

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor elk product die geleverd of dienst die verleend wordt door Oida en vormt samen met de bestelbon of enig andere bijzondere overeenkomst het contractueel kader tussen Oida en de Klant.

De eventuele algemene voorwaarden, factuurvoorwaarden, aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing met betrekking tot het voorwerp van deze overeenkomst. Er kan slechts van deze voorwaarden worden afgeweken in de mate en voor zover Oida uitdrukkelijk en schriftelijk met een dergelijke afwijking instemt. Deze voorwaarden zullen eveneens van toepassing zijn in het voordeel van iedere aannemer of derde partij waarop Oida een beroep doet bij het verstrekken van de Diensten.

Artikel 2

Voor de uitvoering van dit artikel verwijst de Privacywet naar de Wet van 30 juli 2018 en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. De termen 'persoonsgegevens', 'verantwoordelijk(en) voor de verwerking', 'betrokkenen' en 'verwerking' hebben dezelfde betekenis zoals voorzien in de Privacywet. Overeenkomstig de Privacywet is Oida verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van gebruikers en contactpersonen van de Klant die Oida in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst verwerkt. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van gebruikers of andere betrokkenen die de Klant verwerkt rekening houdend met zijn eigen verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen. Als verantwoordelijken voor de gegevensverwerking verbinden Oida en de Klant zich ertoe alle verplichtingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na te leven, zoals bepaald in de Privacywet en elke andere toepasselijke wetgeving en regelgeving. De Klant is verantwoordelijk voor het feit dat de persoonsgegevens die hij aan Oida bezorgt, uitsluitend worden doorgegeven indien de Klant hiertoe het recht heeft en eventueel hiervoor de vereiste toestemming van de betrokken personen heeft verkregen. De Klant vrijwaart Oida tegen alle bezwaren van gebruikers of andere betrokkenen jegens Oida die betrekking hebben op een schending door de Klant van de bepalingen in dit artikel. De Klant vergoedt de betrokken opgelopen kosten door Oida. Voor de uitvoering van deze overeenkomst (afsluiting en beheer van de overeenkomst voor dienstverlening, facturatie, beheer en onderhoud van de commerciële relatie) verbindt Oida zich tot de zorgvuldige en vertrouwelijke verwerking van de persoonsgegevens van contactpersonen van de Klant, zoals bepaald in haar privacy statement. Dit beleid kan worden geraadpleegd op www.oida.be. De Klant verklaart dit beleid te hebben gelezen en voldoende geïnformeerd te zijn. De Klant kan persoonlijk door Oida worden gecontacteerd voor reclamadoeleinden (marketingacties en promoties) aan de hand van de persoonlijke gegevens waarover Oida beschikt voor de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 3

Voorafgaand aan de levering of dienstverlening door Oida wordt de overeenkomst, bestaande uit de bestelbon en deze algemene voorwaarden, verzonden aan de Klant. De Klant heeft het recht om binnen de 15 dagen na verzending af te zien van de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving aan Oida. Bij gebrek aan dergelijke schriftelijke kennisgeving of bij begin van uitvoer van de overeenkomst, wordt de Klant geacht de overeenkomst stilzwijgend te aanvaarden. Een begin van uitvoer van overeenkomst kan er onder meer, doch niet uitsluitend, in bestaan dat de Klant reeds gebruik maakt

van de diensten of producten van Oida. In voorkomend geval dat de levering of dienstverlening zou aanvatten voor het verzenden van de bestelbon of de algemene voorwaarden, dan wordt de Klant eveneens geacht de overeenkomst stilzwijgend te aanvaarden.

Artikel 4

De dag waarop de overeenkomst in werking treedt, de duurtijd, de opzegmodaliteiten en eventuele automatische verlengingen worden beschreven in de bestelbon, offerte of bevestigingsmail. Bij gebreke aan specifieke bepalingen wordt de opdracht aangevat na ontvangst van de door de klant ondertekende bestelbon of offerte. Alle geleverde prestaties en gedane kosten worden gefactureerd vanaf die datum.

Indien de duurtijd niet uitdrukkelijk is bepaald in de overeenkomst, wordt deze afgesloten voor een initiële periode van één (1) jaar en stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens één (1) jaar, behoudens tijdige opzegging conform dit artikel.

De klant kan het abonnement opzeggen per e-mail of per aangetekende brief. De opzegging moet door ons worden ontvangen uiterlijk één (1) maand vóór het verstrijken van de lopende abonnementsperiode. Opzeggingen die later worden ontvangen, hebben pas uitwerking op het einde van de volgende abonnementsperiode.

Vanaf het tweede jaar kan de overeenkomst door elke partij worden opgezegd mits een opzegtermijn van één (1) maand, per brief of e-mail.

De overeenkomst kan niet vroegtijdig worden beëindigd tijdens de initiële duurtijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5

De producten of diensten worden geleverd tegen de prijs zoals vermeld in de bestelbon of enige andere bijzondere overeenkomst tussen Oida.be en de Klant. Bij gebreke van dergelijke overeenkomst, zijn de prijzen zoals beschikbaar op de website (www.oida.be) van toepassing voor de producten en wordt een uurtarief gerekend voor de dienstverlening.

Oida behoudt zich eveneens het recht voor om in voorkomend geval verplaatsingskosten aan te rekenen.

De opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW.

Het verschuldigde bedrag wordt steeds gefactureerd na het finaliseren van de bestelling via de bestelbon. Facturen zijn betaalbaar dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum en zijn betaalbaar voor het volledige bedrag zonder korting, behoudens andersluidende bepaling. Bij niet-tijdige betaling wordt de gehele schuld steeds opeisbaar. Elke factuur wordt geacht door de Klant stilzwijgend te zijn aanvaard bij gebreke van een schriftelijk protest per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na factuurdatum. Na deze termijn kan een factuur niet meer worden geprotesteerd.

Artikel 6

Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur wordt het factuurbedrag van rechtswege verhoogd met een nalatighedsinterest van 1% per maand. Elke begonnen maand van niet-betaling zal als volledige maand van niet-betaling worden gerekend. Voor elke schriftelijke ingebrekestelling heeft Oida het recht om een administratieve kost door te rekenen aan de Klant met een minimum van 100 EUR, onverminderd het recht van Oida om bijkomende invorderingskosten (zoals deurwaarder, advocaat, incasso, gerecht,...) van de Klant te vorderen.

De niet-betaling van één of meerdere factu(u)r(en) op vervaldag maakt het saldo van alle andere niet-ervallen facturen onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar. Indien en voor zover de Klant zelf een openstaande schuldvordering heeft op Oida, dan heeft Oida het recht om deze te compenseren met de openstaande facturen.

Ingeval van niet-betaling van één of meerdere factu(u)r(en) op vervaldag of indien er bij Oida op enig ogenblik twijfels zouden ontstaan over de kredietwaardigheid van de Klant, heeft Oida het recht om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant ontstaat.

Artikel 7

Alle overeengekomen prestaties (waaronder maar niet beperkt tot opleidingen, workshops, consultancy, coaching en trajectdagen) worden exclusief ingepland en gereserveerd in de agenda van de dienstverlener.

Bij annulatie of verplaatsing door de opdrachtgever gelden volgende vergoedingen:

- Meer dan 14 kalenderdagen vóór de geplande datum: kosteloos.
- Tussen 14 en 3 kalenderdagen vóór de geplande datum: 50% van het overeengekomen bedrag voor de betreffende prestatie.
- Minder dan 3 kalenderdagen vóór de geplande datum: 100% van het overeengekomen bedrag voor de betreffende prestatie.

In geval van verplaatsing wordt de aangerekende vergoeding volledig verrekend indien de prestatie plaatsvindt binnen een termijn van 3 maanden na de oorspronkelijke datum.

Bij meerdaagse trajecten of trajecten met meerdere ingeplande prestaties:

- Elke ingeplande dag wordt beschouwd als afzonderlijk gereserveerde prestatie.
- Verplaatsing of annulatie van één of meerdere dagen geeft geen recht op kosteloze opschorting of verlenging van het volledige traject.
- Indien het traject door de opdrachtgever wordt stopgezet vóór afronding, blijven de reeds ingeplande prestaties factureerbaar volgens bovenstaande regeling.

Indien geen nieuwe datum wordt vastgelegd binnen 3 maanden na verplaatsing, wordt deze beschouwd als een definitieve annulatie.

In geval van aantoonbare overmacht wordt in onderling overleg gezocht naar een redelijke oplossing, met respect voor de gereserveerde agenda en reeds gemaakte voorbereidingen.

Artikel 8

Oida verbindt er zich toe om de producten of diensten naar best vermogen te leveren. In dat kader gaat Oida een inspannings-, maar geen resultaatverplichting aan. Oida kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het eventueel tijdelijk onbeschikbaar zijn of andere vertragingen bij de tenuitvoerlegging van de overeenkomst. Indien alsnog een aansprakelijkheid in hoofde van Oida zou worden vastgesteld, dan is deze in elk geval beperkt tot de prijs van deze overeenkomst.

De Klant verbindt er zich toe om als een goed huisvader gebruik te maken van de producten en diensten van Oida. In voorkomend geval dat de Klant op een oneigenlijke manier gebruik zou maken van de producten van Oida, heeft Oida het recht om de correcte prijs aan de Klant door te rekenen. Onder dergelijk geval kan onder meer doch niet uitsluitend begrepen worden het gebruik door hoger aantal gebruikers dan het aantal aangegeven gebruikers bij de aanvraag.

Artikel 9

Alle eventuele klachten of opmerkingen kunnen door de Klant steeds schriftelijk worden gemeld aan info@oida.be. Oida verbindt er zich toe om elke klacht of opmerking te bekijken en zo mogelijk naar een redelijke oplossing te zoeken. Het formuleren van een klacht of opmerking geeft de Klant echter niet het recht om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 10

In voorkomend geval kan Oida aan de Klant vragen om een aanbeveling over de samenwerking te geven. Indien de Klant hiermee akkoord is, dan geeft hij/zij eveneens de toestemming aan Oida om deze aanbeveling te gebruiken op diens website als onderdeel van de marketing.

Artikel 11

De producten en diensten van Oida en alle rechten hiermee verbonden, inclusief intellectuele eigendomsrechten in de ruimste zin van het woord, blijven eigendom van Oida. De Klant verwerft ter zake geen rechten met uitzondering van een recht van gebruik dat beperkt, niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. Dit gebruiksrecht is enkel persoonlijk voor de door de Klant opgegeven gebruikers en niet voor verder commercieel gebruik en/of reproductie.

Artikel 12

Behoudens de opzeg zoals voorzien in artikel 4, kan de overeenkomst door Oida met onmiddellijke ingang beëindigd worden:

- Bij staking van betaling, aanvraag faillissement of enig ander teken dat de financiële situatie van de Klant aan het wankelen is;
- Overmacht in hoofde van Oida;
- Bij het niet-naleven van de voorwaarden van de overeenkomst of enige andere wanprestatie van de Klant;

In dat laatste geval behoudt Oida zich het recht voor om een schadevergoeding te vorderen van de Klant ten bedrage van 20% van de prijs, onverminderd het recht voor Oida om een hogere schade aan te tonen. De Klant erkent dat de begroting van deze schadevergoeding redelijk is.

Artikel 13

De Klant geeft uitdrukkelijke toestemming aan Oida voor het verwerken van persoonsgegevens en deze op te nemen in een gegevensbestand.

De Klant wordt ervan geïnformeerd dat de verantwoordelijke voor de verwerking Oida met maatschappelijke zetel te Edingsetseenweg 226, 9400 Denderwindeke is.

De persoonsgegevens worden gebruikt met het oog op de tenuitvoerlegging van de overeenkomst en voor marketing-doeleinden. De persoonsgegevens worden enkel met derden gedeeld door Oida indien dit noodzakelijk zou zijn met het oog op de tenuitvoerlegging van deze overeenkomst.

De Klant heeft steeds het recht om een overzicht van zijn persoonsgegevens op te vragen en deze te laten wijzigen. De Klant beschikt daarnaast ook over het recht om zijn gegevens te laten wissen van de bestanden van Oida. De Klant kan hiertoe een email sturen naar info@oida.be.

Artikel 14

De ongeldigheid of nietigheid van één of meer clause(s) van deze overeenkomst hebben niet de nietigheid van de ganse overeenkomst tot gevolg. In dergelijk geval zullen de Klant en Oida ernaar streven om de betreffende clause te vervangen door een geldige clause die zich dicht mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de betreffende clause.

Artikel 15

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement met afdeling Dendermonde zijn bevoegd om kennis te nemen van elk geschil betreffende deze overeenkomst als plaats waar de verbintenissen zijn ontstaan, al behoudt Oida zich steeds het recht voor om naar eigen inzichten eventuele geschillen in verband met deze overeenkomst voor een andere territoriale bevoegde rechtbank in te leiden.

Artikel 16

Oida is ingeschreven in het RPR Gent, afdeling Dendermonde, onder het nummer 0699.649.122, met maatschappelijke zetel Edingsesteenweg 226, 9400 Denderwindeke.

Copyright

Oida® is een merknaam van Oida • Alle rechten voorbehouden.

De boeken of (zelfstudie)pakketten van Oida werden met zorg en toewijding ontwikkeld om jou te ondersteunen bij het ontwikkelen van nieuwe bedrijfsstrategieën zodoende betere bedrijfscijfers te halen en vlotter op weg te gaan naar een fijnere levensstijl.

De boeken of (zelfstudie)pakketten zijn het resultaat van heel wat energie, jaren studie en ervaring.

Laat je dan ook niet verleiden om de materialen (of stukken ervan) van deze aangekochte boeken of (zelfstudie)pakketten te kopiëren, door te geven, door te verkopen of te reproduceren in welke vorm dan ook (zij het elektronisch, mechanisch of op een andere manier, inclusief kopies, opnames of enige andere opslagvorm of zoekstelsel dan ook) zonder de expliciete geschreven toestemming van de auteur.

Elk ongeoorloofd gebruik, elke reproductie, het verspreiden of de distributie van de materialen in deze pakketten is strikt verboden. Toelatingsaanvragen om dit materiaal te reproduceren dienen verstuurd te worden via e-mail naar Oida (info@oida.be).

Mocht je hier geen boodschap aan hebben, dan zou dit weinig respectvol zijn. Niet alleen ten opzichte van de auteurs van deze pakketten, ten opzichte van jezelf en van jouw collega-ondernemers.

Indien jij, als zaakvoerder van jouw onderneming, een boek of (zelfstudie)pakket persoonlijk aanschafte, draag er dan zorg voor. Bestudeer het en ontdek de nieuwe inzichten en strategieën en doe er jouw voordeel mee. Gebruik het echter enkel intern in jouw zaak. Indien jij, als zaakvoerder van jouw onderneming, een boek of (zelfstudie)pakket niet persoonlijk aanschafte maar kreeg via iemand anders, bedenk dan dat hier piraterij gepleegd wordt en dat piraterij niet alleen ons, Oida, als onderneming schade berokkent, maar ook ons persoonlijk, onze kinderen, jijzelf en jouw collega-ondernemers.

Met studiepakketten bedoelen we ook elke aankondiging, uitnodiging, verwijzing, reactie, aanvulling of commentaar die toegevoegd werd aan het pakket zelf, in welke vorm dan ook: geschreven, verbaal, digitaal of analoog.

Hoewel de auteurs van deze boeken of (zelfstudie)pakketten en Oida zelf, dankzij hun vele inspanningen, geloven dat deze boeken of (zelfstudie)pakketten accuraat zijn, heeft Oida geen uitvoerig, gedetailleerd en genoteerd onderzoek uitgevoerd i.v.m. deze informatie. Indien de

verstrekke informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie ondertussen verouderd zou zijn, laat het ons dan weten (info@oida.be).

En niettegenstaande dat alle inzichten en informatie hun nut al hebben bewezen voor heel wat sollicitanten en bedrijven, kan Oida niet garanderen dat dit alles voor jou of jouw onderneming tot dezelfde resultaten zal leiden als in de voorbeelden die gegeven worden. De voorbeelden zijn slechts anekdotisch van aard en kunnen atypisch zijn. De beloftes worden als richtlijn bedoeld voor de mogelijk te behalen resultaten. Oida kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke onjuistheden of wanneer iemand de resultaten van de voorbeelden niet haalt.

Oida wijst dan ook uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor vertegenwoordigingen of garanties, expliciet of impliciet, die opgenomen zijn in deze (zelfstudie)pakketten, alsook elke andere vorm van geschreven of mondelinge communicatie die doorgegeven is aan een geïnteresseerde partij en dat verband houdt met deze (zelfstudie)pakketten.

Met uitzondering voor wat anders is aangegeven, stellen de boeken of (zelfstudie)pakketten informatie voor die dateert van op het moment van samenstellen. De overhandiging van boek of (zelfstudie)pakketten zal de implicatie niet creëren, onder enige omstandigheid, dat er geen veranderingen meer zullen plaatsvinden. Door het aankopen van boeken of (zelfstudie)pakketten heeft Oida geen verplichting om de informatie die in de boeken of (zelfstudie)pakketten staan te moderniseren of te updaten, of om onjuistheden die duidelijk worden, te verbeteren.

Zowel de online als de fysieke versies van de boeken of (zelfstudie)pakketten blijven eigendom van Oida. Oida kan, op elk moment, eisen dat jij en/of jouw vertegenwoordigers deze boeken of (zelfstudie)pakketten onmiddellijk terugbezorgen aan Oida. Of, als dat zo schriftelijk opgegeven wordt door Oida, jij en/of jouw vertegenwoordigers alle vertrouwelijke informatie die verband houdt tot de boeken of (zelfstudie)pakketten vernietigt, in geschreven, elektronische of andere tastbare vormen, inclusief alle kopieën, reproducties, MP3s, video's of geschreven materialen die vertrouwelijke informatie bevatten. In dat geval moeten alle notities of analyses die bestaan uit vertrouwelijke informatie of die vertrouwelijke informatie bevatten en in jouw bezit of in het bezit van jouw vertegenwoordigers zijn, vernietigd worden. Je kan gevraagd worden om zo'n vernietiging schriftelijk te verklaren aan Oida.