Comercializadora de Llantas
Tres Siglos S.A. de C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

COMERCIALIZADORA DE LLANTAS TRES SIGLOS



01 Identidad y domicilio del responsable

COMERCIALIZADORA DE LLANTAS TRES SIGLOS, S.A. DE C.V., en adelante **“TRES SIGLOS”**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, prospectos, usuarios y demás personas que se ponen en contacto con la empresa, en términos de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Para efectos del presente aviso, **TRES SIGLOS** señala como domicilio el ubicado en Avenida Juárez Poniente número 91A, colonia Loma Bonita, Apan, Hidalgo, C.P. 43906, México.

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse al correo electrónico **hola@tressiglos.mx y/o 3siglosegarcia@gmail.com** o a los demás medios de contacto que la empresa habilite para tal efecto.

02 Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Dependiendo del tipo de interacción que el titular mantenga con **TRES SIGLOS**, podrán recabarse las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación: nombre y apellidos.
b) Datos de contacto: número telefónico y dirección de correo electrónico.
c) Datos de ubicación general: ciudad y estado de residencia o de localización del interesado.
d) Datos relacionados con la solicitud: información que el titular proporcione voluntariamente en el campo de mensaje, comentarios o descripción de su consulta, solicitud de cotización o requerimiento de información sobre los productos de la empresa.

e) Datos técnicos de navegación: en su caso, información obtenida mediante cookies u otras tecnologías similares, conforme a lo indicado en el apartado correspondiente de este aviso.

El titular deberá evitar proporcionar, a través de los formularios de contacto, información personal sensible o datos de terceros que no sean necesarios para atender su solicitud.

Datos personales sensibles: con base en las finalidades ordinarias de contacto y cotización descritas en este aviso, **TRES SIGLOS** no pretende recabar datos personales sensibles. Si llegara a requerirlos para una finalidad distinta, informará previamente al titular y cumplirá los requisitos legales aplicables.

03 Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias

Son aquellas necesarias para atender la solicitud o interacción del titular con **TRES SIGLOS**:

1. Identificar al titular y establecer comunicación con él.
2. Atender solicitudes de información sobre productos comercializados por **TRES SIGLOS**.
3. Elaborar, enviar y dar seguimiento a cotizaciones solicitadas por el titular.
4. Resolver dudas, comentarios, aclaraciones o requerimientos relacionados con los productos y servicios de la empresa.
5. Dar seguimiento a la atención al cliente y mantener los registros necesarios para documentar las gestiones realizadas.
6. Atender requerimientos de autoridades competentes cuando exista fundamento jurídico para ello.

B. Finalidades secundarias

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse para:

1. Informar sobre promociones, descuentos, campañas publicitarias y ofertas comerciales.
2. Enviar información comercial sobre productos, novedades y campañas de **TRES SIGLOS.**
3. Realizar análisis estadísticos o estudios internos relacionados con la calidad de la atención y las preferencias comerciales de los clientes, cuando proceda.

El titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, así como solicitar posteriormente que dejen de utilizarse para fines publicitarios, mediante los medios de contacto indicados en este aviso.

La negativa al tratamiento para finalidades secundarias no será motivo para negar la atención de una solicitud de información o cotización, cuando los datos sean necesarios para ese propósito.

04 Consentimiento para el tratamiento

TRES SIGLOS tratará los datos personales conforme a los principios y requisitos establecidos en la legislación aplicable.

Cuando la ley exija el consentimiento del titular, este será recabado en la forma correspondiente. En los casos en que resulte necesario obtener consentimiento expreso o expreso y por escrito, se habilitarán los mecanismos adecuados para documentarlo.

El envío de una solicitud de información o cotización no se interpretará, por sí solo, como autorización ilimitada para utilizar los datos personales con fines distintos de los informados en este aviso.

05 Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

El titular podrá solicitar que sus datos personales no sean utilizados para el envío de publicidad, promociones o comunicaciones comerciales.

Para ello, podrá enviar una solicitud al correo electrónico **hola@tressiglos.mx** y/o **3siglosegarcia@gmail.com**, indicando su nombre, el medio por el cual recibe las comunicaciones y su deseo de dejar de recibir publicidad.

TRES SIGLOS atenderá la solicitud y adoptará las medidas razonables para detener las comunicaciones publicitarias correspondientes, sin perjuicio de conservar los datos mínimos necesarios para registrar la oposición y evitar nuevos envíos.

El titular también podrá utilizar los mecanismos de cancelación de suscripción que se habiliten en las comunicaciones comerciales, cuando estén disponibles.

Las solicitudes de limitación de uso no impedirán el tratamiento que resulte necesario para cumplir obligaciones legales o atender una relación jurídica vigente, en los casos permitidos por la legislación aplicable.

06 Transferencias de datos personales

TRES SIGLOS no deberá comunicar datos personales a terceros para finalidades ajenas a las informadas en este aviso, salvo que exista una base jurídica que lo permita.

Cuando, para operar sus servicios, resulte necesario que proveedores de alojamiento web, mantenimiento tecnológico, administración de formularios, correo electrónico u otros prestadores intervengan en el tratamiento de datos personales, la empresa deberá determinar la naturaleza de dicha intervención y establecer las medidas contractuales y de seguridad correspondientes.

Cuando se realicen transferencias de datos personales a terceros que estén sujetas a las disposiciones legales aplicables, **TRES SIGLOS** informará lo correspondiente y recabará el consentimiento del titular cuando resulte exigible, considerando las excepciones previstas en la ley.

Nota de implementación: antes de publicar, deberán identificarse los destinatarios reales de los datos, las finalidades de cada comunicación y si alguna operación constituye una transferencia sujeta a requisitos específicos. Este apartado no sustituye dicha validación.

07 Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)

El titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y conocer las condiciones de su tratamiento.
- Rectificar sus datos cuando sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.
- Cancelar sus datos cuando proceda legalmente, considerando los deberes de conservación que correspondan.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales en los supuestos previstos por la legislación aplicable.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá presentar una solicitud dirigida al Departamento Jurídico de **TRES SIGLOS** a través del correo electrónico **hola@tressiglos.mx** y/o **3siglosegarcia@gmail.com**, o en el domicilio señalado en el apartado I.

La solicitud deberá contener, al menos:

1. Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta.
2. Documentos que permitan acreditar su identidad y, en su caso, la representación legal.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos personales relacionados con la solicitud.
4. Cualquier información o documento que facilite la localización de los datos.

Cuando se solicite la rectificación, deberán indicarse las modificaciones requeridas y aportarse, en su caso, la documentación que las sustente.

TRES SIGLOS analizará la solicitud y comunicará su determinación dentro de los plazos y conforme al procedimiento establecidos por la legislación aplicable. El ejercicio de estos derechos será gratuito, sin perjuicio de los supuestos legalmente permitidos respecto de gastos de reproducción o envío.

La cancelación u oposición podrán ser improcedentes en los casos previstos por la ley, por ejemplo, cuando exista una obligación legal de conservación o una causa legítima para continuar con el tratamiento.

08 Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento de los datos personales se base en el consentimiento del titular, este podrá solicitar su revocación mediante una comunicación dirigida al Departamento Jurídico, al correo electrónico **hola@tressiglos.mx** y/o **3siglosegarcia@gmail.com**.

La solicitud deberá identificar al titular, especificar el tratamiento respecto del cual desea revocar su consentimiento y proporcionar los elementos necesarios para localizar los datos.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a las limitaciones legales aplicables. En determinados casos, **TRES SIGLOS** deberá conservar información para cumplir obligaciones legales o atender responsabilidades pendientes.

09 Uso de cookies y otras tecnologías de rastreo

El sitio web de **TRES SIGLOS** podrá utilizar cookies, identificadores u otras tecnologías similares para permitir su funcionamiento, conocer el uso del sitio y, cuando corresponda, medir la efectividad de sus comunicaciones o campañas comerciales.

La información obtenida dependerá de las tecnologías efectivamente instaladas y podrá incluir identificadores técnicos, información del dispositivo, navegador, páginas visitadas, fecha y duración de la navegación, así como datos de interacción con el sitio.

Cuando corresponda, el titular podrá administrar las cookies mediante la configuración de su navegador y los controles de privacidad que, en su caso, se habiliten en el sitio web.

TRES SIGLOS deberá informar de manera clara las tecnologías utilizadas, sus finalidades y los mecanismos disponibles para limitar o deshabilitar aquellas que no sean necesarias para el funcionamiento del sitio, conforme a la legislación aplicable.

10 Medidas de seguridad y confidencialida

TRES SIGLOS adoptará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales al riesgo para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales deberán guardar confidencialidad respecto de la información a la que tengan acceso, incluso después de que concluya su relación con la empresa.

En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, **TRES SIGLOS** procederá conforme a las obligaciones de notificación previstas en la legislación aplicable.

11 Conservación y supresión de los datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados y atender las obligaciones legales o responsabilidades que correspondan.

Una vez cumplidas las finalidades y concluido el periodo de conservación aplicable, los datos serán suprimidos o sometidos al procedimiento de bloqueo previo que corresponda, de conformidad con la legislación aplicable.

Los periodos concretos de conservación deberán definirse de acuerdo con la naturaleza de los datos, las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales de **TRES SIGLOS.**

12 Modificaciones al aviso de privacidad

TRES SIGLOS podrá modificar o actualizar este aviso de privacidad cuando resulte necesario por cambios legislativos, operativos, tecnológicos o en las finalidades del tratamiento.

Las modificaciones se publicarán en el sitio web oficial de la empresa, en el apartado correspondiente al aviso de privacidad, indicando la fecha de última actualización.

Cuando una modificación implique cambios relevantes en las finalidades del tratamiento u otros supuestos que requieran actuaciones adicionales conforme a la ley, **TRES SIGLOS** implementará los mecanismos de información y, en su caso, de obtención del consentimiento que resulten procedentes.

Se recomienda al titular consultar periódicamente este aviso para conocer las condiciones vigentes del tratamiento de sus datos personales.

13 Autoridad competente

El titular podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales para recibir orientación o presentar las solicitudes o procedimientos que correspondan, conforme a la legislación vigente.

14 Contacto

Para dudas, aclaraciones, ejercicio de derechos **ARCO**, revocación del consentimiento o limitación del uso de datos personales, el titular podrá comunicarse con:

Área responsable: Departamento Jurídico de **COMERCIALIZADORA DE LLANTAS TRES SIGLOS, S.A. DE C.V.**

Correo electrónico: hola@tressiglos.mx y/o **3siglosegarcia@gmail.com**

Domicilio: Avenida Juárez Poniente número 91A, colonia Loma Bonita, Apan, Hidalgo, C.P. 43906, México.

Fecha de última actualización: 21 de octubre de 2026