

MOANK.

Allmänna villkor Sparkonton

Moank AB

Org.nr 559000-0237

Version 1.3 gällande från 1 januari 2026

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ALLMÄNNA VILLKOR - MOANK FLEX	3
ALLMÄNNA VILLKOR- MOANK FLEX PLUS	5
ALLMÄNNA VILLKOR- MOANK FAST.....	6

ALLMÄNNA VILLKOR - MOANK FLEX

Version 1.3 gällande från 1 januari 2026

1. ALLMÄNT

Parter är Moank AB, 559000-0237, nedan kallad Moank, och den eller de som har tecknat avtal med Moank avseende Moank Flex, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Moank beträffande tillgodohavanden på kontot. Moank Flex är ett inlåningskonto med rörlig ränta som omfattas av insättningsgarantin. Moank Flex kan endast öppnas och administreras online med BankID eller mobilt BankID som identifieringsmetod. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Moank med anledning av avtal om Moank Flex är korrekta. Inga tilläggstjänster kan knytas till Moank Flex. Moank Flex kan endast användas för insättning enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla en tillfredställande avkastning. Moank Flex kan endast föras i svenska kronor. Kontohavaren medger att Moank för administration av Moank Flex får lämna personuppgifter och uppgifter om kontot till med Moank samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag. Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag. Med Moanks hemsida avses i dessa villkor www.moank.se.

2. VILLKORSÄNDRING

Moank förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Moank informera Kontohavaren senast fjorton

(14) dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Information om villkorsändring lämnas på Moanks hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 10).

3. FÖRFOGANDE ÖVER MOANK FLEX

Över Moank Flex förfogar Kontohavaren. Ändringar i förfoganderätten över Moank Flex kan inte ske. Moank får belasta Moank Flex med betalning för förfallen fordran som Moank har gentemot Kontohavaren (kvittning).

4. INBETALNING PÅ SPARKONTO

Överföring av pengar till Moank Flex kan endast ske via bankgiro samt annat eget konto hos Moank. Insättning kan inte göras vid Moanks kontor.

5. ÖVERTRASSERING AV SPARKONTO

Moank Flex får inte övertrasseras. För det fall brist uppkommer på Moank Flex är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet.

6. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Moank Flex är rörlig. Ränta utgår enligt vad Moank vid var tid i allmänhet tillämpar för Moank Flex och förbehåller sig rätten att när som helst ändra räntesatsen. Moank lämnar underrättelse om ändrad räntesats på Moanks hemsida eller kommunicerat till Kontohavaren via e-post eller på mina sidor. Räntan på Moank Flex kapitaliseras årssvis eller då kontot avslutas. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar med hänsyn tagen till skottår. Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Moank enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Information om aktuell räntesats, efter att kontot har öppnats, framkommer på Kontoinnehavarens mina sidor (kräver att kontohavaren är inloggad).

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter för Moank Flex utgår enligt de grunder som Moank vid var tid tillämpar. Uppgift om eventuella gällande avgifter lämnas när Moank Flex öppnas. Moank tillämpar ej avgifter i samband med öppnande/avslut samt löpande hantering av Moank Flex. Om avgift införs eller ändras till nackdel för Kontohavaren ska Moank meddela ändringen senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Moanks hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 10).

8. KONTOUTDRAG

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på mina sidor på Moanks hemsida eller e-post. Moank lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

9. ANGIVANDE AV UTBETALNINGSKONTO OCH AVSLUTANDE AV KONTO

Kontohavaren ska vid öppnandet av kontot anmäla ett s.k. förnammt uttagskonto dit framtida uttag utbetalas. Det förnammda uttagskontot ska vara ett konto fört i svenska kronor i Kontohavarens namn i annat svenskt kontoförande institut. Uttag sker endast till det förnammda kontot. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Moank har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det förnammda uttagskontot enligt Moanks vid var tid gällande rutiner för identifiering. Vid ändring av förnammt uttagskonto har Moank rätt att utreda orsaken till ändring och tillämpa samma åtgärder för identifiering som vid öppnandet av konto. Överföring av inestående medel inklusive ränta till det förnammda uttagskontot följer av meddelande av Kontohavaren att avsluta kontot innebär att Moank Flex avslutas. Begärda uttag skickas via bankgirot vilket innebär en transaktionskostnad om 2-3 bankdagar. Moank utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Moank Flex. Moank är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör avtalet och rätten att använda Moank Flex. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Moank rätt att säga upp Moank Flex med omedelbar verkan. Sker ingen insättning på Moank Flex, senast 30 dagar från den dag då Moank Flex öppnades, äger Moank rätt att omedelbart avsluta Moank Flex. Vidare äger Moank rätt att avsluta Moank Flex när samtliga inestående medel inklusive ränta har tagits ut från kontot.

10. MEDDELANDE

Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Moank Flex öppnas. Kontohavaren ska omgående underrätta Moank om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Moank kommer att löpande inhämta aktuella personuppgifter från Statens personadressregister. Har meddelande som rör detta sparkonto av Moank avsänts till Kontohavarens adress som är känd för Moank, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Vad som angetts ovan, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription. Moank skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter) som av säkerhetsskäl inte ska yppas till utomstående. Denna information kommer att skickas via säkra meddelanden till Kontohavarens Mina Sidor på Moanks hemsida. Endast meddelanden av allmän art (t.ex. ränteändringar, avgiftsändringar, m.m.) och andra meddelanden som inte äventyrar säkerheten skickas till Kontohavaren via e-post. Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (t.ex. via e-post) med Moank avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Moank via telefon eller brev.

11. BEGRÄNSNING AV MOANK ANSVAR

Moank är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Moank självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Moank om denne förfarit med normal aktsamhet. Moank är i intet fall ansvarigt för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Moanks grova vårdslöshet. Är Moank till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Moank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Moank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635).

12. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren ansvarar gentemot Moank för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Moank eller tredje man. Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR). Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande: Personuppgifter som Kontohavare lämnar i samband med detta konto eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Moank för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos Moank för marknadsföringsändamål av Moank och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Moank samt för Moank räkning av samarbetande företag inom EU och EES-området för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som Moank behandlar. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller räkta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Moank kan bedöma att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan sådan rättelse, radering eller begränsning. Personuppgifter lagras under sådan tid kundrelationen pågår samt sådan tid som det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Data gallras då affärsförbindelsen löpt ut och Moank behåller enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla gällande lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Moank är såsom kreditmarknadsbolag underkastad lagstadgad banksekretess. Moank är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm.

14. PANTSÄTTNING OCH ÖVERLÅTELSE

Överlåtelse eller pantsättning, av fordran på Moank Flex kan inte ske.

15. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Moank registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Moanks bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

16. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på konto. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om institutet går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 150 000 kronor per kund och institut. Ersättningen görs tillgänglig inom 7 arbetsdagar från den dag institutet försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutat att insättningsgarantin ska träda i kraft. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

17. REKLAMATION, KLAGOMÅL, TVIST M.M.

Kontohavaren ska omgående för Moank påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Moank Flex. Klagomål avseende Moank Flex bör omgående meddelas Moank.

Vid klagomål kontaktas Moanks kundtjänst skriftligen på info@moank.se eller Moanks klagomålsansvarig direkt.

Kontohavaren kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol i Sverige. Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt och eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol.

ALLMÄNNA VILLKOR- MOANK FLEX PLUS

Version 1.3 gällande från 1 januari 2026

1. ALLMÄNT

Parter är Moank AB, 559000-0237, nedan kallad Moank, och den eller de som har tecknat avtal med Moank avseende Moank Flex Plus, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Moank beträffande tillgodohavanden på kontot. Moank Flex Plus är ett inlåningskonto med rörlig ränta som omfattas av insättningsgarantin. Moank Flex Plus kan endast öppnas och administreras online med BankID eller mobilt BankID som identifieringsmetod. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Moank med anledning av avtal om Moank Flex Plus är korrekta. Inga tilläggstjänster kan knytas till Moank Flex Plus. Moank Flex Plus kan endast användas för insättning enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla en tillfredställande avkastning. Moank Flex Plus kan endast föras i svenska kronor. Kontohavaren medger att Moank för administration av Moank Flex Plus får lämna personuppgifter och uppgifter om kontot till med Moank samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag. Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag. Med Moanks hemsida avses i dessa villkor www.moank.se.

2. VILLKORSÄNDRING

Moank förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Moank informera Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Information om villkorsändring lämnas på Moanks hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 10).

3. FÖRFOGANDE ÖVER MOANK FLEX PLUS

Över Moank Flex Plus förfogar Kontohavaren. Ändringar i förfoganderätten över Moank Flex Plus kan inte ske. Moank får belasta Moank Flex Plus med betalning för förfallen fordran som Moank har gentemot Kontohavaren (kvittning).

4. INBETALNING PÅ SPARKONTO

Överföring av pengar till Moank Flex Plus kan endast ske via bankgiro samt annat eget konto hos Moank. Minsta belopp att sätta in är tiotusen kronor (10 000 kr). Insättning kan inte göras vid Moanks kontor.

5. ÖVERTRASSERING AV SPARKONTO

Moank Flex Plus får inte övertrasseras. För det fall brist uppkommer på Moank Flex Plus är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet.

6. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Moank Flex Plus är rörlig. Ränta utgår enligt vad Moank vid var tid i allmänhet tillämpar för Moank Flex Plus och förbehåller sig rätten att när som helst ändra räntesatsen. Moank lämnar underrättelse om ändrad räntesats på Moanks hemsida eller kommunicerat till Kontohavaren via e-post eller på mina sidor. Räntan på Moank Flex Plus kapitaliseras årssvis eller då kontot avslutas. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar med hänsyn tagen till skottår. Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Moank enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Information om aktuell räntesats, efter att kontot har öppnats, framkommer på Kontoinnehavarens mina sidor (kräver att kontohavaren är inloggad).

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter för Moank Flex Plus utgår enligt de grunder som Moank vid var tid tillämpar. Uppgift om eventuella gällande avgifter lämnas när Moank Flex Plus öppnas. Moank tillämpar ej avgifter i samband med öppnande/avslut samt löpande hantering av Moank Flex Plus. Om avgift införs eller ändras till nackdel för Kontohavaren ska Moank meddela ändringen senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Moanks hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 10).

8. KONTOUTDRAG

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på mina sidor på Moanks hemsida eller e-post. Moank lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

9. ANGIVANDE AV UTBETALNINGSKONTO OCH AVSLUTANDE AV KONTO

Kontohavaren ska vid öppnandet av kontot anmäla ett s.k. föränmält uttagskonto dit framtida uttag utbetalas. Det föränmälta uttagskontot ska vara ett konto fört i svenska kronor i Kontohavarens namn i annat svenskt konförförande institut. Uttag sker endast till det föränmälta kontot. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Moank har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det föränmälta uttagskontot enligt Moanks vid var tid gällande rutiner för identifiering. Vid ändring av föränmält uttagskonto har Moank rätt att utreda orsaken till ändring och tillämpa samma åtgärder för identifiering som vid öppnandet av konto. Överföring av inestående medel inklusive ränta till det föränmälta uttagskontot följt av meddelande av Kontohavaren att avsluta kontot innebär att Moank Flex Plus avslutas. Begärda uttag skickas via bankgirot vilket innebär en transaktionstid om 2-3 bankdagar. Moank utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Moank Flex Plus. Moank är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör avtalet och rätten att använda Moank Flex Plus. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Moank rätt att säga upp Moank Flex Plus med omedelbar verkan. Sker ingen insättning på Moank Flex Plus, senast 30 dagar från den dag då Moank Flex Plus öppnades, äger Moank rätt att omedelbart avsluta Moank Flex Plus. Vidare äger Moank rätt att avsluta Moank Flex Plus när samtliga inestående medel inklusive ränta har tagits ut från kontot.

10. MEDDELANDE

Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Moank Flex Plus öppnas. Kontohavaren ska omgående underrätta Moank om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Moank kommer att löpande inhämta aktuella personuppgifter från Statens personadressregister. Har meddelande som rör detta sparkonto av Moank avsänts till Kontohavarens adress som är känd för Moank, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Vad som angetts ovan, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription. Moank skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter) som av säkerhetsskäl inte ska yppas till utomstående. Denna information kommer att skickas via säkra meddelanden till Kontohavarens Mina Sidor på Moanks hemsida.

Endast meddelanden av allmän art (t.ex. ränteändringar, avgiftsändringar, m.m.) och andra meddelanden som inte äventyrar säkerheten skickas till Kontohavaren via e-post. Kontohavaren förbinder

sig att inte kommunicera elektroniskt (t.ex. via e-post) med Moank avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Moank via telefon eller brev.

11. BEGRÄNSNING AV MOANKS ANSVAR

Moank är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Moank självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Moank om denne förfarit med normal aktsamhet. Moank är i intet fall ansvarig för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Moanks grova vårdslöshet. Är Moank till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Moank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Moank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635).

12. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren ansvarar gentemot Moank för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Moank eller tredje man. Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR). Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande: Personuppgifter som Kontohavare lämnar i samband med detta konto eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Moank för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos Moank för marknadsföringsändamål av Moank och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Moank samt för Moank räkning av samarbetande företag inom EU och EES-området för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som Moank behandlar. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Moank kan bedöma att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan sådan rättelse, radering eller begränsning. Personuppgifter lagras under sådan tid kundrelationen pågår samt sådan tid som det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Data gallras då affärsförbindelsen löpt ut och Moank behåller enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla gällande lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Moank är såsom kreditmarknadsbolag underkastad lagstadgad banksekretess. Moank är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm.

14. PANTSÄTTNING OCH ÖVERLÅTELSE

Överlåtelse eller pantsättning, av fordran på Moank Flex Plus kan inte ske.

15. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Moank registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Moanks bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

16. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på konto. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om institutet går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 150 000 kronor per kund och institut. Ersättningen görs tillgänglig inom 7 arbetsdagar från den dag institutet försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutat att insättningsgarantin ska träda i kraft. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

17. REKLAMATION, KLAGOMÅL, TVIST M.M.

Kontohavaren ska omgående för Moank påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Moank Flex Plus. Klagomål avseende Moank Flex Plus bör omgående meddelas Moank. Vid klagomål kontaktas Moanks kundtjänst skriftligen på info@moank.se eller Moanks klagomålsansvarig direkt. Om Moank skulle avvisa Kontohavarens klagomål, finns möjlighet för Kontohavaren att få ärendet prövat allmän domstol. Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt och eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol.

ALLMÄNNA VILLKOR- MOANK FAST

Version 1.3 gällande från 1 januari 2026

1. ALLMÄNT

Parter är Moank AB, 559000-0237, nedan kallad Moank, och den eller de som har tecknat avtal med Moank avseende Moank Fast, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Moank beträffande tillgodohavanden på kontot. Moank Fast är ett inlåningskonto med fast ränta under en bestämd villkorsperiod som omfattas av insättningsgarantin. Löptiderna och dess räntesats kommuniceras i samband med öppnande av konto. Det är möjligt att göra uttag från Moank Fast innan löptidens slut mot erläggande av en uttagsavgift. Moank Fast kan endast öppnas och administreras online med BankID eller mobilt BankID som identifieringsmetod. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Moank med anledning av avtal om Moank Fast är korrekta. Inga tilläggstjänster kan knytas till Moank Fast. Moank Fast kan endast användas för insättning enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla en tillfredsställande avkastning. Moank Fast kan endast föras i svenska kronor. Kontohavaren medger att Moank för administration av Moank Fast får lämna personuppgifter och uppgifter om kontot till med Moank samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag. Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag. Med Moanks hemsida avses i dessa villkor www.moank.se.

2. VILLKORSÄNDRING

Moank förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Moank informera Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Information om villkorsändring lämnas på Moanks hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 10).

3. FÖRFOGANDE ÖVER MOANK FAST Över Moank Fast förfogar Kontohavaren. Ändringar i förfoganderätten över Moank Fast kan inte ske. Moank får belasta Moank Fast med betalning för förfallen fordran som Moank har gentemot Kontohavaren (kvittning).

4. INBETALNING PÅ SPARKONTO

Överföring av pengar till Moank Fast kan endast ske via bankgiro samt annat eget konto hos Moank. Insättning kan inte göras vid Moanks kontor. Det är endast tillåtet med en insättning per konto. Minsta belopp att sätta in är tiotusen kronor (10 000 kr). Insättning kan inte göras vid Moanks kontor.

5. ÖVERTRASSERING AV SPARKONTO

Moank Fast får inte övertrasseras. För det fall brist uppkommer på Moank Fast är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet.

6. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Moank Fast är fast under den valda villkorsperioden. Uppgiften om aktuell räntesats meddelas i samband med att en villkorsperiod påbörjas. Räntan på Moank Fast kapitaliseras då kontot avslutas. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar med hänsyn tagen till skottår. Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Skatteavdrag eller avdrag myndighetsdirektiv görs av Moank enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Information om aktuell räntesats, efter att kontot har öppnats, framkommer på Kontoinnehavarens mina sidor (kräver att kontohavaren är inloggad).

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter för Moank Fast utgår enligt de grunder som Moank vid var tid tillämpar. Uppgift om gällande avgifter lämnas när Moank Fast öppnas. Vid uttag innan löptidens slut tas en uttagsavgift ut i samband med uttaget. Utagsavgiften utgår enligt vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på produktbladet som är tillgängligt på Moanks hemsida i samband med öppnandet av kontot.

8. KONTOUTDRAG

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på mina sidor på Moanks hemsida eller e-post. Moank lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

9. AVSLUTANDE AV KONTO

Kontot avslutas vid löptidens utgång. Avslutning av kontot innebär att pengarna överförs till annat konto i Moank. Kontohavaren ska vid öppnandet av kontot anmäla ett s.k. föränmält uttagskonto dit framtida uttag utbetalas. Det föränmälde uttagskontot ska vara ett konto fört i svenska kronor i Kontohavarens namn i annat svenskt kontoförande institut. Uttag sker endast till det föränmälde kontot eller till annat konto i Moank. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Moank har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det föränmälde uttagskontot enligt Moanks vid var tid gällande rutiner för identifiering. Vid ändring av föränmält uttagskonto har Moank rätt att utreda orsaken till ändring och tillämpa samma åtgärder för identifiering som vid öppnandet av konto. Begärda uttag skickas via bankgirot vilket innebär en transaktionstid om 2-3 bankdagar. Moank utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Moank Fast. Moank är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör avtalet och rätten att använda Moank Fast. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Moank rätt att säga upp Moank Fast med omedelbar verkan. Sker ingen insättning på Moank Fast, senast sju (7) dagar från den dag då Moank Fast öppnades, äger Moank rätt att omedelbart avsluta Moank Fast. Vidare äger Moank rätt att avsluta Moank Fast när samtliga inestående medel inklusive ränta har tagits ut från kontot.

10. MEDDELANDE

Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Moank Fast öppnas. Kontohavaren ska omgående underrätta Moank om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Moank kommer att löpande inhämta aktuella personuppgifter från Statens personadressregister. Har meddelande som rör detta sparkonto av Moank avsänts till Kontohavarens adress som är känd för Moank, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Vad som angetts ovan, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription. Moank skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter) som av säkerhetsskäl inte ska yppas till utomstående. Denna information kommer att skickas via säkra meddelanden till Kontohavarens Mina Sidor på Moanks hemsida. Endast meddelanden av allmän art (t.ex. ränteändringar, avgiftsändringar, m.m.) och andra meddelanden som inte äventyrar säkerheten skickas till Kontohavaren via e-post. Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (t.ex. via e-post) med Moank avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Moank via telefon eller brev.

11. BEGRÄNSNING AV MOANKS ANSVAR

Moank är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Moank självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska

inte ersättas av Moank om denne förfarit med normal aktsamhet. Moank är i intet fall ansvarig för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Moanks grova vårdslöshet. Är Moank till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Moank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Moank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635).

12. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren ansvarar gentemot Moank för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåttligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Moank eller tredje man. Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR). Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande: Personuppgifter som Kontohavare lämnar i samband med detta konto eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Moank för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos Moank – för marknadsföringsändamål av Moank och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Moank samt för Moank räkning av samarbetande företag inom EU och EES-området för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som Moank behandlar. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller riktiga annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Moank kan bedöma att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan sådan rättelse, radering eller begränsning. Personuppgifter lagras under sådan tid kundrelationen pågår samt sådan tid som det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Data gallras då affärsförbindelsen löpt ut och Moank behåller enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla gällande lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Moank är såsom kreditmarknadsbolag underkastad lagstadgad banksekretess. Moank är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm.

14. PANTSÄTTNING OCH ÖVERLÅTELSE

Överlåtelse eller pantsättning, av fordran på Moank Fast kan inte ske.

15. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Moank registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Moanks bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

16. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på konto. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om institutet går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 150 000 kronor per kund och institut. Ersättningen görs tillgänglig inom 7 arbetsdagar från den dag institutet försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutat att insättningsgarantin ska träda i kraft. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

17. REKLAMATION, KLAGOMÅL, TVIST M.M.

Kontohavaren ska omgående för Moank påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Moank Fast. Klagomål avseende Moank Fast bör omgående meddelas Moank. Vid klagomål kontaktas Moanks kundtjänst skriftligen på info@moank.se eller Moanks klagomålsansvarig direkt. Kontohavaren kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden

eller allmän domstol i Sverige. Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt och eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol.

18. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med Moank om Moank Fast genom att meddela Moank inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks, s.k. ångerrätt. Moank ska då senast trettio (30) dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av kontohavaren anvisat konto. Kontohavaren får dock ej tillgodoräkna ev. upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten.

