

# Qualitätsmanagement fördert Mitarbeiter-Zufriedenheit

## ROADMAP QM<sup>®</sup>

MIT QUALITÄT ZIELE ERREICHEN UND ZUKUNFT SICHERN

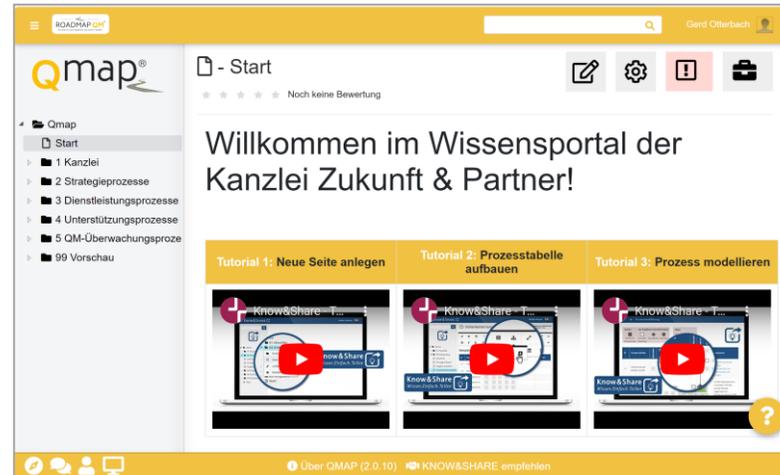
Das QM-Kompendium zum Auf- und Ausbau  
des QM-Systems in der Kanzlei

## Qmap<sup>®</sup>

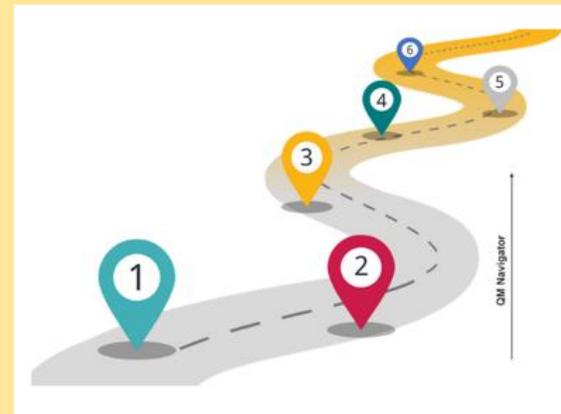
Qmap das innovative Tool zur Dokumentation  
des QM-Systems



Prozess-Strukturen | Umsetzungsempfehlungen | Tutorials  
Vorlagen + Hilfsmittel | Entscheidungshilfen



Kanzleiindividuelle Prozessabläufe | Vorlagen + Hilfsmittel  
Tutorials | Wissensmanagement



### Unsere Mission

Jede Kanzlei soll sich QM leisten können und dieses auch erfolgreich umsetzen.  
Unser Ansporn ist es, den Kanzleien zu helfen, ihre Ziele zu erreichen  
und einen Beitrag dazu zu leisten, die Qualität der Steuerberatungsbranche zu erhöhen.



In Kooperation mit



**EMS service**  
Ethik | Management | Strategie

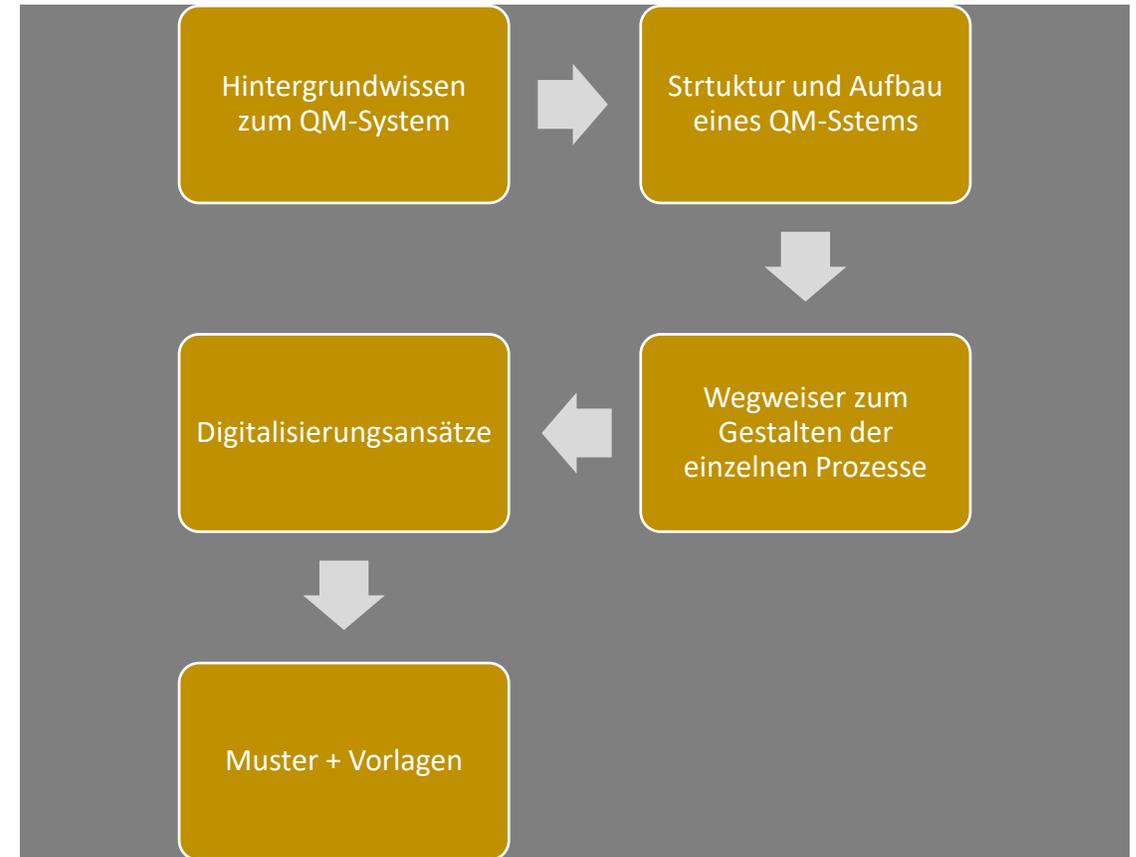
Werner Buchner | Gerd Otterbach

# ROADMAP QM<sup>®</sup>

MIT QUALITÄT ZIELE ERREICHEN UND ZUKUNFT SICHERN

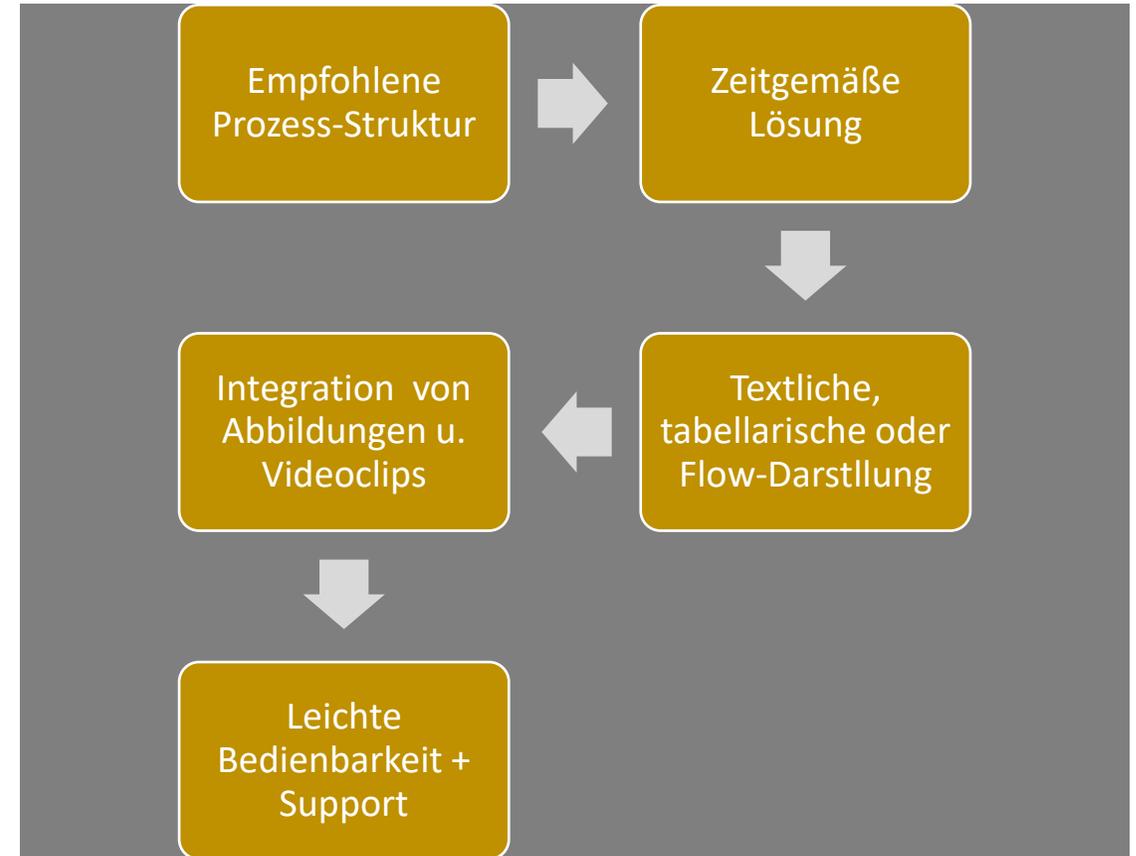
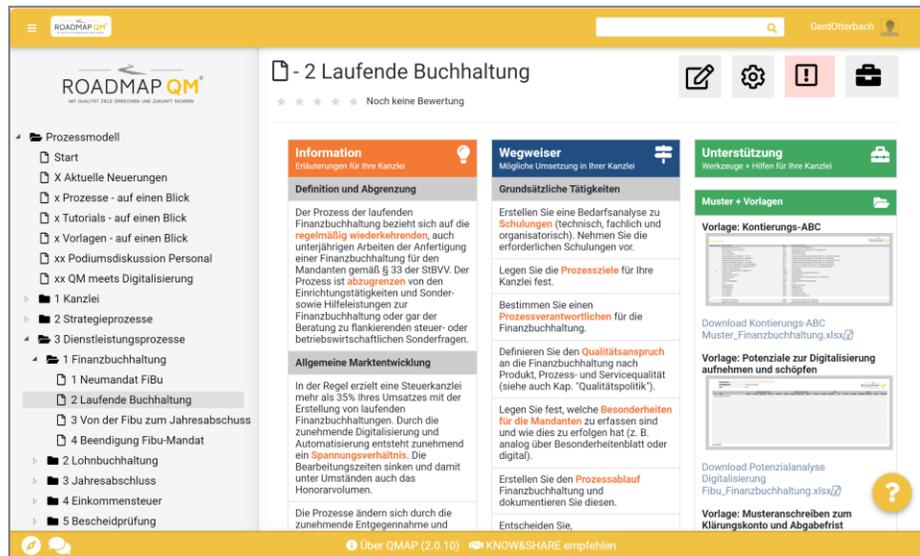
## Das QM-Kompodium zum Auf- und Ausbau des QM-Systems in der Kanzlei

The screenshot displays the ROADMAP QM software interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'Prozessmodell', 'Kanzlei', 'Strategieprozesse', 'Dienstleistungsprozesse', 'Finanzbuchhaltung', 'Lohnbuchhaltung', and 'Jahresabschluss'. The main content area is titled '- 2 Laufende Buchhaltung' and contains three columns: 'Information' (with a lightbulb icon), 'Wegweiser' (with a blue header), and 'Unterstützung' (with a green header). The 'Information' section discusses the process of ongoing financial accounting. The 'Wegweiser' section lists 'Grundsätzliche Tätigkeiten' such as creating a needs analysis, setting process goals, and defining quality requirements. The 'Unterstützung' section offers 'Muster + Vorlagen' (templates) for 'Kontierungs-ABC' and 'Potenziale zur Digitalisierung aufnehmen und schöpfen'.





## Das innovative Tool zum Dokumentieren von Prozessen und Wissen



[www.roadmap-qm.de](http://www.roadmap-qm.de)