

TPBank **evo**™ x VINFAST

TÀI LIỆU ĐÀO TẠO DÀNH CHO ĐỐI TÁC ĐẠI LÝ VINFAST

2025



01

ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN TỪ TPBANK EVO

DÀNH RIÊNG CHO ĐẠI LÝ VINFAST

TRẢ GÓP 0 LÃI, 0 PHÍ TẠI VINFAST CÙNG TPBANK EVO

Đơn hàng đầu tiên
tại VinFast

Từ Đơn hàng thứ 2
Có thể dùng mua pin, phụ tùng xe tại VinFast

✓ Phí chuyển đổi trả góp

0 đồng

Phí cạnh tranh
1.99%/3 tháng - 2.99%/6 tháng
4.99%/9 tháng - 6.99%/12 tháng

✓ Lãi suất trả góp

0 đồng

0 đồng

✓ Phí QR thanh toán
(QR EVO)

0 đồng

Miễn phí
trong 6 tháng theo mốc thời gian (*)
Sau đó, phí 1.1% giá trị giao dịch (gồm VAT)

✓ Thời gian trả góp

3, 6, 9, 12 tháng

3, 6, 9, 12 tháng

VINFAST
Motio
Giá niêm yết

12.000.000 VND



1.000.000 VND
/tháng

(*): Miễn phí Phí thanh toán thẻ áp dụng theo thời điểm ký hợp tác:

- Ký hợp tác từ **trước 12/2025** miễn phí đến **06/2026**
- Ký hợp tác **01-02/2026** miễn phí đến **08/2026**
- Ký hợp tác từ **03/2026** miễn đến **09/2026**.

MUA XE VINFAST TRẢ GÓP 0Đ

với thẻ TPBANK EVO

0%
lãi suất

0Đ
trả trước

0Đ
phí

10 PHÚT
có ngay

Đặc quyền vượt trội chỉ có tại thẻ TPBank EVO

Mở thẻ siêu đơn giản

Chỉ cần CCCD gắn chip, không chứng minh thu nhập

Không giữ giấy tờ

Không cần đăng ký xe, được giữ toàn bộ giấy tờ gốc



Hạn mức đến 75 triệu

Chỉ cần CCCD gắn chip, không chứng minh thu nhập

Trả góp ngay tức thì

Sử dụng thẻ ảo ngay sau khi được duyệt, không cần chờ thẻ vật lý

So sánh quyền lợi vượt trội

Sản phẩm	Trả trước	Thẩm định	Lãi/ Phí trả góp	Kỳ hạn trả góp	Hồ sơ
TPBANK EVO	0%	Không gọi người thân	Miễn lãi, miễn phí	Tuỳ chọn 3/6/9/12 tháng	CCCD
Khác	10% - 30%	Có	Phí từ 2.2%/tháng	Thông thường <6 tháng	CCCD (+GPLX)

Ưu đãi thêm hấp dẫn

+ Trả góp 0% mọi giao dịch tự do

+ Miễn lãi đến 45 ngày

+ Miễn phí thường niên năm đầu tiên*

+ Hoàn đến 10% tối đa 500K/tháng

(*) Khi chi tiêu 3 giao dịch bất kỳ trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công

Thẻ dành cho khách hàng

Độ tuổi 22 - 60 Sim Viettel, Mobi, Vina Lịch sử tín dụng tốt



Tìm hiểu thêm

02

CHÍNH SÁCH HOA HỒNG

DÀNH CHO ĐỐI TÁC TPBANK EVO – ĐẠI LÝ VINFAST

CHÍNH SÁCH HOA HỒNG ĐỐI TÁC TPBank EVO – ĐẠI LÝ VINFAST

1. Điều kiện nhận hoa hồng

- ❖ Có Hợp đồng hợp tác với TPBank EVO đang còn hiệu lực.
- ❖ Đã hoàn thành Chương trình đào tạo kiến thức về sản phẩm thẻ tín dụng TPBank EVO.

2. Thời gian

- ❖ **Thời gian chốt số liệu:** Ngày cuối cùng mỗi tháng (để thống kê số thẻ hợp lệ được bán ra bởi Đối tác).
- ❖ **Thời gian chi trả hoa hồng:** Sớm hơn hoặc bằng ngày làm việc thứ 10 thuộc tháng tiếp theo của tháng được ghi nhận số thẻ hợp lệ được bán ra bởi Đối tác (*Hoa hồng của tháng M được chi trả vào ngày $\leq$ ngày làm việc thứ 10 của tháng M+1*).

(*) Thời gian đối soát phụ thuộc vào pháp nhân ký kết hợp tác

3. Chính sách hoa hồng

- ❖ **Chi tiết:** Linh hoạt theo thỏa thuận, đảm bảo quyền lợi tối ưu cho Đối tác & Nhân viên sale (tối thiểu 50.000đ/ thẻ hợp lệ).
- ❖ **Thẻ hợp lệ được quy định bắt buộc thỏa mãn 02 điều kiện sau:**
 - Thẻ được ghi nhận mở thành công bằng đường dẫn từ QR code cung cấp bởi ứng dụng EVO Seller (được TPBank EVO cung cấp tài khoản riêng cho Đại lý VinFast).
 - Thẻ được ghi nhận có phát sinh 01 giao dịch thành công tại Đại lý VinFast.

* **Lưu ý:** Trong trường hợp có phát sinh thẻ hợp lệ tại Đại lý VinFast nhưng không được hệ thống ghi nhận, TPBank EVO sẽ hỗ trợ kiểm tra và xử lý linh hoạt theo từng trường hợp phát sinh.

4. Lưu ý khác

- ❖ Trong trường hợp có ghi nhận các dấu hiệu gian lận từ Nhân viên hoặc Đại lý bán hàng về việc phát hành thẻ tín dụng sai mục đích, các chính sách ưu đãi đã áp dụng có thể sẽ bị thu hồi theo quy định hiện hành.

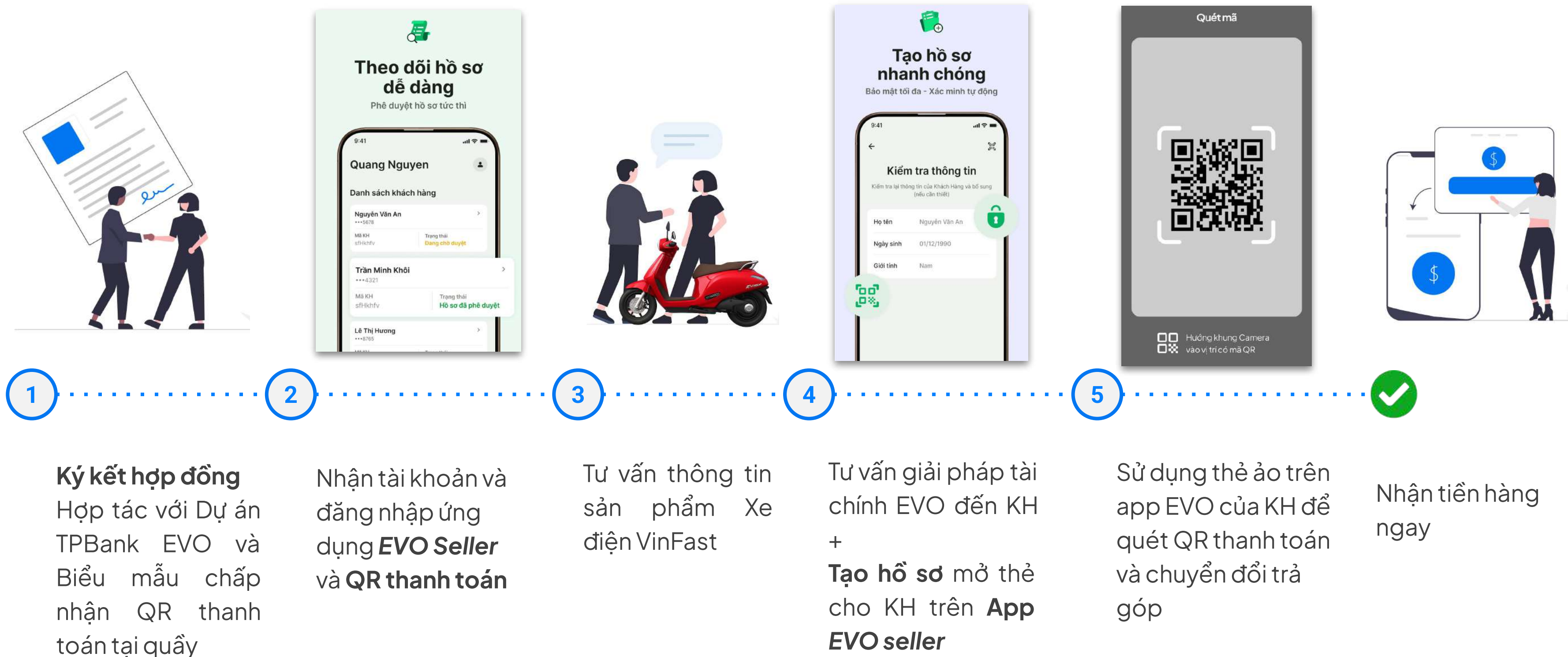
04

HƯỚNG DẪN TRỞ THÀNH ĐỐI TÁC

THẺ TÍN DỤNG TPBANK EVO

TỔNG QUAN 5 BƯỚC ĐƠN GIẢN ĐỂ BÁN HÀNG CÙNG TPBANK EVO

Hành trình “Chốt đơn” trả góp – Trải nghiệm số hoá 100%, không chờ đợi



03

HƯỚNG DẪN LỰA CHỌN KHÁCH HÀNG

THẺ TÍN DỤNG TPBANK EVO

HƯỚNG DẪN LỰA CHỌN KHÁCH HÀNG PHÙ HỢP TƯ VẤN THẺ TPBANK EVO

***Tips tăng tỷ lệ phê duyệt đến 70%



Quốc tịch:	Việt Nam
Độ tuổi:	22–60 tuổi
Yêu cầu CCCD:	Chính chủ
Không áp dụng cho:	- KH đã có thẻ tín dụng TPBank trước đó - Hiện đang có nợ xấu tại các ngân hàng, công ty tài chính

Tiêu chí	Chiến lược lý tưởng
Độ tuổi lý tưởng	Từ 22 đến 45 tuổi
Nghề nghiệp & thu nhập	- Nhân viên văn phòng, kinh doanh tự do, các công việc có thu nhập cố định hàng tháng; *Lưu ý: Nghề nghiệp công nhân, tài xế, phụ bếp chưa thuộc danh sách hỗ trợ mở thẻ. - Thu nhập tối thiểu 5 triệu/ tháng.
Số điện thoại di động	- Chính chủ; - Thuộc các nhà mạng: Vinaphone, Viettel, Mobifone.
Quan hệ tín dụng	- Lịch sử tín dụng: Không có nợ xấu/ nợ quá hạn/chậm thanh toán; - Số lượng khoản vay với CTTC: Không bị từ chối bởi 2 công ty tài chính trong 30 ngày gần nhất; - Số lượng khoản vay nói chung: Có dưới 3 khoản vay hoặc 3 thẻ tín dụng full hạn mức; - App vay không chính thống: Không có khoản vay qua các app vay tiền mặt không hợp pháp/ app cầm đồ.

05

HƯỚNG DẪN MỞ THẺ TPBANK EVO



1/ Tạo hồ sơ mở thẻ cho KH trên ứng dụng EVO Seller

2/ Khách hàng xác thực OTP và nhận phê duyệt sơ bộ

3/ Tải ứng dụng EVO, thực hiện eKYC & NFC

4/ Kích hoạt và cài đặt hạn mức giao dịch POS

Mỗi nhân viên ở Đại lý được cấp tài khoản đăng nhập ứng dụng EVO Seller để hỗ trợ KH mở thẻ

Bước 1: Đăng nhập tài khoản Nhân viên trên ứng dụng EVO Seller

Bước 2: Tạo hồ sơ mới cho khách trên ứng dụng EVO Seller

Bước 3: Nhập SĐT khách hàng. Lưu ý: Không đăng ký bằng SĐT Vietnamobile, Itel, Gtel...

Bước 4: Quét QR trên CCCD khách hàng & kiểm tra thông tin của khách

- **Trường hợp 1:** Quét thành công QR CCCD -> Kiểm tra thông tin của khách hàng và bổ sung (nếu cần thiết)
- **Trường hợp 2:** Không quét được QR CCCD -> Điền thông tin khách hàng thủ công

Bước 1

Bước 2

Bước 3

Bước 4

TH 1

TH 2

1/ Tạo hồ sơ mở thẻ cho KH trên ứng dụng EVO Seller

2/ Khách hàng xác thực OTP và nhận phê duyệt sơ bộ

3/ Tải ứng dụng EVO, thực hiện eKYC & NFC

4/ Kích hoạt và cài đặt hạn mức giao dịch POS

Bước 5: Sau khi đã xác nhận xong thông tin khách hàng, nhấn “Tiếp tục”, ứng dụng EVO Seller trả kết quả bao gồm 4 trường hợp:

- **Trường hợp 1:** Mã QR dành cho khách hàng -> **Hướng dẫn khách hàng quét mã QR để tiếp tục mở thẻ**
- **Trường hợp 2:** Không đủ điều kiện mở thẻ EVO -> **Không mở thẻ thành công**
- **Trường hợp 3:** Số điện thoại đã mở thẻ EVO -> Khách hàng đã có sẵn thẻ EVO
- **Trường hợp 4:** Đã có lỗi xảy ra -> **Nhấn “Về trang chủ” và thử lại. Nếu vẫn lỗi, chụp màn hình và gửi Zalo OA “EVO – Kênh hỗ trợ nhân viên tư vấn”**



Bước 5

Kiểm tra thông tin

Kiểm tra lại thông tin của Khách Hàng và bổ sung (nếu cần thiết)

Họ tên

Nguyễn Văn An

Số CCCD

123854847112

Ngày cấp CCCD

01/12/2024

Số CMND cũ

123854842

Ngày sinh

01/12/1990

Giới tính

Nam

Tiếp tục

TH 1

Mã QR dành cho khách hàng

Vui lòng quét mã và tiếp tục trên điện thoại khách hàng

Chia sẻ mã QR

Về trang chủ

TH 2

Khách hàng không đủ điều kiện để mở thẻ EVO

Về trang chủ

TH 3

Số điện thoại đã mở thẻ EVO

Về trang chủ

TH 4

Đã có lỗi xảy ra

d1a49830-060a-11f0-a379-235e63a0987

Về trang chủ

1/ Tạo hồ sơ mở thẻ cho KH trên ứng dụng EVO Seller

2/ Khách hàng xác thực OTP và nhận phê duyệt sơ bộ

3/ Tải ứng dụng EVO, thực hiện eKYC & NFC

4/ Kích hoạt và cài đặt hạn mức giao dịch POS

Bước 6: Hướng dẫn khách hàng quét mã QR được tạo ra trên ứng dụng EVO Seller để mở thẻ

Bước 7: Khách hàng xác thực OTP (được gửi về số điện thoại đã đăng ký)

Bước 8: Khách hàng kiểm tra thông tin và điền thông tin bổ sung

Hệ thống trả kết quả sơ bộ, bao gồm 3 trường hợp:

- **Trường hợp 1:** Khách hàng thoả mãn điều kiện sơ bộ -> **Nhấn “Tải EVO” để tiếp tục mở thẻ -> Đi tiếp Bước 9**
- **Trường hợp 2:** Cập nhật thông tin tại TPBank do thông tin không trùng khớp. Cập nhật thông tin xong, KH quay lại luồng để nhận kết quả
- **Trường hợp 3:** “Đăng ký chưa thành công lịch sử tín dụng” - KH bị từ chối cấp thẻ -> **Không mở thẻ thành công**

Bước 6
Mã QR dành cho khách hàng
Vui lòng quét mã và tiếp tục trên điện thoại khách hàng

[Chia sẻ mã QR](#)
Về trang chủ

Bước 7
evocard.tpb.vn/link name
Xác thực số điện thoại
Vui lòng nhập mã xác thực (OTP) đã được gửi đến số điện thoại của bạn.
9
Không nhận được mã OTP?
[Gửi lại OTP \(02:59\)](#)
Lưu ý:
• Bạn chỉ được nhập 1 mã OTP tối đa 3 lần.
• Phiên làm việc sẽ tạm ngưng 30 phút nếu gửi lại OTP quá 4 lần.
Bằng việc nhập OTP, bạn xác nhận đồng ý và hiểu rõ về các thông tin sau:
1. Điều khoản sử dụng dịch vụ [Xem chi tiết](#)
2. Điều kiện và điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân [Xem chi tiết](#)

Bước 8
evocard.tpb.vn/link name
Thông tin bổ sung
Email của bạn
nguyenvana@gmail.com
Địa chỉ nơi ở hiện tại
Chọn theo khu vực
Tình trạng việc làm và Nghề nghiệp
Chọn
Thu nhập hàng tháng (Đơn vị: Triệu đồng)
Nhập số tiền
Hình thức nhận lương
☒ Chuyển khoản ☐ Tiền mặt
Tiếp tục

TH 1
evocard.tpb.vn/link name
TPBank EVO
Bạn đã thoả mãn điều kiện cấp thẻ tín dụng sơ bộ
Vui lòng tải app EVO để hoàn tất hành trình mở thẻ

Sử dụng điện thoại đủ điều kiện
• iOS: iPhone 8 trở lên và hệ điều hành từ iOS 13 trở lên
• Android: Điện thoại sản xuất từ năm 2012 trở đi và hệ điều hành Android 5.0 trở lên
Tải ứng dụng EVO
[Tải EVO](#)

TH 2
TPBank EVO
Cập nhật thông tin định danh tại TPBank
Thông tin mở thẻ chưa khớp với thông tin định danh (CIF) đã đăng ký tại TPBank. Trong vòng 7 ngày, đến Chi nhánh/Phòng giao dịch của TPBank để:
Bước 1: Cập nhật số điện thoại mở thẻ vào CIF gắn với CCCD tại TPBank.
Bước 2: Kiểm tra và đảm bảo trùng khớp họ tên, ngày tháng năm sinh, ngày cấp, ngày hết hạn của CCCD mở thẻ với CIF tại TPBank.
Bước 3: Quay lại evocard.tpb.vn và chọn "Tôi đã cập nhật thông tin" để tiếp tục mở thẻ.
① Hệ thống TPBank có thể cần tối đa 24h để đồng bộ thông tin bạn đã cập nhật.
[Tôi đã cập nhật thông tin](#)
[Xem Chi nhánh gần bạn](#)

TH 3
evocard.tpb.vn/link name

Hồ sơ đăng ký chưa thành công lịch sử tín dụng
Hiện tại chúng tôi chưa tìm được sản phẩm thẻ phù hợp với bạn
[Xem các sản phẩm khác](#)

1/ Tạo hồ sơ mở thẻ cho KH trên ứng dụng EVO Seller

2/ Khách hàng xác thực OTP và nhận phê duyệt sơ bộ

3/ Tải ứng dụng EVO, thực hiện eKYC & NFC

4/ Kích hoạt và cài đặt hạn mức giao dịch POS

Bước 9: Khách hàng nhấn “**Tải EVO**” để tải ứng dụng EVO

Bước 10: Khách hàng mở app và xác thực CCCD gắn chip (chụp mặt trước và mặt sau CCCD)

Bước 11: Khách hàng cho phép truy cập địa chỉ

Bước 12: Khách hàng xác thực khuôn mặt

Bước 9

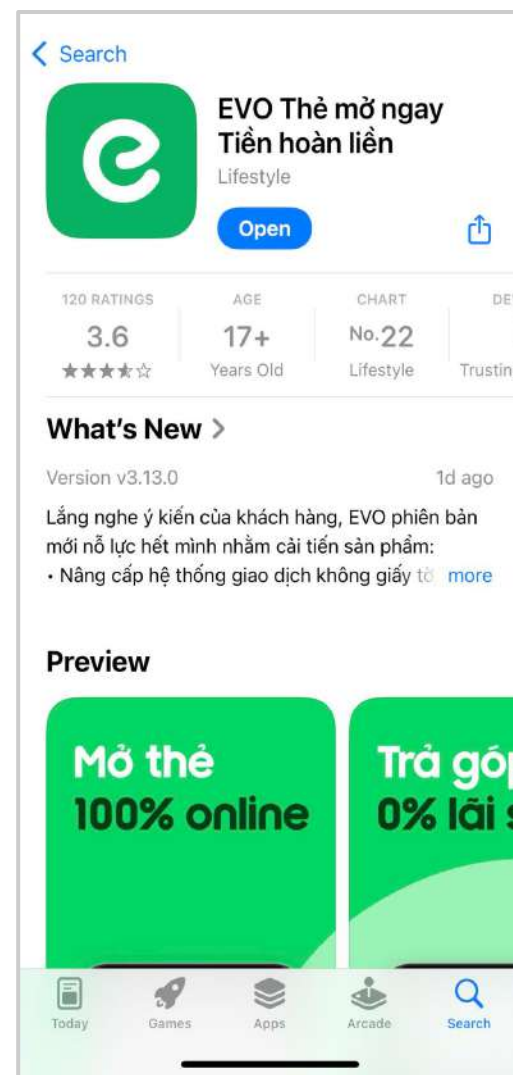


Lưu ý: Một số KH dùng Iphone có thể thấy thông báo: “**Safari không thể mở trang này**”. Thông báo này là bình thường, 1s sau sẽ tự động chuyển sang trang tải app

Safari cannot open the page because the address is invalid.

OK

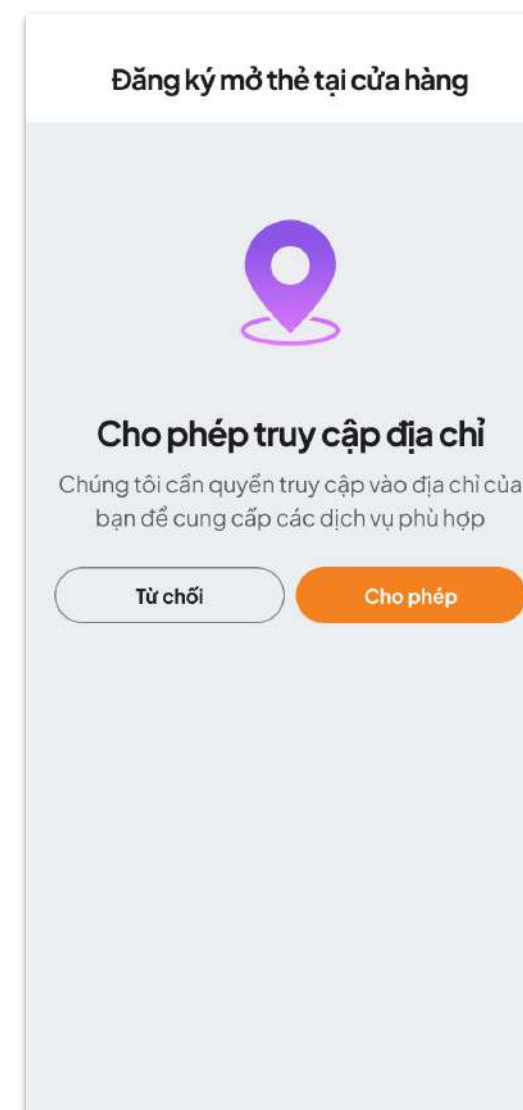
Bước 10



Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng



Bước 11



Bước 12



1/ Tạo hồ sơ mở thẻ cho KH trên ứng dụng EVO Seller

2/ Khách hàng xác thực OTP và nhận phê duyệt sơ bộ

3/ Tải ứng dụng EVO, thực hiện eKYC & NFC

4/ Kích hoạt và cài đặt hạn mức giao dịch POS

Bước 13: Khách hàng quét chip trên CCCD

Bước 14: Khách hàng xác nhận thông tin sau khi quét CCCD và điền thêm thông tin được yêu cầu

Bước 15: Khách hàng đăng ký thành công và ký hợp đồng điện tử

Bước 13

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

TPBank

evo

Trợ giúp

Quét chip của CCCD

Lật mặt sau của CCCD gắn chip và bắt đầu quét theo hướng dẫn

Áp chip CCCD vào đúng vị trí

Giữ cố định tối thiểu 3 giây

Bắt đầu quét

Xem video hướng dẫn

Bước 14

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

TPBank

evo

Trợ giúp

Thông tin trên CCCD

Vui lòng kiểm tra thông tin từ CCCD và bổ sung một số thông tin cần thiết.

Họ và tên:

Nguyễn Văn A

Số CCCD:

123 854 847 112

Số CMND cũ:

123 456 789

Ngày sinh:

01/01/1990

Giới tính:

Nam

Nơi cấp:

Thành phố Hồ Chí Minh

Địa chỉ trên sổ hộ khẩu:

Phường Hạnh Thông Tây, Gò Vấp, TP.HCM

Địa chỉ trên sổ hộ khẩu (cụ thể)

Nhập số nhà, tên đường

Tiếp tục

Bước 15

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

Hồ sơ đã hoàn tất

Hạn mức tín dụng của bạn là 50.000.000đ

Tiếp theo mời bạn ký hợp đồng điện tử

Tiếp tục

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

TPBank

evo

Trợ giúp

Ký hợp đồng điện tử

TEMPORARY EMPLOYEE CONTRACT

TPBank

evo

Nhấn vào đây để xem chi tiết

Bằng cách nhấn vào nút Ký hợp đồng, tôi yêu cầu FPT-CA cung cấp dịch vụ chứng thư số và xác nhận:

• Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ Chứng thư số FPT.CA.

• Đồng ý sử dụng chữ ký số FPT.CA để ký điện tử văn bản, hợp đồng điện tử với TPBank với nội dung như trên.

• Chịu trách nhiệm đối với các phát sinh liên quan đến Thông tin cho mục đích tuân thủ Đạo luật tuần thủ với tài khoản nước ngoài (FATCA)

☒ Khách hàng không có yếu tố Hoa Kỳ

☒ Tôi đồng ý liên kết thẻ vào EVO app

Ký hợp đồng

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

TPBank

evo

Trợ giúp

Xác nhận ký hợp đồng điện tử

Mã OTP đã được gửi đến số điện thoại của bạn để xác nhận đồng ý nội dung Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng TPBank kèm Hợp đồng mở thẻ tín dụng, Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán.

9

Không nhận được mã OTP?

Gửi lại OTP (02:59)

Lưu ý:

• Bạn chỉ được nhập 1 mã OTP tối đa 3 lần.

• Phiên làm việc sẽ tạm ngưng 30 phút nếu gửi lại OTP quá 4 lần.

16

1/ Tạo hồ sơ mở thẻ cho KH trên ứng dụng EVO Seller

2/ Khách hàng xác thực OTP và nhận phê duyệt sơ bộ

3/ Tải ứng dụng EVO, thực hiện eKYC & NFC

4/ Kích hoạt và cài đặt hạn mức giao dịch POS

Bước 16: Chờ 30s sau đó chọn Kích hoạt thẻ

Bước 17: Cài đặt hạn mức giao dịch POS. Khách hàng cần cài đặt hạn mức giao dịch để thẻ có thể thanh toán đơn hàng. Số tiền cài đặt cần lớn hơn hoặc bằng giá trị đơn hàng.

Bước 18: Bấm “**Nhận ưu đãi**” để về lại trang chủ của app EVO và thực hiện thanh toán

Bước 16

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

Đăng ký thẻ thành công
Hạn mức tín dụng của bạn là **30.000.000đ**.
TPBank sẽ liên hệ để chuyển thẻ vật lý tới bạn trong thời gian sớm nhất.

Sẵn sàng để kích hoạt thẻ sau:
00:29s

Xem hợp đồng điện tử

Tổng đài TPBank 1900 6036 hoặc 1900 58 58 85

TPBank không liên hệ khách hàng để quảng cáo dịch vụ rút tiền mặt từ thẻ hay yêu cầu cung cấp các thông tin thẻ.

Hãy từ chối mọi lời mời rút tiền mặt từ thẻ tín dụng TPBank EVO.

Tuyệt đối không cung cấp thông tin thẻ, mã bảo mật (CVV) cho bất kì ai.

Xem chi tiết: [Tại đây](#)

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

Thẻ tín dụng đã được cấp thành công.
TPBank sẽ liên hệ để chuyển thẻ vật lý tới bạn trong vòng 5 ngày làm việc.

Kích hoạt thẻ tín dụng TPBank EVO ngay

Kích hoạt

Xem hợp đồng điện tử

Tổng đài TPBank 1900 6036 hoặc 1900 58 58 85

TPBank không liên hệ khách hàng để quảng cáo dịch vụ rút tiền mặt từ thẻ hay yêu cầu cung cấp các thông tin thẻ.

Hãy từ chối mọi lời mời rút tiền mặt từ thẻ tín dụng TPBank EVO.

Tuyệt đối không cung cấp thông tin thẻ, mã bảo mật (CVV) cho bất kì ai.

Xem chi tiết: [Tại đây](#)

Bước 17

Cài đặt hạn mức giao dịch

X

Hạn mức thanh toán POS (VND/lần)

90.000.000

Hạn mức giao dịch được thiết lập không vượt quá <pos_limit_allow> VND. Để thiết lập hạn mức giao dịch cao hơn, vui lòng thực hiện trên ứng dụng [TPBank Mobile](#)

Lưu ý

Sau khi kích hoạt thẻ, Quý khách vui lòng giữ bảo mật thông tin thẻ để tránh phát sinh các rủi ro. Thẻ cứng sẽ được chuyển tới Quý khách theo đúng quy trình vận hành tại TPBank.

Xác nhận

Bước 18

Đăng ký mở thẻ tại cửa hàng

Đã kích hoạt thẻ tín dụng thành công
Thanh toán ngay đơn hàng bằng thẻ TPBank EVO để hưởng trọn ưu đãi hấp dẫn dành riêng cho bạn

Nhận ưu đãi

Tổng đài TPBank 1900 6036 hoặc 1900 58 58 85

TPBank không liên hệ khách hàng để quảng cáo dịch vụ rút tiền mặt từ thẻ hay yêu cầu cung cấp các thông tin thẻ.

Hãy từ chối mọi lời mời rút tiền mặt từ thẻ tín dụng TPBank EVO.

Tuyệt đối không cung cấp thông tin thẻ, mã bảo mật (CVV) cho bất kì ai.

Xem chi tiết: [Tại đây](#)

17

HƯỚNG DẪN XỬ LÝ SỰ CỐ KHI MỞ THẺ – ĐẠI LÝ VINFAST

Khi gặp sự cố trong quá trình mở thẻ cho khách hàng mà không thể tự xử lý, vui lòng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Nhân viên VinFast gửi tin nhắn đến Zalo OA của EVO “EVO – Kênh hỗ trợ nhân viên tư vấn” theo cú pháp:

Vinfast_SĐT Khách hàng_Vấn đề gặp phải

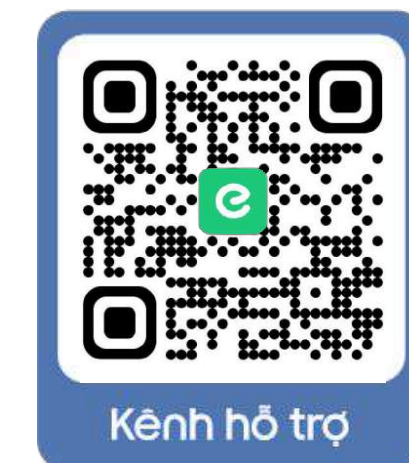
Tôi cần gặp tư vấn viên

& Gửi kèm ảnh chụp màn hình bước đang bị lỗi

Ví dụ:

Vinfast_0935197744_Lỗi bước nhập OTP

Tôi cần gặp tư vấn viên



Bước 2: Nhân viên CSKH của EVO tiếp nhận và xử lý **trong vòng 5 phút**. Các phương án hỗ trợ:

- CSKH sẽ gọi để hướng dẫn nhân viên VinFast xử lý.
- CSKH có thể hỗ trợ tạo hồ sơ mở thẻ cho khách thay nhân viên VinFast.

(Nhân viên VinFast có thể sẽ được yêu cầu cung cấp mã cửa hàng, mã nhân viên và hình ảnh QR trên CCCD của khách hàng để xem xét phê duyệt sơ bộ, Hoa hồng của hồ sơ này vẫn được ghi nhận đầy đủ cho đại lý VinFast)

💡 LƯU Ý QUAN TRỌNG

Để được hỗ trợ nhanh và chính xác nhất, vui lòng đảm bảo:

- Mô tả vấn đề cụ thể, rõ ràng: Ghi rõ khách hàng không thực hiện được thao tác gì (ví dụ: "lỗi không nhận diện khuôn mặt", "không gửi được OTP").
- Cung cấp ĐÚNG ảnh chụp màn hình: Chụp lại chính xác màn hình ứng dụng đang báo lỗi hoặc đang bị "đứng", không phải màn hình khác.
- Chủ động thông báo cho khách hàng: "Anh/chị thông cảm chờ trong giây lát, em đang nhờ bộ phận kỹ thuật hỗ trợ để xử lý ngay ạ."
- Sau khi gửi yêu cầu, hãy luôn để ý điện thoại để nhận cuộc gọi từ CSKH EVO.

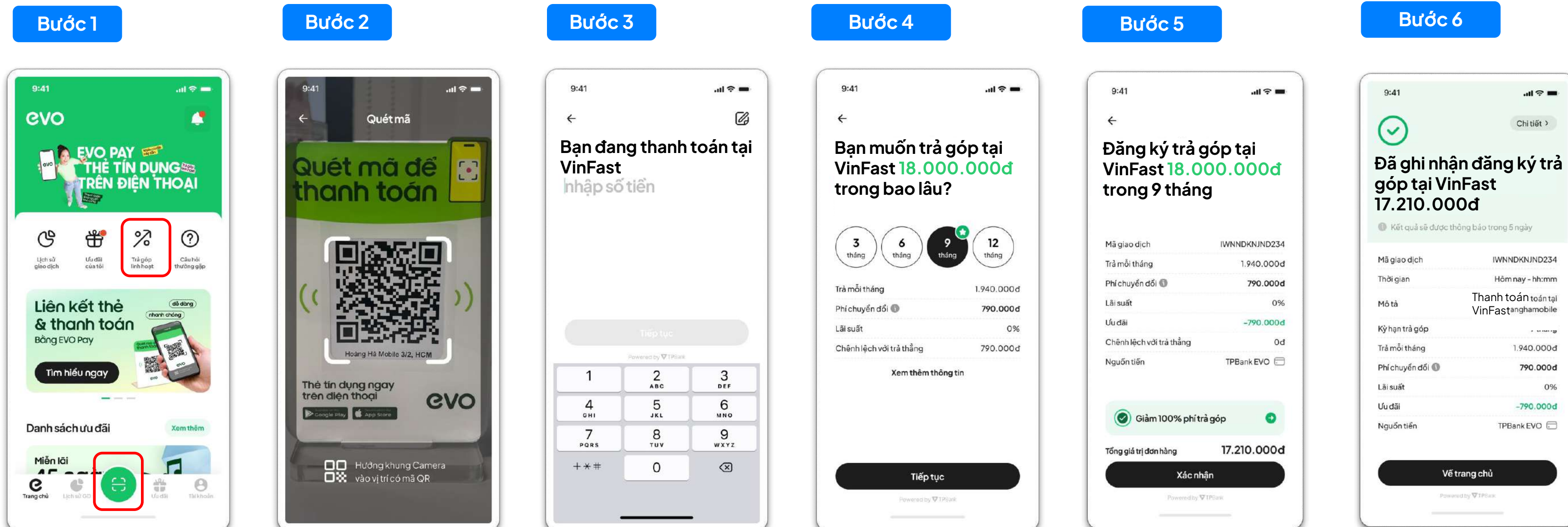
06

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

BẢNG THẺ TPBANK EVO TẠI VINFAST

THANH TOÁN TRẢ GÓP

- Bước 1:** Tại màn hình chính của EVO app, chọn “Trả góp linh hoạt” hoặc biểu tượng quét QR
- Bước 2:** Quét mã QR EVO Pay được cung cấp tại cửa hàng
- Bước 3:** Nhập số tiền thanh toán
- Bước 4:** Chọn kỳ hạn trả góp
- Bước 5:** Chọn ưu đãi “Giảm 100% phí trả góp”
- Bước 6:** Bấm “Xác nhận” để thực hiện thanh toán, ưu đãi được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng



THANH TOÁN TRẢ THẺ

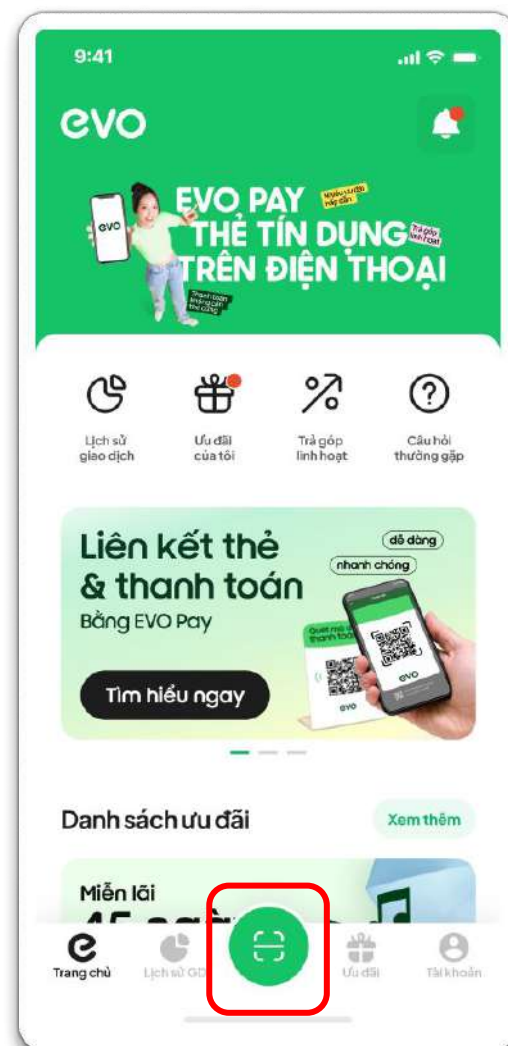
Bước 1: Tại màn hình chính của EVO app, chọn biểu tượng **quét QR**

Bước 2: Quét mã QR EVO Pay được cung cấp tại cửa hàng

Bước 3: Nhập số tiền thanh toán

Bước 4: Thực hiện thanh toán

Bước 1



Bước 2



Bước 3



Bước 4



07

LƯU Ý KHI SỬ DỤNG THẺ TPBANK EVO



BIỂU PHÍ THẺ TÍN DỤNG TPBANK EVO

Các loại phí cơ bản	Phí	Lưu ý
Phí thường niên	495.000 VNĐ	Miễn phí năm đầu tiên khi chi tiêu đủ 3 giao dịch trong vòng 90 ngày
Phí gửi sao kê hàng tháng qua Email	Miễn phí	
Phí sử dụng eBanking / internet banking	Miễn phí	
Phí ứng/rút tiền mặt	4.4% giá trị giao dịch	Tối thiểu 110.000 VNĐ
Phí chuyển đổi ngoại tệ	3%/ giá trị giao dịch	
Phí phát hành lại thẻ	110.000 VNĐ	
Phí tắt toán / Phí huỷ thẻ tín dụng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	220.000 VNĐ	
Phí vượt hạn mức	110.000 VNĐ	
Phí chậm thanh toán	4.4% số tiền chậm thanh toán	Tối thiểu 110.000 VNĐ
Phí chuyển đổi giao dịch trả góp	Kỳ hạn 3 tháng: 1.99% giá trị giao dịch trả góp Kỳ hạn 6 tháng: 3.99% giá trị giao dịch trả góp Kỳ hạn 9 tháng: 4.99% giá trị giao dịch trả góp Kỳ hạn 12 tháng: 6.99% giá trị giao dịch trả góp	Tối thiểu 55,000 VNĐ
Phí huỷ bỏ/ tắt toán giao dịch trả góp	2% giá trị giao dịch trả góp còn lại	Tối thiểu 110.000 VNĐ

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG TPBANK

Dành cho khách hàng CHƯA từng giao dịch với TPBank

Sau khi hoàn thành mở thẻ, nếu KH chưa có tài khoản TPBank Mobile từ trước sẽ được mở mới và được gửi thông tin qua email.

KH thực hiện đăng nhập ứng dụng TPBank Mobile để thực hiện thanh toán.

B1 | Tải app TPBank Mobile qua link gắn trên QR trong email hoặc tìm kiếm 'TPBank Mobile' trên Appstore  hoặc CH Play 

B2 | Đăng nhập với thông tin được thông báo nội dung trong email.

**Lưu ý: mật khẩu mặc định được tạo trong email chỉ có hiệu lực trong 30 ngày*



Bạn thân mến,

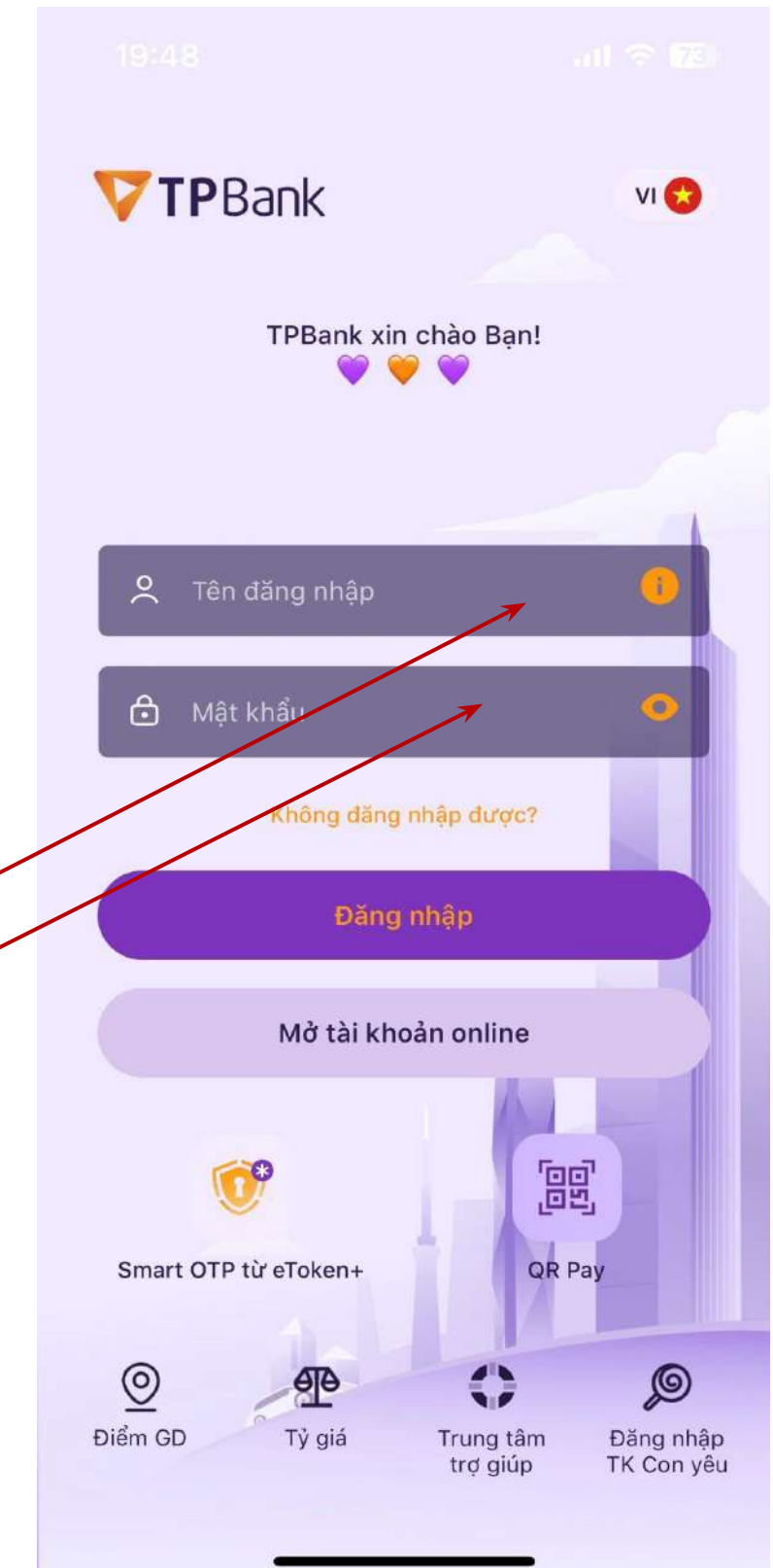
Chào mừng Bạn đến với thế giới của TPBank EVO - dòng thẻ tín dụng dẫn đầu xu hướng định hình phong cách Sắc Trẻ - Chất Real - Sống Đỉnh. Để sử dụng thẻ tín dụng TPBank EVO, Bạn vui lòng tải App TPBank Mobile, đăng nhập thông tin tài khoản và kích hoạt thẻ theo hướng dẫn dưới đây:

1. Tải App TPBank Mobile:



2. Đăng nhập thông tin tài khoản đã được đăng ký thành công cho Bạn:

Tên đăng nhập	xxx.xxx.xxx
Mật khẩu mặc định	xxx.xxx.xxx



HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG TPBANK

Dành cho khách hàng **Đã** từng giao dịch với TPBank

Lựa chọn cách lấy mật khẩu dựa trên trường hợp của KH

A - Cho KH quên mật khẩu

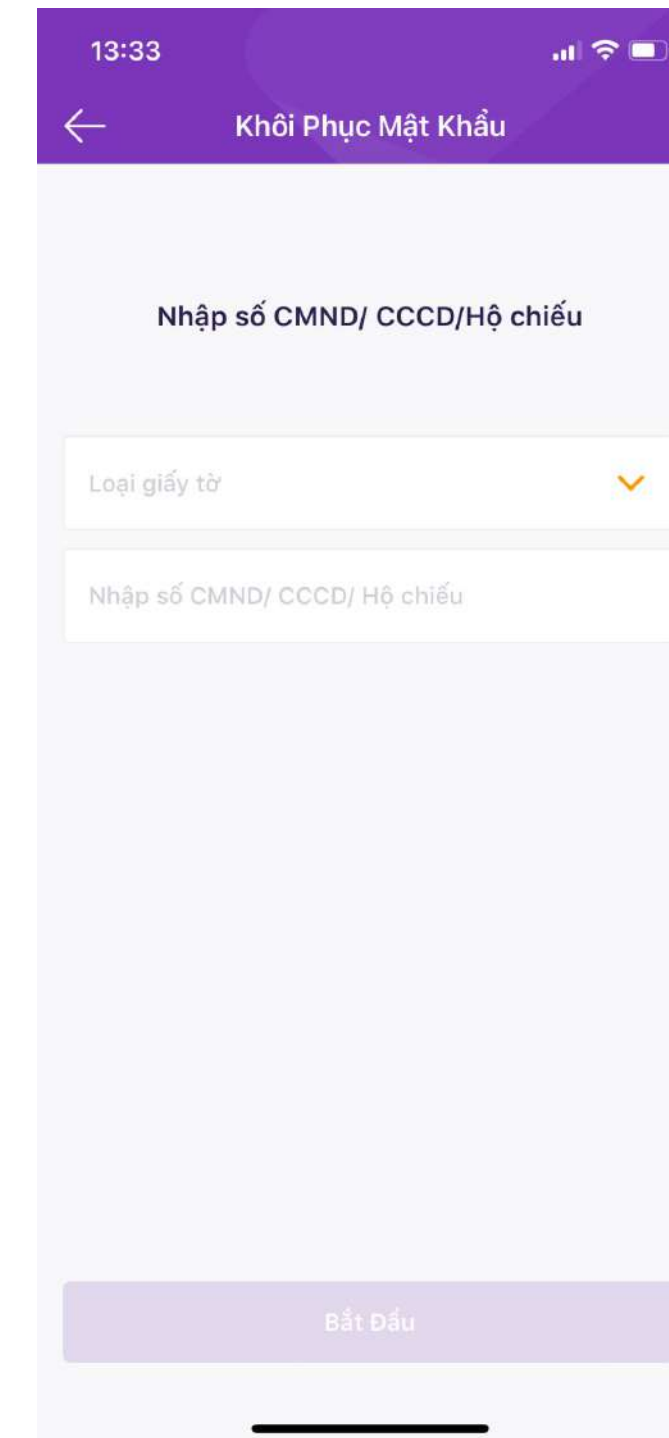
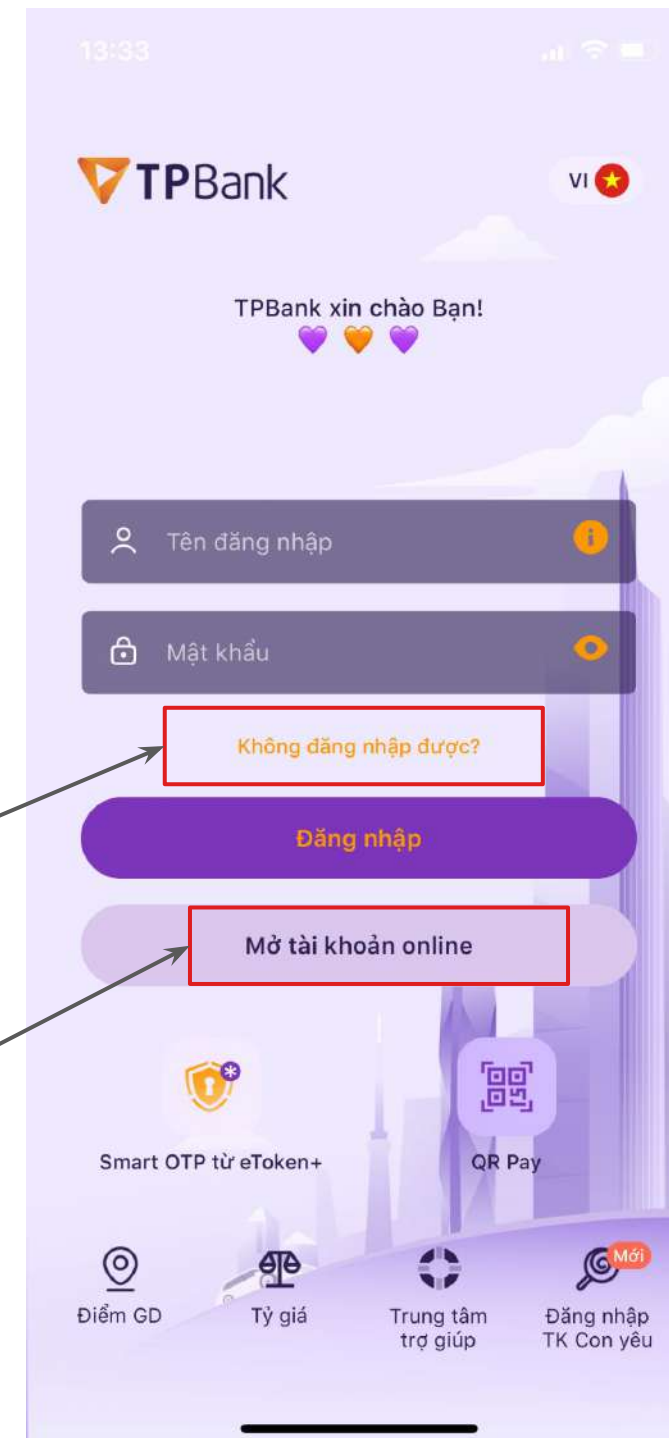
B - Cho KH chưa có tài khoản

e >> e-bank (TPBank) Hướng dẫn lấy lại mật khẩu e-bank

e >> e-bank (TPBank) Hướng dẫn tạo tài khoản e-bank online

KH Đã có tài khoản trên app TPBank nhưng quên mật khẩu

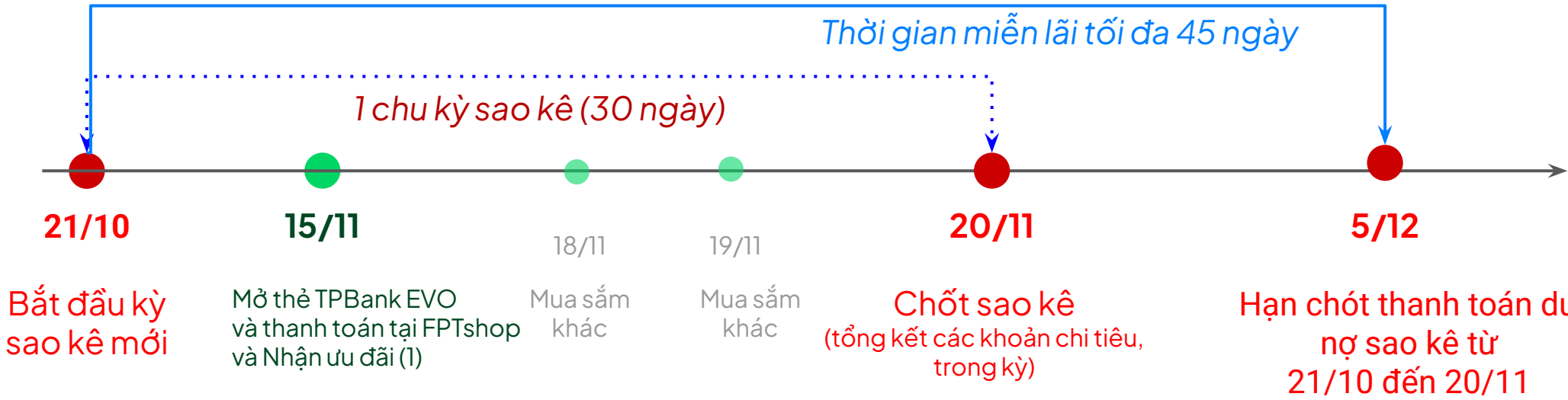
KH chưa có tài khoản trên app TPBank và cần tạo mới



HƯỚNG DẪN KIỂM TRA DƯ NỢ SAO KÊ THẺ

- *Chốt sao kê: ngày 20 hàng tháng
- **Thanh toán sao kê: Ngày 4–5 tháng liền kề (15 ngày từ ngày chốt sao kê)

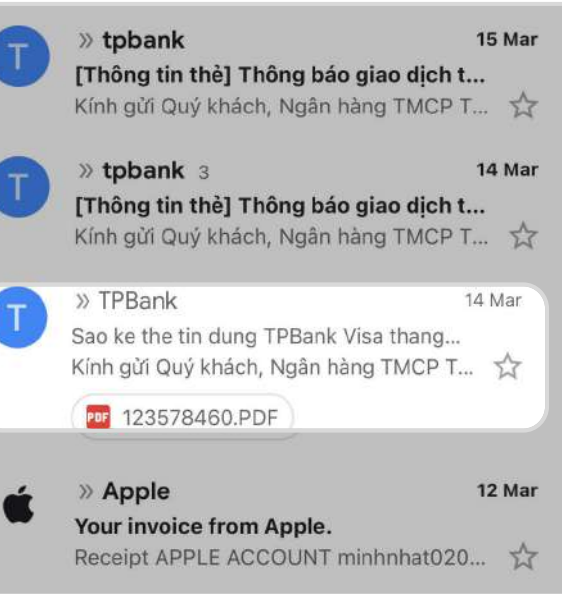
- Lưu ý:
- Khách hàng cần thanh toán sao kê trước hạn thanh toán để tránh phát sinh phí và lãi
 - Trường hợp thanh toán quá hạn, KH phải chịu phí:
 - Phí chậm thanh toán: **4.4% tối thiểu 110.000đ**
 - Lãi chậm trả: 2.8% cho thẻ hạng vàng và 3.6% cho thẻ hạng bạc.



Cách 1: Kiểm tra sao kê được gửi về email

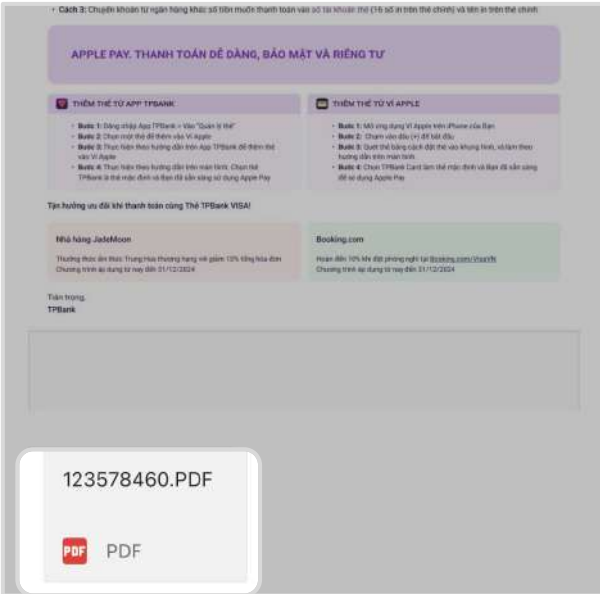
Cách 2: Kiểm tra sao kê trên app TPBank

Bước 1



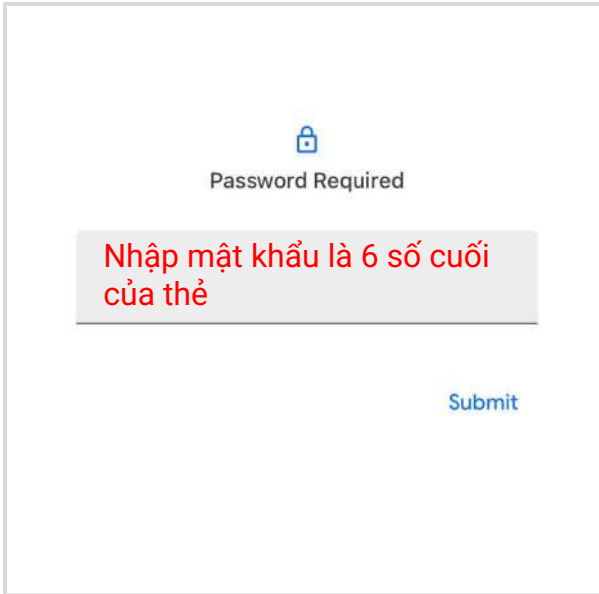
Kiểm tra email đăng ký mở thẻ, tìm kiếm email từ TPBank, chọn tiêu đề “Sao kê thẻ tín dụng TPBank EVO Visa...”

Bước 2



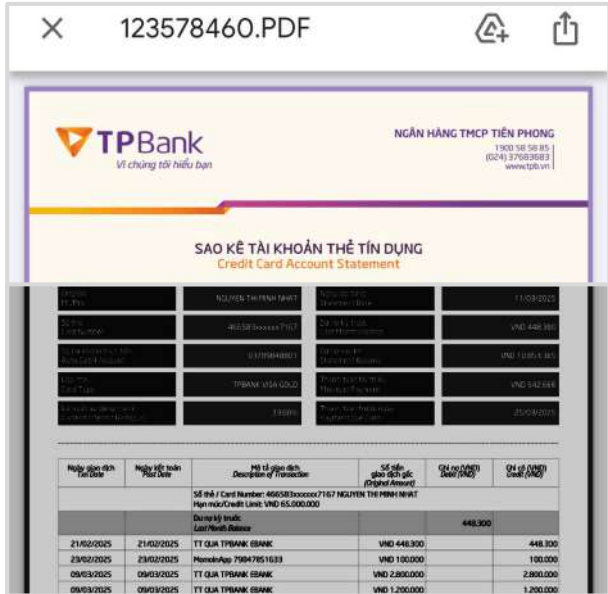
Tại email sao kê, bấm chọn tệp đính kèm

Bước 3



Nhập mật khẩu là 6 số cuối của thẻ

Bước 4



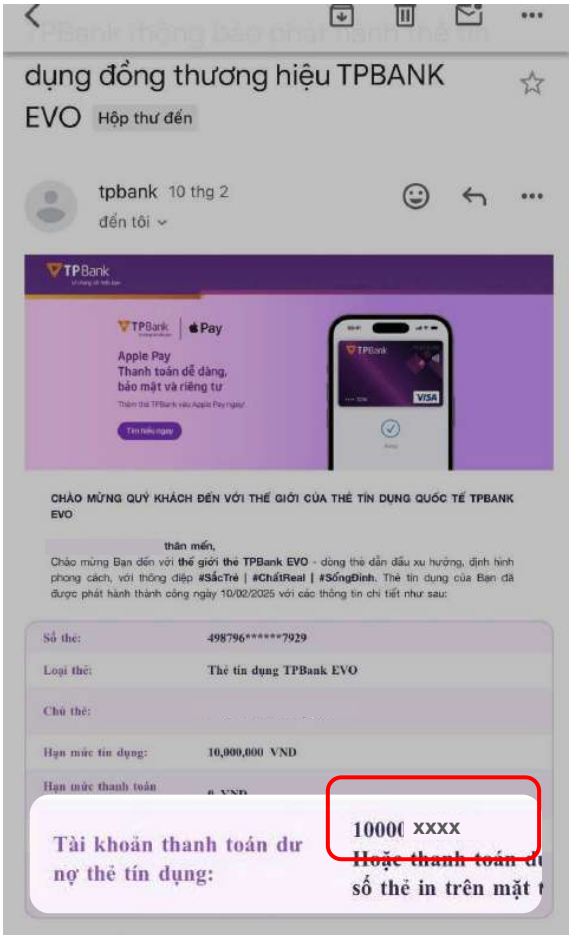
Xem sao kê. Trường hợp chưa rõ các khoản chi tiêu, liên hệ tổng đài 1900585885 để hỏi chi tiết

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỰ NỢ SAO KÊ

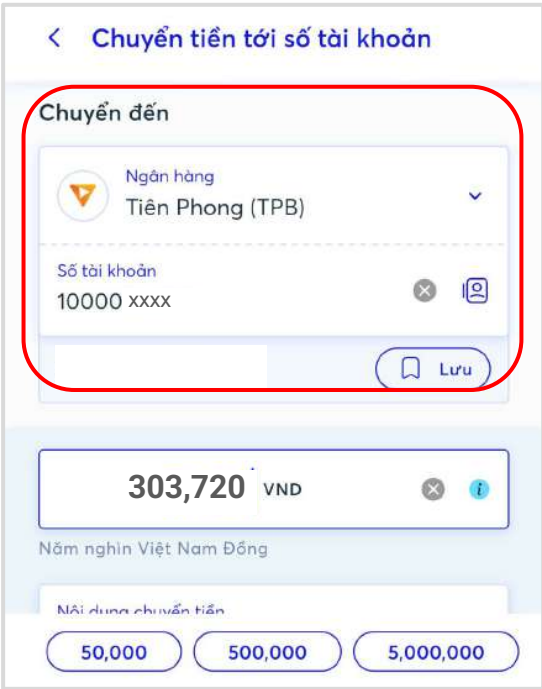
trường hợp khách hàng sử dụng app TPBank

Khi mở thẻ TPBank EVO, Khách hàng được mở thêm 1 Tài khoản thanh toán dự nợ miễn phí với số tài khoản đầu số 1000xxxx.

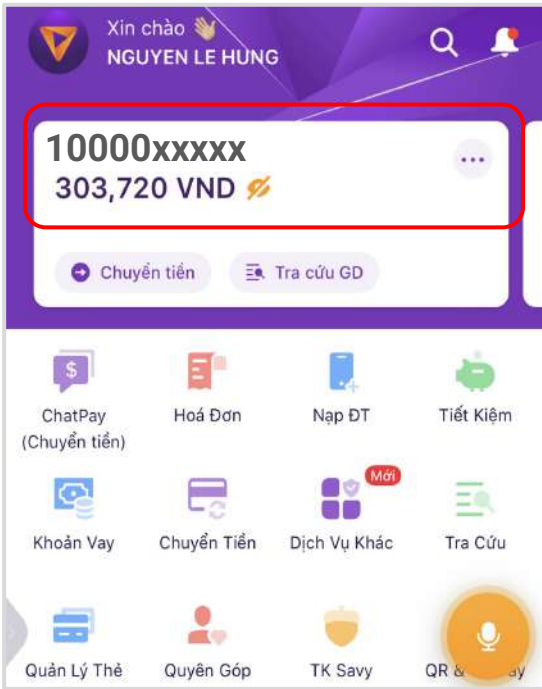
KH kiểm tra email từ tpbank tiêu đề “TPbank thông báo phát hành thẻ tín dụng đồng thương hiệu TPBank EVO”



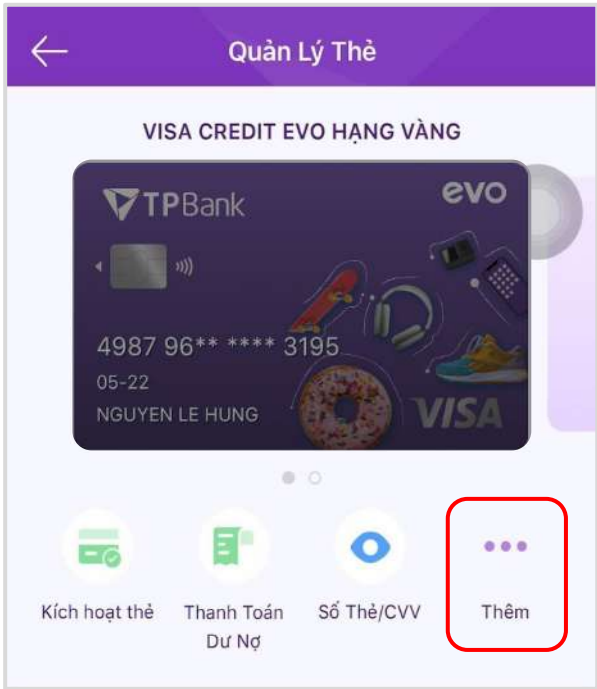
KH chuyển tiền đến số tài khoản 1000xxxx được cấp. Lưu ý: KH nên duy trì một số tiền bằng với số dự nợ sao kê



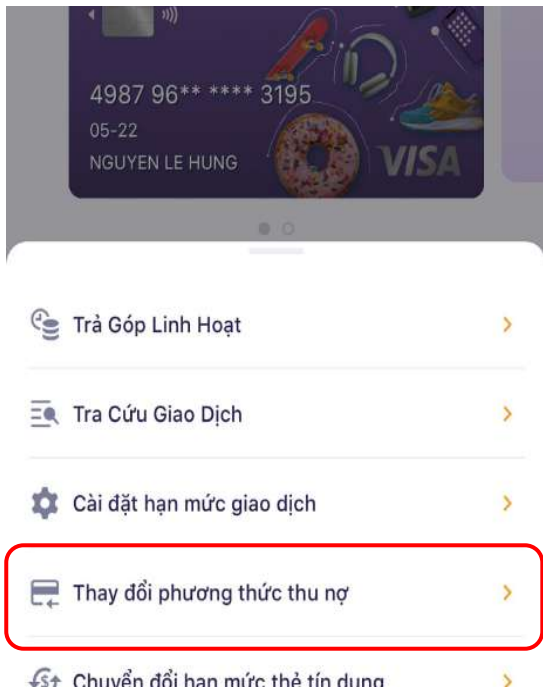
Tại màn hình chính app TPbank Mobile, chọn “Quản lý thẻ”



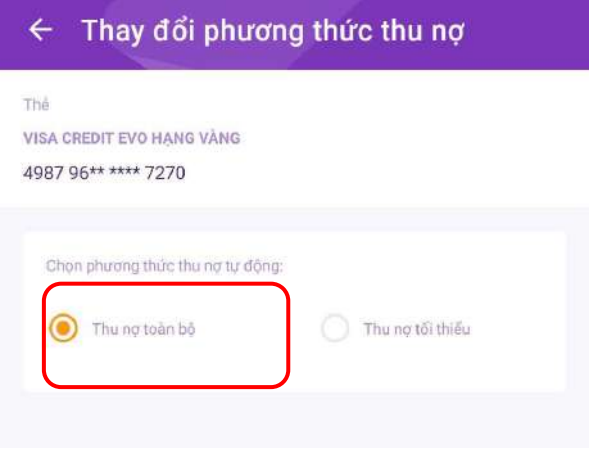
Tại màn hình thẻ TPbank EVO, chọn “Thêm”



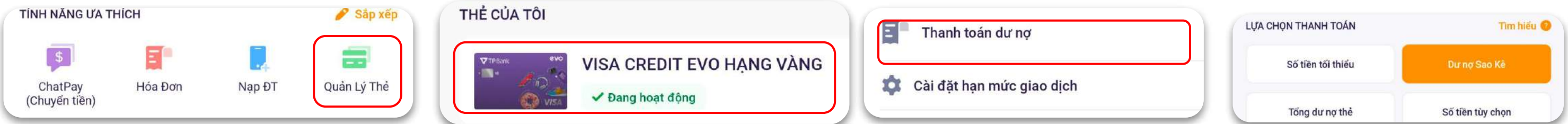
Chọn “Thay đổi phương thức thu nợ”



Chọn “Thu nợ toàn bộ” để hệ thống tự động thanh toán toàn bộ sao kê khi đến hạn. Nếu KH chọn “Thu nợ tối thiểu” thì hệ thống sẽ tự động trích nợ một phần dự nợ sao kê và sẽ phát sinh thêm phí trả chậm và lãi nếu tới hạn thanh toán, KH chưa trả toàn bộ sao kê.



KH còn có thể chủ động thanh toán số tiền dự nợ sao kê theo nhu cầu như sau:



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ SAO KÊ

trường hợp khách hàng KHÔNG sử dụng app TPBank EVO

Cách 1: Chuyển khoản tới số thẻ

* Khách hàng lựa chọn “**chuyển thưởng**”, không chọn “**chuyển tiền nhanh 24/7**”. **Lưu ý: chuyển trước tối thiểu 1 ngày làm việc so với ngày đến hạn.**
** Các bước trên có thể thay đổi tùy thuộc vào giao diện chuyển tiền của từng ngân hàng khác nhau của khách

< Chuyển tiền tới số thẻ

Nguồn chuyển tiền

TÀI KHOẢN THANH TOÁN - 61888(XXX)
69,246 VND

Chuyển đến

Số thẻ
4665 XXXXXX

Ngân hàng
Tiên Phong (TPB)

Tên người nhận
NGUYEN THI MINH NHAT

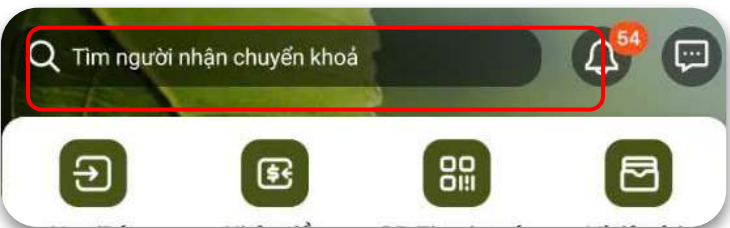
Lưu thông tin người nhận

50,000 VND

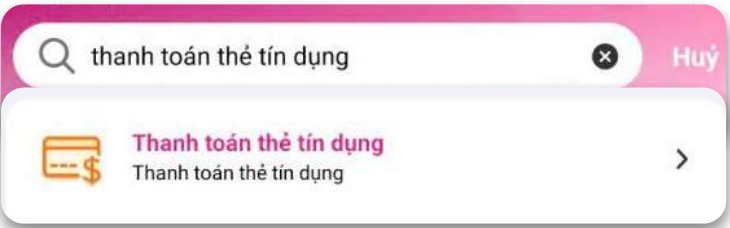
Năm mươi nghìn Việt Nam Đồng

Cách 2: Chuyển khoản tới MOMO

B1: Tại màn hình chính, chọn thanh tìm kiếm



B2: Nhập “Thanh toán thẻ tín dụng”



B3: Chọn “Ngân hàng TPBank”



B4: Nhập số thẻ và SĐT đăng ký mở thẻ

Số thẻ
Nhập số thẻ

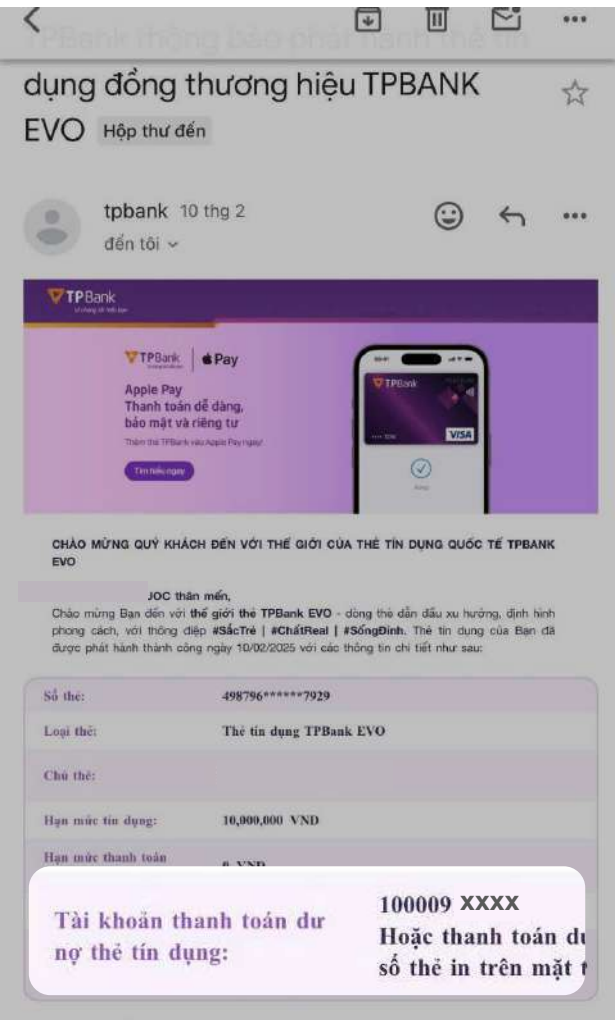
Số điện thoại chủ thẻ
Nhập số điện thoại chủ thẻ

B5: Chọn “Kiểm tra dư nợ” và thanh toán theo nhu cầu

C3: Chuyển khoản tới tài khoản thanh toán và gọi tổng đài trích nợ

Khi mở thẻ TPBank EVO, Khách hàng được mở thêm 1 Tài khoản thanh toán dư nợ miễn phí với số tài khoản đầu số 1000xxxxx.

KH kiểm tra email từ tpbank tiêu đề “TPBank thông báo phát hành thẻ tín dụng đồng thương hiệu TPBank EVO”



Bước 1: KH chuyển tiền đến số tài khoản 1000xxxxx được cấp. Lưu ý: KH nên duy trì một số tiền bằng với số dư nợ sao kê

Chuyển tiền tới số tài khoản

Chuyển đến

Ngân hàng
Tiên Phong (TPB)

Số tài khoản
100009 xxxx

Nguyen Anh Quoc

5,000 VND

Năm nghìn Việt Nam Đồng

Nổi dụng chuyển tiền

50,000

500,000

5,000,000

Bước 2: Gọi đến tổng đài 1900585885 yêu cầu trích nợ toàn bộ dư nợ sao kê

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP – EVO HỖ TRỢ BẠN NGAY



Nhân viên VinFast đáng iu ❤️

Mở thẻ TPBank EVO có cần phải chứng minh thu nhập, sao kê bảng lương không EVO ơi!

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Không cần!
Chỉ CCCD gắn chip là đủ nhé!



Nhân viên VinFast đáng iu ❤️

Đối với giao dịch trả góp thứ 2 trở đi, KH có phải đóng phí không?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Có! KH sẽ trả phí chuyển đổi trả góp tùy theo kỳ hạn trả góp

Phí chuyển đổi trả góp tối thiểu là 55k

- 1.99% (kỳ hạn 3 tháng)
- 3.99% (kỳ hạn 6 tháng)
- 4.99% (kỳ hạn 9 tháng)
- 6.99% (kỳ hạn 12 tháng)



Nhân viên VinFast đáng iu ❤️

Được rút tối đa bao nhiêu tiền từ thẻ tín dụng TPB EVO?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Bạn được rút tối đa 50% hạn mức của thẻ tín dụng thông qua thẻ vật lý tại ATM nhé!



Nhân viên VinFast đáng iu ❤️

Tại sao khách hàng của iem mở thẻ mà không được duyệt?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Thẻ được duyệt hay không còn phụ thuộc vào hồ sơ & lịch sử tín dụng của KH.

Hãy cảm ơn KH và hẹn KH 30 ngày sau thực hiện lại nhé!



Nhân viên VinFast đáng iu ❤️

Mở thẻ TPB EVO mà không dùng có sao không?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Không sao!
Nhưng bạn nên liên hệ với ngân hàng để huỷ thẻ để tránh tổn phí thường niên. (Phí huỷ thẻ năm đầu là 220k)



Nhân viên VinFast đáng iu ❤️

Phí thường niên được tính như thế nào?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Chúc mừng, bạn được miễn phí thường niên năm đầu tiên!

Phí thường niên các năm tiếp theo được ghi nhận sau 365 ngày kể từ ngày phát hành thẻ thành công

Ví dụ KH được phát hành thẻ ngày 01.05.2024, phí thường niên năm thứ 2 sẽ được ghi nhận vào ngày 01.05.2025



NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP – EVO HỖ TRỢ BẠN NGAY



Nhân viên VinFast đáng iu ❤️

KH đã đăng ký trả góp qua app TPBank nhưng đến kỳ sao kê, thấy giao dịch vẫn chưa được chuyển đổi trả góp. Tôi phải làm sao?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

#1. Bạn hãy báo khách hàng **ĐỪNG THANH TOÁN SAO KÊ** vội.

#2. Hãy liên hệ ngay tới Zalo dưới đây để được hỗ trợ. EVO luôn bên bạn 24/7!



Nhân viên VinFast đáng iu ❤️

Thẻ tín dụng TPBank EVO được ghi nhận lãi & phí như thế nào?

EVO - Không có gì ngoài hạn mức♥

Tin vui là bạn được miễn lãi cho giao dịch lên đến 45 ngày!

Nhưng cũng đừng lo nếu đến hạn thanh toán bạn vẫn chưa kịp hoàn thành thanh toán toàn bộ dư nợ nhé!

Hạn thanh toán được tính 15 ngày kể từ ngày sao kê, trước ngày này sẽ thật tuyệt nếu bạn có thể thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê, tuy nhiên nếu kế hoạch tài chính chưa cho phép, việc thanh toán một phần (vượt quá thanh toán tối thiểu) cũng giúp bạn không gặp lãi quá hạn và phí trả chậm nên đừng lo lắng quá nhé!

Để EVO ví dụ:

- Ngày 20 tháng 05 thẻ TPBank EVO của bạn được ghi nhận dư nợ sao kê 1 triệu với mức thanh toán tối thiểu là 50.000đ
- Ngày 03 tháng 06 bạn thanh toán 60.000đ → Phần dư nợ còn lại sẽ chỉ tính mức lãi thông thường
- Ngày 06 tháng 06, sau khi qua ngày đến hạn, bạn sẽ không bị ghi nhận lãi quá hạn & phí trả chậm, dư nợ còn lại 940.000đ chỉ tính lãi trong hạn và tổng tiền lãi này sẽ xuất hiện trên sao kê kỳ kế tiếp ngày 20.06.

PHỤ LỤC



NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ CẬP NHẬT THÔNG TIN TẠI QUẦY TPBANK



Tại sao tôi nên ra ngân hàng TPBank để cập nhật thông tin?

Trên **hệ thống dữ liệu khách hàng** của TPBank đang ghi nhận **thông tin cá nhân** của bạn không trùng khớp với **thông tin bạn đang đăng ký thẻ**.

Thông tin cá nhân có thể là: **SĐT, email, CCCD/CMND, ngày cấp, ngày sinh, họ và tên**, khác với thông tin dùng để đăng ký thẻ TPBank hiện tại.



Lợi ích của việc ra quầy cập nhật thông tin là gì? Có cách khác không?

Gặp **Giao dịch viên** là mức xác thực thông tin chính xác và bảo mật nhất giúp Khách hàng:

- 🌱 Bảo vệ tất cả các tài khoản tại TPBank (nếu có) khỏi rủi ro lộ thông tin
- 🌱 Giúp đồng bộ thông tin với quy định mới nhất của Nhà Nước

Cập nhật thông tin tại quầy

Bạn là khách hàng hiện hữu của TPBank.

- Số điện thoại bạn đăng ký mở thẻ tín dụng không khớp với số điện thoại bạn đã đăng ký dịch vụ trước đó tại TPBank
- Vui lòng đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch gần nhất của TPBank trong vòng 7 ngày để cập nhật thông tin và quay lại evocard.tpb.vn, chọn "Tôi đã cập nhật thông tin" để tiếp tục mở thẻ.

Tiếp tục

[Xem Chi nhánh gần bạn](#)

QUY TRÌNH CẬP NHẬT THÔNG TIN TẠI QUẦY



KH ra chi nhánh TPBank gần nhất để cập nhật thông tin:

**SỐ ĐIỆN THOẠI
EMAIL
CCCD**



Nhận kết quả trong 10 phút

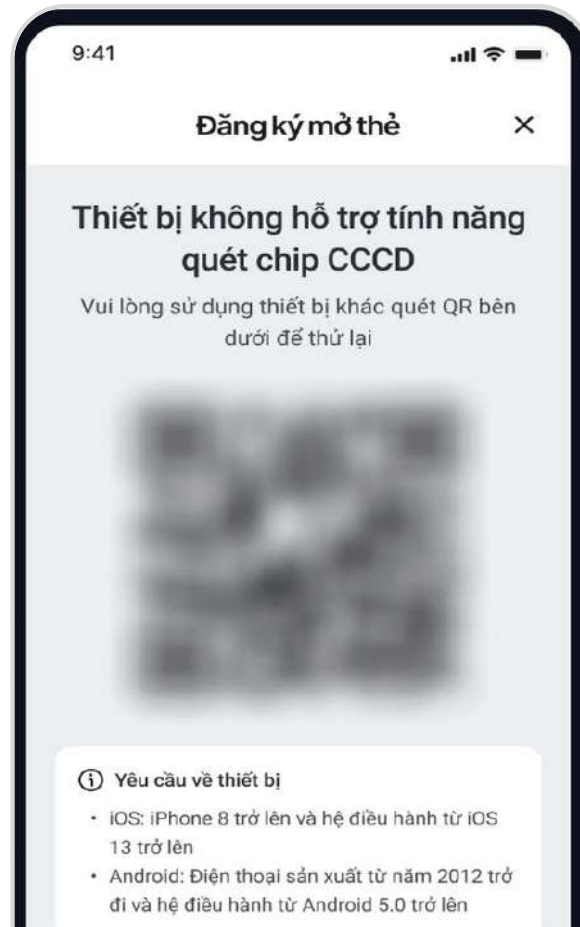


Được cấp thẻ: KH quay lại cửa hàng thanh toán

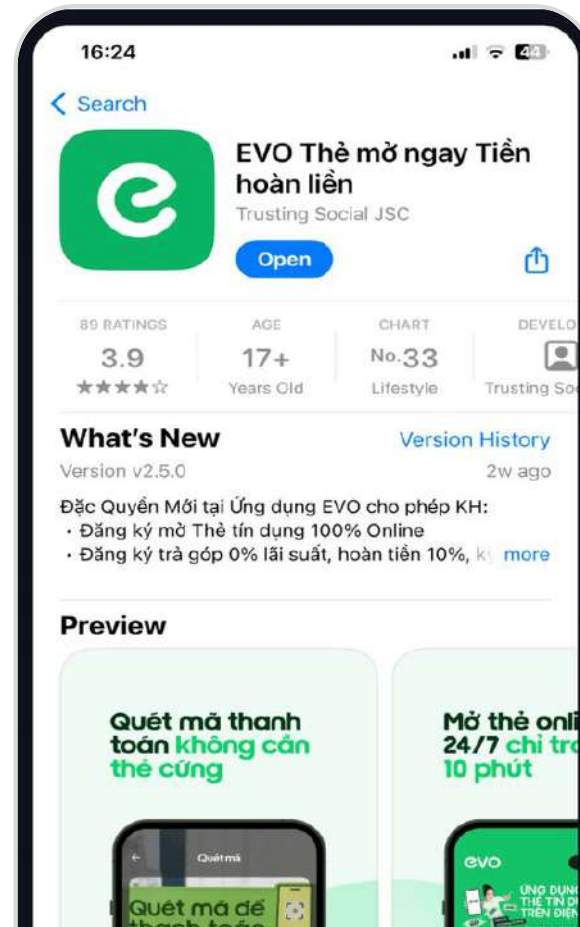
💡 **TIP XỬ LÝ KHI CẦN CẬP NHẬT SĐT:**
🌱 Nếu KH đang dùng 2 SĐT, ưu tiên đăng ký bằng số đang sử dụng Momo hoặc Shopee Pay.

🌱 Nếu đăng ký bằng **SĐT 1** nhận thông báo yêu cầu "**Cập nhật thông tin tại quầy**" thì có thể đăng ký lại bằng **SĐT 2**.

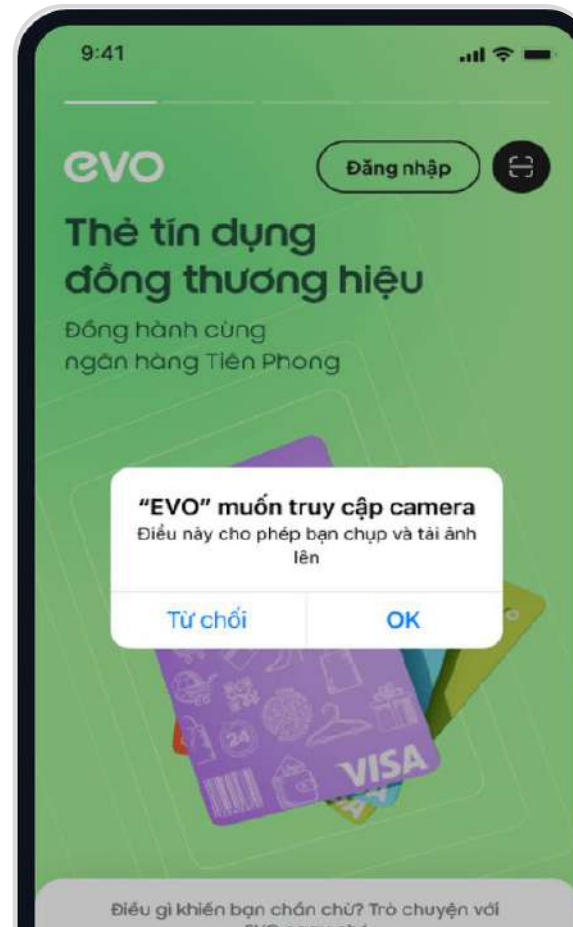
HƯỚNG DẪN QUÉT CHÍP CCCD TRÊN ĐIỆN THOẠI KHÔNG HỖ TRỢ



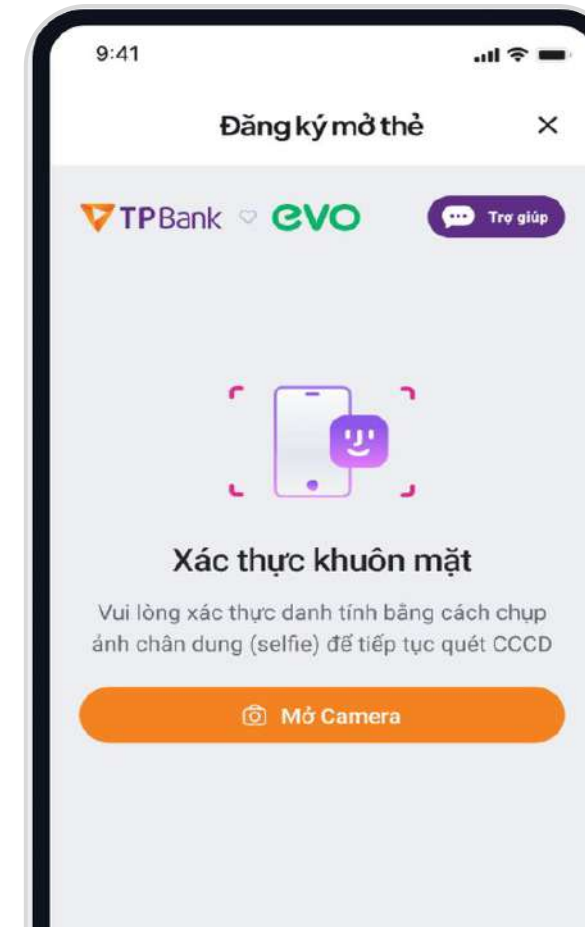
Bước 1: Sử dụng điện thoại khác để quét mã QR (trên điện thoại không hỗ trợ)



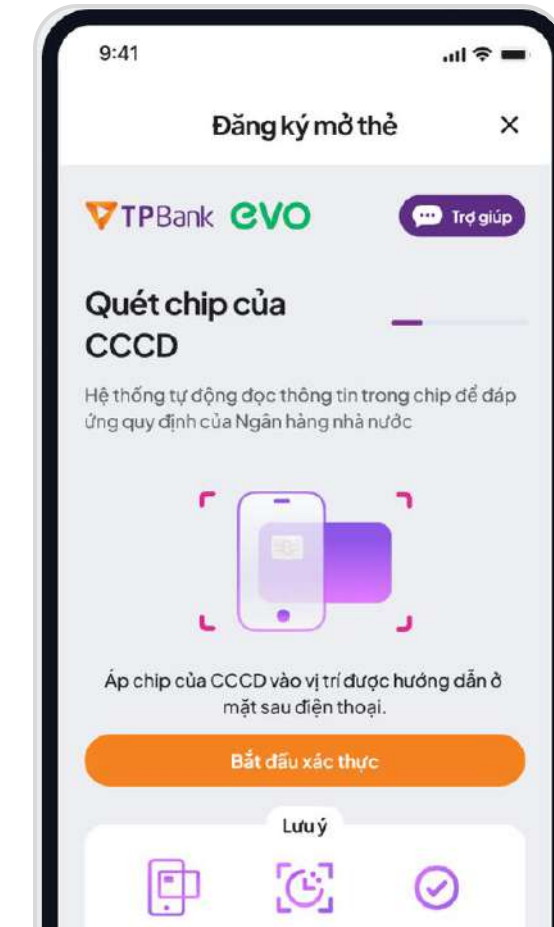
Bước 2: Tải app EVO



Bước 3: Tại màn hình chính, chọn OK



Bước 4: Thực hiện xác thực khuôn mặt



Bước 5: Quét chip CCCD

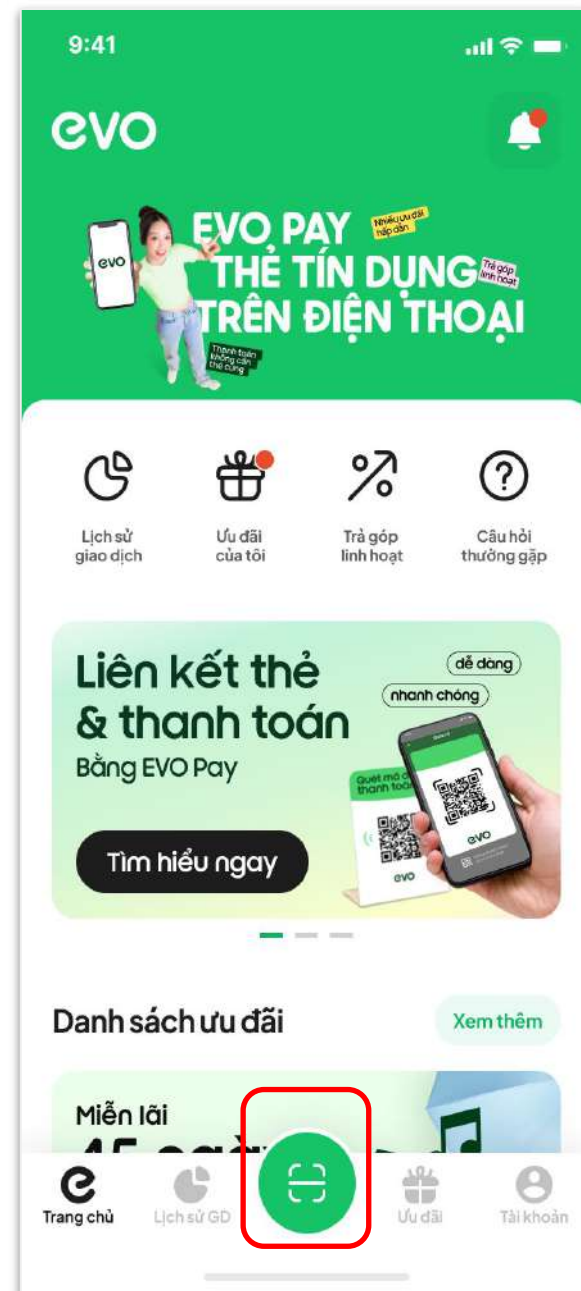
Lưu ý khi quét chip CCCD (trên điện thoại hỗ trợ):

- Tháo ốp lưng điện thoại, lau sạch camera để quét dễ dàng hơn
- Lau sạch thẻ CCCD
- Trên iPhone 15, vị trí đầu đọc chip NFC nằm ở mép trên của điện thoại thay vì sát camera như các model khác. Đảm bảo rằng bạn đặt thẻ CCCD đúng vị trí để quét.

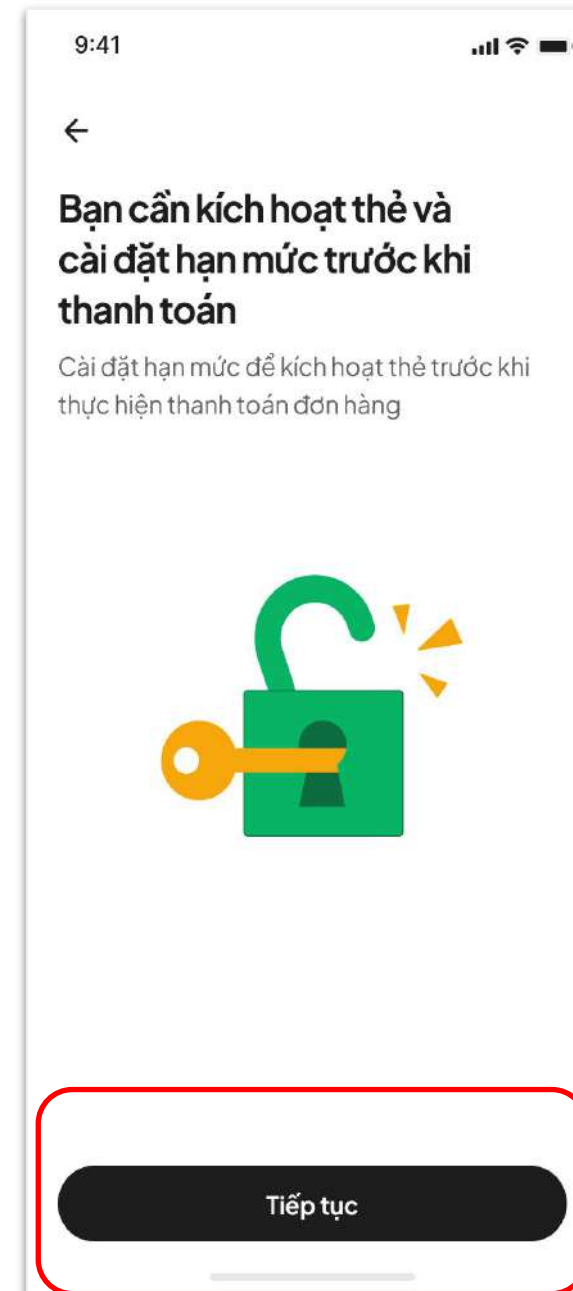
Nếu chưa kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức POS trên luồng mở thẻ, KH có thể thực hiện trên app EVO

- **Bước 1:** Tại màn hình chính, chọn **quét QR mở thẻ tại cửa hàng**
- **Bước 2:** Tại màn hình hiện thông báo “Bạn cần kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức POS”, bấm chọn Tiếp tục
- **Bước 3:** Cài đặt hạn mức giao dịch $\geq$ giá trị đơn hàng và bấm “Xác nhận”

Bước 1

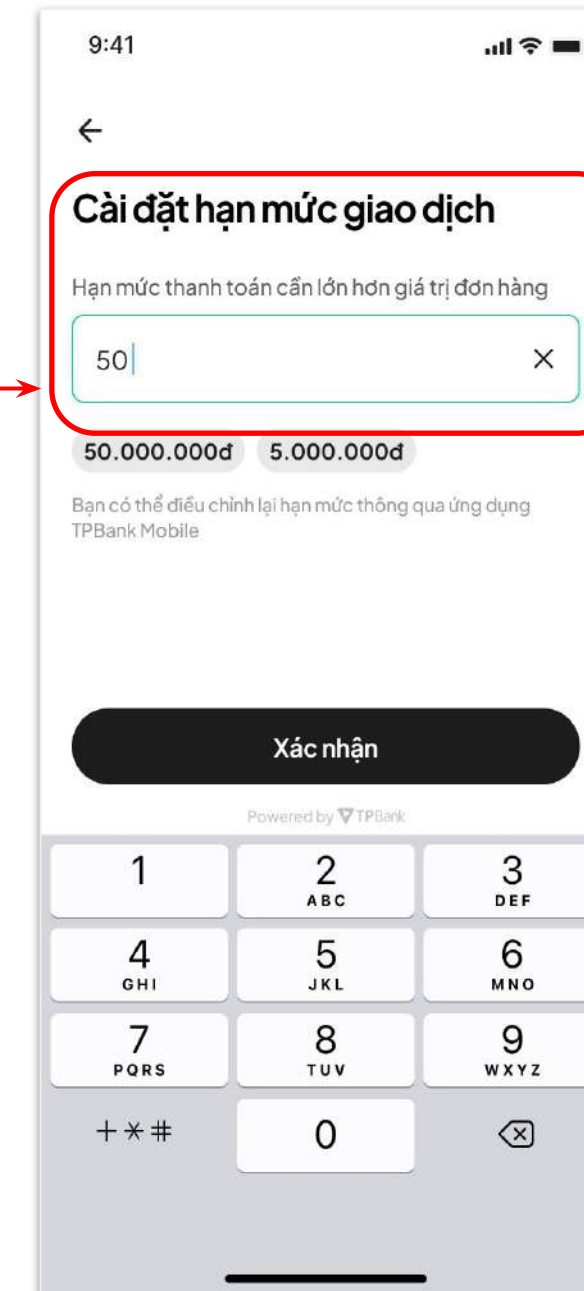


Bước 2



Bước 3

Cài đặt hạn mức POS
 $\geq$ Giá trị đơn hàng



Nếu chưa kích hoạt thẻ và cài đặt hạn mức POS trên luồng mở thẻ & EVO App KH có thể thực hiện trên app TPBank Mobile

Bước 1: Tải ứng dụng TPBank Mobile và đăng nhập vào ứng dụng

Bước 2: Chọn “Thẻ”

Bước 3: Chọn biểu tượng “Kích hoạt thẻ” để kích hoạt thẻ;

Chọn “Thêm” —> Chọn “Hạn mức giao dịch” —> Chọn “Bật Quẹt thẻ tại máy POS” —> Nhập hạn mức POS >= Giá trị đơn hàng



Bước 1

Bước 2

Bước 3

Thêm

Cài đặt hạn mức POS

Hạn mức quẹt thẻ tại máy POS

THANK YOU

