

Verwalter



Case Study



Unternehmen

3KOMMA1 Immobilienservices
GmbH & Co. KG

Standort

Nordrhein-Westfalen

Schwerpunkte

Immobilienmanagement für
Wohn- und Gewerbeeinheiten
Serviceleistungen rund ums Wohnen
Quartiersapp

Auszeichnungen

Immobilienverwalter des Jahres 2018
(VDIV)

Nominiert für den Deutschen Immo-
bilienpreis 2021 in der Kategorie
„Property Management“

Herausforderung

Ressourcenallokation - Fokus auf passende Interessenten

3KOMMA1 verwaltet aktuell rund 2.700 Wohn- und Gewerbeeinheiten im Großraum Düsseldorf und weiteren Städten in NRW. Das Unternehmen bietet seinen Kunden ein digitales Rundum-sorglos-Paket: von der Objektvermarktung über die Verwaltung bis hin zu wohn- und arbeitsbegleitenden Services.

Die Nutzung digitaler Lösungen war für 3KOMMA1 ein logischer Schritt, um das Unternehmen weiter modern und zukunftsfähig aufzustellen. Modern, um für Kunden attraktiv zu sein und zukunftsfähig in erster Linie, um den Anforderungen des Markts gerecht zu werden. Dabei sollten teilweise teure, zeitaufwendige Prozesse eliminiert und Ressourcen effizienter eingesetzt werden, um einen stärkeren Fokus auf den persönlichen Austausch mit den Kunden und Interessenten zu legen.

Zum Beispiel das Interessentenmanagement: jede Anfrage setzt einen zeitintensiven administrativen Prozess in Gang. Manuelle Prüfung, Unterlagen nachfragen, Kommunikation mit Interessenten sowie Besichtigungstermine vereinbaren und durchführen. Darüber hinaus war das erfolgreiche Zustandekommen eines Mietverhältnisses keineswegs gesichert. Kai Rambow, Geschäftsführer der 3KOMMA1, suchte eine Softwarelösung, die nicht nur die zeitaufwendigen Prozesse effizienter macht, sondern auch das Kundenerlebnis verbessert.

Ein modernes und komfortables Kundenerlebnis bei der Vermietung

Mietinteressenten sollten automatisiert und smart durch den Prozess geführt und anhand von Suchkriterien und Anforderungen vorselektiert werden, um die Auswahl auf passende Personen zu begrenzen und gleichzeitig diese in höherer Qualität zu bedienen.

Auch die Vermietung sollte zu den digitalen Standards gehören, um die Handhabung für Kunden bequemer und für das Unternehmen übersichtlicher zu gestalten.

Mit der eigenen Quartiersapp bietet 3KOMMA1 den Mietern einen digitalen Zugriff auf Vertragsunterlagen und Nebenkostenabrechnungen sowie verschiedene Servicedienstleistungen und ein modernes Kommunikationstool mit ihrer Hausverwaltung an. Eine wesentliche Anforderung an die Softwarelösung war daher die Integration in die bestehende IT-Struktur des Unternehmens – keine Insellösung. Die doppelte Pflege von Daten sollte vermieden werden.

Ziele

- ☐ **Vermietungsprozess, wie die Interessentenauswahl,** effizienter und attraktiver gestalten
- ☐ **Interaktion und Kommunikation mit Kunden** verbessern und beschleunigen
- ☐ **Schnittstellenlösung,** die sich in die bestehende IT-Architektur integriert

100 %
automatisierter
Vermietungs-
prozess

90 %
weniger
Aufwand bei
Vermietungen

Lösung

Smarte Funktionen für mehr Effizienz und der richtige Partner für die Zukunft

EverReal automatisiert den Vermietungsprozess zu 100 Prozent. Mit den smarten Funktionen ist 3KOMMA1 nun in der Lage, interessierte Kunden schnell und ohne manuellen Aufwand zu identifizieren und direkt digital mit ihnen zu interagieren. Alle Informationen sind an einem Ort verfügbar und zeitintensive, manuelle Prozesse gehören der Vergangenheit an.

Mit EverReal hat sich 3KOMMA1 für einen SaaS-Anbieter entschieden, der, wie sie selbst, zukunftsorientiert und bereit ist, das Produkt stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern. Dem Kunden zuhören, Anforderungen aufnehmen und Vorschläge zur Optimierung einbringen, das wünschte sich 3KOMMA1. EverReal erfüllt diesen Wunsch bis heute. So arbeiten beide Teams aktuell an einer Schnittstelle zur bestehenden Quartiersapp, um auch hier einen einfachen Datenaustausch untereinander zu ermöglichen und weitere digitale Services nutzen zu können.

Lieblingsfunktionen von 3KOMMA1

1 Besichtigungen online koordinieren

Interessenten erhalten Termine zur Auswahl per E-Mail. Sobald ein Termin gebucht wird, steht dieser anderen Nutzern nicht mehr zur Verfügung. Das System aktualisiert sich in Echtzeit.

Besonders komfortabel: Interessenten können Besichtigungstermine, im Rahmen der von 3KOMMA1 ermöglichten Terminoptionen, selbstständig verwalten. Der Aufwand für die Terminkoordination hat sich um 90 Prozent verringert.



2 Smartes Interessentenmanagement

3KOMMA1 definiert die für eine Anmietung notwendigen Angaben, die pro Objekt von jedem Interessenten auszufüllen sind. Erst dann wird die Anfrage gesendet. Damit wird dem Team eine Menge Arbeit erspart und die Erwartungen der Interessenten erfüllt.

Insertionsportale liefern eine Vielzahl an Anfragen. Anhand der vorab definierten Kriterien zu einem Objekt, wie z. B. Bonität, Haustiere, Haushaltsgröße werden alle eingehenden Anfragen von EverReal, gemäß der Übereinstimmung mit den Kriterien, übersichtlich aufgelistet und können priorisiert bearbeitet werden.



3 Digitale Kommunikation

Ob im direkten Austausch mit Interessenten via Chat oder mit wenigen Klicks Zusagen an Interessenten verschicken, an Dokumente erinnern oder den Mietvertrag digital versenden. Mit EverReal ist 3KOMMA1 schnell, erreichbar und jederzeit kommunikationsbereit.



„Eine Immobilie zu vermieten bedeutet für uns mehr als Schlüsselübergabe und pünktliche Mietzahlungen. Gute Erreichbarkeit, schnelle Reaktionszeiten, immer aussagefähig zu sein und Erleichterungen im täglichen Leben zu schaffen – das ermöglichen digitale Lösungen wie EverReal für unsere Kunden, mein Team und mich.“

Kai Rambow, Geschäftsführer

Ergebnis

Mit der Nutzung von EverReal ...

- ✓ ...werden Mitarbeiterressourcen deutlich effizienter eingesetzt – durch die qualifizierte und automatisierte Vorauswahl der Mietinteressenten.
- ✓ ...wird ein attraktives Kundenerlebnis schon bei der Vermietung geschaffen: schnelle Reaktionen, komfortable Kommunikation via Chat, digitaler Mietvertrag, etc. Was der Kunde an Komfort und Leichtigkeit aus dem Alltag kennt, wird hier konsequent fortgeführt.
- ✓ ...werden Mitarbeiterressourcen frei und können anderweitig eingesetzt werden – zum Beispiel für Besichtigungen und den persönlichen Kontakt mit den Interessenten.
- ✓ ...weitet 3KOMMA1 seinen Anspruch an Digitalität und Kundenkomfort bei der Immobilienvermietung weiter aus.



„ In der Zusammenarbeit mit EverReal schätzen wir vor allem deren Offenheit gegenüber Kundenwünschen und Produktentwicklungen. Unsere Anregungen und Hinweise werden ernst genommen. Im regelmäßigen Austausch wird der Projektfortschritt besprochen und Feedbacks eingeholt.

Wir würden uns heute wieder für EverReal entscheiden. “

Kai Rambow, Geschäftsführer

Ein smarter Arbeitsplatz für smarte Köpfe

Ein digitales Arbeitsumfeld macht Unternehmen für den Nachwuchs attraktiv. Digitalisierung hilft den Alltag und die Arbeit zu vereinfachen. Kai Rambow weiß, wie er seine Mitarbeiter motiviert: eine aktive Beteiligung an den Gestaltungs- und Entwicklungsprozessen im Unternehmen. EverReal wurde von seinem Team ausführlich getestet. Sie waren und sind bis heute Ansprechpartner und Sparringspartner für EverReal in Sachen Optimierung und Weiterentwicklung.

Denn auch das ist Kai Rambow und seinem Team bewusst: Digitalisierung ist ein kontinuierlicher Prozess – von der schrittweisen Einführung erster Funktionen über die Anbindung weiterer Module bis hin zur Weiterentwicklung der Software auf spezifische Unternehmensbedürfnisse. Hauptsache es herrscht kein Stillstand!

Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

[Mehr Informationen](#)