

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ LOOKY

Редакция 1.3

Дата публикации: «17» июня 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет политику в отношении обработки персональных данных, содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных и опубликована в Приложении и на Сайте Оператора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Cookies	– фрагмент данных в составе HTTP-запроса, предназначенный для хранения на устройстве Субъекта персональных данных и применяемый Оператором для аутентификации Субъекта, хранения персональных предпочтений и настроек Субъекта, отслеживания состояния сеанса доступа Субъекта, ведения статистики относительно Субъектов.
Обработка персональных данных	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Оператор	– Общество с ограниченной ответственностью «Мотивационные решения» (ООО «Мотивационные решения»), адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 6, стр. 2, помещ. 21/30; ОГРН: 1217700282238; ИНН: 9725052813; КПП: 770301001.
Персональные данные	– любая информация, сведения, относящиеся к Субъекту персональных данных и позволяющие его идентифицировать.
Пользователь Приложения	– Субъект персональных данных, а именно, физическое лицо, осуществляющее использование Приложения в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным по электронному адресу

<https://www.looky.com/documents/polzovatelskoe-soglashenie-looky>.

Посетитель Сайта	– Субъект персональных данных, а именно, физическое лицо осуществляющее использование Сайта Оператора путем просмотра его содержимого и заполнения форм обратной связи на Сайте.
Приложение	– составной объект, исключительные права на который принадлежат Правообладателю в полном объеме, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений), доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через мобильное приложение «LOOKY» для операционных систем iOS или Android.
Сайт	– веб-сайт Оператора, доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: https://looky.com/ .
Сервис	– служба, инструмент, электронный ресурс, доступный в Приложении или на Сайте, позволяющий Субъекту использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Приложения и Сайта и позволяющие Субъекту осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные в Приложении и на Сайте
Субъект персональных данных / Субъект	– физическое лицо, использующее Приложение и/или Сайт, либо взаимодействующее с Оператором по его контактному данным или с третьими лицами.

Термины, не указанные в настоящей Политике, трактуются в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, размещенного по адресу <https://www.looky.com/documents/polzovatelskoe-soglashenie-looky>, и законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Действие Политики распространяется на все персональные данные Субъектов, обрабатываемые с использованием Приложения и Сайта.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), Федеральный закон от 27.07.2006. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» и иные федеральные законы, а также принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- уставных документов Оператора;
- договоров, заключаемых между Оператором и Субъектом персональных данных;
- согласия на обработку персональных данных, получаемого от Субъекта персональных данных.

2.3. Принципы обработки персональных данных включают в себя:

- законность и справедливость оснований обработки персональных данных;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных заранее определенных и законных целей;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие обрабатываемых персональных данных целям их обработки;
- ограничение содержания персональных данных и объема обработки персональных данных целями их обработки;
- обеспечение точности и актуальности персональных данных, необходимых для достижения целей их обработки;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта не дольше, чем это необходимо для выполнения целей обработки.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - смешанная обработка персональных данных.
- 3.2. Условиями прекращения обработки персональных данных являются:
- прекращение действия основания для обработки персональных данных, в том числе отзыв согласия на обработку персональных данных, если другие основания для обработки персональных данных Субъекта отсутствуют;
 - достижение целей обработки персональных данных;
 - выявление фактов неправомерной обработки персональных данных;
 - истечение срока в 5 лет с момента полного прекращения поддержки Приложения, если иное не предусмотрено Политикой. Данный срок обоснован возможным возобновлением поддержки Приложения и предоставлением Оператором возможности Субъекту уточнить свои данные.
- 3.3. Обработка персональных данных для каждой цели их обработки включает в себя следующие виды обработки: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); распространение; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- 3.4. Срок обработки Персональных данных, обрабатываемых Оператором, равен сроку исполнения обязательств Оператора или до отзыва согласия Субъектом или прекращения деятельности Оператора.
- 3.5. Отзыв согласия осуществляется путем направления Субъектом или его представителем письменного заявления Оператору, составленного в свободной форме, на адрес электронной почты Support@looky.com.
- 3.6. Ознакомление с настоящей Политикой и проставление отметки в чек-боксе напротив надписи «Ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных» является подтверждением факта информирования Субъекта об условиях обработки его персональных данных и об условиях использования его изображения.
- 3.7. Субъект предоставляет свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку его персональных данных путем проставления отметки в виде (галочки) «✓» в соответствующей графе Приложения «LOOKY». Проставление отметки в соответствующей графе является достаточным подтверждением факта выражения согласия Субъекта на условиях, изложенных в Политике.
- 3.8. За несовершеннолетнего Субъекта, не обладающего полной дееспособностью, согласие на обработку персональных данных предоставляет его родитель или иной законный представитель.

- 3.9. Выражая согласие на обработку персональных данных, Субъект также выражает свое согласие на использование Оператором его изображения в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.10. Оператор вправе использовать изображение Субъекта исключительно в целях предоставления функционала Приложения, включая следующее:
- отображение изображения (и производного от него аудиовизуального контента) в интерфейсе Приложения в соответствии с выбранными Субъектом персональными данными параметрами приватности при реализации функционала Приложения;
 - совершенствование и доработка Приложения.
- 3.11. Использование изображения Субъекта в иных целях допускается только при наличии отдельного согласия, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 3.12. Субъект вправе отозвать свое согласие на использование изображения путем удаления данных и изображения в порядке, определенном Оператором, путем направления соответствующего заявления на адрес Support@looky.com.

4. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вид Персональных данных	Категория Субъекта
4.1. Имя профиля пользователя, опционально – фамилия, имя, отчество;	Посетитель Сайта, Пользователь Приложения
4.2. Адрес электронной почты;	Посетитель Сайта, Пользователь Приложения
4.3. Номер телефона;	Посетитель Сайта, Пользователь Приложения
4.4. Изображение (фото/видео), голосовые данные Субъекта;	Пользователь Приложения
4.5. Содержимое файлов Cookie, собираемых на Сайте;	Посетитель Сайта
4.6. Сведения, собираемые посредством метрических программ, данные о технических свойствах устройства, с которого открывается Сайт, Приложение, операционной системе, времени доступа, IP-адресе	Посетитель Сайта, Пользователь Приложения
Информация о подключении, например, название мобильного оператора или интернет-провайдера, тип браузера, язык и	

часовой пояс, MAC-адрес, идентификатор устройства, IMEI, MEID;

Настройки устройства, имена и типы файлов и программного обеспечения, заряд батареи и уровень сигнала, а также идентификаторы устройства;

4.7. Данные об активности Пользователя в Пользователь Приложения Приложении, обобщенные сведения о предпочтениях Пользователя на конкретной территории, комментирование контента в Приложении, отметки «Нравится», «Поделиться», «Это не интересно»;

4.8. Информация о геолокации, Посетитель Сайта, Пользователь местоположении устройства, включая Приложения конкретные географические местоположения, например, через сигналы GPS, Bluetooth или Wi-Fi;

4.9. Содержание сообщений и вложений в Пользователь Приложения чатах; метаданные голосовых и видеозвонков (факт, дата, время, длительность, участники).

5. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Субъектов персональных данных в части использования Приложения и Сайта обрабатываются со следующими целями:

Цель обработки Персональных данных	Вид Персональных данных
5.1. Идентификация Субъекта для предоставления доступа к Приложению и Сайту;	пп. 4.2 – 4.3
5.2. Использование Субъектом функционала Приложения и Сайта на условиях Пользовательского соглашения;	пп. 4.1 – 4.4, 4.7, 4.8
5.3. Взаимодействие с Субъектами по работе Сайта и Приложения:	пп. 4.1 – 4.4, 4.7
– Предоставление технической поддержки по использованию Приложения и Сайта;	
– Получение отзывов о работе Приложения и Сайта;	
– Проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений Субъектов по вопросам качества обслуживания, предоставления Приложения и Сайта.	

- 5.4. Подготовка, заключение и исполнение иных гражданско-правовых договоров между Оператором и Субъектом; пп. 4.1 – 4.4
- 5.5. Обеспечение корректной работы Приложения и Сайта – идентификация сессии Субъекта, сохранение пользовательских настроек и параметров отображения интерфейса; пп. 4.5 - 4.8
- 5.6. Улучшение пользовательского опыта – адаптация содержимого Приложения и Сайта под предпочтения Субъекта, анализ его взаимодействия с Приложением/Сайтом для оптимизации навигации и функциональности, направление напоминаний и уведомлений, применение рекомендательных технологий; пп. 4.5 – 4.8
- 5.7. Проведение анализа посещаемости, исследования поведения Субъектов на Сайте и в Приложении с целью их совершенствования; пп. 4.5 – 4.8
- 5.8. Получение Субъектом информационной, рекламной и маркетинговой рассылки от Оператора; пп. 4.1 – 4.3
- 5.9. Обеспечение обмена сообщениями и осуществления голосовых и видеозвонков между Пользователями. пп. 4.1 - 4.4, 4.9
- 5.10. Цели обработки персональных данных дополнительно устанавливаются в согласии на обработку персональных данных, получаемом от Пользователя непосредственно до начала использования Приложения или Сайта.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись,, накопление,, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации **с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации**. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 6.2. Персональные данные могут передаваться лицам, определенным в Политике и/или в согласии на обработку Персональных данных в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в Политике.
- 6.3. Обязательным условием поручения обработки персональных данных (в виде договора или доверенности) другому лицу является обязанность по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их

обработке, а также обязательства такого лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах.

- 6.4. Персональные данные Субъекта ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства Российской Федерации либо в случае, если субъектом Персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

Третье лицо, которому передаются Персональные данные	Персональные данные	Цели
ООО «Яндекс.Облако», ОГРН: 1187746678580, ИНН: 7704458262, адрес электронной почты: personal-data@yandex-team.ru, адрес сайта: https://yandex.cloud/ru	пп. 4.1 - 4.8	пп. 5.2, 5.5
ООО «ЯНДЕКС», ОГРН: 1027700229193, ИНН: 7736207543, адрес электронной почты: personal-data@yandex-team.ru, адрес сайта: https://appmetrica.yandex.ru	пп. 4.5 – 4.8	пп. 5.6, 5.7
Общество с ограниченной ответственностью «Новые технологии рекламы», ОГРН 1237700192564 / ИНН 9704204293, адрес электронной почты support@looky.com, адрес сайта: https://business.looky.com/auth	пп. 4.1 – 4.3	пп. 5.4, 5.8
ООО «СМС-центр», ОГРН 1117746756489, ИНН 7724805644, адрес электронной почты support@smc.ru, адрес сайта https://smc.ru/	п. 4.3	пп. 5.1, 5.8
ООО «ПУШСМС», ОГРН 1167746416265, ИНН 7731314774, адрес электронной почты clients@pushsms.ru, адрес сайта https://chatpush.ru/contacts	п. 4.3	пп. 5.1, 5.8
ООО «ЭджЦентр», ОГРН 1137746982966, адрес электронной почты: support@edgecenter.ru, адрес сайта: https://edgecenter.ru/	п. 4.4	п. 5.2

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Субъект имеет право в любой момент направить отзыв согласия на обработку персональных данных, запрашивать у Оператора изменения, уточнения персональных данных путем направления электронных писем на адрес электронной почты Support@looky.com.

- 7.2. В процессе использования Приложения персональные данные Субъекта хранятся на сервере Оператора до достижения целей обработки или отзыва согласия Субъектом, а равно до наступления иных случаев уничтожения персональных данных, установленных п. 7.6. Политики.
- 7.3. Субъект вправе самостоятельно управлять сроками хранения Персональных данных, удаляя или корректируя Персональные данные в Приложении.
- 7.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор осуществляет блокирование персональных данных с момента обращения или получения запроса от Субъекта или уполномоченного органа, и персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка может быть возобновлена после уточнения (актуализации) персональных данных.
- 7.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Субъекту, с момента обращения или получения запроса от Субъекта или уполномоченного органа.
В течение 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления Оператор прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, указанный в п. 7.6. Политики, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.
- 7.6. Уничтожение персональных данных Субъекта производится в следующих случаях:
- 7.6.1. по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является Субъект, иным соглашением между Оператором Субъектом (его представителем);
- 7.6.2. в случае фиксации Оператором факта нарушения принципов обработки Персональных данных, - в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- 7.6.3. в случае предоставления Субъектом персональных данных подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 (семи) рабочих дней;
- 7.6.4. в случае обращения Субъекта к Оператору с требованием о прекращении обработки Персональных данных – в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования.
- 7.6.5. в случае отзыва согласия Субъекта на обработку персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента отзыва;

- 7.6.6. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или правомерного отзыва персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления такого случая при наступлении обстоятельств, указанных в п.7.5. настоящей Политики;
- 7.6.7. в случае истечения срока хранения персональных данных, определяемого в соответствии с законодательством Российской Федерации и организационно-распорядительными документами Оператора, включая отзыв согласия на обработку персональных данных Субъекта;
- 7.6.8. в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или решения суда.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Субъект персональных данных имеет право:
 - 8.1.1. Знакомиться с информацией, относящейся к персональным данным, которую обрабатывает Оператор, с помощью Аккаунта Субъекта;
 - 8.1.2. Самостоятельно вносить изменения и уточнения в свои персональные данные, удалять персональные данные, размещенные в Приложении;
 - 8.1.3. Запрашивать у Оператора изменения, уточнения персональных данных;
 - 8.1.4. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные;
 - 8.1.5. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в пределах полномочий Оператора и в соответствии с порядком, принятым Оператором;
 - 8.1.6. Получать персональные данные, предоставленные Оператору, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате и передавать эти данные другим операторам;
 - 8.1.7. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
 - 8.1.8. Требовать уничтожения всех или части своих персональных данных, наложения ограничений на обработку своих персональных данных, а также отзывать согласие на обработку персональных данных.
- 8.2. Субъекту следует иметь в виду, что осуществление им удаления персональных данных, отзыва согласия на обработку данных может привести к невозможности использования всех или некоторых Сервисов Приложения.

9. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. При обработке персональных данных Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Субъекта персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц, а также от потери, неправильного использования, изменения или уничтожения персональных данных, в том числе:
- 9.1.1. назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
 - 9.1.2. принята политика в отношении обработки персональных данных и иные необходимые документы по вопросам обработки персональных данных;
 - 9.1.3. обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных;
 - 9.1.4. осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
 - 9.1.5. обеспечено проведение оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных указанным законом;
 - 9.1.6. лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями применимого законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
 - 9.1.7. осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности в информационных системах персональных данных;
 - 9.1.8. обеспечивается сохранность носителей, содержащих Персональные данные;
 - 9.1.9. установлены правила доступа сотрудников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также правила доступа сотрудников к обрабатываемым документам, содержащим персональные данные;
 - 9.1.10. обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными, в информационной системе персональных данных, а также обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах.
- 9.2. **Применяются следующие средства обеспечения безопасности:**

- 9.2.1. определены угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 9.2.2. применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке для требуемого уровня защищенности;
- 9.2.3. осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности;
- 9.2.4. применяются средства резервного копирования и восстановления информации, в том числе восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 9.2.5. установлены правила доступа к Персональным данным для Сотрудников, а также обеспечение учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- 9.2.6. обеспечивается учет и хранение материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- 9.2.7. регулярно обновляется программное обеспечение, используемое при обработке персональных данных.
- 9.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. В случае инцидента Оператор в течение 24 (двадцати четырех) часов уведомляет Роскомнадзор:
- об инциденте;
 - его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам Субъекта персональных данных;
 - принятых мерах по устранению последствий инцидента;
 - представителе Оператора, который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.
- 9.5. В течение 72 (семидесяти двух) часов Оператор:
- уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;
 - предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента.
- 9.6. Оператор не несет ответственности за потерю данных вследствие действий третьих лиц, в том числе хостинг-провайдера Оператора, ошибок программного обеспечения, ненадежности каналов связи, а также незаконных действий хакеров и прочих злоумышленников. В случае обнаружения утери пользовательских данных Оператор обязуется уведомить Субъектов персональных данных об установлении факта утери, а также приложить все возможные усилия для уменьшения негативных последствий для Субъектов персональных данных.
- 1.1. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

10. ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ

- 10.1. Субъекты имеют право направлять Оператору свои запросы относительно использования персональных данных.
- 10.2. Оператор обязуется рассмотреть и ответить на запрос Субъекта в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса.
- 10.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Субъектов (письменные или электронные запросы), относится к конфиденциальной информации и не подлежит разглашению без письменного согласия Субъекта. Персональные данные и другая информация о Субъекте, направившем запрос, не могут быть использованы без специального согласия Субъекта для каких-либо целей, кроме ответа на запрос, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, а также по решению Оператора.
- 11.2. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Субъекта персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Политики является обязанностью Субъекта. Использование Приложения после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие с ней Субъекта и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 11.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим применимым законодательством.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Мотивационные решения»
Юридический адрес	123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб Пресненская, д. 6 стр. 2, помещ. 21/30
Почтовый адрес	123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб Пресненская, д. 6 стр. 2, помещ. 21/30
ИНН/КПП	9725052813 / 770301001

ОГРН

1217700282238

**Адрес
почты**

электронной Support@looky.com