



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

ĐỐI TÁC SỬ DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ GIAO DỊCH VÀ DOANH THU

SELLER EVO PORTAL

MỤC LỤC

I. GIỚI THIỆU CHUNG - https://seller.goevo.vn/login	3
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SELLER EVO PORTAL	3
1. Đăng nhập	3
2. Đăng xuất	5
3. Cập nhật	5
4. Thay đổi/lấy lại mật khẩu	7
5. Tổng quan	8
5.1 Thông tin Doanh nghiệp	8
5.2 Quản lý Giao dịch	9
6. Đối soát:	9
7. Kiểm tra thông tin trạng thái Thanh toán	10
III. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ KHÔNG THÀNH CÔNG	15
IV. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ ĐỐI SOÁT	17
1. Đối soát ngày	17
2. Đối soát tháng	19
V. KÊNH ĐÀU MỐI HỖ TRỢ	20

I. **GIỚI THIỆU CHUNG** - <https://seller.goevo.vn/login>

Seller EVO Portal là hệ thống của công ty Trusting Social EVO cung cấp nền tảng cho Đối tác Doanh nghiệp thuận tiện trong việc quản lý chặt chẽ các hoạt động của cửa hàng và Hệ thống khi Khách hàng thanh toán qua ứng dụng EVO App, chi tiết:

- Quản lý hoạt động vận hành đơn hàng ở cửa hàng: kiểm tra trạng thái giao dịch (trạng thái Khách hàng thanh toán, chương trình khuyến mãi)
- Quản lý hoạt động các giao dịch đổi trả khiếu nại
- Quản lý hoạt động đối soát tra soát doanh thu của cửa hàng/Hệ thống
- Đầu mối/ các kênh hỗ trợ khi phát sinh từ Khách hàng

II. **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SELLER EVO PORTAL**

1. **Đăng nhập**

Thông tin tài khoản (Tên người dùng và Mật khẩu) của Cửa hàng/Hệ thống sẽ được Bộ phận quản lý Đối tác của Trusting Social cung cấp và thông tin tài khoản được gửi từ email ops@goevo.vn

Đăng nhập <https://seller.goevo.vn/login>, điền các thông tin **Tên người dùng** và **Mật khẩu**, sau đó bấm vào nút **Đăng nhập**



Xin vui lòng nhập tên người dùng!

Xin vui lòng nhập mật khẩu!

Đăng nhập

(Hình ảnh tại bước Đăng nhập)



2. Đăng xuất

Để thực hiện thao tác Đăng xuất tài khoản, thì Nhân viên Cửa hàng/Hệ thống thực hiện bấm **Đăng xuất** góc phải màn hình

The screenshot displays the eVO system interface. On the left is a sidebar with the eVO logo and two menu items: 'Quản lý đơn hàng' (Order Management) and 'Thông tin doanh nghiệp' (Business Information). The main content area shows the 'Đơn hàng MC220230414380' (Order MC220230414380) details. It includes sections for 'Thông tin đơn hàng' (Order Information), 'Chi tiết giá' (Price Details), 'Thông tin khách hàng' (Customer Information), and 'Thông tin doanh nghiệp' (Business Information). In the top right corner, there is a user profile dropdown menu with the username 'mc2303280007_portal_admin' and a 'Đăng xuất' (Logout) button, which is highlighted by a red arrow.

Đơn hàng MC220230414380

Quản lý đơn hàng / Đơn hàng MC220230414380

Thông tin đơn hàng Failed

Mã đơn hàng	MC220230414380
Ngày tạo đơn hàng	13:36:43 14/04/2023
Mô tả	test LDP 1336
Hình thức thanh toán	Static QR
Mã khuyến mại	

Chi tiết giá

Giá trị đơn hàng	1.000.000 VND
Khuyến mại	0 VND
Số tiền thanh toán	1.000.000 VND
Tổng tiền	1.000.000 VND

Thông tin khách hàng

Tên khách hàng	NGUYEN THI HA TIEN
----------------	--------------------

Thông tin doanh nghiệp

Store ID	MC21
Tên cửa hàng	Store A
Địa chỉ	55B Trần Quang Khải, Quận 1, TPHCM

Top right corner: User profile 'mc2303280007_portal_admin' and 'Đăng xuất' button.

(Hình ảnh tại bước Đăng xuất)

3. Cập nhật

Sau khi Nhân viên Cửa hàng/Hệ thống đã kiểm tra kết quả tìm kiếm muốn có cập nhật kết quả mới nhất thì nhấp vào nút **Cập nhật** ngay góc phải màn hình

🏠 Thông tin doanh nghiệp

📋 Quản lý đơn hàng

Quản lý đơn hàng

Xuất Excel

Cập nhật

Ngày tạo đơn hàng

Tên cửa hàng

Trạng thái đơn hàng

Tìm theo Mã đơn hàng

04/07/2023 → 03/08/2023

Mã đơn hàng	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Mô Tả	Số tiền thanh toán trước khuyến mại	Khuyến Mại	Số tiền thanh sau khuyến m	Action
-------------	-------------	--------------	-------	-------------------------------------	------------	----------------------------	--------

(Hình ảnh tại bước Cập nhật)

H hai_tran

↓ Xuất

Ngày giao dịch

Tên cửa hàng

Trạng thái giao dịch

Tìm theo Mã giao dịch

26/11/2023 → 26/12/2023

26/12/2023

Mã giao dịch	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Mô Tả	Số tiền thanh toán trước khuyến mại	Khuyến Mại	Số tiền thanh toán sau khuyến mại	Ngày	Action
MC2202312252312	MC21	Automation Test (xin đừng edit - Quang)	Tôi muốn thanh toán số tiền này tại Automation Merchant A	5.999.999 VND	100.000 VND	5.899.999 VND	11:38:	Xem chi tiết
MC2202312252308	MC21	Automation Test (xin đừng edit - Quang)	Tôi muốn thanh toán số tiền này tại Automation Merchant A	5.999.999 VND	100.000 VND	5.899.999 VND	11:22:	Xem chi tiết
MC2202312222307	MC21	Automation Test (xin đừng edit - Quang)	Tôi muốn thanh toán số tiền này tại Automation Merchant A	8.646 VND	0 VND	8.646 VND	09:55:	Xem chi tiết
MC2202312212306	MC21	Automation Test (xin đừng edit - Quang)	Tôi muốn thanh toán số tiền này tại Automation Merchant A	3.300.000 VND	156.844 VND	3.143.156 VND	18:00:	Xem chi tiết

Thay đổi mật khẩu

X

* Mật khẩu cũ

Mật khẩu cũ

* Mật khẩu mới

Mật khẩu mới

* Xác nhận mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu mới

Thay đổi mật khẩu

(Hình ảnh tại bước đổi mật khẩu)

5. Tổng quan

5.1 Thông tin Doanh nghiệp

Mục này sẽ tổng hợp tất cả các thông tin của Đối tác của Hệ thống/cửa hàng bao gồm:

- + **Thông tin chung:** Tên doanh nghiệp, Email, số Điện thoại, tài khoản TPBank EVO, thời gian hợp tác...



- + **Thông tin hợp đồng:** Hình thức, Loại hình Doanh nghiệp, Ngành nghề, Mã số thuế.
- + **Thông tin người đại diện:** Tên, chức vụ...
- + **Thông tin thanh toán:** Chủ tài khoản, Số tài khoản, Ngân hàng, Chi nhánh, chu kỳ thanh toán...

5.2 Quản lý Giao dịch

Mục này Đối tác Doanh nghiệp có thể quản lý vận hành trạng thái giao dịch, doanh thu của từng Cửa hàng bao gồm các tính năng:

- + **Thông tin giao dịch:** trạng thái của giao dịch thành công/không thành công, mô tả chi tiết giao dịch, mã khuyến mãi, số tiền, ngày thực hiện...
- + **Quản lý doanh thu:** truy xuất báo cáo dữ liệu đơn hàng thành công/ không thành công để đối chiếu

6. Đối soát:

Nhân viên Quản lý/ Kế toán có thể chủ động kiểm tra, đối chiếu doanh thu của Hệ thống/cửa hàng ghi nhận so với dòng tiền thực nhận của ăn Doanh nghiệp bằng việc truy xuất các dữ liệu trên hệ thống ghi nhận để kiểm tra.

Các bước để tìm kiếm thông tin giao dịch và truy xuất dữ liệu. Thao tác lựa chọn:

- + **Ngày tạo đơn hàng:** chọn khung thời gian cần tìm kiếm hoặc truy xuất dữ liệu
- + **Tên cửa hàng:** lựa chọn theo từng cửa hàng hoặc tất cả cửa hàng (bằng cách không lựa chọn cửa hàng nào cả - để trống)
- + **Trạng thái giao dịch:** chọn trạng thái giao dịch (Thành công/Thất bại/Đang xử lý) cần tìm kiếm hoặc truy xuất dữ liệu
- + **Tìm theo Mã giao dịch:** tìm kiếm hoặc truy xuất dữ liệu theo số giao dịch cụ thể (nếu kiểm tra tất cả giao dịch thì không nhập

Mục này)

evo

Quản lý đơn hàng

Thông tin doanh nghiệp

Quản lý đơn hàng

Ngày tạo đơn hàng

09/05/2023 → 08/06/2023

Tên cửa hàng

Trạng thái đơn hàng

Tìm theo Mã đơn hàng

Xuất Excel

Cập nhật

Mã đơn hàng	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Mô Tả	Giá trị đơn hàng	Khuyến Mại	Số tiền thanh toán	Ngày tạo	Action
MC220230606557	MC22	Store A1	Thanh toán cho merchant A	19.000 VND	0 VND	19.000 VND	14:55:08	Xem chi tiết
MC220230606555	MC22	Store A1	Thanh toán cho merchant A	19.999 VND	0 VND	19.999 VND	14:53:46	Xem chi tiết
MC220230606554	MC21	Store A	Thanh toán cho merchant A	7.077 VND	0 VND	7.077 VND	14:47:31	Xem chi tiết
MC220230605547	MC21	Store A	Thanh toán cho merchant A	246.466 VND	0 VND	246.466 VND	15:24:23	Xem chi tiết

(Hình ảnh tổng quan về tổng các giao dịch/ kiểm tra giao dịch)

7. Kiểm tra thông tin trạng thái Thanh toán

Để kiểm tra tình trạng giao dịch (Thành công/ Không thành công/Đang xử lý) khi Khách hàng thực hiện thanh toán tại cửa hàng/Hệ thống, thì:

Bước 1: Thu thập Mã giao dịch, Thời gian, Cửa hàng mà Khách hàng thực hiện thanh toán.

Bước 2: Vào Mục **Quản lý đơn hàng** trên Seller Portal <https://seller.goevo.vn/login>

10



Bước 3: Tại mục **Quản lý đơn hàng** ->> Chọn thời gian Khách hàng tại mục **Ngày tạo đơn hàng**, **Tên Cửa hàng**, **Trạng thái giao dịch**, **Tìm theo Mã giao dịch**

Bước 4: Nhấp Enter để thực hiện tìm kiếm.

Bước 5: Nếu có Kết quả tìm kiếm thì sẽ hiển thị giao dịch, Nhấp vào **Xem chi tiết** để kiểm tra đầy đủ thông tin hơn. Nếu không có giao dịch thì kiểm tra lại các thông tin **Ngày tạo đơn hàng**/**Tên Cửa hàng**/ **Trạng thái giao dịch**/ **Tìm theo Mã đơn hàng** có khớp (chính xác) chưa

Quản lý đơn hàng

Thông tin doanh nghiệp

Quản lý đơn hàng

Xuất Excel

Cập nhật

Ngày tạo đơn hàng

Tên cửa hàng

Trạng thái đơn hàng

Tìm theo Mã đơn hàng

09/05/2023 → 08/06/2023

MC220230606557

Mã đơn hàng	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Mô Tả	Giá trị đơn hàng	Khuyến Mãi	Số tiền thanh toán	Ngày tạo	Action
MC220230606557	MC22	Store A1	Thanh toán cho merchant A	19.000 VND	0 VND	19.000 VND	14:55:08	Xem chi tiết

1-1 of 1

<

1

>

Tại mục Xem chi tiết Hệ thống/cửa hàng có thể kiểm tra thông tin đơn hàng (hình đính kèm)

Quản lý đơn hàng / Đơn hàng MC220230804831

Đơn hàng MC220230804831

Thông tin đơn hàng

Thành công

Mã giao dịch	MC220230804831
Ngày tạo đơn hàng	11:24:32 04/08/2023
Mô tả	Thu TC31 0408
Hình thức thanh toán	Static QR
Mã khuyến mại	
Mã tra soát	52e6e14b9d3946f18a63e93acaac38ba

Thông tin khách hàng

Tên khách hàng	HOÀNG ĐẠO THÁI
----------------	----------------

Thông tin doanh nghiệp

Mã cửa hàng	MC21
Tên cửa hàng	Store A
Địa chỉ	55B Trần Quang Khải, Quận 1, TPHCM

Chi tiết giá

Số tiền thanh toán trước khuyến mại	3.131 VND
Khuyến mại	0 VND
Số tiền thanh toán sau khuyến mại	3.131 VND
Tổng tiền	3.131 VND

(Hình ảnh Hiển thị trạng thái giao dịch Thành công)

Quản lý đơn hàng / Đơn hàng MC220230802815

Đơn hàng MC220230802815

Thông tin đơn hàng

Thất bại

Mã đơn hàng	MC220230802815
Ngày tạo đơn hàng	11:49:54 02/08/2023
Mô tả	Thanh toán cho merchant A
Hình thức thanh toán	Static QR
Mã khuyến mại	
Mã tra soát	2dd2395c624f49d2a835caf8c2841c3d

Thông tin khách hàng

Tên khách hàng	Nguyễn Văn Huy
----------------	----------------

Thông tin doanh nghiệp

Mã cửa hàng	MC21
Tên cửa hàng	Store A
Địa chỉ	55B Trần Quang Khải, Quận 1, TPHCM

Chi tiết giá

Số tiền thanh toán trước khuyến mại	100.000 VND
Khuyến mại	0 VND
Số tiền thanh toán sau khuyến mại	100.000 VND
Tổng tiền	100.000 VND

(Hình ảnh Hiển thị trạng thái giao dịch Không thành công)

Quản lý đơn hàng / Đơn hàng MC220230803824

Đơn hàng MC220230803824

Thông tin đơn hàng

Đang xử lý

Mã đơn hàng	MC220230803824
Ngày tạo đơn hàng	11:01:53 03/08/2023
Mô tả	Thanh toán 0208
Hình thức thanh toán	Static QR
Mã khuyến mại	
Mã tra soát	68dd5887cb8a409eb215fc27875ac5fd

Thông tin khách hàng

Tên khách hàng	TRẦN TUẤN VŨ
----------------	--------------

Thông tin doanh nghiệp

Mã cửa hàng	MC21
Tên cửa hàng	Store A
Địa chỉ	55B Trần Quang Khải, Quận 1, TPHCM

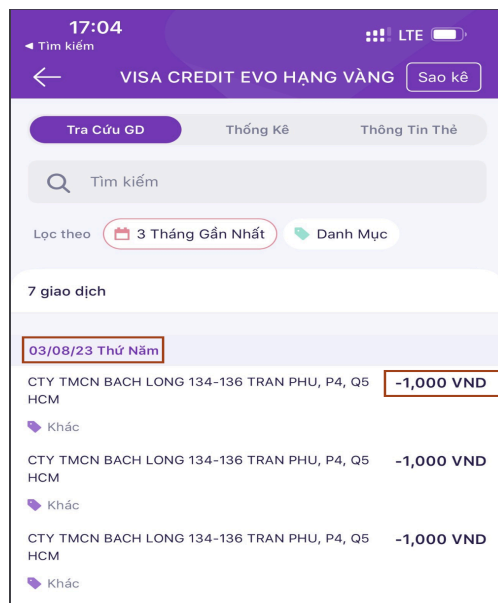
Chi tiết giá

Số tiền thanh toán trước khuyến mại	1.111 VND
Khuyến mại	0 VND
Số tiền thanh toán sau khuyến mại	1.111 VND
Tổng tiền	1.111 VND

(Hình ảnh Hiển thị trạng thái giao dịch Đang xử lý)

III. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ KHÔNG THÀNH CÔNG

Khi Khách hàng thanh toán không thành công tại Cửa hàng/Hệ thống thì Nhân viên hướng dẫn Khách hàng kiểm tra khoản đã thanh toán trên ứng dụng TPBank Mobile ở **Hạn mức/Lịch sử giao dịch**:



(Hình ảnh Hiển thị Khách hàng bị trừ hạn mức trên TPBank Mobile)

- Nếu hạn mức **KHÔNG** bị trừ (nghĩa Ngân hàng TPBank chưa trừ khoản tiền của Khách hàng trong tài khoản tín dụng)=> Nhân viên nhờ Khách hàng thực hiện lại giao dịch khác và sử dụng ưu đãi trên ứng dụng EVO tại mục **"Ưu đãi của tôi"**
- Nếu hạn mức **ĐÃ TRỪ**, thì Nhân viên Cửa hàng/Hệ thống cần thực hiện các bước sau:

Bước 1: Kiểm tra trạng thái giao dịch trên Seller Portal - Trạng thái là "Thất bại" (như hình ảnh đính kèm)

Quản lý đơn hàng / Đơn hàng HHM20230727117

Đơn hàng HHM20230727117

Thông tin đơn hàng

Thất bại

Chi tiết giá

Mã đơn hàng HHM20230727117
Ngày tạo đơn hàng 20:50:03 | 27/07/2023
Mô tả Thanh toán cho Hoàng Hà Mobile
Hình thức thanh toán Static QR
Mã khuyến mại

Số tiền thanh toán trước khuyến mại 1.000 VND
Khuyến mại 0 VND
Số tiền thanh toán sau khuyến mại 1.000 VND
Tổng tiền 1.000 VND

(Hình ảnh hiển thị giao dịch thanh toán Thất bại)

Bước 2: Nhờ Khách hàng cung cấp thông tin sau:

- + Mã giao dịch (Bắt buộc)
- + Số tiền Khách hàng giao dịch thanh toán (Bắt buộc)
- + Thời gian thực hiện thanh toán (Có thể)
- + Cửa hàng thanh toán (Có thể)
- + Mã tra soát - ở phần diễn giải giao dịch trên Ứng dụng EVO (Có thể)

Bước 3: Chuyển thông tin của Khách hàng cung cấp cho Bộ phận Vận hành của EVO qua các kênh:

- Group Zalo Cửa hàng vs EVO
- Gửi mail về Bộ phận vận hành EVO: lienhe@goevo.vn
- Zalo OA EVO hoặc Fanpage Facebook EVO

Lưu ý

- Bộ phận Vận hành của EVO sẽ kiểm tra và phản hồi kết quả xử lý cho Cửa hàng/Hệ thống



- Trạng thái giao dịch “Thất bại”, Khách hàng sẽ được hoàn lại ưu đãi tại Ưu đãi của tôi

IV. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ ĐỔI SOÁT

1. Đổi soát ngày

- **Kiểm tra Seller Portal:**

Kế toán của Cửa hàng/Hệ thống sẽ tiến hành kiểm tra nhằm đối chiếu Doanh thu của Cửa hàng và Hệ thống trên Seller EVO (tổng giao dịch thành công trên từng cửa hàng/hệ thống).

Bước 1: Truy cập vào mục Quản lý đơn hàng trên <https://seller.goevo.vn/login>

Bước 2: Chọn ngày tạo đơn hàng, tên cửa hàng và trạng thái giao dịch muốn đổi soát.

Bước 3: Nhấp vào nút “**Xuất Excel**” để tải xuống File tiến hành kiểm tra và đối chiếu dòng tiền.

Quản lý đơn hàng							
Ngày tạo đơn hàng: 05/07/2023 → 04/08/2023							
Tên cửa hàng: [Chọn cửa hàng]							
Trạng thái đơn hàng: [Chọn trạng thái]							
Tìm theo Mã giao dịch: [Tìm kiếm]							
Mã giao dịch	Số tiền thanh toán sau khuyến mại	Ngày tạo đơn hàng	Hình thức thanh toán	Tên khách hàng	Mã tra soát	Trạng thái đơn hàng	Action
MC220230804831	3.131 VND	11:24:32 04/08/2023	Static QR	HOÀNG ĐẠO THÁI	b4f811bbce194b6898cfd4d702a00855	Thành công	Xem chi tiết
MC220230803826	10.000 VND	14:05:19 03/08/2023	Static QR	NGUYỄN NAM QUỐC	d06f6e24b0684fc29c543f49722ed76d	Thành công	Xem chi tiết
MC220230803825	10.000 VND	11:02:19 03/08/2023	Static QR	NGUYỄN NAM QUỐC	c709e7453b084a9a9cf6c37ce6ea38f2	Thành công	Xem chi tiết

(Hình ảnh hiển thị mã tra soát trên Seller Portal)

- **Kiểm tra TPBank Portal:**

Nhằm kiểm tra dòng tiền thực nhận (các giao dịch thành công) được TPBank thanh toán sau khi trừ Phí dịch vụ trên tài khoản TPBank Portal đã cung cấp, các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản Doanh nghiệp TPBank cung cấp tại: <https://biz.tpb.vn/>

Bước 2: Tra cứu thông tin tài khoản bằng cách chọn mục “**Tài khoản thanh toán**” -> “**Liệt kê giao dịch**” -> “**Mốc thời gian**” cần đối chiếu.

Bước 3: Nhấp vào nút “**Xuất file**” để tiến hành kiểm tra và đối chiếu dòng tiền.

Kế toán của Cửa hàng/Hệ thống đối chiếu với dữ liệu Vận hành EVO gửi trước 13:00 hàng ngày, và phản hồi lại cho Bộ phận Vận hành EVO trước 16:00 cùng ngày.

- Nếu số liệu **KHỚP**, Kế toán của Cửa hàng/Hệ thống sẽ chốt số liệu với Bộ phận Vận hành của EVO.
- Nếu số liệu **KHÔNG** khớp, Kế toán của Cửa hàng/Hệ thống sẽ phản hồi số lượng giao dịch hoặc số tiền chênh lệch để Bộ phận Vận hành của EVO tiến hành đối chiếu.

Ngày giao dịch (Transaction Date)	Ngày giá trị (Value Date)	Diễn giải (Contents)	Ghi nợ (Debit)	Ghi có (Credit)
17/07/2023 09:49:08	17/07/2023	Thanh toán cho Hoàng Ha Mobile b4f811bbce194b6898cfd4d702a00855	0	1.000
20/07/2023 17:16:11	20/07/2023	Thanh toán cho Hoàng Ha Mobile Airpod pro 2 giao sau 77120deb915241d489423f8fcbab8a2c	0	5.790.000
20/07/2023 16:52:24	20/07/2023	Thanh toán cho Hoàng Ha Mobile 9d5bd2a6e1ba4c398ea14971b76961a6	0	90.000
20/07/2023 16:39:56	20/07/2023	Thanh toán cho Hoàng Ha Mobile 99380c4aefb54646aa15e042ee178b29	0	2.690.000
20/07/2023 16:36:41	20/07/2023	Thanh toán cho Hoàng Ha Mobile 0133e97333f743eeb28f957b0c3773ad	0	450.000
20/07/2023 13:50:27	20/07/2023	Thanh toán cho Hoàng Ha Mobile c0fcb241de084eb8887fb2b7798f2afb	0	950.000
21/07/2023 16:02:17	21/07/2023	Thanh toán cho Hoàng Ha Mobile 2eb7b4d8429e4d9b97b3a6a667b3fcea	0	30.000
27/07/2023 20:51:14	27/07/2023	Thanh toán cho Hoàng Ha Mobile 0255e4d9362b4276ba19053d5747893b	0	1.000

(Hình ảnh hiển thị mã tra soát trên TPBank Portal)

2. Đối soát tháng

Kế toán của Cửa hàng/Hệ thống sẽ tiến hành kiểm Doanh thu, Tổng tiền khuyến mãi của Cửa hàng/Hệ thống qua các đợt đã tra soát. Các bước thực hiện

Bước 1: Bộ phận vận hành EVO sẽ gửi dữ liệu tổng hợp đối chiếu hàng ngày để thực hiện đối soát tháng

Bước 2: Kế Toán của Cửa hàng/Hệ thống sẽ tiến hành kiểm tra:

- Tổng dòng tiền đã nhận mỗi ngày trong tháng T đã khớp chưa.
- Số tiền khuyến mãi mà EVO sẽ thanh toán đã khớp chưa.

Bước 3: Cửa hàng/Hệ thống phản hồi lại cho Bộ phận Vận hành EVO trong 5 ngày làm việc tiếp theo

Bước 4: Kế toán của Cửa hàng/Hệ thống sẽ tiến hành chuẩn bị hồ sơ thanh toán, bao gồm: Biên bản xác nhận số liệu, Biên bản Đối soát, hoá đơn GTGT hợp lệ(nếu có).

V. KÊNH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ

Bộ phận	Chức năng	Kênh tiếp nhận
Hỗ trợ Khách hàng/Đối Tác	Kiểm tra và xử lý khiếu nại từ Khách hàng/Đối tác	• Social Channel : + Zalo Cửa hàng vs EVO + Zalo OA EVO + Fanpage Facebook EVO • Mail lienhe@goevo.vn
Hỗ trợ Đối soát	Tra soát/ Đối soát số liệu và tiến hành thanh toán Bao gồm các thủ tục BBDS, xuất hoá đơn (nếu có), thanh toán	• Mail đối soát/ tra soát + EVO Operation <ops@goevo.vn>, VN - Recon <vn-recon@trustingsocial.com> • Trưởng Đối soát/ tra soát: Trần Thị Thắm + tham@trustingsocial.com