

Leistungsbeschreibung

EVENTS	
Erstellen und Verwalten eigener Events	Eigenständiges Erstellen und Verwalten von virtuellen Events.
Zugang zu Evermood Live-Events	Virtuelle Live-Events dauern je nach Format 15 - 60 Minuten und werden von Evermood zu den Themen Gesundheit, persönliche Weiterentwicklung, Konfliktmanagement, Führungskräfte-Beratung und Familie & Privates angeboten und organisationsübergreifend abgehalten.
Zugang zu Evermood Themenwochen	Themenwochen sind thematisch abgestimmte Live-Events, die meist über einen Zeitraum von einer Woche abgehalten werden und ausgewählte Sachverhalte umfangreicher und interaktiver thematisieren.

MEDIATHEK	
Zugang zu Evermood Mediathek	Einbinden und Verwalten von professionell kuratierten Artikeln, Videos, Übungen und Leitfäden von Evermood zu den Themen Gesundheit, persönliche Weiterentwicklung, Konfliktmanagement, Führungskräfte-Beratung und Familie & Privates.
Erstellen und Verwalten eigener Beiträge	Eigenständiges Erstellen und Verwalten eigener Artikel, Videos, Richtlinien und ähnlicher Formate.
Erstellen und Verwalten eigener Themen	Eigenständiges Erstellen und Verwalten eigener Themen, um Beiträge in der Mediathek individuell zuordnen zu können.
Zugang zu Evermood Kursen	Kurse sind aufeinander abgestimmte Lerneinheiten, die meist aus 5-15 Einheiten bestehende und ausgewählte Sachverhalte mithilfe von Text, Video und Selbsttests umfangreicher thematisieren.

BERATUNG	
Chatfunktion für Fallbearbeitung	Personen mit einem Dashboard-Zugang und der Rolle "Ansprechperson" werden in der Evermood Plattform platziert und können über die Chatfunktion kontaktiert werden. Über das Dashboard können Ansprechpersonen die Konversationen verwalten, die Historie einsehen, Zugriffe verwalten und Daten DSGVO-konform löschen. Die Evermood-Beratung bietet eine niedrigschwellige Anlaufstelle zur ersten Klärung und Einordnung individueller Anliegen. Unser Angebot umfasst psychologische Beratung sowie Coaching – zwei Formate, die sich in Zielsetzung und Ausrichtung unterscheiden: - Psychologische Beratung richtet sich an Menschen in belastenden oder herausfordernden Lebensphasen. Sie unterstützt dabei, akute Probleme einzuordnen und konkrete Lösungswege zu entwickeln – insbesondere in Krisensituationen. - Coaching spricht vor allem Personen an, die sich psychisch stabil fühlen und gezielt an ihrer persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung arbeiten möchten. Im Mittelpunkt steht hier die Selbstreflexion in Veränderungsprozessen. Wichtig: Beide Formate ersetzen keine Psychotherapie. Um eine zielgerichtete und wirksame Unterstützung zu gewährleisten, ist die maximale Dauer der Beratungsleistung auf 5 Stunden pro Person und Vertragsjahr begrenzt. Sollte im Verlauf der Gespräche ein erhöhter Unterstützungsbedarf erkennbar werden, erarbeiten unsere Expert:innen gemeinsam mit den Ratsuchenden passende nächste Schritte – zum Beispiel Empfehlungen für externe Fachstellen oder weiterführende Versorgungsangebote. Unsere Expert:innen bieten – abhängig vom gebuchten Plan – Beratung per Chat und/oder Video zu ausgewählten Themen an. Die Beratungen stehen werktags zwischen 8:00 und 20:00 Uhr zur Verfügung. Transparente Kontingentverwaltung: Kund:innen werden bei Erreichen von 50 %, 75 %, 90 % und 100 % des gebuchten Beratungskontingents automatisch per E-Mail informiert. Im Dashboard kann eingestellt werden, ob über das vereinbarte Kontingent hinaus weitere Beratungen verfügbar sein sollen. Beratungsleistungen, die über das inklusive Kontingent hinaus in Anspruch genommen werden, berechnen wir am Ende eines jeden Vertragsjahres mit 200 € pro Stunde (Abrechnung im 15-Minuten-Takt). Unsere Expert:innen sind stets darum bemüht, das gebuchte Kontingent nicht zu überschreiten. In Einzelfällen kann es jedoch vorkommen, dass ein Anliegen mehr Zeit erfordert, um es fachlich angemessen abzuschließen. Auch in diesen Fällen werden die zusätzlichen Stunden – wie oben beschrieben – separat in Rechnung gestellt. Beispiel: Das inklusive Beratungskontingent umfasst 10 Stunden. 9 Stunden wurden bereits genutzt. Für ein neues Anliegen werden 3 Stunden benötigt. Das Kontingent wird somit um 2 Stunden überschritten, die entsprechend abgerechnet werden.
Chat-Beratung durch Evermood / Video-Beratung durch Evermood	

Vermittlung in Psychotherapie und weitere Unterstützungsangebote	Sollte sich im Rahmen der Beratung zeigen, dass eine psychotherapeutische Behandlung oder weitere Unterstützungsangebote sinnvoll oder notwendig ist, unterstützen wir bei der Orientierung und Suche nach passenden Angeboten. Evermood kooperiert hierfür mit unserem Partner My7steps, einem spezialisierten Anbieter für psychologische Kurzzeitinterventionen nach dem Ansatz des Value Based Counseling (VBC).
	Das Konzept von My7steps basiert auf einem wertorientierten Beratungsansatz, der sich wissenschaftlich fundiert an den Prinzipien der kognitiven Verhaltenstherapie orientiert. Ziel ist es, in wenigen Sitzungen erste spürbare Entlastung zu schaffen und gleichzeitig nachhaltige Veränderungsimpulse zu setzen. Die Vermittlung erfolgt unkompliziert, datenschutzkonform und auf Wunsch direkt im Anschluss an eine Beratungseinheit bei Evermood.
	Durch diese enge Zusammenarbeit ermöglichen wir einen nahtlosen Übergang für Ratsuchende mit höherem Unterstützungsbedarf – ohne lange Wartezeiten und mit einem klaren Fokus auf Wirksamkeit und persönliche Passung.

ADMINISTRATION	
Dashboard-Zugänge	Dashboard-Zugänge sind Accounts, die einen Zugang zum Evermood Dashboard haben (bspw. Ansprechpersonen, HR-Leitung, BGM-Beauftragte). Dashboard-Zugänge können mit Rechten versehen werden, um bestimmte Informationen (bspw. Chat-Nachrichten, Statistiken, Mediathek-Inhalte) einzusehen, zu bearbeiten oder zu löschen. Evermood Expert:innen und öffentliche Hilfestellen, die in die Evermood Plattform eingebunden werden können, zählen nicht als Dashboard-Zugang.
Eigenes Design	Der Kunde kann sein eigenes Logo für die Navigation hochladen, den Willkommensbanner auf der Startseite anpassen und eine Subdomain wählen, über die die Plattform verfügbar sein wird (z.B. kunde.evermood.com)
Benutzerdefinierte Domain	Erreichbarkeit von Evermood über eine beliebige Domain des Kunden mittels DNS-Eintrag.
Berichte über Nutzungsverhalten	Umfangreiche Auswertungen über die Nutzung und meistbesuchte Themen der Evermood Plattform, auf Monats-, Quartals und Jahresbasis. Alle Statistiken können im CSV-Format exportiert werden.
Mehrere Sprachen und Regionen	Die Evermood Plattform sowie die Beiträge und Videos können für mehrere Sprachen und Regionen freigeschaltet werden. Verfügbare Sprachen & Regionen sind: Deutsch (Deutschland), Deutsch (Österreich), Deutsch (Schweiz) und Englisch. Weitere Sprachen & Regionen können auf Anfrage hinzugefügt werden.
White Label	Der Kunde kann den Namen und den Titel der Plattform ändern und sein eigenes App-Icon hochladen, das dann im Browser-Tab und als App-Icon der heruntergeladenen Web-App angezeigt wird.

SICHERHEIT & COMPLIANCE	
Serverstandort Deutschland	Alle Daten werden ausschließlich in ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren der Open Telekom Cloud in Deutschland gespeichert.
Benutzerdefinierte Passwortrichtlinie	Die Passwortlänge für Dashboard-Zugänge kann individuell festgelegt werden.
SAML-basiertes Einmaliges Anmelden (SSO)	Personen mit Dashboard-Zugang authentifizieren sich über den Identity Provider der Organisation.
Benutzerdefinierte Aufbewahrungsrichtlinie	Die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten kann tagesgenau festgelegt werden. Ohne diese Funktion beträgt die allgemeine Löschfrist personenbezogener Daten 365 Tage.

SUPPORT	
Standard Support	E-Mail Support werktags innerhalb von 24 Stunden über support@evermood.com
Kommunikations-Medien	Regelmäßige digitale Vorlagen, um Evermood per E-Mail, im Intranet und in Form von Postern, Flyern oder Postkarten zu kommunizieren.
Eigene:r Evermood Account Manager:in	Persönliche Betreuung und Unterstützung bei der Einrichtung und fortlaufenden Nutzung von Evermood durch eine:n Evermood Account Manager:in per Telefon & E-Mail, werktags innerhalb von 8 Stunden.