



**Team: Bindung
und Entwicklung**



Das Kanzlei-System

5 Sprachen der Wertschätzung

Wozu?

Jeder Mensch wünscht sich zumindest ein gewisses Maß an Wertschätzung.

Es gibt verschiedene Gründe, warum Wertschätzung im Laufe der Zeit abnehmen kann. Der häufigste Grund liegt in der Gewöhnung an bestimmte Leistungen oder Aufgaben, wodurch diese als selbstverständlich angesehen werden. Dies kann man häufig sowohl in privaten, als auch in beruflichen Beziehungen als Muster beobachten. Hinzukommen kann, dass Vorgesetzte oder Kollegen sich nicht bewusst sind, wie wichtig Wertschätzung für die Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter ist.

Es ist jedoch wichtig, dass alle Beteiligten die Bedeutung der Wertschätzung erkennen und aktiv danach streben, sie in den Arbeitsalltag zu integrieren. Kanzleien können dies unterstützen, indem sie ein Klima der Wertschätzung fördern und regelmäßig Dankbarkeit und Lob aussprechen.

Es ist wichtig, dass Führungskräfte und Mitarbeiter sich bewusst sind, dass Wertschätzung ein wichtiger Bestandteil einer gesunden Arbeitskultur ist. Durch den regelmäßigen Ausdruck von Dankbarkeit und Wertschätzung kann die Motivation gesteigert, das Engagement erhöht und das allgemeine Wohlbefinden am Arbeitsplatz sowie die Stimmung insgesamt verbessert werden.

Was?

Wer Wertschätzung in irgendeiner Form zum Ausdruck bringt, hat eine hervorragende Grundlage. Jedoch neigen die meisten Menschen dazu, Wertschätzung in der Weise zum Ausdruck zu bringen, wie sie selbst am liebsten Wertschätzung erhalten. Das klingt logisch, nicht wahr? Doch sind Menschen sehr verschieden. Welche Form der Wertschätzung beim Einzelnen die gewünschte Empfindung der Wertschätzung auslöst, ist sehr unterschiedlich.

Dies können Sie sich vorstellen wie einzelne Filmarten. Für den einen ist ein Actionfilm eine besonders gelungene Form der Unterhaltung. Für jemand anderes ist es die Komödie und wieder für andere ein Thriller, ein Liebesfilm oder Science-Fiction. Wenn Sie in der Person eine positive Emotion auslösen wollen, ist die Kenntnis von dessen Präferenz(en) sehr hilfreich.

Ähnlich ist es bei den Aktivitäten, die das Gefühl der Wertschätzung auslösen sollen. Keine Form ist falsch, doch die Wirkung auf Einzelpersonen ist sehr unterschiedlich, je nachdem, welche Form der Wertschätzung man wählt.





Wie?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Wertschätzung auszudrücken. Sie können es sich auch so vorstellen wie 5 Sprachen, von denen jede Person eine Muttersprache hat, 2 Sprachen passabel versteht, eine Sprache rudimentär und eine Sprache so gut wie gar nicht.

Dies sind die fünf wesentlichen Kategorien der Wertschätzung

Worte der Anerkennung

Das Loben und Anerkennen von Leistungen ist eine wichtige Form der Wertschätzung. Indem man die Bemühungen und Erfolge einer Person würdigt, zeigt man ihr, dass man ihre Arbeit schätzt. „Frau Müller, Ihre hervorragende Zuarbeit spart mir erheblich Zeit. Das mache ich an 3 Punkten fest: Erstens ..., zweitens ..., drittens... Ich möchte Ihnen meinen außerordentlichen Dank für Ihre Unterstützung aussprechen.“ So oder ähnlich kann ein Lob klingen, wenn es ehrlich gemeint ist und den Tatsachen entspricht.

Ungeteilte Aufmerksamkeit

Echte Wertschätzung kann auch durch das Investieren von Zeit und Aufmerksamkeit gezeigt werden. Indem man anderen seine volle Aufmerksamkeit schenkt, ihre Meinungen anhört und ihre Anliegen ernst nimmt, zeigen wir, dass man sie respektiert und schätzt. Hier gilt es echtes Interesse zu zeigen und aktiv zuzuhören: „Wenn Sie darüber reden möchten, höre ich Ihnen gerne zu. Mich interessiert sehr, was Ihnen auf dem Herzen liegt.“

Hilfsbereitschaft und Taten

Unterstützung anbieten, wenn jemand sie benötigt. Bereit sein, anderen zu helfen, sei es bei der Arbeit, bei persönlichen Problemen oder in anderen Lebensbereichen. Indem man seine Hilfe anbietet und sich für das Wohl anderer einsetzt, zeigen wir Wertschätzung und Fürsorge. „Wenn Sie mich einweihen möchten, werde ich schauen, wie ich Sie unterstützen kann. Mir ist Ihr Wohlergehen sehr wichtig.“

Kleine Aufmerksamkeiten

Kleine Gesten können ebenfalls eine große Wirkung haben. Zum Beispiel eine handgeschriebene Notiz, eine kleine Geschenkkarte oder eine kleine Belohnung als Zeichen der Wertschätzung. Solche Gesten zeigen, dass wir an den anderen gedacht haben und ihre Anstrengungen bemerken. Eine Führungskraft berichtete davon, dass Sie am Ende einer stressigen Woche, welche mit einer außerordentlich guten Teamleistung die Einhaltung einer Frist zum Ergebnis hatte, Ihren Dank ans Team ausdrücken wollte. Jedoch nicht wie üblich, als Team-Ansprache. Sie schrieb individuell formulierte Botschaften auf kleine Kärtchen und platzierte diese an den jeweiligen Arbeitsplätzen. Als das Team morgens ins Büro kam und jeder seinen Platz einnahm, war die Freude riesengroß. Manche machten direkt Fotos und teilten es mit Ihrer Familie und Freunden. Die Führungskraft war selbst überrascht von dieser Aktion und welche positiven Wellen diese in der weiteren Zusammenarbeit mit sich brachte.

Körperkontakt

Hiermit gilt es natürlich sensibel umzugehen. Auf keinen Fall soll der Eindruck einer Anzüglichkeit entstehen oder das Bedürfnis eines Mindestabstands missachtet werden. Ein Klopfen auf die Schulter, ein Handschlag, ein High-Five und in manchen Situationen eine Umarmung kann passend sein und die Wertschätzung auf besondere Weise zum Ausdruck bringen.

Das Erkennen der individuellen Wertschätzungswünsche Ihrer Mitarbeiter erfordert Aufmerksamkeit, Kommunikation und Einfühlungsvermögen.

Hier sind einige Schritte, die Ihnen helfen können, die Vorlieben Ihrer Mitarbeiter besser zu verstehen:

Aktives Zuhören

Hören Sie Ihren Mitarbeitern aufmerksam zu, wenn sie ihre Anliegen, Bedürfnisse oder Ideen äußern. Achten Sie auf Hinweise oder Anregungen bezüglich ihrer bevorzugten Formen der Wertschätzung.

Individuelle Gespräche

Führen Sie regelmäßige Einzelgespräche mit Ihren Mitarbeitern, um ihre beruflichen Ziele, Interessen und Motivationen besser kennenzulernen. Fragen Sie offen, welche Art von Wertschätzung sie schätzen und wie sie sich am besten anerkannt fühlen.

Beobachtung der Reaktionen

Achten Sie auf die Reaktionen Ihrer Mitarbeiter in verschiedenen Situationen. Wenn bestimmte Formen der Anerkennung bei einem Mitarbeiter besonders positiv aufgenommen werden, ist dies ein Hinweis darauf, was ihm wichtig ist.

Feedback von Kollegen

Sprechen Sie auch mit den Kollegen Ihrer Mitarbeiter, um Informationen über deren Präferenzen in Bezug auf Wertschätzung zu erhalten. Oft haben die Kollegen Einblicke oder Beobachtungen, die Ihnen helfen können, besser zu verstehen, was für den jeweiligen Mitarbeiter bedeutungsvoll ist. Fragen Sie einfach, was dem Kollegen vermutlich eine besondere Freude bereiten würde.

Experimentieren und Rückmeldung einholen

Probieren Sie verschiedene Formen der Wertschätzung aus und achten Sie darauf, wie die Mitarbeiter darauf reagieren. Bitten Sie um Rückmeldungen, um zu erfahren, was gut funktioniert und was möglicherweise noch verbessert werden kann.

Indem Sie diese Schritte befolgen, können Sie ein besseres Verständnis dafür entwickeln, welche Art von Wertschätzung beim jeweiligen Mitarbeiter eine stärkere und welche eine schwächere Wirkung hat.

Denken Sie daran, dass jeder Mitarbeiter ein individuelles Wesen ist, daher ist es wichtig, sich auf die individuellen Bedürfnisse einzustellen und maßgeschneiderte Anerkennungsmaßnahmen anzubieten.

