

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Therapie- und Coaching-Sitzungen, die von Jeannette Hummel unter dem Namen der Praxis «hummel-bewegt.ch» angeboten werden. Mit Ihrer Anmeldung zu einer Einzelsitzung oder einem Gruppenangebot erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen an. Diese AGB sind für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Jeannette Hummel (nachfolgend als «Therapeutin» bezeichnet) und ihren Klient:innen verbindlich und gelten während der gesamten Geschäftsbeziehung. Abweichungen von diesen AGB müssen im Voraus schriftlich vereinbart werden.

Begleitung

Die Begleitung basiert auf geführten Gesprächen und kunsttherapeutischen Methoden zwischen den Parteien. Es handelt sich um einen freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess. Die Therapeutin steht den Klient:innen als Prozessbegleiterin und Unterstützerin bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite, wobei die eigentliche Veränderungsarbeit von den Klient:innen selbst geleistet wird. Diese sollten daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und ihrer Situation auseinanderzusetzen. Die Arbeit ersetzt keine schulmedizinischen Behandlungen und enthält keine Heil- oder Erfolgsversprechen. Sie kann jedoch den Genesungsprozess positiv beeinflussen. Die Klient:innen bleiben vollständig eigenverantwortlich.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Therapeutin unterliegt der Schweigepflicht gemäss den «Ethikrichtlinien für Mitglieder der Oda Artecura» (Dachorganisation der Schweizer Berufsverbände für Therapien mit künstlerischen Medien).

Sie verpflichtet sich, über alle betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Klient:innen, die im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt werden, auch nach Vertragsende Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren. Auskünfte gegenüber Dritte erfordern, vorbehaltlich anders lautender gesetzlicher Bestimmungen, die vorherige Einwilligung des/der Klient:in.

Gemäss den gesetzlichen Vorgaben werden Verlauf, Beobachtungen, relevante Erkenntnisse und Vereinbarungen in Form von Notizen dokumentiert und archiviert. Diese Dokumentation kann vom/von der Klient:in jederzeit eingesehen werden. Es wird darauf hingewiesen, dass die elektronische Übermittlung jeglicher Daten stets ein Sicherheitsrisiko darstellen kann und auf eigenes Risiko des/der Klient:in erfolgt.

Zu Qualitätszwecken kann die Therapeutin die Behandlungssituation in der Supervision anonymisiert reflektieren.

Kosten, Termine und Stornierung

Die Kosten betragen CHF 132.- pro Stunde. Die erste Sitzung dauert 75 Minuten, während Folgetermine in Absprache mit einer Dauer von 60, 75 oder 90 Minuten individuell gewählt werden können, wodurch die Kosten entsprechend variieren. Die Tarife für die Sitzungen enthalten sowohl Vor- als auch Nachbereitungszeit.

Die Zahlung erfolgt direkt bei Terminbeginn in bar oder per Twint-Überweisung oder bei Abrechnung über die Zusatzversicherung der Krankenkasse per Rechnung. Schriftlich und mündlich vereinbarte Termine gelten als verbindlich und zahlungspflichtig. Terminänderungen sind bis spätestens 24 Stunden vor Beginn des Termins möglich. Bei Absagen innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen behält die Therapeutin das Recht vor, die reservierte Zeit vollständig zu berechnen.

Krankenkassenanerkennung EMR, Visana und EGK

Kunsttherapie mit Fachrichtung Tanz und Bewegung kann von einigen Krankenkassen über die Zusatzversicherung abgerechnet werden. Bitte erkundigen Sie sich im Voraus bei Ihrer Krankenkasse, ob die Leistungen von der Zusatzversicherung übernommen werden (EMR-Methoden-Nr. 231, 2311 / Meine ZRS-Nummer lautet: L265464).

Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

Das Urheberrecht an allen von der Therapeutin im Rahmen ihrer Leistungen erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und anderen Materialien bleibt bei der Therapeutin. Alle Materialien, die von der Therapeutin im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Therapeutin vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Sie dürfen insbesondere nicht für ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder anderweitig verändert oder angepasst werden.

Verhinderung

Die Therapeutin ist berechtigt, aus wichtigem Grund (Krankheit, Unfall/Todesfall in der Familie, etc.) einen vereinbarten Einzeltermin zu verschieben. In einem solchen Fall wird sie der/die Klient:in umgehend informieren und einen Ersatztermin anbieten. Bei Nichterreichbarkeit der/des Klient:in erfolgt eine schriftliche Benachrichtigung per SMS oder E-Mail. Das Risiko der Nichterreichbarkeit trägt der/die Klient:in. Ein Anspruch auf Ersatz nutzloser Aufwendungen besteht nicht.

Haftung

Die Informationen und Ratschläge in den Sitzungen und Kursen sowie in allen Dokumentationen werden von der Therapeutin sorgfältig geprüft und erwogen. Jeder/jede Klient:in trägt die volle Verantwortung für seine/ihre Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen und Kurse und haftet für eventuell verursachte Schäden. Eine Haftung und Gewährleistung der Therapeutin, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen.

Gruppenangebote

Die Kosten für Gruppenangebote variieren je nach Art und Umfang und sind auf der Webseite «hummel-bewegt.ch» jeweils aufgeführt. Die Gebühren sind, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, vor Beginn des Kurses in bar oder per Twint-Überweisung zu entrichten. Nach Kursbeginn erfolgt keine Rückerstattung. Bei Absagen bis zu 4 Wochen vor dem ersten Termin werden 50% der Kosten fällig. Bei kurzfristigen Absagen oder Verhinderungen (weniger als 4 Wochen vor dem ersten Termin) wird der volle Betrag in Rechnung gestellt. Falls Sie eine Ersatzperson finden oder jemand von einer eventuellen Warteliste nachrücken kann, entfallen die Kosten.

Sollte die angegebene Mindestteilnehmer:innenzahl nicht erreicht werden oder sollten die Seminarleiter:innen erkranken und dadurch das Angebot nicht stattfinden, wird Ihnen der vollständige Betrag zurückerstattet. Für weitere Ansprüche übernehmen die Veranstalter keine Haftung. Die Versicherung obliegt den Teilnehmenden.

An Gruppenangeboten können mündige Menschen ab 18 Jahren oder nach Absprache teilnehmen. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich bereit und in der Lage, die volle Verantwortung für sich selbst zu übernehmen. Falls Sie sich in psychiatrischer Behandlung befinden, regelmässig Medikamente oder Drogen einnehmen und/oder von einer schweren Krankheit betroffen sind, nehmen Sie bitte vor Ihrer Anmeldung Kontakt mit der Therapeutin auf.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird, soweit rechtlich zulässig, Luzern vereinbart.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten sich in dem Vertrag Lücken herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung eventueller Lücken soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner nach dem Sinn des Vertrages gewollt haben.