

Cẩm nang Thẻ tín dụng TPBank EVO



Tra cứu nội dung

THÔNG TIN THẺ

 [Thông tin thẻ TPBank](#)

 [Chân dung khách hàng lý tưởng](#)

QUY TRÌNH MỞ THẺ & THANH TOÁN

 [Hướng dẫn đăng nhập Seller App](#)

- Tải Seller App và đăng nhập
- **Tạo mã QR mở thẻ**

 [Hướng dẫn mở thẻ](#)

- Tải ứng dụng EVO
- Nhập thông tin mở thẻ
- Kích hoạt thẻ và Cài đặt hạn mức

 [Hướng dẫn thanh toán và nhận hoàn tiền](#)

- Trả thẳng & áp dụng ưu đãi
- Trả góp và áp dụng ưu đãi

 [Thông tin bổ sung:](#)

- Quét chip CCCD trên không hỗ trợ
- Kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức giao dịch trên App EVO trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở thẻ
- Kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức giao dịch trên App TPBank
- Những điều cần biết khi cập nhật thông tin tại quầy

QUẢN LÝ THẺ & THANH TOÁN SAO KÊ

 [Đăng nhập App TPBank Mobile](#)

- KH mới với TPbank: nhận được Tên đăng nhập và Mật khẩu
- KH đã từng giao dịch TPbank: Cách lấy lại tài khoản đăng nhập

 [Thanh toán sao kê](#)

- Cách kiểm tra dư nợ sao kê thẻ
- Thanh toán dư nợ sao kê trên app TPBank
- Thanh toán dư nợ sao kê trường hợp KH KHÔNG ĐĂNG NHẬP APP TPBANK

A

—

Thông tin thẻ TPBANK EVO và Chân dung khách hàng

MỞ THẺ TPBANK EVO – ƯU ĐÃI CỰC HỜI

Trả thẳng hoàn 20%

Tối đa **500** K

hoặc

Trả góp

0 lãi, phí
kỳ hạn
3-6-9-12 tháng

Hoàn tiền đến

10% tối đa 500K
chi tiêu theo
sở thích

Hạn mức đến

75 triệu
đóng

Mở thẻ chỉ

10 phút

Chi cần

CCCD gắn
chip

Kênh hỗ trợ

Liên hệ ngay

Tổng quan về Thẻ tín dụng TPBank EVO



Với chính sách **Hoàn tiền theo sở thích**
Chủ thẻ được lựa chọn 1 trong 5 gói danh mục hoàn tiền dưới đây:



Gói 1: Hoàn tiền cho chi tiêu
Đi lại như Grab, Be, XanhSM...

Hoàn tiền cho chi tiêu **Ăn uống** tại nhà hàng, quán cafe như Phúc Long, Highlands, McDonald's, KFC... và đặt đồ ăn trên ShopeeFood.



Gói 2: Hoàn tiền cho chi tiêu tại **Chuỗi siêu thị** và **Cửa hàng tiện lợi** lớn như Winmart, BigC, Go!, Coop mart, Aeon, Bách Hoa Xanh, Lotte Mart, Circle K, GS25...

Hoàn tiền cho chi tiêu **Giáo dục** như: học phí trường, trung tâm ngoại ngữ...



Gói 3: Hoàn tiền cho chi tiêu **Du lịch** như vé máy bay, khách sạn... trên Traveloka, Agoda, Vietnam Airlines, Vietjet...

Hoàn tiền cho chi tiêu **Giải trí** bao gồm vé xem phim, bắp nước tại CGV, BHD, Galaxy Cinema...



Gói 4: Hoàn tiền cho chi tiêu **Thương mại điện tử** gồm Shopee, Tiki, Lazada, Tiktokshop.

Hoàn tiền cho chi tiêu **Làm đẹp** như mỹ phẩm, spa... tại Guardian, Hasaki, Watson...

Gói 5: Hoàn tiền cho chi tiêu online

Thời gian chi tiêu	Phần trăm hoàn tiền
Khi tổng chi tiêu tháng đạt	Bạn sẽ nhận được hoàn tiền
Dưới 10 Triệu	1% cho tổng giao dịch trực tuyến
10 - 30 Triệu	5% cho tổng giao dịch trực tuyến
Từ 30 Triệu	10% cho tổng giao dịch trực tuyến



↳ MỞ THẺ NGAY

Trên điện thoại

↳ HẠN MỨC ĐẾN

75 Triệu

↳ CHỈ CẦN

CCCD (gắn chip)

↳ LINH HOẠT DANH MỤC HOÀN TIỀN/
MUA SẴM TRỰC TUYẾN

Hoàn đến

500.000 VNĐ/Tháng

STT	Khoản mục phí	Mức phí	Mức phí tối thiểu
1	Phí thường niên (quản lý hạn mức thẻ tín dụng)		
	Phí thường niên năm đầu tiên	Miễn phí khi chi tiêu 3 giao dịch trong 90 ngày đầu	
	Phí thường niên năm tiếp theo*	Miễn phí nếu chi tiêu năm liền trước đạt 100 Triệu	
2	Phí hủy thẻ tín dụng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở (áp dụng với thẻ chính và thẻ phụ)	220.000 VND	
Phí chuyển đổi giao dịch trả góp (chỉ thu 1 lần duy nhất vào kỳ sao kê đầu tiên)			
3	Kỳ hạn 3 tháng	1.99% giá trị giao dịch trả góp	55.000 VND
	Kỳ hạn 6 tháng	3.99% giá trị giao dịch trả góp	55.000 VND
	Kỳ hạn 9 tháng	4.99% giá trị giao dịch trả góp	55.000 VND
	Kỳ hạn 12 tháng	6.99% giá trị giao dịch trả góp	55.000 VND
4	Phí hủy bỏ giao dịch trả góp	2% giá trị giao dịch trả góp còn lại	110.000 VND
5	Phí chậm thanh toán	4.4% số tiền chậm thanh toán	110.000 VND
6	Lãi suất thẻ**	Từ 2.99% đến 3.99% Thời gian miễn lãi lên đến: 45 ngày	
7	Phí rút tiền mặt tại ATM	4.4% số tiền rút	110.000 VND
8	Ngày chốt sao kê	20 hàng tháng	
9	Ngày đến hạn thanh toán	15 ngày kể từ ngày sao kê	

Hoàn tiền
10%

cho gói danh mục đăng kí khi
tổng chi tiêu **từ 15 triệu**

Hoàn tiền
2%

cho gói danh mục đăng kí khi
tổng chi tiêu **dưới 15 triệu**

Hoàn tối đa
500K
/kỳ sao kê

(tối đa 250.000đ/danh mục)

Chân dung Khách hàng lý tưởng



Độ tuổi: 22-60 tuổi

Quốc tịch: Việt Nam

Yêu cầu CCCD: Chính chủ

Không áp dụng:  KH đã có thẻ tín dụng TPBank trước đó
 Hiện đang có nợ xấu tại các ngân hàng, công ty tài chính

Tiêu chí	Chi tiết
Độ tuổi lý tưởng	22 đến 45 tuổi
Nghề nghiệp & thu nhập	- Nhân viên văn phòng, kinh doanh tự do, các công việc có thu nhập cố định hàng tháng <i>*Lưu ý: Nghề nghiệp công nhân chưa thuộc đối tượng mở thẻ</i> - Thu nhập tối thiểu 5 triệu/ tháng.
Số di động	- Chính chủ; - Thuộc nhà mạng: Vinaphone/Viettel/Mobifone.
Quan hệ tín dụng	- Lịch sử tín dụng: Không nợ xấu/ nợ quá hạn/chậm thanh toán; - Số lượng khoản vay với CTTC: Không bị từ chối bởi 2 công ty tài chính trong 30 ngày gần nhất; - Số lượng khoản vay nói chung: Có dưới 3 khoản vay hoặc 3 thẻ tín dụng full hạn mức; - App vay không chính thống: Không có khoản vay qua các app vay không hợp pháp/ app cầm đồ.

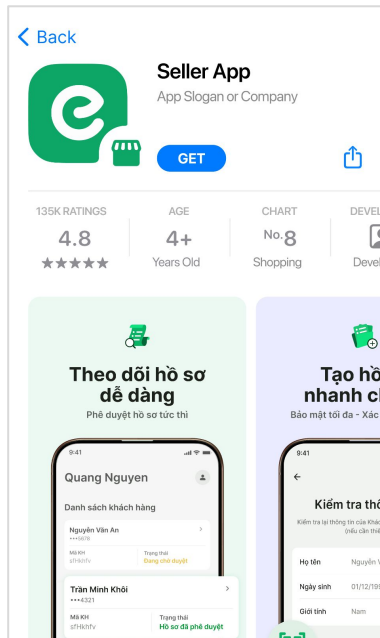
B

—

Hướng dẫn mở thẻ và Thanh toán

Bước	Nhân viên (Bạn) cần làm	Khách hàng cần làm
I. Tạo hồ sơ mở thẻ		
Bước 1 & 2	Tải và đăng nhập vào ứng dụng EVO Seller App trên điện thoại của Cửa hàng <i>*chỉ thao tác 1 lần đầu tiên*</i>	
Bước 3	Bấm "Tạo hồ sơ" để lên hồ sơ mở thẻ cho khách hàng	
Bước 4	Nhập "Số điện thoại chính chủ" của khách hàng -> bấm "Tiếp tục"	
Bước 5 & 6	Quét mã QR trên CCCD gắn chip của khách hàng -> bấm "Tiếp tục". Hệ thống sẽ tạo ra mã QR trên màn hình điện thoại của Cửa hàng.	
II. Điền thông tin mở thẻ		
Bước 1		Dùng camera điện thoại của khách hàng, Quét mã QR do Nhân viên đã tạo ra ở bước 6
Bước 2		Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại ở Bước 4
Bước 3		Kiểm tra và điền bổ sung thông tin -> Bấm "Tiếp tục"
Bước 4		Tải ứng dụng EVO
Bước 5 – 6 – 7		Chụp ảnh mặt trước CCCD – Xác thực khuôn mặt – Xác thực quét chip CCCD
Bước 8		Điền thông tin: Nghề nghiệp – Thu nhập – Email nhận thông tin -> Bấm "Tiếp tục"
Bước 9		Chờ hệ thống kiểm tra lịch sử tín dụng và cấp hạn mức trong 1 – 2 phút. Nếu lâu hơn, hãy gửi thông tin vào nhóm hỗ trợ qua Zalo để được hỗ trợ ngay
Bước 10		Ký hợp đồng điện tử – Phát hành thẻ thành công
Bước 11		Kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức giao dịch
III. Thanh toán và Áp dụng ưu đãi		
Bước 1	– Khách hàng Mở Ứng dụng EVO -> Chọn nút "Quét QR" ở góc dưới màn hình -> Quét mã QR TPBANK: Nhập số tiền	
Bước 2	– Chọn hình thức Thanh toán Trả thẳng hoặc Trả góp	
Bước 3	– Áp dụng voucher ưu đãi: Hoàn ngay đến 1 triệu khi Trả thẳng; Hoặc 0 Lãi, Phí Chuyển đổi Trả góp	

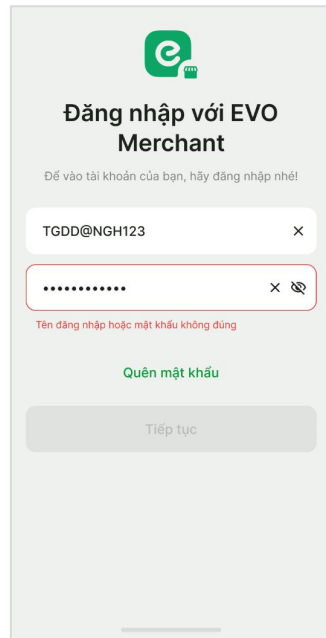
1/ Tạo mã QR mở thẻ



Bước 1:

Tải ứng dụng EVO Seller trên App Store hoặc IOS

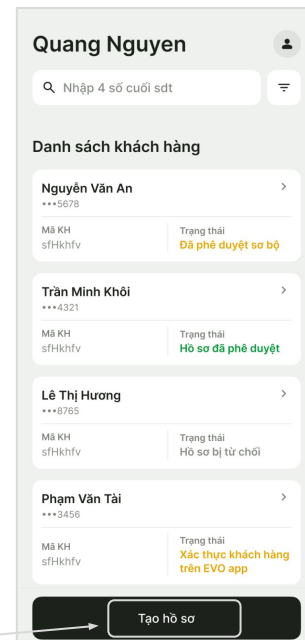
2/ Nhập thông tin mở thẻ



Bước 2: Đăng nhập bằng tài khoản được gửi đến email .

Mỗi nhân viên đăng nhập bằng tài khoản khác nhau

3/ Kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức



Bước 3:

Bấm “Tạo hồ sơ”

4/ Thanh toán và áp dụng ưu đãi



1/ Tạo mã QR mở thẻ

2/ Nhập thông tin mở thẻ

3/ Kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức

4/ Thanh toán và áp dụng ưu đãi

Cửa hàng TGDD Nguyễn Thị Minh Khai

Nhập số điện thoại

Vui lòng nhập số điện thoại của khách hàng

↩️ Đổi cửa hàng

Tiếp tục

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	⌫

Bước 4:

Nhập Số điện thoại chính chủ của Khách hàng



Bước 5:

Quét mã QR trên CCCD để lấy thông tin. Kiểm tra thông tin và chỉnh sửa (Nếu sai)

←

Kiểm tra thông tin

Kiểm tra lại thông tin của Khách Hàng và bổ sung (nếu cần thiết)

Họ tên	Nguyễn Văn An
Số CCCD	123854847112
Ngày cấp CCCD	01/12/2024
Số CMND cũ	123854842
Ngày sinh	01/12/1990
Giới tính	Nam

Tiếp tục

Bước 6:

Bấm "Tiếp tục" và đợi kết quả tạo mã QR Mở thẻ

Mã QR dành cho khách hàng

Vui lòng quét mã và tiếp tục trên điện thoại khách hàng

↩️ Chia sẻ mã QR

Về trang chủ

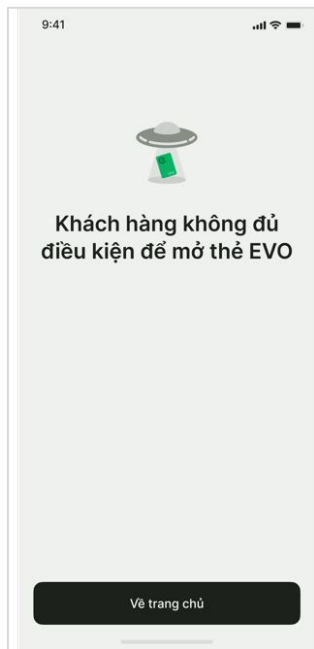
1/ Tạo mã QR mở thẻ

2/ Nhập thông tin mở thẻ

3/ Kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức

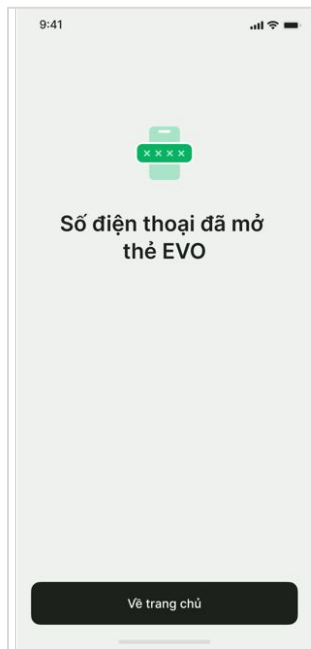
4/ Thanh toán và áp dụng ưu đãi

Các trường hợp không tạo mã QR Mở thẻ thành công:



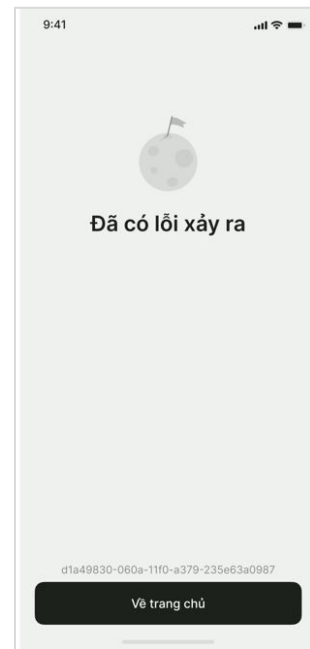
▶ **Ý nghĩa:** Dựa trên điều kiện hiện tại, khách chưa đủ điều kiện.

▶ **Thao tác:** Giải thích ngắn gọn cho khách hàng rằng hiện tại chưa thể mở thẻ EVO



▶ **Ý nghĩa:** Số điện thoại này đã có thẻ.

▶ **Thao tác:** Dừng quy trình mở mới; có thể tư vấn ưu đãi dành cho chủ thẻ hiện hữu.



▶ **Ý nghĩa:** Lỗi hệ thống/kết nối.

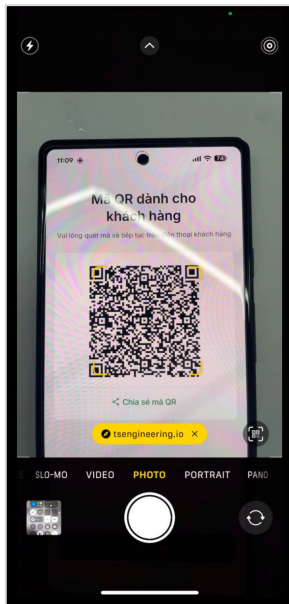
▶ **Thao tác:** Nhấn Thử lại; nếu vẫn lỗi, chụp màn hình và gửi Group Zalo Hỗ trợ KH

1/ Quét mã QR mở thẻ
và tải ứng dụng EVO

2/ Nhập thông tin mở thẻ

3/ Kích hoạt thẻ và cài
đặt hạn mức

4/ Thanh toán và áp dụng
ưu đãi



evocard.tpb.vn/link name

Xác thực số điện thoại

Vui lòng nhập mã xác thực (OTP) đã được gửi đến số điện thoại của bạn.

9

Không nhận được mã OTP?

[Gửi lại OTP \(02:59\)](#)

Lưu ý:

- Bạn chỉ được nhập 1 mã OTP tối đa 3 lần.
- Phiên làm việc sẽ tạm ngưng 30 phút nếu gửi lại OTP quá 4 lần.

Bằng việc nhập OTP, bạn xác nhận đồng ý và hiểu rõ về các thông tin sau:

1. Điều khoản sử dụng dịch vụ [Xem chi tiết](#)

2. Điều kiện và điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân [Xem chi tiết](#)

evocard.tpb.vn/link name

Thông tin trên CCCD

Số CCCD

001099009999

Ngày cấp

12/02/2023

Họ và tên

Nguyễn Văn A

Số CMND cũ

123456789

Ngày tháng năm sinh

12/02/1985

Giới tính của bạn

☒ Nam ☐ Nữ

[Tiếp tục](#)



evocard.tpb.vn/link name

TPBank EVO

Bạn đã thỏa mãn điều kiện cấp thẻ tín dụng sơ bộ

Vui lòng tải app EVO để hoàn tất hành trình mở thẻ

Sử dụng điện thoại đủ điều kiện

- iOS: iPhone 8 trở lên và hệ điều hành từ iOS 13 trở lên
- Android: Điện thoại sản xuất từ năm 2012 trở đi và hệ điều hành Android 5.0 trở lên

Tải ứng dụng EVO

Cuộc gọi xác nhận từ EVO

- Vui lòng nghe máy để có kết quả mở thẻ nhanh chóng

[Tải EVO](#)

TPBank EVO

Cập nhật thông tin định danh tại TPBank

Thông tin mở thẻ **chưa khớp** với thông tin định danh (CIF) đã đăng ký tại TPBank. Trong vòng 7 ngày, đến Chi nhánh/Phòng giao dịch của TPBank để:

Bước 1: Cập nhật số điện thoại mở thẻ vào CIF gắn với CCCD tại TPBank.

Bước 2: Kiểm tra và đảm bảo trùng khớp họ tên, ngày tháng năm sinh, ngày cấp, ngày hết hạn của CCCD mở thẻ với CIF tại TPBank.

Bước 3: Quay lại evocard.tpb.vn và chọn "Tôi đã cập nhật thông tin" để tiếp tục mở thẻ.

ⓘ Hệ thống TPBank có thể cần tối đa 24h để đồng bộ thông tin bạn đã cập nhật.

[Tôi đã cập nhật thông tin](#)

[Xem Chi nhánh gần bạn](#)

Bước 1:
Khách hàng dùng điện thoại quét mã QR từ Seller App

Bước 2:
Xác thực OTP

Bước 3:
Kiểm tra và bổ sung thông tin.
Sau đó bấm "Tiếp tục"

Trường hợp 1:
Khách hàng được phê duyệt.
Bấm "Tải EVO"

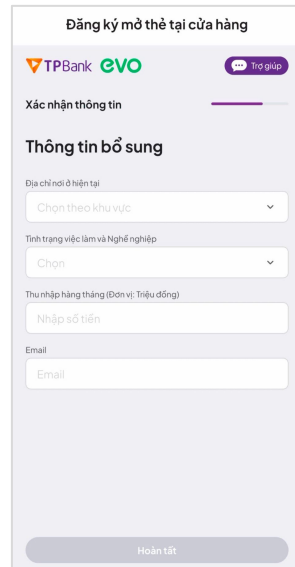
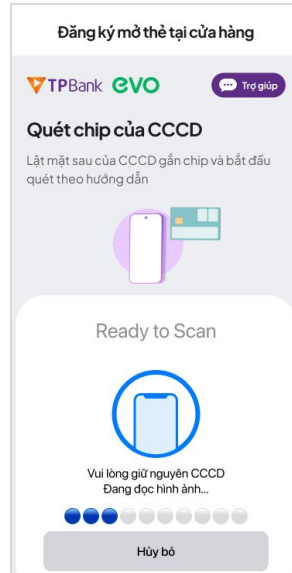
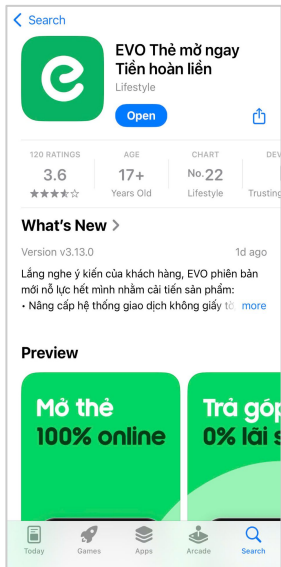
Trường hợp 2:
Khách hàng đã từng giao dịch với TPBank nhưng thông tin không trùng khớp

1/ Quét mã QR mở thẻ
và tải ứng dụng EVO

2/ Nhập thông tin mở thẻ

3/ Kích hoạt thẻ và cài
đặt hạn mức

4/ Thanh toán và áp dụng
ưu đãi



Bước 4:
Tải ứng dụng EVO

Bước 5:
Chụp ảnh CCCD

Bước 6:
Xác thực khuôn mặt

Bước 7:
Xác thực quét chip
CCCD

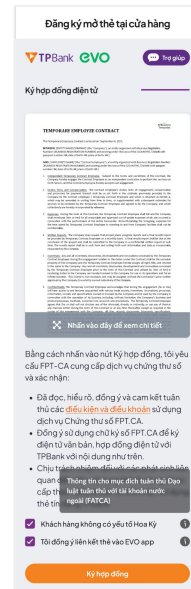
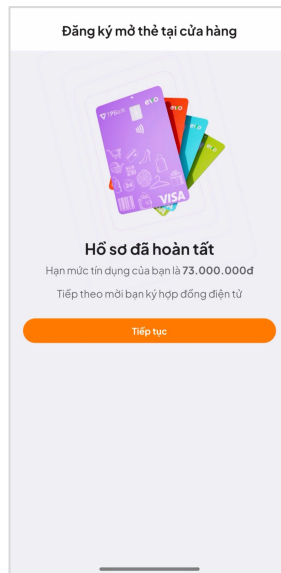
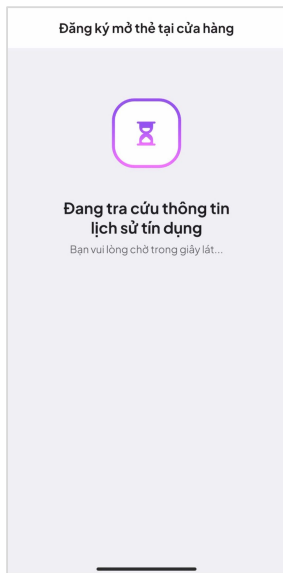
Bước 8:
Bổ sung tin và bấm
"Hoàn tất"

1/ Quét mã QR mở thẻ
và tải ứng dụng EVO

2/ Nhập thông tin mở thẻ

3/ Kích hoạt thẻ và cài
đặt hạn mức

4/ Thanh toán và áp dụng
ưu đãi



Bước 8:

Hệ thống tra cứu lịch sử tín dụng và trả kết quả hạn mức phê duyệt

8.1. Nếu KH đồng ý hạn mức

-> Tiến hành ký hợp đồng điện tử và phát hành thẻ

8.2. Nếu KH không đồng ý hạn mức

-> KHÔNG ký hợp đồng điện tử, hệ thống huỷ kết quả sau 30 ngày

Bước 9:

Ký hợp đồng điện tử.

Thẻ được phát hành thành công

1/ Quét mã QR mở thẻ
và tải ứng dụng EVO

2/ Nhập thông tin mở thẻ

3/ Kích hoạt và cài đặt
hạn mức giao dịch POS

4/ Thanh toán và áp dụng
ưu đãi

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

Lưu ý: Nếu không chọn sau 60 phút, hệ thống sẽ mặc định chọn Ưu đãi hoàn tiến cho Mua sắm trực tuyến.

CHỌN LĨNH VỰC CHI TIÊU YÊU THÍCH

☐ Mua sắm trực tuyến

☐ Đi lại & Ăn uống

☐ Siêu thị & Giáo dục

☐ Du lịch & Giải trí

☐ Thương mại điện tử & Lắm đẹp

Xem thêm Điều khoản và điều kiện của các chương trình hoàn tiến:

- Mua sắm trực tuyến
- Các lĩnh vực chi tiêu còn lại

Tiếp tục

Bước 10: Chọn gói hoàn
tiền theo sở thích

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

Đăng ký thẻ thành công

Hạn mức tín dụng của bạn là **30.000.000đ**.
TPBank sẽ liên hệ để chuyển thẻ vật lý tới bạn trong thời gian sớm nhất.

Sẵn sàng để
kích hoạt thẻ sau:
⌚ 00:29s

Xem hợp đồng điện tử

Tổng đài TPBank 1900 6036 hoặc
1900 58 58 85

TPBank không liên hệ khách hàng để
quảng cáo dịch vụ rút tiền mặt từ thẻ
hay yêu cầu cung cấp các thông tin thẻ.

Hãy từ chối mọi lời mời rút tiền mặt từ thẻ
tín dụng TPBank EVO.

Tuyệt đối không cung cấp thông tin thẻ,
mã bảo mật (CVV) cho bất kì ai.

Xem chi tiết: [Tại đây](#)

Bước 11:
Chờ 30s để **Kích hoạt thẻ**

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

**Thẻ tín dụng đã được cấp
thành công.**

TPBank sẽ liên hệ để chuyển thẻ vật lý tới bạn trong vòng 5 ngày làm việc.

Kích hoạt thẻ tín dụng
TPBank EVO ngay

Xem hợp đồng điện tử

Tổng đài TPBank 1900 6036 hoặc
1900 58 58 85

TPBank không liên hệ khách hàng để
quảng cáo dịch vụ rút tiền mặt từ thẻ
hay yêu cầu cung cấp các thông tin thẻ.

Hãy từ chối mọi lời mời rút tiền mặt từ thẻ
tín dụng TPBank EVO.

Tuyệt đối không cung cấp thông tin thẻ,
mã bảo mật (CVV) cho bất kì ai.

Xem chi tiết: [Tại đây](#)

Bước 12:
Kích hoạt thẻ ngay và cài đặt
hạn mức giao dịch

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

**Đã kích hoạt thẻ tín dụng
thành công**

Thanh toán ngay đợ
EVO để hưởng tr
riêng

Tổng đài TPBank
1900

TPBank không liên
quảng cáo dịch vụ
hay yêu cầu cung c

Hãy từ chối mọi
tín dụng TPBank

Tuyệt đối không
mã bảo mật (CVV)

Xem chi tiết: [Tại đây](#)

Cài đặt hạn mức giao dịch

Hạn mức thanh toán POS (VNĐ/lần)

90.000.000

Hạn mức giao dịch được thiết lập không vượt
quá <pos_limit_allows> VNĐ. Để thiết lập hạn
mức giao dịch cao hơn, vui lòng thực hiện trên
ứng dụng TPBank Mobile

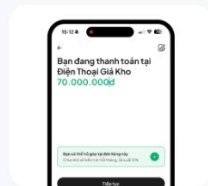
Lưu ý

Sau khi kích hoạt thẻ, Quý khách vui
lòng giữ bảo mật thông tin thẻ để tránh
phát sinh các rủi ro. Thẻ cũng sẽ được
chuyển tới Quý khách theo đúng quy
trình vận hành tại TPBank.

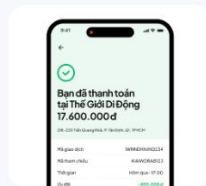
Xác nhận

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG EVO

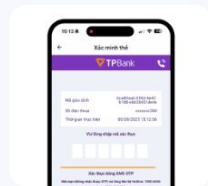
☀ TRẢ THẲNG



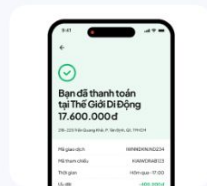
BƯỚC 3
Nhập số tiền.
Chọn "Tiếp tục"
để thanh toán
Trả thẳng.



BƯỚC 4
Áp dụng ưu
đãi. Xác nhận
thanh toán.



BƯỚC 5
Nhập mã OTP.



BƯỚC 6
Hệ thống ghi
nhận thanh
toán thành
công.

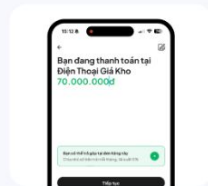
☀ TRẢ GÓP



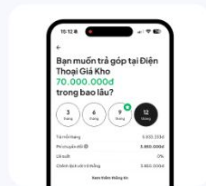
BƯỚC 1
Tại màn hình
chính, chọn
quét QR.



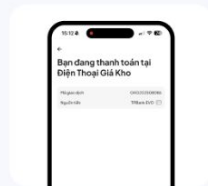
BƯỚC 2
Quét QR
thanh toán.



BƯỚC 3
Nhập số tiền.
Chọn "Bạn có
thể trả góp tại
đơn hàng này".



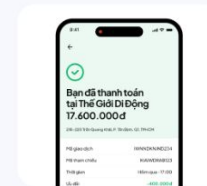
BƯỚC 4
Chọn kỳ hạn
Trả góp.



BƯỚC 5
Áp dụng ưu
đãi. Xác nhận
Trả Góp.



BƯỚC 6
Nhập mã OTP.



BƯỚC 7
Hệ thống ghi
nhận trả góp
thành công.

C

—

Quản lý thẻ và thanh toán sao kê

Hướng dẫn đăng nhập ứng dụng TPBank EVO

Với KH chưa từng giao dịch với TPBank

Sau khi hoàn thành mở thẻ, nếu KH chưa có tài khoản TPBank Mobile từ trước sẽ được mở mới và được gửi thông tin qua email.

KH thực hiện đăng nhập ứng dụng TPBank Mobile để thực hiện thanh toán.

B1 | Tải app TPBank Mobile qua link gắn trên QR trong email hoặc tìm kiếm 'TPBank Mobile' trên Appstore  hoặc CH Play 

B2 | Đăng nhập với thông tin được thông báo nội dung trong email.

***Lưu ý:** mật khẩu mặc định được tạo trong email chỉ có hiệu lực trong 30 ngày



Bạn thân mến,

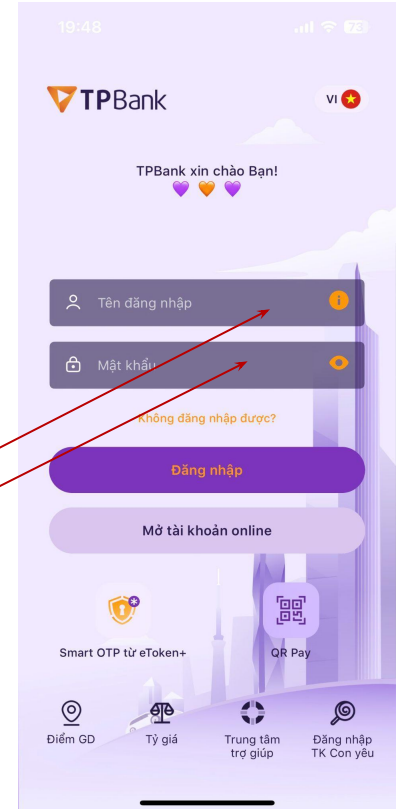
Chào mừng Bạn đến với thế giới của TPBank EVO - dòng thẻ tín dụng dẫn đầu xu hướng định hình phong cách Sắc Trẻ - Chất Real - Sống Đỉnh. Để sử dụng thẻ tín dụng TPBank EVO, Bạn vui lòng tải App TPBank Mobile, đăng nhập thông tin tài khoản và kích hoạt thẻ theo hướng dẫn dưới đây:

1. Tải App TPBank Mobile:



2. Đăng nhập thông tin tài khoản đã được đăng ký thành công cho Bạn:

Tên đăng nhập	XXXX.XXXX.XXXX
Mật khẩu mặc định	XXXX.XXXX.XXXX



Hướng dẫn đăng nhập ứng dụng TPBank EVO



Với KH đã có giao dịch với TPbank

Lựa chọn cách lấy mật khẩu dựa trên trường hợp của KH

A - Trường hợp KH quên mật khẩu

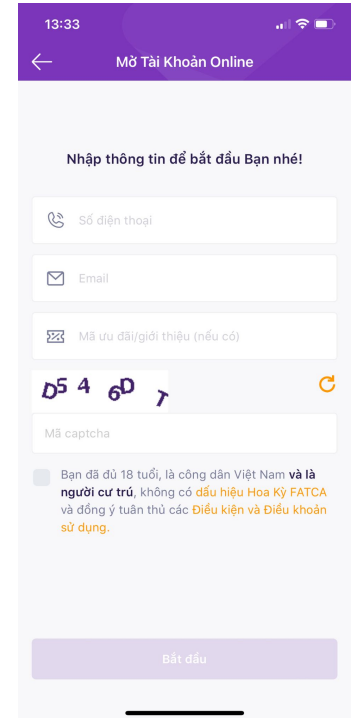
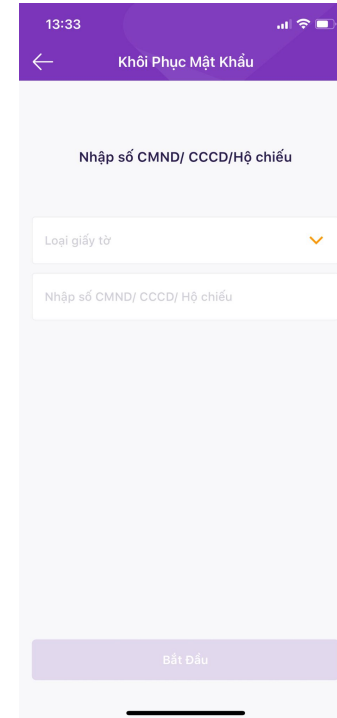
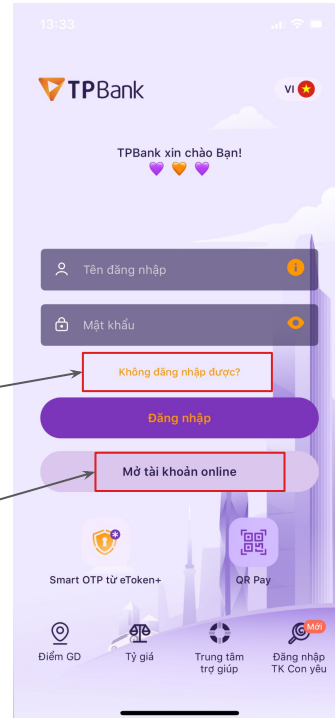
B - Trường hợp KH chưa có tài khoản

>> e-bank
(TPBank) Hướng dẫn lấy lại mật khẩu e-bank

>> e-bank
(TPBank) Hướng dẫn tạo tài khoản e-bank online

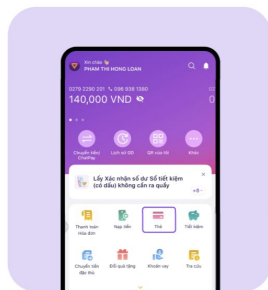
KH Đã có tài khoản trên app TPBank nhưng quên mật khẩu

KH chưa có tài khoản trên app TPBank và cần tạo mới



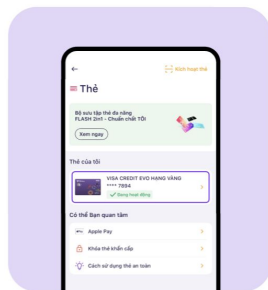
Cách kiểm tra dư nợ và thanh toán sao kê thẻ

Hướng dẫn kiểm tra dư nợ sao kê



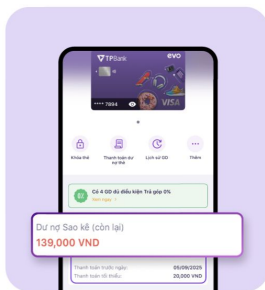
BƯỚC 1

Đăng nhập app TPBank



BƯỚC 2

Chọn mục Quản lý thẻ



BƯỚC 3

Kiểm tra dư nợ

Bạn có thể chọn Thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê hoặc Thanh toán tối thiểu để không phát sinh phí chậm trả và không bị ghi nhận xấu trên CIC và ảnh hưởng lịch sử tín dụng.

*Chốt sao kê: ngày 20 hàng tháng

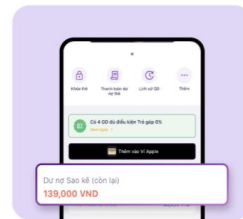
**Thanh toán sao kê: 15 ngày từ ngày chốt sao kê (thường rơi vào ngày 4-5 tháng sau, tùy tháng)

Lưu ý:

- Khách hàng cần thanh toán sao kê trước hạn thanh toán để tránh phát sinh phí và lãi
- Trường hợp thanh toán quá hạn, KH phải chịu phí:
 - Phí chậm thanh toán: **4.4% tối thiểu 110.000đ**
 - Lãi chậm trả: 2.8% cho thẻ hạng vàng và 3.6% cho thẻ hạng bạc.

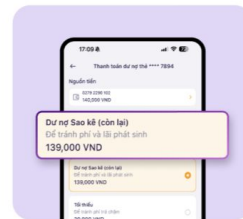
Hướng dẫn thanh toán sao kê

☀ Cách 1: Thanh toán trên app TPBank



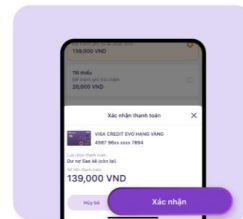
BƯỚC 1

Chọn số tiền muốn thanh toán



BƯỚC 2

Kiểm tra số dư tài khoản trích tiền



BƯỚC 3

Bấm "Xác nhận". Thanh toán dư nợ thành công

Lưu ý: trường hợp số dư tài khoản trích tiền không đủ, hãy chuyển tiền vào tài khoản thanh toán

Chuyển tiền bằng chuyển khoản ngân hàng hoặc ví điện tử



☀ Cách 2: Chuyển khoản trực tiếp

đến số thẻ tín dụng gồm 16 số in trên mặt sau thẻ của bạn.

Lưu ý: chuyển khoản sớm trước 2 - 3 ngày để đảm bảo giao dịch chuyển khoản không bị đình trệ.

☀ Cách 3:

Nộp tiền tại phòng giao dịch/ Chi nhánh/ Livebank của TPBank



D

—

Thông tin bổ sung

Những điều cần biết khi cập nhật thông tin tại quầy



Tại sao tôi nên ra ngân hàng TPBank để cập nhật thông tin?



Trên **hệ thống dữ liệu khách hàng** của TPBank đang ghi nhận **thông tin cá nhân** của bạn không trùng khớp với **thông tin bạn đang đăng ký thẻ**.

Thông tin cá nhân có thể là: **SĐT, email, CCCD/CMND, ngày cấp, ngày sinh, họ và tên**, khác với thông tin dùng để đăng ký thẻ TPBank hiện tại.



Lợi ích của việc ra quầy cập nhật thông tin là gì? Có cách khác không?



Gặp **Giao dịch viên** là mức xác thực thông tin chính xác và bảo mật nhất giúp Khách hàng:

- 🌱 Bảo vệ tất cả các tài khoản tại TPBank (nếu có) khỏi rủi ro lộ thông tin
- 🌱 Giúp đồng bộ thông tin với quy định mới nhất của Nhà Nước

Cập nhật thông tin tại quầy

Bạn là khách hàng hiện hữu của TPBank.

- Số điện thoại bạn đăng ký mở thẻ tín dụng không khớp với số điện thoại bạn đã đăng ký dịch vụ trước đó tại TPBank
- Vui lòng đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch gần nhất của TPBank trong vòng 7 ngày để cập nhật thông tin và quay lại evocard.tpb.vn, chọn "Tôi đã cập nhật thông tin" để tiếp tục mở thẻ.

Tiếp tục

[Xem Chi nhánh gần bạn](#)

QUY TRÌNH CẬP NHẬT THÔNG TIN TẠI QUẦY



KH ra chi nhánh TPBank gần nhất để cập nhật thông tin:

**SỐ
EMAIL
CCCD**

Nhận kết quả trong 10 phút

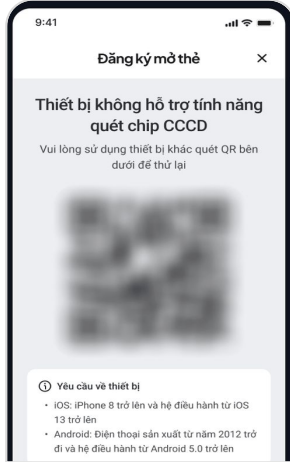


Được cấp thẻ: KH quay lại cửa hàng thanh toán

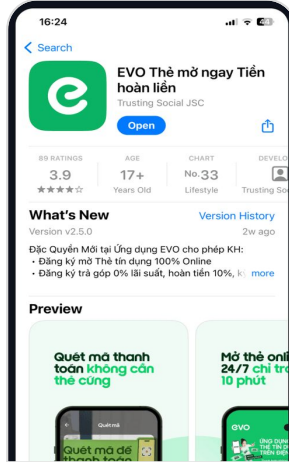
💡 **TIP XỬ LÝ KHI CẦN CẬP NHẬT SĐT:**
🌱 Nếu KH đang dùng 2 SĐT, ưu tiên đăng ký bằng số đang sử dụng Momo hoặc Shopee Pay.

🌱 Nếu đăng ký bằng **SĐT 1** nhận thông báo yêu cầu **"Cập nhật thông tin tại quầy"** thì có thể đăng ký lại bằng **SĐT 2**.

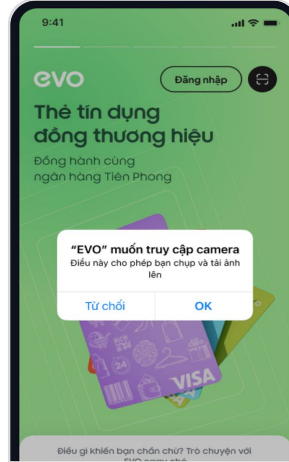
Hướng dẫn quét chip CCCD trên điện thoại không hỗ trợ



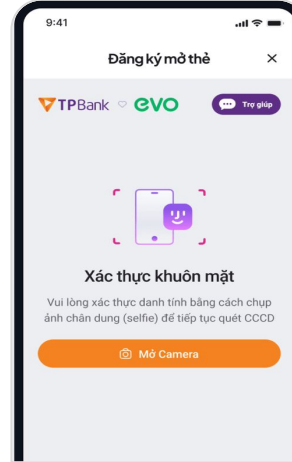
Bước 1: Sử dụng điện thoại khác để quét mã QR (trên điện thoại không hỗ trợ)



Bước 2: Tải app EVO



Bước 3: Tại màn hình chính, chọn OK



Bước 4: Thực hiện xác thực khuôn mặt



Bước 5: Quét chip CCCD

Lưu ý khi quét chip CCCD (trên điện thoại có hỗ trợ):

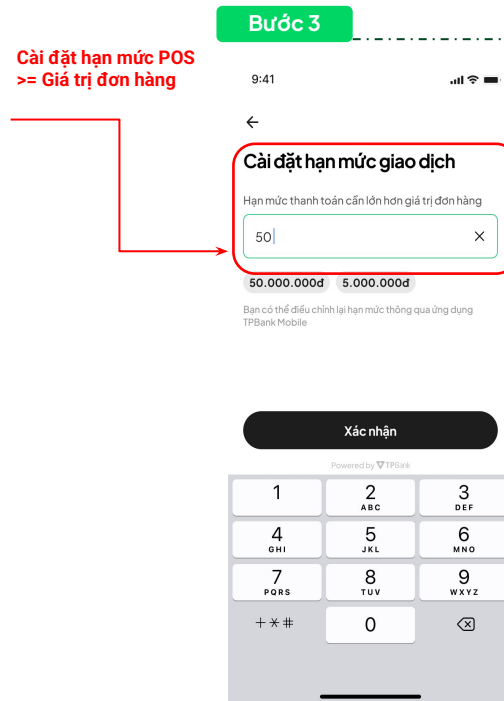
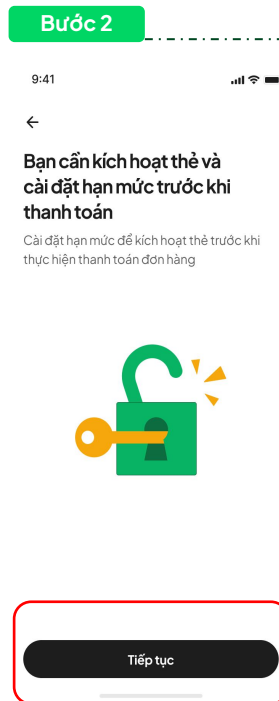
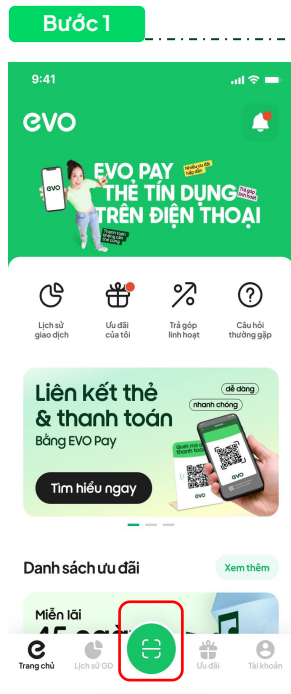
- Tháo ốp lưng, lau sạch camera để quét dễ dàng hơn
- Lau sạch thẻ CCCD
- Trên iPhone 15, vị trí đầu đọc chip NFC nằm ở mép trên của điện thoại thay vì sát camera như các model khác. Đảm bảo rằng bạn đặt thẻ CCCD đúng vị trí để quét.

Hướng dẫn kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức POS trên app EVO

Bước 1: Tại màn hình chính, chọn **quét QR mở thẻ tại cửa hàng**

Bước 2: Tại màn hình hiện thông báo “Bạn cần kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức POS”, bấm chọn Tiếp tục

Bước 3: Cài đặt hạn mức giao dịch >= giá trị đơn hàng và bấm “Xác nhận”



Hướng dẫn kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức POS trên app TPBank Mobile

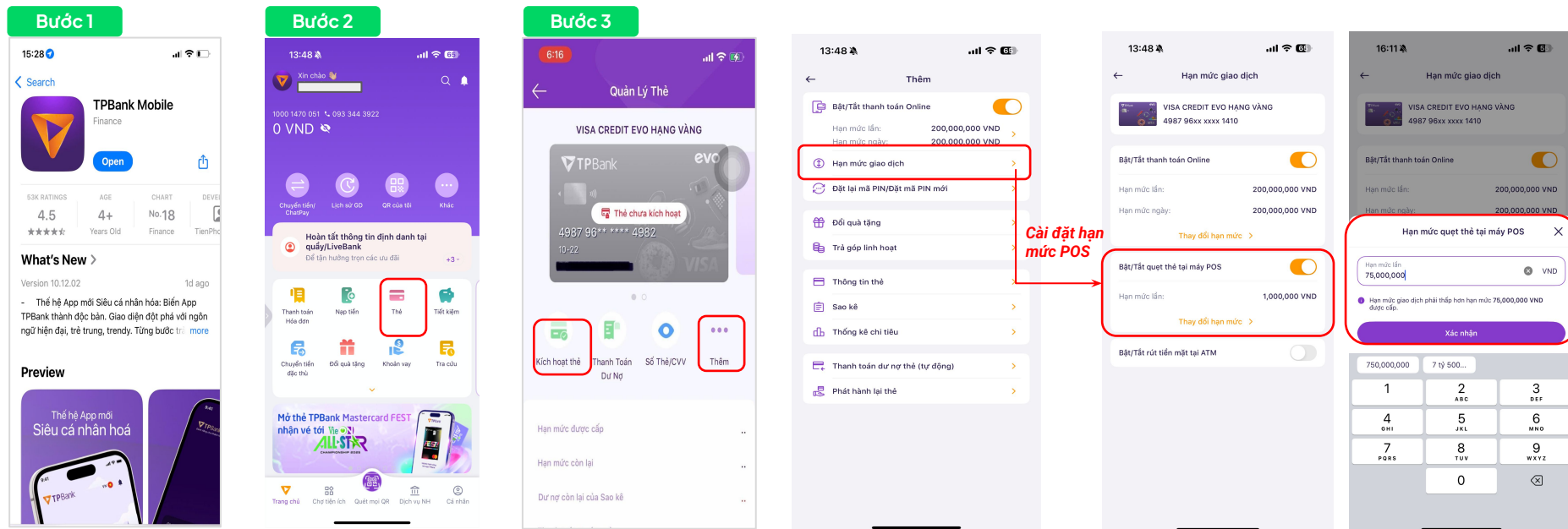


Bước 1: Tải ứng dụng TPBank Mobile và đăng nhập vào ứng dụng

Bước 2: Chọn “Thẻ”

Bước 3: Chọn biểu tượng “Kích hoạt thẻ” để kích hoạt thẻ;

Chọn “Thêm” → Chọn “Hạn mức giao dịch” → Chọn “**Bật Quẹt thẻ tại máy POS**” → Nhập hạn mức POS => Giá trị đơn hàng



"BẠN HỎI - TPBANK EVO TRẢ LỜI"



Nhân viên đối tác đáng iu ❤️

Mở thẻ TPBank EVO có cần phải chứng minh thu nhập, sao kê bảng lương không EVO ơi!

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Không cần!
Chỉ CCCD gắn chip là đủ nhé!



Nhân viên đối tác đáng iu ❤️

Đối với giao dịch trả góp thứ 2 trở đi, KH có phải đóng phí không?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Có! KH sẽ trả phí chuyển đổi trả góp tùy theo kỳ hạn trả góp

Phí chuyển đổi trả góp tối thiểu là 55k

- 1.99% (kỳ hạn 3 tháng)
- 3.99% (kỳ hạn 6 tháng)
- 4.99% (kỳ hạn 9 tháng)
- 5.5% (kỳ hạn 12 tháng)



Nhân viên đối tác đáng iu ❤️

Được rút tối đa bao nhiêu tiền từ thẻ tín dụng TPBANK EVO?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Bạn được rút tối đa 50% hạn mức của thẻ tín dụng thông qua thẻ vật lý ATM nhé!



Nhân viên đối tác đáng iu ❤️

Tại sao khách hàng của iem mở thẻ mà không được duyệt?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Thẻ được duyệt hay không còn phụ thuộc vào hồ sơ & lịch sử tín dụng của KH.

Hãy cảm ơn KH và hẹn KH 30 ngày sau thực hiện lại nhé!



Nhân viên đối tác đáng iu ❤️

Mở thẻ TPBANK EVO mà không dùng có sao không?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Không sao!
Nhưng bạn nên liên hệ với ngân hàng để hủy thẻ để tránh tổn phí thường niên. (Phí hủy thẻ năm đầu là 220k)



Nhân viên đối tác đáng iu ❤️

Phí thường niên được tính như thế nào?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Chúc mừng, bạn được miễn phí thường niên năm đầu tiên!

Phí thường niên các năm tiếp theo được ghi nhận sau 365 ngày kể từ ngày phát hành thẻ thành công



Ví dụ KH được phát hành thẻ ngày 01.05.2024, phí thường niên năm thứ 2 sẽ được ghi nhận vào ngày 01.05.2025

"BẠN HỎI - TPBANK EVO TRẢ LỜI"



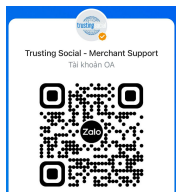
Nhân viên đối tác đáng iu ❤️

KH đã đăng ký trả góp qua app TPBank nhưng đến kỳ sao kê, thấy giao dịch vẫn chưa được chuyển đổi trả góp. Tôi phải làm sao?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức ❤️

#1. Bạn hãy báo khách hàng DỪNG THANH TOÁN SAO KÊ vội.

#2. Hãy liên hệ ngay tới Zalo dưới đây để được hỗ trợ. EVO luôn bên bạn 24/7!



Nhân viên đối tác đáng iu ❤️

Thẻ tín dụng TPBank EVO được ghi nhận lãi & phí như thế nào?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức ❤️

Tin vui là bạn được miễn lãi cho giao dịch lên đến 45 ngày!

Nhưng cũng đừng lo nếu đến hạn thanh toán bạn vẫn chưa kịp hoàn thành thanh toán toàn bộ dư nợ nhé!

Hạn thanh toán được tính 15 ngày kể từ ngày sao kê, trước ngày này sẽ thật tuyệt nếu bạn có thể thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê, tuy nhiên nếu kế hoạch tài chính chưa cho phép, việc thanh toán một phần (vượt quá thanh toán tối thiểu) cũng giúp bạn không gặp lãi quá hạn và phí trả chậm nên đừng lo lắng quá nhé!

Để EVO ví dụ:

- Ngày 20 tháng 05 thẻ TPBank EVO của bạn được ghi nhận dư nợ sao kê 1 triệu với mức thanh toán tối thiểu là 50.000đ
- Ngày 03 tháng 06 bạn thanh toán 60.000đ → Phần dư nợ còn lại sẽ chỉ tính mức lãi thông thường
- Ngày 06 tháng 06, sau khi qua ngày đến hạn, bạn sẽ không bị ghi nhận lãi quá hạn & phí trả chậm, dư nợ còn lại 940.000đ chỉ tính lãi trong hạn và tổng tiền lãi này sẽ xuất hiện trên sao kê kỳ kế tiếp ngày 20.06.

Thank You!

