

## REGULAMENTO INTERNO –BHOUT CLUB

O presente Regulamento Interno (“**Regulamento**”) estabelece as regras de acesso e utilização de qualquer BHOUT CLUB – seja operado pela BHT – LDA., com sede na Rua de Carvalha, nº 570, 2400-441 Leiria, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 515 724 637 e capital social de EUR 5.000,00 (“**BHT**”), ou por outra entidade. O Regulamento aplica-se a qualquer pessoa singular com 16 anos ou mais (o “**Cliente**”) que contrate os Serviços através do website <https://www.bhout.com/club> (o “**Site**”) ou da aplicação móvel da BHOUT ou, caso aplicável, do prestador de serviços terceiro (a “**App**”).

### 1. DEFINIÇÕES

**1.1 BHOUT CLUB** – qualquer clube com a marca BHOUT, quer seja um clube “Stand-Alone”, quer seja um clube localizado no interior de outro ginásio, academia ou health-club (“**Club Within a Gym**”).

**1.2 Operador** – (i) a própria BHT, ou (ii) qualquer outra entidade jurídica ou pessoa singular que, com autorização da BHT, assuma a gestão e o controlo operacional de um BHOUT CLUB (incluindo qualquer franchisado, licenciado ou empresa de gestão), sendo, por isso, diretamente responsável pelo cumprimento e pela aplicação deste Regulamento nesse BHOUT CLUB.

**1.3 Serviços** – todos os serviços prestados nos BHOUT CLUB, incluindo, sessões de fitboxing ou outras atividades de fitness — adquiridas através de uma subscrição, pacote multi-sessões ou sessão avulsa —, bem como todos os serviços acessórios de fitness disponibilizados pelo Operador.

### 2. OBJETO DO REGULAMENTO

**2.1 Objeto.** O presente Regulamento estabelece as condições em que os Clientes podem aceder a qualquer BHOUT CLUB e usufruir dos Serviços.

**2.2 Aceitação.** O Regulamento considera-se aceite quando o Cliente (i) adquire, eletronicamente (Site ou App) ou presencialmente, quaisquer Serviços e/ou (ii) acede a qualquer BHOUT CLUB. Os pais são responsáveis por assegurar o cumprimento por parte dos seus filhos Clientes menores de 18 anos.

**2.3 Preço.** O Operador disponibiliza os preços e as várias modalidades de pagamento dos Serviços através do Site, da App ou presencialmente no local:

- (a) sessões avulsas (“drop in”);
- (b) pacotes de várias sessões (“Pacotes de Sessões de Treino”) e
- (c) subscrições faturadas mensalmente (“Mensalidades”).

Salvo indicação em contrário numa oferta específica, estes produtos não incluem período mínimo de fidelização. Cada pacote ou subscrição concede ao Cliente um número fixo de sessões ou um direito de frequência, que deve ser utilizado dentro do prazo de validade indicado no checkout. Findo esse prazo, as sessões não utilizadas expiram automaticamente e não são reembolsáveis, exceto se proibido pela legislação

aplicável.

**2.3 Direito de livre resolução.** O Cliente goza do direito de livre resolução, podendo ser exercido nos termos e prazos estabelecidos nos Termos e Condições BHOUT, permanentemente disponíveis no Site e na App.

**2.4 “Club Within a Gym”.** O presente Regulamento aplica-se em todos os BHOUT CLUB, devendo ser complementado pelo regulamento específico do ginásio, academia ou health-club anfitrião em que o BHOUT CLUB esteja inserido. Em caso de divergência, prevalece o regulamento do anfitrião.

### **3. ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS BHOUT CLUB**

**3.1 Lei de Bases da Atividade Física e do Desporto.** Antes de utilizar os Serviços, o Cliente deve assegurar, nos termos da Lei 5/2007, de 16 de janeiro, que não existe contra-indicação médica para a prática da atividade que pretende desenvolver. Os pais devem assegurar o cumprimento desta obrigação em nome de Clientes menores de 18 anos. Exceto em caso de dolo ou culpa grave do Operador, o Operador ficará isento de qualquer responsabilidade por dano ou lesão na medida em que resulte do incumprimento desta obrigação.

**3.2 Acompanhamento da Condição Física.** Os Clientes são responsáveis pelo seu próprio estado físico. Caso surjam sintomas anormais, devem (a) cessar o exercício e (b) informar o instrutor ou qualquer outro colaborador. O Operador pode, em certas circunstâncias, solicitar aos Clientes declaração médica adicional, na qual seja atestado se o Cliente está apto ou não a realizar exercício físico (o Cliente não deve entregar qualquer declaração que contenha dados de saúde, devendo esta declaração conter apenas a declaração de apto ou não apto); os custos de obtenção de tal declaração são suportados pelo Cliente.

**3.3 Clientes Grávidas.** As Clientes grávidas devem consultar o seu médico antes de usufruir dos Serviços. Exceto em caso de dolo ou culpa grave do Operador, o Operador não se responsabiliza por complicações decorrentes do incumprimento desta obrigação.

**3.4 Idade Mínima.** O acesso aos BHOUT CLUB é proibido a menores de 16 anos. Clientes de 16 ou 17 anos só podem inscrever-se com consentimento escrito do pai, mãe ou tutor.

**3.5 Horário de Funcionamento.** O horário de funcionamento varia de clube para clube. O horário de cada BHOUT CLUB encontra-se, em cada momento, divulgado no Site e na App, podendo ser alterado a qualquer momento pelo Operador. Caso ocorra uma alteração do horário de funcionamento de cada BHOUT CLUB, esta alteração será publicada no Site ou na App.

**3.6 Limitações de Utilização.** O Operador pode restringir o acesso aos BHOUT CLUB por motivos de manutenção, eventos, filmagens, etc. Os Clientes serão informados com antecedência através do Site e da App. Não é devida compensação aos Clientes por encerramentos pontuais.

### 3.7 Serviços Adicionais.

- (i) **Toalhas:** Nos BHOUT CLUB “Stand Alone”, as toalhas podem ou não ser fornecidas. Nos BHOUT CLUB “Club Within a Gym”, dependerá da política do anfitrião.
- (ii) **Cacifos:** Os Cacifos são de uso diário (durante a frequência do clube) e são disponibilizados por ordem de chegada nos BHOUT CLUB “Stand Alone”. Nos BHOUT CLUB “Club Within a Gym”, dependerá da política do anfitrião. Objetos deixados durante a noite podem ser removidos pelo Operador. Exceto em caso de dolo ou culpa grave do Operador, o Operador não se responsabiliza por perda, furto ou roubo dos objetos guardados nos Cacifos salvo quando legalmente exigido.
- (iii) **Estacionamento:** Em alguns BHOUT CLUB “Stand Alone”, podem existir lugares de estacionamento (em número limitado e disponibilizados mediante a ordem de chegada) para utilização, pelo Cliente, de forma gratuita ou mediante o pagamento de uma tarifa. Nos “Club Within a Gym”, dependerá da política do anfitrião. Em qualquer dos casos, o Operador não assume qualquer obrigação de guarda de veículos, não se responsabilizando, na medida do permitido pela legislação aplicável, em caso de perda, furto ou roubo.
- (iv) **Alterações:** O Operador pode acrescentar ou modificar serviços, equipamentos e atividades a qualquer momento. Tais alterações apenas serão aplicáveis aos contratos e utilizações dos BHOUT CLUB realizados após a data da publicação das alterações.
- (v) **Aulas com coach:** Os Clientes podem aceder a aulas de grupo com um coach, que acompanhará o Cliente, em grupo, na prática do exercício. Os Cliente podem também aceder a um treino personalizado, sendo neste caso o treino ministrado individualmente pelo coach ao Cliente.

**3.8 Objetos Perdidos.** Itens encontrados devem ser entregues na receção ou a um colaborador. Serão guardados por um período de 3 meses, após o qual serão doados. Roupas interiores ou peças sujas encontradas não serão guardadas, sendo eliminadas de imediato.

**3.9 Danos patrimoniais.** Exceto em caso de dolo ou culpa grave do Operador, o Operador não assume qualquer responsabilidade por danos a bens pessoais trazidos pelos Clientes para os BHOUT CLUB.

**3.10 Acidentes Pessoais.** O Operador não assume qualquer responsabilidade por qualquer acidente pessoal, lesão ou doença, sofridas por qualquer Cliente no BHOUT CLUB ou na área envolvente, exceto em casos de dolo ou negligência grosseira do Operador. Em caso de acidente ou lesão, e desde que tal ocorra nas instalações do BHOUT CLUB, o Cliente deve comunicar de imediato o sucedido ao Diretor-Técnico do Clube ou ao funcionário em exercício de funções que, no momento da ocorrência, ocupe o lugar mais elevado na estrutura do BHOUT CLUB.

**3.11. Higiene:** Todos os Clientes deverão colaborar no sentido de preservar a higiene do BHOUT CLUB, deixando nas melhores condições todos os equipamentos e

instalações para usufruto dos outros Clientes. Os Clientes devem fazer-se ainda acompanhar de toalhas de treino e utilizar calçado adequado para o efeito, que não tenha antes sido utilizado no exterior.

**3.12. Vestuário:** O Cliente e os convidados devem usar vestuário apropriado à prática desportiva.

**3.13. Telemóveis:** Não é permitida a utilização de telemóvel durante as sessões de treino. Estes devem ser desligados ou colocados em “modo avião”, sendo apenas permitida a sua utilização antes e depois das sessões.

**3.14. Equipamento com anomalias:** A deteção de alguma anomalia nos equipamentos deverá ser comunicada de imediato a um dos técnicos em serviço no BHOUT CLUB.

**3.15. Fumar:** É proibido fumar nos BHOUT CLUB.

**3.16. Filmagens, fotografias ou captações de som:** Não são permitidas filmagens, fotografias ou captação de som nos BHOUT CLUB, sem a prévia autorização do Operador, de modo a proteger a privacidade dos Clientes. A inobservância do disposto nesta cláusula levará à solicitação da eliminação do material gravado e ao abandono do BHOUT CLUB.

**3.17. Acesso e permanência:** De acordo com a legislação em vigor, o Operador pode impedir o acesso ou permanência nas instalações a quem não se comporte de modo adequado, provoque distúrbios ou pratique atos de furto ou violência. O Cliente deve respeitar todas as outras pessoas que se encontrem nas instalações do BHOUT CLUB. O Operador não tolerará o emprego de linguagem rude ou abusiva ou a ameaça ou o uso de violência.

**3.18. Animais de estimação:** O Operador não permite a entrada de animais de estimação nos Clubes BHOUT, exceto no caso de cães de assistência ou em caso de expressa autorização nesse sentido.

**3.19. Consumo de álcool e substâncias proibidas:** Os Clientes não poderão usar as instalações do Clube BHOUT quando sob o efeito de álcool, narcóticos, ou quaisquer outras substâncias que possam pôr em perigo a sua saúde ou bem-estar.

#### **4. APP e BHOUT LEADBOARD**

**4.1.** Para o acesso e utilização dos BHOUT CLUB, o Cliente deverá descarregar e inscrever-se na **App**. Após inscrição, será gerado um QR code que permitirá o acesso aos Serviços contratados pelo Cliente.

**4.2.** A App poderá servir igualmente para o Cliente acompanhar os seus resultados provenientes da utilização do BHOUT BAG.

**4.3.** Ao utilizar a App durante as sessões de treino, o Cliente pode dar o seu consentimento para a BHOUT divulgar no BHOUT CLUB os resultados do Cliente durante a sessão.

## 5. DIREITOS DO CLIENTE

O Cliente tem o direito de aceder às instalações e usufruir dos Serviços e atividades dos BHOUT CLUB disponíveis a cada momento, de acordo com a modalidade contratada e mediante cumprimento rigoroso do presente Regulamento.

## 6. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Ao utilizar os Serviços e aceder aos BHOUT CLUB, o Cliente tem as seguintes obrigações:

- (i) **Preenchimento do Formulário de Adesão:** Preencher o formulário de adesão com informações completas, verdadeiras e atualizadas, comprometendo-se a atualizá-las de imediato, através do Site ou App, sempre que ocorra uma alteração nas mesmas;
- (ii) **Cumprimento do presente Regulamento:** Conhecer e observar a todo o tempo o disposto no Regulamento do BHOUT CLUB;
- (iii) **Recomendações do Operador:** Seguir as recomendações e/ou instruções que lhe forem fornecidas pelo Operador, diretamente ou através dos seus representantes, funcionários e/ou colaboradores, bem como dos funcionários dos ginásios, academias e health-clubs onde se insiram os “Clubs Within a Gym”;
- (iv) Não utilizar os BHOUT CLUB com finalidades lucrativas, fraudulentas ou abusivas. Abster-se de utilizar as instalações e/ou equipamentos dos BHOUT CLUB com finalidades lucrativas, exceto se previamente autorizado, por escrito, pelo Operador;
- (v) **Personal Training:** Abster-se de recorrer a terceiros, para a realização de Personal Training, fisioterapia ou afins, ou para o apoio ao treino no BHOUT CLUB, exceto se previamente autorizado, por escrito, pelo Operador.

## 7. CONVIDADOS

**7.1 Admissão de Convidados.** Os Clientes podem trazer convidados ao BHOUT CLUB. Cada convidado deve preencher o formulário de adesão via Site ou App, incluindo presencialmente no BHOUT CLUB, tal como os demais Clientes. Os convidados podem utilizar o crédito/sessões contratadas pelo Cliente, ou caso o Cliente não tenha créditos suficientes, os convidados, ou o Cliente, terão de subscrever sessões adicionais.

**7.2 Responsabilidade.** O Cliente é responsável por garantir que os Convidados cumprem o presente Regulamento e quaisquer regras aplicáveis do anfitrião.

## **8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Nada neste Regulamento exclui ou limita a responsabilidade por danos causados à vida, à integridade moral ou física ou à saúde das pessoas ou por danos patrimoniais extracontratuais, causados na esfera do Cliente ou de terceiros e a responsabilidade por não cumprimento definitivo, mora ou cumprimento defeituoso, em caso de dolo ou de culpa grave do Operador. Sem prejuízo do anterior, de outras regras específicas deste Regulamento e das normas imperativas de proteção do consumidor, o Operador não responde por (a) danos indiretos ou consequenciais, (b) perda de lucros, goodwill ou dados, ou (c) qualquer dano superior ao limite máximo da cobertura do seguro de acidentes pessoais obrigatório por lei e, quando aplicável, do seguro de responsabilidade civil geral mantido pelo Operador.

## **9. SUSPENSÃO E RESOLUÇÃO POR INCUMPRIMENTO**

O Operador pode, mediante notificação escrita ou ordem no local, suspender ou resolver, com efeito imediato, o contrato celebrado com o Cliente e o direito do Cliente de aceder ao BHOUT CLUB e aos Serviços caso o Cliente viole materialmente o presente Regulamento.

## **10. RECLAMAÇÕES**

Livro de Reclamações. Existe livro de reclamações físico e eletrónico disponível em cada Clube BHOUT e através de link no rodapé do Site e da App.

## **11. PROTEÇÃO DE DADOS**

Os dados pessoais são tratados de acordo com a Política de Privacidade disponível permanentemente no Site e na App.

## **12. ALTERAÇÕES**

A BHT pode alterar o presente Regulamento. As alterações não abrangem os contratos celebrados antes da sua publicação; os Clientes serão notificados com 15 dias de antecedência em relação à publicação da alteração. A versão em vigor encontra-se afixada na receção do BHOUT CLUB, no Site e na App.

## **13. TERMOS E CONDIÇÕES**

Os termos e Condições da BHT, que são disponibilizados permanentemente no Site e na App, conjuntamente com o presente Regulamento regem o contrato celebrado entre a BHT e os Clientes. Para qualquer disposição não prevista no presente Regulamento são aplicáveis os Termos e Condições da BHT. Em caso de oposição entre os dois documentos, prevalecem os Termos e Condições.

#### **14. CONTACTOS**

- Gerente do Clube – disponível durante o horário de funcionamento em cada BHOUT CLUB.
- Apoio ao Cliente: [ask@bhout.com](mailto:ask@bhout.com)

Aprovado e publicado em 26 de março de 2026.