

REGULAMENTO INTERNO – BHOUT CLUB

O disposto no presente Regulamento Interno é aplicável a todos os clientes, maiores de 16 anos, (“Cliente”) que, presencialmente ou através do website www.bhout.com (“Site”) ou App própria (“App”), pretendam usufruir dos serviços fornecidos pela empresa BHT - LDA., com sede na Rua da Carvalha nº 570 2400-441, Leiria, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número de pessoa coletiva 515724637, com o capital social de EUR 5.000,00 (“BHT”), relativamente ao acesso e utilização pelos Clientes, das instalações, equipamentos e serviços dos Ginásios BHOUT Club explorados pela BHT (“Ginásios”), seja no modelo within a club (“Ginásio Within a Club”) – ginásios inseridos noutros Ginásios, Academias ou Health Clubs, ou no modelo stand alone (“Ginásio Stand Alone”) – ginásios independentes.

Parte A - A primeira parte deste documento contempla as regras e regulamentos que compõem este Regulamento Interno e que são necessários para nos certificarmos que podemos oferecer um ambiente agradável e seguro para o Cliente e seus convidados, durante cada visita aos nossos Ginásios.

Parte B - A segunda parte deste documento contém informações sobre o tratamento dos dados pessoais e consentimentos.

PARTE A

1. OBJETO DO REGULAMENTO

1.1. Objeto. O presente Regulamento Interno tem como objeto o acesso aos Ginásios da BHT pelo Cliente e respetiva utilização das instalações e equipamentos pelo Cliente para a prática de Fitboxing e serviços associados.

1.2. Cumprimento do Regulamento. O Regulamento Interno considera-se aceite com a compra efetuada eletronicamente (através do Site ou App) ou presencialmente pelo Cliente, de idade superior a 18 anos, de qualquer pacote de sessões ou mensalidade. Os pais são responsáveis pelo cumprimento desta obrigação relativamente aos seus filhos, Clientes com idade superior a 16 anos e inferior a 18 anos, que frequentem as instalações e serviços do Ginásio.

2/22

1.3. Pacotes de Sessões de Treino e Mensalidades. A BHT apresenta, através do seu Site e App, várias opções de Pacotes de Sessões de Treino e Mensalidades. No entanto, não existe qualquer obrigatoriedade de permanência ou fidelização aos Clubes da BHT, pelo que não existe um contrato de adesão. Cada Cliente utiliza apenas as sessões que adquiriu, estando estipulados os prazos previstos para a sua utilização, que o Cliente aceita no momento em que os adquire.

1.4. Ginásios Within a Club. O presente documento de Regulamento Interno é único e suficiente para os “Ginásios Stand Alone”, mas deverá ser complementado com o Regulamento Interno específico de cada Ginásio, Academia ou Health Club em que a BHT esteja inserida, no conceito “Ginásio Within a Club”, sendo obrigatória a tomada de

conhecimento de cada Regulamento Interno específico, bem como de cumprir e fazer cumprir todas as regras e regulamentos específicos existentes, nomeadamente, mas não só, no que respeita à política em relação aos clientes com idades inferiores a 18 anos e convidados. Sempre que houver diferenças entre os regulamentos internos da BHT e dos Ginásios, Academias e Health Clubs, em que estiver inserido no modelo “Ginásio Within a Club”, prevalecerá o disposto no regulamento dos Ginásios, Academias e Health Clubs em que a BHT esteja inserida.

2. ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS CLUBES

2.1. Lei de Bases da atividade física e do desporto: Para aceder aos serviços fornecidos pela BHT, o cliente tem a obrigação de se assegurar previamente de que não tem quaisquer contra-indicações para a prática da atividade que pretende desenvolver (Lei 5/2007 de 16 de Janeiro – Lei de Bases da Atividade Física e do Desporto). Os pais são responsáveis pelo cumprimento desta obrigação relativamente aos seus filhos, Clientes com idade inferior a 18 anos, que frequentem as instalações e serviços do Ginásio. O Ginásio ficará isento de qualquer responsabilidade por dano ou lesão na medida em que resulte do incumprimento desta obrigação.

2.2. Acompanhamento da condição física: O Cliente é responsável pelo acompanhamento da sua própria condição física. Caso se aperceba de quaisquer sintomas inusuais deve imediatamente:

- a) parar de fazer exercício; e
- b) comunicá-lo ao técnico que está a orientar a atividade que pratique ou a qualquer outro funcionário do Ginásio. Em certas circunstâncias, o Ginásio pode carecer de

3/22

informação suplementar por parte do médico assistente do Cliente. Neste caso, o Ginásio solicitar-lhe-á que obtenha tal informação, ficando as despesas inerentes a cargo do Cliente.

2.3. Clientes grávidas: Clientes que se encontrem grávidas deverão consultar o seu médico para que este indique se poderão usufruir dos serviços prestados pela BHT durante a gravidez, sem quaisquer tipos de consequências. O Ginásio não aceita quaisquer responsabilidades dentro deste contexto.

2.4. Idade mínima: A utilização do Ginásio está vedada a menores de 16 anos.

2.6. Horário: O horário de funcionamento do Ginásio, que pode variar de Ginásio para Ginásio, encontra-se afixado em local visível no Site e App, podendo ser alterado a todo o momento pela BHT. Caso ocorra uma alteração do horário de funcionamento do Ginásio a BHT compromete-se a alterá-lo com a devida antecedência no seu Site ou App.

2.7. Limitações à utilização do Ginásio. A utilização de parte ou da totalidade das instalações do Ginásio pode ser limitada pela BHT, para efeitos de realização de atividades pontuais (tais como obras, manutenção, competições, seminários, formações, filmagens, etc.), comprometendo-se a BHT a avisar os Clientes dessa limitação com a devida antecedência, através de mensagem afixada no Site e App, em local visível, e sem que essa limitação confira ao Cliente o direito a qualquer compensação.

2.8. Serviços adicionais: Relativamente a serviços adicionais, é aplicável o seguinte regime:

i. Toalhas: A BHT poderá disponibilizar ou não toalhas de treino e banho ao Cliente, nos seus “Ginásios Stand Alone”, dependendo da política individual de cada Ginásio. Nos “Ginásios Within a Club”, esta disponibilização está dependente da política individual do Ginásio, Academia ou Health Club em que estiver inserido;

ii. Cacifo: A BHT disponibiliza cacifos para utilização (em número limitado e por ordem de chegada), pelo Cliente, enquanto este estiver a frequentar as instalações do “Ginásio Stand Alone”. Nos “Ginásios Within a Club”, esta disponibilização está dependente da política individual de cada Ginásio, Academia ou Health Club em que estiver inserida. A BHT não assume qualquer

4/22

obrigação de guarda dos bens colocados pelo Cliente no cacifo, não se responsabilizando, na medida do permitido pela legislação aplicável, em caso de perda, furto ou roubo;

iii. Estacionamento: Em alguns “Ginásios Stand Alone”, podem existir lugares de estacionamento (em número limitado e por ordem de chegada) para utilização, pelo Cliente, de forma gratuita ou mediante o pagamento de uma tarifa. Nos “Ginásios Within a Club”, esta disponibilização está dependente da política individual de cada um. Em qualquer dos casos, a BHT não assume qualquer obrigação de guarda do veículo do cliente, não se responsabilizando, na medida do permitido pela legislação aplicável, em caso de perda, furto ou roubo.

iv. Alterações: Devido à permanente atualização do mercado de fitness, a BHT reserva-se o direito de, em qualquer momento, adicionar ou alterar os serviços prestados e/ou os equipamentos e atividades disponíveis nos Ginásios, de forma a salvaguardar os melhores interesses dos Clientes ou em virtude de alterações na sua política comercial, o que o Cliente reconhece e aceita.

2.9. Objetos perdidos: Quem encontre algum objeto perdido nas instalações do Ginásio, deve entregá-lo imediatamente na Recepção, no caso do modelo “Ginásio Within a Club”, ou a um funcionário, no caso do modelo “Ginásio Stand Alone”. Os objetos encontrados ficarão disponíveis para entrega ao proprietário durante o horário de funcionamento do Ginásio. Os objetos não reclamados permanecerão guardados pelo prazo de três meses. Findo este prazo serão definitivamente considerados perdidos e entregues a uma instituição de solidariedade social ou por qualquer outro meio tornados indisponíveis. O Ginásio não guarda roupa interior (cuecas, soutiens e meias) ou roupa claramente suja, por salvaguarda de questões de saúde.

2.10. Danos patrimoniais: A responsabilidade do Ginásio por danos patrimoniais ocorridos na esfera jurídica do Cliente é limitada aos casos em que os danos resultem de negligência grosseira. Com exceção desses casos, o Ginásio não assumirá qualquer responsabilidade pela segurança de bens pessoais trazidos para as instalações pelos respetivos Clientes.

2.11. Danos não patrimoniais: O Ginásio não assume qualquer responsabilidade por qualquer acidente pessoal, lesão ou doença, tal como definida no ponto 2.1.do presente regulamento, de que seja vítima qualquer Cliente nas instalações do Ginásio ou na área

envolvente, a não ser em casos de negligência grosseira do mesmo. Em caso de acidente ou lesão que vitime o Cliente, , e desde que tal ocorra nas

5/22

instalações do Ginásio, deve ser tal acidente ou lesão, acompanhado da descrição das circunstâncias em que ocorreu, imediatamente comunicado ao Diretor-Técnico do Clube ou ao funcionário em exercício de funções que, no momento da ocorrência, ocupe o lugar mais elevado na estrutura do Ginásio.

2.12. Higiene: Todos os Clientes deverão colaborar no sentido de preservar a higiene do Ginásio, deixando nas melhores condições possíveis todos os equipamentos e todas as instalações para usufruto dos próximos Clientes. Os clientes devem fazer-se ainda acompanhar de toalhas de treino e utilizar calçado adequado para o efeito, que não tenha antes sido utilizado no exterior.

2.13. Vestuário: O Cliente e os convidados devem usar vestuário apropriado à prática desportiva.

2.14. Telemóveis: Não é permitida a utilização de telemóvel durante as sessões de treino, devendo este ser desligado ou colocado em “modo avião”, podendo ser utilizado antes e depois.

2.15. Equipamento com anomalias: A deteção de alguma anomalia nos equipamentos deverá ser comunicada de imediato a um dos técnicos em serviço no Ginásio.

2.16. Fumar: É proibido fumar nas instalações da BHT e dentro das instalações de qualquer um dos “Ginásios Within a Club” ou “Ginásio Stand Alone”.

2.17. Filmagens, fotografias ou captações de som: Não são permitidas filmagens, fotografias ou captações de som no Ginásio, sem a prévia autorização, de modo a proteger a privacidade dos clientes. A inobservância do disposto nesta cláusula levará à solicitação da eliminação do material gravado e ao abandono do Ginásio pelo responsável da captação.

2.18. Acesso e permanência: De acordo com a legislação em vigor, o Ginásio pode impedir o acesso ou permanência nas instalações a quem não se comporte de modo adequado, provoque distúrbios ou pratique atos de furto ou violência. O Cliente deve respeitar todas as outras pessoas que se encontrem nas instalações do Ginásio. O Ginásio não tolerará o emprego de linguagem rude ou abusiva ou a ameaça ou o uso de violência.

6/22

2.19. Animais de estimação: O Ginásio não permite a entrada de animais de estimação nas suas instalações, a não ser que dê expressa autorização nesse sentido.

2.20. Consumo de álcool e substâncias proibidas: Os Clientes não poderão usar as instalações do Ginásio quando sob o efeito de álcool, narcóticos, ou quaisquer outras substâncias que possam pôr em perigo a sua saúde ou bem-estar.

3. DIREITOS DO CLIENTE

Direitos: São, designadamente, direitos do Cliente:

i. Acesso aos Clubes: Direito de acesso às instalações, serviços e atividades dos Ginásios a cada momento, disponíveis, nos termos previstos no Regulamento Interno, nas cláusulas do seu ponto 2.

4. DEVERES DO CLIENTE

Deveres: Sem prejuízo de quaisquer outras obrigações contratuais ou legais, são deveres do Cliente:

i. Preenchimento do Formulário de Adesão: Preencher o Formulário de Adesão com informações completas, verdadeiras e atualizadas, comprometendo-se a atualizá-las de imediato, através do Site ou App, sempre que ocorra uma alteração nas mesmas;

ii. Cumprimento do Regulamento do Ginásio. Conhecer e observar a todo o tempo o disposto no Regulamento do Ginásio;

iii. Recomendações da BHT. Seguir as recomendações e/ou instruções que lhe forem fornecidas pela BHTs, diretamente ou através dos seus representantes, funcionários e/ou colaboradores, bem como dos funcionários dos Ginásios, Academias e Health Clubs onde se insiram os “Ginásios Within a Club”;

iv. Utilização com finalidades lucrativas. Abster-se de utilizar as instalações e/ou equipamentos do Ginásio com finalidades lucrativas, exceto se previamente autorizado, por escrito, pela BHT;

v. Personal Training. Abster-se de recorrer a terceiros, para a realização de Personal Training, fisioterapia ou afins, ou para o apoio ao treino no Ginásio, exceto se previamente autorizado, por escrito, pela BHT.

7/22

5. CONVIDADOS

5.1. Admissão de convidados: O Cliente com mais de 16 anos fica autorizado a trazer convidados ao Ginásio, sendo o processo de preenchimento de Formulário de Adesão através do Site ou App semelhante aos dos restantes Clientes. O Regulamento Interno específico dos Ginásios, Academias ou Health Clubs onde estiverem inseridos “Ginásios Within a Club” podem ter uma política diferente, que será sempre prevalente.

5.1. Responsabilidade: O Cliente fica obrigado a certificar-se de que os convidados têm conhecimento e respeitam os termos e condições do presente Regulamento Interno, bem como dos Regulamentos Internos específicos de cada Ginásio, Academia ou Health Club onde estiverem inseridos “Ginásios Within a Club”.

PARTE B

A empresa BHT - LDA. (adiante BHT), com sede na Rua de São Brás, 42, R/C esquerdo, 2890-320, São Francisco, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número de pessoa coletiva 515724637, com o capital social de EUR 5.000,00 (“BHT”) é uma sociedade que se dedica a atividades de ginásio (fitness), sendo a proprietária do domínio www.bhoutboxingclub.com, onde se encontra alojado o seu WEBSITE.

A BHT ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES E UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE ELABOROU E ADOTOU A

Comentado [SS1]: Morada tem de ser alterada

Comentado [SS2]: dominio tem de ser alterado

PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PELO QUE ACONSELHAMOS A SUA LEITURA PARA CONHECER AS CONDIÇÕES EM QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E UTILIZADOS.

1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do WEBSITE.

8/22

1.2. Exemplos desses serviços são compra e marcação de treinos e envio de Newsletter.

1.3. O objetivo é que os referidos serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa.

2.2. Exemplos de dados pessoais que recolhemos: nome, telefone, email.

2.3. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. A BHT irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:

- (a) Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;
- (b) Para contactos com seguradoras em caso de acidente;
- (c) Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a BHT;
- (d) Para podermos enviar newsletters que nos autorizou;
- (e) Para as operações e gestão do WEBSITE;
- (f) Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;
- (g) Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;
- (h) Para prevenção de fraudes;
- (i) Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;

(j) Para a expansão das atividades comerciais da BHT.

3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da BHT e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.

9/22

3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

4.1. Os dados pessoais que a BHT trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam.

4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas: FINALIDADE FUNDAMENTO

Para podermos enviar newsletters ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;

Consentimento para essa finalidade específica;

Para as operações e gestão do WEBSITE;

Consentimento para essa finalidade específica (cookies);

Interesses legítimos prosseguidos pela BHT;

Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;

Consentimento para essa finalidade específica;

Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;

Consentimento para essa finalidade específica (cookies);

Interesses legítimos prosseguidos pela BHT;

Para prevenção de fraudes;

Interesses legítimos prosseguidos pela BHT;

Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;

Consentimento para essa finalidade específica (cookies);

Interesses legítimos prosseguidos pela BHT;

Para a expansão das atividades comerciais da BHT.

Interesses legítimos prosseguidos pela BHT;

5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

5.1. Os dados pessoais que a BHT recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas.

5.2. A BHT irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

10/22

FINALIDADE DADOS

Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a BHT;

Nome, Email e CV

Para podermos enviar newsletters ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;

Nome e Email

Para as operações e gestão do WEBSITE;

Nome, Email e Telefone

Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;

Nome, Email e Telefone

Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;

Nome e Histórico de Facturação

Para prevenção de fraudes;

Nome e Histórico de Facturação

Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;

Nome e Histórico de Compras e Utilização

Para a expansão das atividades comerciais da BHT.

Nome e Histórico de Compras e Utilização

6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no WEBSITE, mas igualmente através da APP e da comunicação que estes fazem com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.

6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:

(a) Através dos seus dados de Utilizador;

(b) Através da sua inscrição na newsletter;

(c) Através do seu navegador;

(d) Através de cookies;

(e) Através de pixel tags e outras tecnologias semelhantes;

(f) Endereço IP.

6.3. A BHT assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

6.4. A BHT não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 12 para perceber como).

11/22

6.5. Os serviços da BHT não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

7. O QUE SÃO COOKIES?

7.1. Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

7.2. A BHT irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

7.3. Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

7.4. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos deve consultar a nossa Política de Cookies.

8. O QUE SÃO PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES?

8.1. Os pixel tags (também conhecidas como web beacons e clear GIFs) podem ser usados em conexão com alguns serviços para, por exemplo, acompanhar as ações dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de email), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.

8.2. Para saber mais sobre os pixel tags e outras tecnologias semelhantes que utilizamos deve consultar a nossa Política de Cookies.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

9.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores e os processos que devem aceder aos mesmos, conforme regras criadas para o efeito.

9.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados. 9.3. Os dados

personais são mantidos em servidores seguros junto da empresa ZAPPY Ltd trading (GLOFOX), com sede em Unit 7A, Sandyford Business Centre, Sandyford, Dublin 16 - mais informações sobre como a GLOFOX protege os seus

12/22

dados aqui (<https://www.glofox.com/privacy-policy/>) - a qual nos oferece as garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

9.4. De igual modo, quando navega no WEBSITE, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet) e a sua palavra--chave é armazenada usando um hash unidirecional, ou seja, não pode ser recuperada (ou divulgada) por qualquer pessoa, incluindo a BHT, só podendo ser redefinida.

9.5. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

9.6. Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, deve manter a sua palavra--chave secreta e não divulgá--la a qualquer outra pessoa; Caso acredite que a sua palavra--chave foi utilizada indevidamente, deve avisar--nos de imediato; deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.

10. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

10.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

13/22

FINALIDADE TEMPO

Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;

[até que nos peça para os eliminar]

Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a BHT;

1 ano

Para podermos enviar newsletters ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;

[até que nos peça para os eliminar]

Para as operações e gestão do WEBSITE;

[até que nos peça para os eliminar]

Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;

[até que nos peça para os eliminar]

Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;

[até que nos peça para os eliminar]

Para prevenção de fraudes;

[até que nos peça para os eliminar]

Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;

[até que nos peça para os eliminar]

Para a expansão das atividades comerciais do BHT.

[até que nos peça para os eliminar]

14/22

10.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a BHT entende como suficientes para o cumprimento das finalidades.

10.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

11. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS

Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são:

(a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;

(b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;

(c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;

(d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;

(e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

(f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

11.1. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt)

11.2. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a BHT através do seguinte email bhout@bhoutboxingclub.com.

11.3. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a BHT irá

conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculado.

12. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

12.1. A BHT poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, seguros, marketing, faturação ou gestão de

15/22

pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

12.2. A BHT assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo contudo a BHT como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

12.3. Por exemplo, para efeitos de gestão de clientes, a BHT recorre aos serviços da empresa ZAPPY Ltd trading (GLOFOX), com sede em Unit 7A, Sandyford Business Centre, Sandyford, Dublin 16 - mais informações sobre como a GLOFOX protege os seus dados aqui (<https://www.glofox.com/privacy-policy/>).

12.4. A BHT poderá ainda comunicar os seus dados a empresas do seu grupo empresarial, com quem a BHT tenha parcerias comerciais para a criação e oferta de benefícios, ou ainda, outros parceiros fora do seu grupo empresarial. Contudo, só faremos essa partilha com autorização prévia da sua parte.

12.5. A BHT poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

13. WEBSITES DE TERCEIROS

13.1. O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher e tratar os seus dados pessoais, e esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a BHT qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

13.2. Exemplo desses terceiros é o Facebook ou a Google, através dos botões que estão presentes nos seus WEBSITES.

14. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA

14.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a BHT cumprirá com as regras legais, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à proteção de dados pessoais e aos requisitos, que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

16/22

15. OS MENORES

15.1. O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, aplicação, redes sociais e social media ou emails.

16. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

16.1. A BHT agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas ou dados relativos a vida sexual ou a orientação sexual.

16.2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

17. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

17.1. A BHT reserva--se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

18. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO

18.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte--nos por escrito através do email bhout@bhoutboxingclub.com

Comentado [SS3]: rever isto pois agora é pelo site

19. ÚLTIMA VERSÃO

19.1. 2 de Dezembro de 2019. Lisboa, Portugal

O Director do Ginásio

O Director Técnico

O Cliente

17/22

REGISTO GLOFOX

1. Os dados pessoais recolhidos, Nome e Email, serão utilizados unicamente para registo na plataforma e App Glofox.

2. A BHT -- LDA., adiante BHT, com sede na Rua de São Brás, 42, R/C esquerdo, 2890--320, São Francisco, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número de pessoa coletiva 515724637, com o capital social de EUR 5.000,00 ("BHT"), é a responsável pelo tratamento.

Comentado [SS4]: morada errada

3. O dado pessoal Email é de preenchimento obrigatório para podermos realizar o seu registo, não podendo realizar o seu pedido sem o mesmo.

4. Os restantes dados permitem--nos compreender as preferências dos clientes.

5. Os dados em questão não serão utilizados para nenhuma outra finalidade sem o seu consentimento, sendo conservados pela BHT durante a relação contratual com a empresa, acrescido do prazo de caducidade ou prescrição correspondente.

6. Relembramos que poderá exercer os seus direitos previstos na legislação (acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição, portabilidade) através de contacto escrito para o seguinte email bhout@bhout.com, sem prejuízo do direito a apresentar reclamação à autoridade de controlo competente (www.cnpd.pt).

7. Quando nos envia os seus dados pessoais, estes serão protegidos através de protocolos de segurança adequados às comunicações via internet. 8. A BHT irá comunicar os dados pessoais identificados à ZAPPY Ltd trading., a sua prestadora de serviços para efeitos de gestão de clientes e venda de treinos através da sua plataforma GLOFOX, a qual armazenará os dados pessoais e oferece garantias de segurança. A ZAPPY Ltd trading tem sede em Unit 7A, Sandyford Business Centre, Sandyford, Dublin 16 -- mais informações sobre como a GLOFOX protege os seus dados aqui (<https://www.glofox.com/privacy-policy/>). 9. A ZAPPY Ltd trading. poderá utilizar os seus dados para finalidades próprias sendo responsável pelo tratamento dos mesmos, conforme política de privacidade que pode ser consultada em <https://www.glofox.com/privacy-policy/>.

10. A BHT poderá ainda comunicar os seus dados pessoais aos seus prestadores de serviços, nomeadamente, ginásios, para acesso a instalações.

11. Caso autorize, a BHT irá enviar--lhe newsletters, podendo retirar o seu consentimento a qualquer momento.

12. Saiba mais sobre a forma como os seus dados serão tratados AQUI ou através do email bhout@bhoutboxingclub.com.com.

Comentado [SS5]: verificar o email please

Compreendo

SIM ☐ NÃO ☐

Compreendo e aceito que os meus dados acima indicados sejam tratados pela BHT para envio da newsletter

18/22

SIM ☐ NÃO ☐

19/22

COMPRAS

1. Os dados pessoais recolhidos serão utilizados unicamente para cumprimento de obrigações tributárias e cumprimento do contrato com o Cliente.

2. A BHT -- LDA., adiante BHT, com sede na [Rua de São Brás, 42, R/C esquerdo, 2890--320, São Francisco](#), registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número de pessoa coletiva 515724637, com o capital social de EUR 5.000,00 ("BHT"), é a responsável pelo tratamento é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e não irá utilizar os dados em questão para nenhuma outra finalidade, sendo os seus dados pessoais conservados pela BHT durante dez (10) anos de acordo com o nº 4 do Artigo 123.º

Comentado [SS6]: morada errada

do CIRC, no que respeita ao cumprimento de obrigações tributárias, e, durante o prazo de caducidade ou prescrição correspondente, no que respeita ao cumprimento do contrato.

3. Poderá exercer os seus direitos previstos na legislação (acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição, portabilidade) através de contacto escrito para o seguinte email bhout@bhoutboxingclub.com, sem prejuízo do direito a apresentar reclamação à autoridade de controlo competente (www.cnpd.pt).

4. A BHT apenas comunicará os dados identificados ao(s) seu(s) prestador(es) de serviços, nomeadamente, ginásios, empresas de correio e às entidades às quais legalmente se encontra obrigada, sem prejuízo de os seus dados serem armazenados junto à empresa ZAPPY Ltd trading (GLOFOX), com sede em Unit 7A, Sandyford Business Centre, Sandyford, Dublin 16 -- mais informações sobre como a GLOFOX protege os seus dados aqui (<https://www.glofox.com/privacy--policy/>)

5. Saiba mais sobre a forma como os seus dados serão tratados através do email bhout@bhoutboxingclub.com.

Comentado [SS7]: verificar email

Compreendo

SIM ☐ NÃO ☐

POLÍTICA DE COOKIES

20/22

Os cookies são utilizados no site da BHT – LDA (www.bhoutboxingclub.com) para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador.

Comentado [SS8]: site errado

0. O QUE SÃO COOKIES

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do browser. A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita, retendo apenas informação relacionada com as preferências do utilizador, não incluindo como tal, os seus dados pessoais.

1. PARA QUE SERVEM OS COOKIES

Os cookies são utilizados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo maior rapidez e eficiência na navegação, eliminando a necessidade de introduzir, repetidamente, as mesmas informações.

2. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS

Cookies estritamente necessários: Permitem que os utilizadores naveguem no site e utilizem as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do site. Sem estes cookies os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.

Cookies analíticos: São utilizados para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento de cada site.

Cookies de funcionalidade: Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que

o visita. Evitam, por exemplo, introduzir nomes de utilizador de cada vez que se acede ao mesmo.

Cookies de terceiros: Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

Cookies de publicidade: Direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, limitando, nomeadamente, a quantidade de vezes que vê um anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do Website.

Estes tipos de cookies utilizados podem ser:

Cookies permanentes: São aqueles que ficam armazenados ao nível do browser nos equipamentos de acesso, como os PCs, Smartphones e Tablets, e são utilizados sempre que se faz uma nova visita a um dos nossos sites. Por norma, são utilizados para direccionar a navegação aos interesses do utilizador.

Cookies de sessão: São os chamados cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do browser até sair do site. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na Web, que nos permitem identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação ao utilizador.

21/22

3. COMO GERIR COOKIES

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através das definições do respetivo navegador.

De notar que, ao desativar os cookies, alguns serviços podem deixar de funcionar corretamente, afetando de forma parcial ou mesmo total a navegação nos nossos sites.

Internet Explorer

- 1) Clique no menu “Ferramentas” e escolha a opção “Opções de Internet”;
- 2) Selecione o separador “Privacidade”;
- 3) Mova a barra para o topo, onde surgirá “Bloquear todos os cookies”.

<http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox

- 1) Clique no menu “Ferramentas”;
- 2) Selecione “Opções”;
- 3) Clique no ícone “Privacidade”, que encontra no painel superior;
- 4) Na secção “Cookies” desactive a opção “Aceitar cookies dos sites”;
- 5) Clique em “OK” para guardar as alterações e fechar.

<http://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

Google Chrome

- 1) Clicar em “Personalizar e Controlar o Google Chrome”;
- 2) Selecionar opção “Ferramentas”;
- 3) Clicar em “Limpar dados de navegação”;
- 4) Na caixa de seleção, “Limpe os seguintes itens de:” escolha a opção “desde sempre”;
- 5) Selecione as primeiras 4 opções e clique em “Limpar dados de navegação”.

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647&topic=14666&ctx=topic>

Safari

22/22

- 1) Clique em “Editar”;
- 2) Seleccione “Preferências”;
- 3) No painel superior, seleccione o ícone “Segurança”;
- 4) Na secção “Aceitar cookies”, seleccione “Nunca”.

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt_PT

All About Cookies – <http://www.allaboutcookies.org>