

Política Corporativa Privacidade e Cookies

Política Corporativa Privacidade e Cookies

Publicação: 10/2025

Vigência: 12 meses da data de aprovação

Classificação: Público

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. ABRANGÊNCIA	3
3. DEFINIÇÕES	3
4. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES	7
4.1. Áreas Responsáveis	7
4.2. Áreas Suporte	7
5. DIRETRIZES	7
5.1. Princípios Gerais do Tratamento de Dados Pessoais	7
5.2. Coleta de Dados Pessoais	8
5.3. Uso e Gestão de Cookies	8
5.4. Compartilhamento de Dados Pessoais	9
5.5. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais	10
5.6. Segurança dos Dados Pessoais	11
5.7. Privacy by Design e Privacy by Default	12
6. VIGÊNCIA	13
7. NORMATIVOS VINCULADOS	13
7.1. Normativos Externos	13
7.2. Normativos Internos	13
9. CONTROLE DE VERSÕES	14
9.1. Controle	14
9.2. Editor	14
9.3. Revisor	14
9.4. Aprovador	14
Anexo I - Coleta de Dados Pessoais	15
Anexo II - Tipos de Cookies Utilizados	17
Anexo III - Finalidades do Compartilhamento de Dados Pessoais	18

1. OBJETIVO

Definir diretrizes para a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e descarte de Informações, incluindo Dados de Navegação e Cookies, em conformidade com a LGPD e Órgãos Reguladores, assegurando que os Titulares dos Dados mantenham controle sobre suas Informações e promovendo confiança e clareza em todas as interações.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todas as empresas do Grupo Conta Simples e a todos os seus Administradores, Colaboradores, Parceiros de Negócio, Fornecedores e Prestadores de Serviço. Também se aplica ao Tratamento de Dados Pessoais de Clientes (atuais e potenciais) e visitantes de nossos canais digitais, incluindo a Plataforma e o Site Institucional.

3. DEFINIÇÕES

- **Administradores:** Diretores estatutários da sociedade, devidamente nomeados em ato próprio para este fim. Também denominados “Administração”.
- **Alta Administração:** Instância com poderes de deliberação e decisão estratégica no âmbito do Grupo Conta Simples, composta pelos Administradores (Diretores Estatutários).
- **Alta Liderança (executiva/operacional):** Designação funcional atribuída àqueles que exercem funções de alta liderança no Grupo Conta Simples, sem investidura estatutária, conforme a estrutura organizacional.
- **ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados):** Órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção de Dados Pessoais.
- **Base Legal:** Fundamento jurídico que autoriza, obriga ou legitima uma determinada ação, atividade ou Tratamento de Dados.
- **Cliente:** Para o Grupo Conta Simples significa a pessoa jurídica constituída no Brasil, devidamente inscrita na Receita Federal do Brasil, titular de conta de pagamento, cujos Representantes são autorizados a acessar as aplicações e/ou utilizar os Serviços da Companhia.
- **Colaborador:** Todos os empregados, funcionários e estagiários do Grupo Conta Simples, bem como, todos que possuam cargo, função, posição ou vínculo empregatício com o Grupo Conta Simples.

- **Companhia:** Ver Grupo Conta Simples.
- **Cookies:** Pequenas unidades de Informações, em formato de arquivos de texto, enviadas por um servidor para o navegador do usuário e armazenadas no computador ou Dispositivo móvel utilizado. Têm a função de "relembrar" preferências do usuário ao longo do tempo.
- **Cookies de Sessão:** Cookies temporários que expiram ao fechar o navegador, mantendo-se ativos apenas durante o tempo em que a sessão se mantém aberta.
- **Cookies de Terceiros:** Cookies que pertencem e são administrados por outras empresas (provedores de serviços e Parceiros), com diversas funções, como prevenção de scripts automatizados, detecção da origem do tráfego ou mapeamento de zonas visitadas.
- **Cookies Persistentes:** Cookies que permanecem armazenados no navegador ou Dispositivo do usuário por um período determinado ou até serem excluídos manualmente, utilizados para lembrar preferências de uso e analisar o comportamento do usuário.
- **Cookies Proprietários:** Cookies emitidos pelo domínio contasimples.com, que servem para identificar preferências relacionadas a local, idioma ou melhorar a performance na navegação pelo Site Institucional.
- **Dados:** Valores individuais que, quando combinados, formam Informações. Os Dados representam características ou atributos associados a uma pessoa física, jurídica ou à própria Companhia.
- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas diretamente a uma pessoa física identificada (ex: número de telefone, e-mail, CPF, data de nascimento, identificadores eletrônicos), ou que podem levar à identificação de uma pessoa (ex: GPS, redes Wi-Fi, IDs de utilização de aplicações).
- **Dispositivo:** Qualquer equipamento eletrônico (computador, tablet, smartphone, etc.) utilizado para acessar a Plataforma ou os Serviços da Companhia.
- **Fornecedor:** Pessoa física ou jurídica contratada para o fornecimento de produtos ou serviços para o Grupo Conta Simples, sem vínculo empregatício.
- **Grupo Conta Simples:** Conta Simples (Holding) e todas as suas Sociedades Direta e Indiretamente Controladas e Coligadas. Também denominado "Companhia".
- **Informação:** Conjunto de dados, fatos ou conhecimentos que representam um ativo estratégico e operacional para o Grupo Conta Simples. Presente em diversas formas (físicas, digitais, verbais,

visuais), sua correta gestão, segurança e proteção são essenciais para a condução dos negócios, tomada de decisões, inovação e cumprimento de todas as obrigações regulatórias. O Tratamento de toda Informação, especialmente Dados Pessoais (conforme Lei nº 13.709/2018), deve aderir aos princípios de finalidade, adequação, necessidade, segurança e acesso estritamente controlado.

- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados):** Lei nº 13.709/2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados, que regula o Tratamento de Dados Pessoais no Brasil, em meios físicos ou digitais.
- **Normativos Internos:** Documentos (Políticas, Normas, Regimentos, Manuais, Descritivos de Processos e Fluxogramas) que descrevem as diretrizes da Companhia, regras do negócio, condutas e legislações, visando fortalecer os controles internos e cumprimento regulatório, bem como a padronização de processos.
- **Órgãos Reguladores:** Entidades governamentais ou autorregulatórias responsáveis por estabelecer normas e supervisionar o cumprimento das legislações aplicáveis ao setor de atuação do Grupo Conta Simples. Incluem, mas não se limitam ao Banco Central do Brasil (BCB), Conselho Monetário Nacional (CMN), Comissão de Valores Mobiliários (CVM), Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) e outros órgãos com competência regulatória sobre as atividades do Grupo Conta Simples.
- **Parceiro de Negócio:** Pessoa física ou jurídica que realiza acordo de parceria para execução de tarefas para o Grupo Conta Simples com um objetivo em comum, sem vínculo empregatício.
- **PEP (Pessoa Exposta Politicamente):** Indivíduos que ocupam ou ocuparam cargos públicos relevantes, agentes públicos que desempenham ou que tenham desempenhado, nos últimos 05 (cinco) anos - no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiras - cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus familiares e pessoas de seu relacionamento próximo.
- **PEP Relacionado:** Pessoa que possui vínculo familiar, societário ou de confiança com uma Pessoa Exposta Politicamente (PEP), como cônjuges, parentes próximos ou colaboradores que atuem de forma associada, conforme critérios previstos na regulamentação vigente.
- **PLD-FT (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo):** Conjunto de medidas, diretrizes e controles adotados pela Companhia para (i) detectar, prevenir e reportar operações suspeitas de lavagem de dinheiro (LD) e financiamento do terrorismo (FT); (ii) proteger

o sistema financeiro contra o uso indevido por organizações criminosas ou terrorista; e (iii) cumprir obrigações legais e regulatórias.

- **Plataforma:** O meio pelo qual o Grupo Conta Simples oferece seus Serviços aos Clientes, acessível via Site Institucional (contasimples.com) ou aplicativo mobile.
- **Prestador de Serviço:** Pessoa ou empresa contratada, por meio de contrato de prestação de serviço, para a execução de tarefas para o Grupo Conta Simples, sem vínculo empregatício.
- **Risco(s):** Possibilidade de um evento ocorrer e afetar adversamente a realização dos objetivos do Grupo Conta Simples.
- **Segurança da Informação:** Preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da Informação, protegendo-a de diversos tipos de ameaças, para garantir a continuidade de negócios, minimizar perdas e danos e maximizar o retorno dos investimentos e as oportunidades de negócio.
- **Segurança Cibernética:** Conjunto de práticas, tecnologias e controles aplicados a ambientes, softwares, Dispositivos, bases de Dados e demais recursos tecnológicos, com o objetivo de reduzir a probabilidade de Riscos, ameaças e vulnerabilidades que possam comprometer a confiabilidade dos produtos, a disponibilidade dos Serviços e a integridade das Informações.
- **Serviços:** Produtos e serviços financeiros oferecidos pela Conta Simples a seus Clientes.
- **Site (Institucional):** O website oficial do Grupo Conta Simples (contasimples.com).
- **Titular dos Dados (Titular):** A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, podendo ser um potencial Cliente, Cliente ou visitante do Site.
- **Tratamento (de Dados Pessoais):** As operações realizadas pela Companhia com Dados Pessoais, incluindo coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação.

4. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

4.1. Áreas Responsáveis

Área	Responsabilidades
Encarregado pelo	• Ponto focal junto à ANPD e Titulares de Dados.

Área	Responsabilidades
Tratamento de Dados (DPO)	• Supervisiona cumprimento da LGPD e desta Política.
Segurança da Informação	• Implementa e mantém controles para prevenir, detectar e responder a incidentes de Segurança e vazamentos de Dados, em conformidade com os Normativos Internos.

4.2. Áreas Suporte

Área	Responsabilidades
Produtos	• Asseguram que o tratamento de Dados Pessoais ocorra conforme as Bases Legais e finalidades definidas, submetendo novos projetos à avaliação de impacto em privacidade, quando aplicável.
Demais Áreas e Parceiros	• Devem observar integralmente as diretrizes desta Política e reportar imediatamente quaisquer incidentes, usos indevidos ou não conformidades relacionados a Dados Pessoais.

5. DIRETRIZES

As diretrizes que seguem norteiam o Tratamento de Dados Pessoais e a utilização de Cookies no Grupo Conta Simples.

5.1. Princípios Gerais do Tratamento de Dados Pessoais

O Grupo Conta Simples realiza o Tratamento de Dados Pessoais sempre em conformidade com os princípios da LGPD: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas. Nosso compromisso é garantir a excelência na prestação de Serviços financeiros, na realização de cadastros, no preenchimento de formulários e na interação em nossos canais de atendimento, respeitando sempre as Bases Legais aplicáveis.

A Companhia não coleta intencionalmente Dados Pessoais de crianças, exceto na hipótese legal prevista pela Lei nº 10.097/2000.

5.2. Coleta de Dados Pessoais

A coleta de Dados Pessoais ocorre de maneira transparente e justificada, variando conforme o relacionamento do Titular com o Grupo Conta Simples (ex: visitante do Site, potencial Cliente ou Cliente da Plataforma). Os tipos de Dados coletados incluem, mas não se limitam a:

- **Dados de Navegação:** Coletados por meio de Cookies e outras tecnologias, como endereço IP, data e hora de acesso, geolocalização e Informações sobre o Dispositivo de acesso, para fins de Analytics, funcionamento e segurança da Plataforma, personalização de Serviços e cumprimento de obrigações legais (ex: Marco Civil da Internet).
- **Dados Cadastrais e de Contato:** Incluem CPF, nome completo, data de nascimento, número de telefone, e-mail, foto de documentos de identidade e autodeclaração de Pessoa Exposta Politicamente (PEP), coletados para permitir o registro e a utilização dos nossos Serviços, comunicações essenciais e preventivas, e para cumprimento de requisitos regulatórios.
- **Dados Transacionais:** Abrangem perfil e comportamento de compra, volume e número de transações, nome e localização do estabelecimento comercial, data e valor da transação, utilizados para prestação de Serviços (como o Cartão Pós-Pago), análises de Dados e prevenção de fraudes.
- **Dados do Dispositivo:** Como uso da bateria, identificador do Dispositivo, armazenamento, endereço MAC e informações do SIM, coletados para segurança da Plataforma e prevenção de fraudes, incluindo tentativas de falsificação de localização.

A finalidade de cada coleta é sempre clara e fundamentada em Bases Legais, como a Execução do Contrato ou o Consentimento do Titular, visando aprimorar a experiência, garantir a segurança e cumprir as obrigações regulatórias (vide Anexo I).

5.3. Uso e Gestão de Cookies

A Companhia emprega Cookies e tecnologias de monitoramento para coletar Dados Pessoais de forma automática, otimizando a experiência do Titular em sua Plataforma. Esses Cookies permitem reconhecer preferências, adaptar a Plataforma às necessidades específicas do usuário e manter a conta conectada, por exemplo. Classificamos os Cookies quanto à propriedade (Cookies Proprietários e Cookies de Terceiros) e à validade (Cookies de Sessão e Cookies Persistentes), utilizando os seguintes tipos:

- **Obrigatórios:** Indispensáveis para o funcionamento básico do Site, como navegação, login e acesso a áreas seguras.
- **Preferências:** Permitem que o Site se lembre das escolhas do usuário, personalizando a experiência (idioma, região).
- **Estatísticas:** Usados para analisar o comportamento dos usuários na Plataforma, gerando Dados sobre páginas visitadas, tempo de permanência e interações, auxiliando no aprimoramento dos Serviços.
- **Marketing:** Utilizados para rastrear visitantes e exibir anúncios relevantes, personalizando o conteúdo publicitário.
- **Outros:** Referem-se a Cookies em processo de análise e classificação. A Companhia reforça seu compromisso com a transparência e informa que todos os Cookies não essenciais somente serão ativados mediante consentimento do Titular. A categoria “Outros” é temporária, e a Companhia mantém um plano ativo para a reclassificação e correta categorização de todos os Cookies, em alinhamento com as melhores práticas.

O Titular possui controle total sobre suas preferências de Cookies, podendo gerenciá-las a qualquer momento através do Portal de Privacidade da Companhia ou diretamente nas configurações de seu navegador. É importante salientar que a desativação de certos Cookies pode comprometer a funcionalidade e a experiência de navegação na Plataforma. A Conta Simples não se responsabiliza pelo uso de Cookies de Terceiros, recomendando que o Titular gerencie regularmente os Cookies instalados em seu Dispositivo.

Os tipos de Cookies utilizados no contexto das atividades do Grupo Conta Simples estão especificados no Anexo II desta Política.

5.4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Companhia poderá compartilhar Dados Pessoais com entidades do Grupo Conta Simples, Parceiros de Negócio, Fornecedores, Prestadores de Serviço, Autoridades e Órgãos Reguladores, bem como outras Instituições Financeiras, sempre mediante Bases Legais e para finalidades legítimas. Este compartilhamento ocorre para:

- Viabilizar a prestação dos Serviços e o oferecimento de produtos.
- Desenvolver atividades de Marketing, prospecção e pesquisa de mercado.

- Assegurar a proteção ao crédito e a prevenção e combate a ilícitos, fraudes e crimes financeiros.
- Aprimorar a segurança técnica e operacional da Plataforma e dos sistemas.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, ordens judiciais ou solicitações de autoridades competentes.
- Exercer regularmente os direitos do Grupo Conta Simples em processos administrativos e judiciais.

Todas as partes envolvidas no compartilhamento são contratualmente obrigadas a garantir a proteção e a confidencialidade dos Dados Pessoais, aderindo às mesmas diretrizes de segurança e privacidade do Grupo Conta Simples.

As finalidades do compartilhamento de Dados Pessoais estão especificados no Anexo III desta Política.

5.5. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Em conformidade com o artigo 18 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), o Grupo Conta Simples assegura aos Titulares de Dados o pleno exercício dos seguintes direitos:

- Confirmação da Existência de Tratamento: direito de confirmar se há Tratamento de seus Dados Pessoais.
- Acesso aos Dados: direito de solicitar e receber cópia clara, completa e acessível dos Dados Pessoais Tratados.
- Correção de Dados: direito de requerer a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos Dados: direito de solicitar a transferência de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial.
- Eliminação de Dados Tratados com Consentimento: direito de solicitar a exclusão dos Dados Pessoais Tratados com base em consentimento, a qualquer momento.
- Informação sobre Compartilhamento: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Grupo Conta Simples realiza uso compartilhado de Dados Pessoais.

- **Informação sobre o Consentimento:** direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa para a prestação dos Serviços.
- **Revogação do Consentimento:** direito de revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Oposição ao Tratamento:** direito de se opor ao Tratamento de Dados Pessoais, especialmente quando realizado com base em interesse legítimo ou para finalidades de Marketing.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** direito de solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluindo aquelas destinadas à definição de perfil pessoal, profissional, de consumo ou de crédito.

As requisições serão respondidas dentro dos prazos estabelecidos:

- **Confirmação de Tratamento e acesso aos Dados:** até 15 (quinze) dias corridos após a requisição.
- **Correção de Dados Pessoais:** até 15 (quinze) dias úteis após a requisição.
- **Anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, revogação do consentimento e oposição:** até 15 (quinze) dias corridos após a requisição.

A Companhia poderá solicitar Informações complementares para comprovar a identidade do solicitante e prevenir fraudes.

Em determinadas situações, o exercício de alguns direitos pode ser negado, total ou parcialmente, para preservar segredos de negócio e propriedade intelectual, proteger direitos e liberdades de Terceiros, evitar obstrução à lei ou cumprir obrigações legais e regulamentares, ou em caso de requisições excessivamente repetitivas. Nessas situações, o Titular será informado sobre os motivos da negativa.

5.6. Segurança dos Dados Pessoais

O Grupo Conta Simples adota práticas de Segurança da Informação robustas, alinhadas às melhores referências de mercado e às diretrizes dos Órgãos Reguladores, incluindo criptografia, gestão de registros, controles de acesso e outras medidas para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações indevidas ou divulgação. A retenção de Dados é limitada ao período necessário para o cumprimento de suas finalidades, respeitando obrigações legais e regulatórias.

Os Dados de IP, bem como a data e hora de acesso à Plataforma, são mantidos por, no mínimo, 6 (seis) meses. Documentos e Informações relativos ao perfil do Cliente podem ser armazenados, em

determinados casos, por até 10 (dez) anos. Para não Clientes — aqueles que iniciaram o processo de abertura de conta pelo Internet Banking ou aplicativo, ou que forneceram Informações por meio do chatbot disponível no Site Institucional — os dados cadastrais são conservados por 3 (três) meses.

A Segurança dos Dados Pessoais é uma responsabilidade compartilhada. A atuação do Titular, mediante boas práticas de segurança digital (como não compartilhar senhas e manter Dispositivos protegidos), é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro. Em caso de vulnerabilidade ou suspeita de comprometimento, o Titular deve contatar imediatamente a Companhia pelos canais oficiais.

O Grupo Conta Simples mantém um compromisso contínuo com a gestão de Riscos, a Segurança Cibernética e a integridade da Informação, reforçando sua conformidade com as diretrizes dos Órgãos Reguladores e seu princípio de proteção e confidencialidade dos Dados Pessoais.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é responsável por supervisionar o cumprimento da LGPD, atender às solicitações dos Titulares e interagir com autoridades regulatórias.

Nome: Carlos Grilli

E-mail para contato: dpo@contasimples.com

Substituto do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Em caso de ausência do Encarregado, o substituto indicado é responsável pelas mesmas atribuições.

Nome: Fernando Rodrigues dos Santos

5.7. Privacy by Design e Privacy by Default

O Grupo Conta Simples adota os princípios de Privacy by Design e Privacy by Default em todos os processos internos, sistemas e no desenvolvimento de produtos e serviços.

Isso significa que a proteção da privacidade e dos Dados Pessoais é incorporada desde a fase de concepção de qualquer iniciativa, garantindo que medidas de segurança e salvaguardas sejam elementos estruturais, e não complementares.

Por padrão (Privacy by Default), as configurações mais restritivas e protetivas de privacidade são aplicadas automaticamente, sem necessidade de ação do Titular, assegurando que apenas o mínimo necessário de Dados Pessoais seja coletado e Tratado para as finalidades legítimas e específicas.

Essas práticas buscam antecipar e mitigar Riscos de privacidade, fortalecendo a conformidade regulatória e a confiança dos Titulares em todas as interações com o Grupo Conta Simples.

6. VIGÊNCIA

A presente Política entra em vigor a partir da data de sua aprovação pela Alta Administração e será revisada sempre que houver alguma alteração no procedimento descrito ou anualmente.

A publicação desta Política é comunicada a todos os Administradores, Colaboradores e Prestadores de Serviço do Grupo Conta Simples e fica disponível para eventuais consultas em plataforma específica. Adicionalmente, um extrato resumido é disponibilizado publicamente no Site Institucional.

7. NORMATIVOS VINCULADOS

7.1. Normativos Externos

Os principais atos regulatórios e demais itens relacionados ao assunto que nortearam este documento constam na tabela abaixo:

Identificação	Tema
Lei n.º 13.709/2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que regulamenta o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou jurídica.

7.2. Normativos Internos

- Código de Conduta Ética.
- Política Corporativa *Compliance*.
- Política Corporativa Segurança Cibernética.
- Política Corporativa Segurança da Informação.
- Política Corporativa Controles Internos e Riscos Operacionais.
- Política Corporativa Gestão de Consequências e Medidas Disciplinares.
- Política Corporativa Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD-FT).

Nota de Consolidação: Com a aprovação desta Política Corporativa Privacidade e Cookies, os seguintes documentos anteriormente vigentes tornam-se obsoletos:

- Política de Uso de Dados Pessoais e Respeito à Privacidade.
- Política de Direitos do Titular de Dados.
- Política de Cookies.

9. CONTROLE DE VERSÕES

9.1. Controle

Versão	Data	Área Responsável	Tipo de Alteração
1.0	10/2025	Segurança da Informação	Criação e primeira versão consolidada, conforme item 7.2.

9.2. Editor

Área	Data	Versão
Segurança da Informação	10/2025	1.0

9.3. Revisor

Área	Data	Versão
Compliance & Regulatórios	10/2025	1.0

9.4. Aprovador

Nome	Área	Data	Versão
Dgeison de Luca	Tecnologia	10/2025	1.0
Talitta Luz	Legal, Compliance & Riscos	10/2025	1.0
Rodrigo Tognini	CEO	10/2025	1.0
Fernando Santos	CTO	10/2025	1.0
Ricardo Gottschalk	CSO	10/2025	1.0

Anexo I – Coleta de Dados Pessoais

Situações de Tratamento de Dados Pessoais no contexto das atividades do Grupo Conta Simples:

Origem	Tipo de Dados utilizados	Finalidades de Tratamento	Bases Legais
Navegação	Dados de navegação: Dados coletados por meio de Cookies, incluindo endereço IP, hora e data de acesso, geolocalização e Dados sobre o Dispositivo de acesso, utilização da Plataforma e funis de eventos.	Analytics: Coleta e análise de Dados sobre perfis e hábitos de consumo dos usuários da Plataforma, com o objetivo de gerar informações estatísticas que permitam compreender melhor as interações. Esses Dados auxiliam na personalização dos serviços oferecidos, adaptando-os ao modo como os usuários utilizam a Plataforma.	Obrigação legal (para os endereços IP quando usados para cumprir com o Marco Civil da Internet)
		Funcionamento e segurança da Plataforma: Garantir o funcionamento adequado da Plataforma e a proteção dos usuários, incluindo a ativação de funcionalidades essenciais, como softwares de segurança, compatibilidade responsiva com desktop e Dispositivos móveis, entre outras medidas.	
Clientes e Fontes Públicas	Dados cadastrais e de contato: CPF, nome completo, data de nascimento, número de telefone, e-mail, foto da cédula de identidade ou CNH, e-mail, foto estilo auto retrato (<i>selfie</i>) e autodeclaração de pessoa exposta politicamente (PEP). Dados do PIX: CPF, número de telefone celular, e-mail ou chave aleatória, dependendo da sua escolha. Dados transacionais: perfil e comportamento de compra, volume e número de transações em estabelecimentos e por meio das Plataformas, nome e a localização do estabelecimento comercial, a data e o valor total da transação.	Cadastro na Plataforma: São coletadas informações necessárias para o registro e utilização dos serviços oferecidos. Parte dessas informações atende a exigências legais e regulatórias, enquanto outra parte visa garantir a segurança da conta do usuário.	Execução do Contrato Consentimento
		Comunicações publicitárias: Dados de contato podem ser utilizados para envio de comunicações relevantes, como lembretes em caso de inatividade ou cadastros incompletos, informações sobre novos serviços ou atualizações, e notificações sobre alterações temporárias ou permanentes nos horários de atendimento do time de Relacionamento com o Cliente.	
	Dispositivo: Uso da Bateria, Identificador do Dispositivo, Armazenamento do Dispositivo, Endereço MAC e informações do SIM. Coletamos informações para identificar tentativas de falsificação de localização, como o uso de VPNs ou ferramentas de alteração de posição.	Comunicações transacionais: Dados de contato podem ser utilizados, mediante consentimento, para envio de mensagens por serviços de mensageria, como WhatsApp, com o objetivo de auxiliar na ativação e abertura de contas ou informar sobre atualizações importantes. Para mais informações, consultar o Aviso de Privacidade do WhatsApp.	

Origem	Tipo de Dados utilizados	Finalidades de Tratamento	Bases Legais
		Cartão Pós-Pago: Os Dados são utilizados para a prestação dos serviços contratados, cobrança dos valores utilizados e detecção de eventuais suspeitas de fraude.	
		Análise de Dados: Os dados são utilizados para testes de modelagem e métricas pela área de Dados, visando aprimorar os serviços oferecidos.	
		Cadastro na Plataforma: São coletadas informações essenciais para registro e utilização dos serviços, atendendo a exigências legais e regulatórias e garantindo a segurança da conta.	
		Prevenção e identificação de fraudes e ameaças à segurança: Os Dados são utilizados para prevenir fraudes e ameaças à segurança, como falsidade ideológica e incidentes de segurança da informação. Conforme a legislação brasileira, durante esse processo podem ser realizadas análises de crédito, análises comportamentais ou transacionais, além de consultas a fontes públicas para verificar a identidade e enriquecer os Dados.	
Não Clientes	Dados cadastrais e de contato: Podem ser armazenados CPF, nome completo, data de nascimento, número de telefone e e-mail, coletados no processo de abertura de contas ou via chatbot no Site principal da Companhia.	Marketing: Os Dados são utilizados para comunicação de novidades e atualizações relacionadas aos serviços do Grupo Conta Simples.	
		Advertising communications: Dados de contato podem ser utilizados para envio de comunicações, por exemplo, em casos de inatividade na Plataforma ou cadastros incompletos.	Execução do Contrato
		Marketing: Os Dados são utilizados para comunicação de novidades e atualizações relacionadas aos serviços do Grupo Conta Simples.	Consentimento

Anexo II - Tipos de Cookies Utilizados

Tipos de Cookies utilizados no contexto das atividades do Grupo Conta Simples:

Tipos de Cookies	Descrição	Tipo de dados coletados
Obrigatórios	Essenciais para o funcionamento do Site: Permitem a navegação, autenticação e acesso a áreas seguras. São indispensáveis para o correto funcionamento da Plataforma e, por isso, não podem ser desativados.	Dados de navegação: Incluem endereço IP, data e hora de acesso, geolocalização aproximada, informações sobre o Dispositivo utilizado (como modelo e sistema operacional), tipo de navegador e velocidade da conexão.
Preferências	Permitem que o Site memorize preferências e configurações do usuário, como idioma selecionado ou região de acesso, proporcionando uma experiência mais personalizada e consistente.	Dados de preferência: Incluem informações de login salvas, escolhas de idioma ou região e outras configurações de personalização selecionadas ativamente pelo usuário, contribuindo para uma experiência personalizada na Plataforma.
Estatísticas	Utilizados para coletar Dados sobre o uso da Plataforma, como páginas visitadas, tempo de permanência e interações, com o objetivo de analisar desempenho e aprimorar os serviços oferecidos.	Dados de navegação e uso: Incluem páginas visitadas, tempo de permanência, funis de eventos, hábitos de consumo agregados e informações sobre as interações do usuário com a Plataforma, visando aprimorar os serviços oferecidos.
Marketing	Utilizados para rastrear visitantes em websites, com o objetivo de exibir anúncios relevantes e personalizados, proporcionando maior valor para usuários, editores e anunciantes terceiros.	Dados de navegação e perfil: Incluem histórico de navegação, páginas visitadas em nossos sites e em sites de parceiros, e interações com campanhas publicitárias, com o objetivo de direcionar anúncios de forma mais relevante e personalizada.
Outros	Referem-se a Cookies ainda em processo de análise e classificação pelos respectivos provedores. A Companhia mantém o compromisso de categorizar todos os Cookies corretamente, e funcionalidades não essenciais só serão ativadas mediante consentimento.	Os tipos de Dados coletados estão em processo de análise junto aos provedores.

Anexo III – Finalidades do Compartilhamento de Dados Pessoais

Entidades	Finalidade
Conta Simples e demais empresas do mesmo Grupo Econômico:	(a) Prestação de serviços e oferecimento dos produtos contratados para o cliente; (b) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços; (c) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite; (d) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; (e) Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes e do sistema financeiro; (f) Exercício regular de direitos da Conta Simples; (g) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e, (h) Disponibilização dos produtos desenvolvidos pela Conta Simples e pelas demais empresas do mesmo grupo econômico.
Parceiros, Fornecedores e Prestadores de Serviços:	(a) Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços; (b) Auxílio na prestação dos serviços que entregamos ao cliente, por exemplo, confecção e entrega de cartão; (c) Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação; (d) Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeiros; (e) Ações de cobrança de dívidas; (f) Checagem de cliente (identidade e elegibilidade) para contratar os serviços da Conta Simples, e reavaliações periódicas, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos; (g) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços; (h) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite; (i) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; (j) Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Conta Simples e do sistema financeiro; (k) Exercício regular de direitos da Conta Simples; (l) Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador; e, (m) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Autoridades e Órgãos Reguladores:	(a) Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes e do sistema financeiro; (b) Exercício regular de direitos da Conta Simples, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário; (c) Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador; e, (d) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Demais Instituições Financeiras e Instituições de Pagamento:	(a) Medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes e do sistema financeiro, nos termos da Resolução Conjunta n.º 06, de 23 de maio de 2023 do BCB; (b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.