a lehetséges Érintetteket) jelen Tájékoztató alapos elolvasására, illetve a Tájékoztató esetleges jövőbeli változásának figyelemmel kísérésére.

2. A Tájékoztató hatálya és alkalmazása

A jelen Tájékoztató alanyi hatálya kiterjed az Érintettekre, továbbá a Társaság minden személyes adat kezelésében résztvevő természetes személyre, különösen, de nem kizárólagosan:

- a Társaság munkatársaira, valamint a Társasággal munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre,
- a Társaság számára és nevében eljáró összes szolgáltatóra (beleértve azokat, amelyek kiszervezett szolgáltatásokat végeznek a Társaságnak) és a Társaság összes társult vállalkozására (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatók), azok összes munkavállalója, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre (a továbbiakban: a Szolgáltatók munkatársai), valamint
- a Társaság nevében vagy számára adatkezelést, adatfeldolgozást végző partnereire (a továbbiakban együttesen: Partnerek).

A Tájékoztató tárgyi hatálya alá tartozik a Társaság által végzett összes tevékenység, illetve az általa nyújtott összes szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatás. A jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket a Társaság bármely szervezeti egységénél, Szolgáltatójánál, valamint Partnereinél végzett valamennyi személyes adat kezelésére vonatkozóan alkalmazza, összhangban a Szabályzatában foglaltakkal.

3. Alkalmazott jogszabályok

Jelen Tájékoztató a következő jogszabályok és szabályzatok alapulvételével készült:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU)2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet) (a továbbiakban: „GDPR”),

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”),
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: „Fttv.”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Reklámtv.”),
- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény (a továbbiakban: „Fsztv.”),
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker tv.”),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”),

4. Az adatkezeléssel érintettek köre

A Társaság az alábbi Érintettek adatait kezeli szolgáltatás nyújtása során:

- a Társaság ügyfelei, azaz a Társaság szolgáltatásainak igénybevétele céljából a Társasággal szerződésben álló természetes személyek (a továbbiakban: Ügyfelek),
- potenciális ügyfelek, azaz a Társaság szolgáltatásainak igénybevétele céljából a Társasággal kapcsolatba lépő természetes személyek,
- Ügyfelek meghatalmazottjai, meghatalmazással igazolt képviselői,
- adott esetben a szolgáltatás nyújtásában érintett egyéb személyek (például fizetés kedvezményezettje).

A Társaság 18 éven aluli személyek számára nem nyújt szolgáltatást.

5. A Társaság által kezelt adatok köre

A Társaság által kezelt adatok főbb csoportjai a következők:

- az Érintettek azonosításához szükséges adatok:
név, születési név, lakcím, anyja születési neve, születési hely és idő, állampolgárság
- kapcsolattartáshoz szükséges adatok:
e-mail cím, lakóhely vagy tartózkodási hely, levelezési cím, telefonszám

- adott tevékenység végzésére, illetőleg szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés előkészítéséhez, szerződéskötéshez, valamint a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek érvényesítéséhez szükséges adatok, illetőleg adott jogviszony megszűnését követő elszámoláshoz szükséges adatok;
- panaszkezeléshez szükséges adatok
név, elérhetőség, levelezési cím, telefonszám a panasztétel módjától függően
- a fizetési titok¹ körébe tartozó adatok
 - az ügyfeleknek a Társasággal kötött, szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződéseire vonatkozó adatok; fizetési tranzakciókra vonatkozó adatok – kedvezményezett neve, kereskedő neve, online rendelésekkel és/vagy fizetésekkkel kapcsolatos egyéb információk; felhasználói és/vagy regisztrációs adatok stb.

A fizetési titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Társaságot és mindazokat, akik ilyen adatokhoz a Társasággal fennálló bármely jogviszony keretein belül adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A titoktartási kötelezettség alapján a fizetési titok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat az Adatkezelő, illetve az Érintett felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és nem használható fel kivéve, ha:

- a Társaság Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható fizetési titok körét pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad (azonban nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát az Adatkezelővel történő szerződéskötés keretében nyújtja),
- ezt a Társaság, vagy harmadik személy létfontosságú és jogos érdeke indokolja,
- törvény a fizetési titok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad (ideértve a felügyeleti hatósági jogkörben eljáró szervet és azon hatóságokat, melyek jogszabályi felhatalmazás alapján járnak el és melyek felé a Társaságot jogszabályon alapuló adatszolgáltatási kötelezettség terheli az Érintettek vonatkozásában).

5.1. Adatszolgáltatás

Az adatok szolgáltatása történhet az Érintett által önkéntesen, illetőleg lehet kötelező.

A Társaság felhívja az Érintettek figyelmét, hogy amennyiben a kötelező adatszolgáltatás jelen Tájékoztatóban meghatározott eseteiben az adatszolgáltatási kötelezettségnek nem tesznek eleget, a Társaság jogosult számukra szolgáltatás nyújtását megtagadni.

¹ Fizetési titok: minden olyan, az egyes ügyfelekről a Társaság rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Társaság által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik.

A Társaság jogosult az Érintettek személyes adatait az Érintett által történő adatszolgáltatáson kívül a következő forrásokból gyűjteni:

- az Érintettre vonatkozó adatot tartalmazó, bárki számára hozzáférhető, illetve jogos érdekének igazolása esetén a Társaság számára hozzáférhető közhiteles nyilvántartásokból,
- kötelező adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban meghatározott szervezetektől.

A Társaság nem felel az Érintett által szolgáltatott téves vagy valótlan adatokon alapuló adatkezelésből, valamint adattovábbításból kifolyólag akár az Érintettet, akár harmadik személyeket érő károkért.

Amennyiben a szolgáltatott adat nem közvetlenül az Érintettől származik, a Társaságot tájékoztatási kötelezettség terheli arra vonatkozóan, hogy az adott személyes adatot milyen forrásból szerezte be.

6. Az adatkezelés céljai

A Társaság csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, illetőleg az adott cél (amely egyébiránt lehet tevékenység, illetőleg szolgáltatás) eredményének elérésére alkalmas.

A Társaság a személyes adatok kezelésének lehetséges céljait az alábbiak szerint határozza meg:

- az Érintettek azonosítása,
- kapcsolattartás,
- adott tevékenység végzésére, illetőleg szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés előkészítése, valamint szerződéskötés,
- szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek érvényesítése,
- adott jogviszony megszűnését követő elszámolás,
- az Érintett előzetes kifejezett hozzájárulásával és az irányadó fogyasztóvédelmi rendelkezések figyelembevételével, közvetlen üzletszerzés céljából történő megkeresése elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján,
- a Társaságot az Érintett vonatkozásában terhelő, jogszabályon alapuló adatszolgáltatási kötelezettség,
- a Társaság jelen Tájékoztatóban meghatározott jogos érdekeinek érvényesítése,
- panaszkezelés,
- a Társaság által nyújtott szolgáltatások fejlesztése, minőségének javítása érdekében végzett felmérés, kutatás, elemzések, kimutatások készítése statisztikai eszközökkel.

7. Az adatkezelés jogalapjai

A Társaság az Érintettek személyes adatait a következő jogalapokon kezeli:

- az Érintett kifejezett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges (ideértve az adó- és számviteli szabályoknak való megfelelést),
- az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- az adatkezelés jogszabályi rendelkezés alapján közérdekből történik,
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatainak védelmét teszik szükségessé.

A fenti jogalapok valamelyike a Társaság adatkezelésének teljes időtartama alatt fennáll. Amennyiben egy adott jogalap már nem áll fenn, mert például az Érintett visszavonta hozzájárulását és az adatok kezelésére nincs más jogalap, úgy az adatok további kezelése jogellenes, ezért az adatokat a Társaság törli valamennyi nyilvántartásából, ideértve az adatok papír alapú, vagy elektronikus tárolását.

Az Érintett hozzájárulásának visszavonása előtt jogszerűen végzett adatkezelésre a hozzájárulás visszavonásának nincs visszaható hatálya.

7.1. Különleges adatok kezelésének jogalapja

Különleges adatok² esetében az adatkezelés lehetséges jogalapjai:

- az Érintett hozzájárulása, ha azt jogszabály nem tiltja,
- foglalkoztatással, szociális biztonsággal vagy szociális védelemmel kapcsolatosan jogszabályi engedély alapján történik,

² Különleges adatok: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

- az adatkezelés az Érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az Érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni,
- az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott és az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges vagy az az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságok eljárásaiban szükséges, továbbá, ha az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges jogszabályi engedély alapján,
- megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása jogszabályi engedély vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés alapján, ha ez a szakember megfelelő titoktartási kötelezettség alatt áll,
- az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges jogszabály alapján történik.

A Társaság a jelen Tájékoztatóban foglalt lehetséges adatkezelési célok és jogalapok körén kívül semmilyen más célból és jogalapon nem kezel személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatokat, valamint büntetőjogi felelősség megállapításával kapcsolatos személyes adatokat sem.

7.2. Jogos érdek

A Társaság jogos érdekei:

- a Társaság jogainak, követeléseinek érvényesítése
Az esetleges szerződésszegésből eredő igények 5 év után évülnek el, vagyis az Érintett és a Társaság közötti szerződés megszűnését követő 5 éven belül merülhet fel ezzel kapcsolatban jogszerű igényérvényesítés akár a Társasággal szemben, akár általa. Mindezek okán a szolgáltatás nyújtására és teljesítésére irányuló szerződéshez kapcsolódóan kezelt adatok megőrzése a szerződés megszűnését követő 5 évig az ilyen igények érvényesítése vagy az ilyen igényérvényesítésekkel szembeni jogszerű védekezés érdekében szükséges.
- A szolgáltatások fejlesztése, személyre szabása, új szolgáltatások kidolgozása, közvetlen üzletszerzésre irányuló marketing tevékenység
Személyre szabott, az Érintett érdeklődésének megfelelő hirdetések küldése az Érintett részére közvetlen üzletszerzési céllal az Érintett kifejezett hozzájárulásával történhet. Ez ellen az Érintettnek joga van tiltakozni, valamint az ehhez adott hozzájárulását bármikor következmények nélkül visszavonni. Ebben az esetben a Társaság az Érintettnek nem küld személyre szabott hirdetéseket, azonban

előfordulhat, hogy a mobil-applikáció használata, vagy a Társaság honlapjának látogatása során az Érintett találkozik nem személyre szabott hirdetésekkel.

Annak érdekében, hogy a Társaság eleget tegyen az Érintett kérelmének, hogy ne küldjön számára közvetlen üzletszerzési céllal személyre szabott hirdetéseket, a Társaság nyilvántartást vezet az olyan Érintettekről, akik adataik kezelésébe ilyen céllal nem egyeztek bele vagy hozzájárulásukat visszavonták.

- A szolgáltatásokkal, valamint az ügyfél-elégedettséggel kapcsolatos statisztikai elemzések, felmérések végzése

A szolgáltatások fejlesztése és javítása elengedhetetlen a minőségi szolgáltatások fenntartásához, az Ügyfelek megtartásához, és új Ügyfelek szerzéséhez, a Társaság ezért statisztikai elemzéseket készít a weboldala látogatottságáról, mobil-applikációja használatáról. A Társaság weboldalának látogatása során automatikusan gyűjtött adatok kezelésére vonatkozó, valamint a weboldalon megjelenő ún. süti(kkel („cookie”) kapcsolatos tájékoztatást a Süti tájékoztató tartalmazza.

Amikor a Társaság jogos érdekére hivatkozik az adatkezelés során, az Érintettek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen. Amennyiben azonban a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelésnek olyan okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, akkor az adatkezelést a Társaság folytathatja.

8. A kezelt adatok megőrzésének időtartama és módja

8.1. Adatok megőrzésének ideje

A Társaság az alábbiak szerint tárolja az egyes adatcsoportokat:

- személyes adatokat, személyazonosító okmányok adatait, ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatokat, fizetési számla adatait a Társaság adott szolgáltatásának igénybevételére irányuló szerződés megszűnésétől számított 5 évig,
- tranzakciós adatokat a fizetési számla megszüntetésétől számított 7 évig,
- elektronikus távközlési eszköz-adatokat tartozó felhasználói és belépési adatokat a Társaságnál vezetett fizetési számla fennállásáig,
- ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatokat az adatfelvételtől számított 1 évig, kivéve az e-maileket, a telefonos megkeresések hanganyagát, melyek a Társaságnál vezetett fizetési számla fennállásáig kerülnek tárolásra,
- ügyfélpanasz során kezelt adatokat, az írásban tett panasz dokumentációját, valamint a telefonon eszközölt panasztétel hangfelvételét a panasz megtételétől számított 5 évig annak érdekében, hogy a Társaság esetleges jogviták esetében

bizonyítani tudja, hogy a panaszkezelés során a jogszabályoknak, valamint belső szabályzatának megfelelően járt el,

- hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig.

Minden egyéb adat (azaz olyan adat, amely kezelése csak a Társaság szolgáltatásainak mobil-applikáción keresztül történő igénybeviteléhez szükséges) törlésre kerül a Társaságnál vezetett fizetési számla megszüntetésével.

8.2. Adattárolás módja

A személyes adatok tárolására a jogszerű és célhoz kötött adatkezelés alapelveit alkalmazva a Társaság személyes adatokat azonosítható formában tárol.

A Társaság megteszi a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a személyes adatok bizalmas és biztonságos megőrzése érdekében. A személyes adatokat a Társaság saját, vagy Szolgáltatói, valamint Partnerei által üzemeltett, megfelelő biztonsági tanúsítvánnyal rendelkező informatikai rendszereiben vagy papír alapon jogosulatlan hozzáférést megakadályozó módon, zárt és elkülönített helyiségekben tárolja.

8.2.1. Adatbiztonság

A Társaság által alkalmazott fontosabb biztonsági intézkedések:

- a Társaság és a számára adatkezelést végző Szolgáltatók adatokat rögzítő és tároló szervereihez történő hozzáférés csak azon munkatársak számára lehetséges, akiknek adott személyes adatok kezelésével kapcsolatos feladata van,
- a Társaság és Szolgáltatóinak informatikai rendszereit, hálózatát és szervereit vírusirtó, tűzfal és egyéb védelmi szoftverek védik,
- a Társaság és Szolgáltatói, valamint Partnerei minden egyes adatkezelést végző munkatársa titoktartási nyilatkozatot ír alá munkaviszonyának kezdetén, amely titoktartási kötelezettség a munkaviszony megszűnését követően is fennáll,
- az Ügyfelek számla- és kártyaadatai, valamint a banktitoknak minősülő adatok egy titkosított adatbázisban kerülnek tárolásra és más elektronikus módon vagy papír alapon nem kerülnek rögzítésre,
- az adatvédelmi incidensek megelőzésére és kezelésére a Társaság hatékony belső eljárásrendet alakít ki, amelynek keretében szükség esetén azonnal értesíti az Érintettet,
- az adatok megsemmisítése az adatvédelmi előírásokkal összhangban történik a Társaság erre kialakított eljárásrendje szerint.

9. Adattovábbítás, adatszolgáltatás

A Társaság által kezelt személyes adatok az alábbi jogalapok szerint kerülhetnek továbbításra:

- az Érintett hozzájárulása alapján,
- adattovábbítás jogos érdekből, az Érintettel kötött szerződés teljesítésével összefüggésben vagy a Társaság, valamint harmadik személyek jogos érdeke érvényesítésének érdekében,
- adattovábbítás jogszabályi előírás alapján.

9.1. Adattovábbítás adatfeldolgozás keretén belül

A Társaság harmadik feleket is jogosult bevonni személyes adatokat érintő tevékenységekbe, ideértve például

- adatok tárolása a Szolgáltató, Partner tulajdonában álló szerveren
- Szolgáltató, Partner által végzett informatikai szolgáltatás, támogatás,
- külső cég által végzett adatrögzítés,
- fizetési rendszerek igénybevétele stb.

A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR, Infotv. és a Társaság Szabályzatában megfogalmazott követelményeinek való megfelelésére és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása során megkövetelt többletgaranciákra.

A Társaság az adott Szolgáltatóval adatfeldolgozói szerződést köt, amelynek keretében a Szolgáltató közreműködik, illetőleg támogatást nyújt a Társaságnak szolgáltatások nyújtásában, szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében. A Társaság, mint Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési művelet keretében az adatfeldolgozó a Társaság utasításai szerint jár el. A Társaság adatfeldolgozásra irányuló megbízásairól szóló szerződések formailag és tartalmukban megfelelnek GDPR, Infotv. és a Társaság Szabályzatában foglalt irányadó követelményeknek és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásaiban jóváhagyott adatvédelmi mintaszerződéseknek és szerződéses rendelkezéseknek.

Az adatfeldolgozók felé történő adattovábbítás esetei:

- adattárolás az Adatfeldolgozó által fejlesztett és tulajdonában álló szerveren,
- Adatfeldolgozó által végzett informatikai szolgáltatás,
- Adatfeldolgozó által végzett adatrögzítés, egyéb adminisztrációs tevékenység,
- Adatfeldolgozó által végzett könyvelési tevékenység,
- a Társaság levelezőbankjának az Érintett számladatait, valamint a tranzakcióinak adatait, és a tranzakciókban érintett felek (fizető fél és kedvezményezettek) nevét és számladatait átadása,
- a fizető fél és a kedvezményezett között a fizetési műveletek (tranzakciók) lebonyolítását elősegítő, illetve teljesítő, biztonsági tanúsítvánnyal rendelkező fizetési hálózatok rendszerek (VIBER, SWIFT, SEPA) részére a fizetési tranzakciókban érintett felek nevének, számlaszámának és a tranzakció adatainak átadása.

9.1.1. A Társaság szerződéses adatfeldolgozói

A Társaság jelenleg az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

- Cloud Firestore for Firebase (NoSQL Adatbázis; [ISO 27001](#), [SOC 1](#), [SOC 2](#), [SOC 3](#), [ISO 27017](#), [ISO 27018](#))
- Cloud Storage for Firebase (Felhő-alapú tárhely; [ISO 27001](#), [SOC 1](#), [SOC 2](#), [SOC 3](#), [ISO 27017](#), [ISO 27018](#))
- Cloud Functions for Firebase (Felhő-alapú számítást végző modul; [ISO 27001](#), [SOC 1](#), [SOC 2](#), [SOC 3](#), [ISO 27017](#), [ISO 27018](#))
- Cloud Run by Google Cloud (Felhő-alapú számítást végző modul)

9.2. Adattovábbítás nem adatfeldolgozónak minősülő harmadik fél részére

9.2.1. Adattovábbítás kötelező adatszolgáltatás keretén belül

A kötelező adatszolgáltatás alapvető esetei:

- jogszabályi kötelezettségen alapuló adatszolgáltatás a büntetőrendészeti szervek, bíróságok, vagy egyéb hatóságok felé, valamint a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése érdekében a Társaság letéti számláját vezető bank részére,
- a Társaságot prudens működésének biztosítása érdekében a tevékenységének ellenőrzésére jogosult, illetve köteles, szaktudással rendelkező személyek, szervek részére történő adatszolgáltatás (ilyen lehet például a Társaság könyvvizsgálója vagy belső ellenőre, akik/amelyek nem minősülnek adatfeldolgozóknak és a saját szakmájukra irányadó jogszabályi rendelkezések, valamint szakmai előírások szerint járnak el).

9.2.2. Jogérvényesítés, szerződéssel kapcsolatos jogviták és panaszkezelés során igénybe vett szakértők

- adattovábbítás

Jogos érdekből történik az Adatkezelő jogi képviselői részére az adatátadás az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából, amennyiben a Társaságnak jogi tanácsadásra vagy képviselőre van szüksége olyan szerződéses jogviták rendezésében, ahol az egyik fél az Ügyfél, a Társaság által megbízott egyéni ügyvéd vagy ügyvédi iroda megbízásának teljesítése érdekében megismerheti az Érintett személyes adatait. Az ügyvéd vagy ügyvédi iroda nem minősülnek adatfeldolgozóknak és a saját szakmájukra irányadó jogszabályi rendelkezések, valamint szakmai előírások szerint járnak el.

A Társaság a hozzá intézett ügyfélpanaszok kivizsgálásában, azok megválaszolásában és megoldásában esetlegesen szakértőket vesz igénybe, akikre megfelelően irányadók az előző bekezdésben foglaltak.

9.3. Adattovábbítás harmadik országokba

Harmadik országba személyes adatot a Társaság a harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbíthat vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adhat át, ha

- az adatkezelés eredendően jogszerű, valamint
- a továbbításhoz az Érintett írásban hozzájárult vagy az jogszabályi felhatalmazáson, illetve előíráson alapul, feltéve, hogy a harmadik ország joga - az Európai Unió által meghatározott - megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során, továbbá
- az adatkezelés feltételei ezen adatkezelőnél minden egyes adatra nézve teljesülnek.

A Társaság nem biztonságos harmadik országban székhellyel rendelkező vállalat részére adatot csak úgy továbbít, ha arra olyan (egyedi szerződéses) feltételek mellett kerül sor, amelyek biztosítják a Szabályzat szerint adatkezelést.

10. Az érintettek jogainak érvényesítése

10.1.1. Tájékoztatás (hozzáférés), tiltakozás, helyesbítés, törlés, hozzáférés korlátozása, panasz, adathordozhatóság joga

Az Érintettnek joga van, hogy a Társaság Adatkezelési Tájékoztatójában megadott elérhetőségein tájékoztatást kérjen a személyes adatai kezelését illetően és másolatot kapjon a Társaság által kezelt személyes adatairól.

Az Érintettnek joga van tiltakoznia személyes adatai kezelése ellen, illetve kérni azok helyesbítését, adott esetben azok törlését vagy korlátozását, illetve a más adatkezelő számára történő átadását.

10.1.2. Tájékoztatás (hozzáférés)

Az Érintettnek joga van, hogy a Társaság jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségein tájékoztatást kérjen a személyes adatai kezelését illetően és másolatot kapjon a Társaság által kezelt személyes adatairól.

10.1.3. Az adatok helyesbítésének joga

Amennyiben a Társaság kezelt adatok nem felelnek meg a valóságnak, hiányosak, vagy pontatlanok, az Érintett kérheti az adatai helyesbítését.

10.1.4. A törléshez való jog

Az Érintett kérheti adatainak törlését, ha:

- az adatkezelés célja megszűnt,
- az adatot a hozzájárulása alapján kezelték és azt visszavonta és nincs más jogalap az adatkezelésre,
- az adatokat a Társaság jogos érdeke alapján kezelte, de az Érintett sikeresen tiltakozott ellene az érdekmérlegelés alapján,
- az adatkezelés jogellenes,
- a törlést jogszabály írja elő,
- azt a bíróság, vagy a NAIH elrendelte.

10.1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti, hogy a Társaság az adatkezelést korlátozza, amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi a törlést,
- az adatkezelés célja megszűnt, de az adatok további tárolása szükséges az Érintett jogi igényének érvényesítéséhez, védelméhez,
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és az érdekmérlegelési teszt folyamatban van, azaz még nem került meghatározásra, hogy a Társaság jogos érdeke elsőbbséget élvez-e.

10.1.6. Tiltakozáshoz való jog

Amikor a Társaság jogos érdekére hivatkozik az adatkezelés során, az Érintettnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen. Amennyiben azonban a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelésnek olyan okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, akkor az adatkezelést a Társaság folytathatja.

10.1.7. Adathordozhatósághoz való jog

Ha a Társaság az Érintett hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítésének érdekében kezeli az Érintett személyes adatait, az Érintett kérheti, hogy a kezelt adatokat a Társaság más adatkezelő számára átadja.

10.2. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban hozzájárulását adta, úgy azt a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, de ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt történt adatkezelés jogszerűségét. Ha az adatokra más összefüggésben, megfelelő jogalappal szükség van (például jogszabályból fakadó archiválási kötelezettségek), akkor az adatokat csak az adott célra lehet felhasználni és az elérhetőségüket minden egyéb felhasználás vonatkozásában korlátozni kell.

10.3. Panasz:

Az Érintett bármikor panasszal élhet, ha személyes adataival kapcsolatban valós vagy vélt jogsérelem érte. A Társaság minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az érintetti kérdés kezelése az Érintett számára megfelelő módon történjen.

11. Jogorvoslat

Az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos (vélt vagy valós) jogsérelem esetén:

- vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

képviseli: dr. Péterfalvi Attila
1055 Falk Miksa u. 9-11.,
ugyfelszolgalat@naih.hu
telefonszám: +36-1-3911400),

- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

12. Adatkezelő

A Társaság elérhetőségei:

Név	Hungary Hiring Kft.
Székhely	1011 Budapest, Hunyadi János út 13.
Cégjegyzékszám	01-09-406760
Adószám	32103384-2-41
Telefonszám	+36206659988
E-mail cím	info@hungaryhiring.org
Tevékenység	Munkaerőkölcsonzés
Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége	ez nem kötelező