

প্রধান নোডাল অফিসারের বিবরণ

শ্রী সাউরভ কুমার

নোডাল অফিসার

অ্যাভান্টি ফিন্যান্স

ইমেইল: saurabh.kumar@avantifinance.in

ফোন: +91 98450 93467

অস্বাভসম্যানের কাছে অভিযোগ দাখিলের প্রক্রিয়া

যদি অভিযোগ বা অরিজিনাল সমস্যা এক মাসের মধ্যে সমাধান না হয় বা প্রত্যুত্তরে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে ঋণগ্রহীতা/গ্রাহক/অভিযোগকারী RBI এর Ombudsman-এ আবেদন করতে পারেন CMS পোর্টালের মাধ্যমে – <https://cms.rbi.org.in/>, RBI Integrated Ombudsman Scheme অনুযায়ী (Ref. CEPD.PRD.No.S873/13.01.001/2021-22, তারিখ: 12 নভেম্বর 2021)।