

પ્રવિનોધા નોડલ અધિકારીની વિગતો

શ્રી સૌરભ કુમાર
નોડલ અધિકારી
એવાંટી ફાઇનાન્સ

ઇમેલ: saurabh.kumar@avantifinance.in
ફોન: +91 98450 93467

ઓમ્બ્ડ્સમેનને ફરિયાદ કરવાની પ્રક્રિયા

જો ફરિયાદ / ફરિયાદ એક મહિનામાં ઉકેલાઈ ન હોય, અથવા જવાબથી સંતોષ ન થાય, તો ગ્રાહક / વ્યક્તિવાર્ક તરીકે RBI ઓમ્બ્ડ્સમેનની પાસે ફરીથી અરજી કરી શકાય છે – <https://cms.rbi.org.in/> પર RBI Integrated Ombudsman Scheme મુજબ (Ref. CEPD.PRD.No.S873/13.01.001/2021-22, તારીખ: 12 નવેમ્બર 2021)