

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

“Nhận vali khi mở thẻ tín dụng TPBank EVO và chi tiêu 3 triệu”

1. Đơn vị thực hiện chương trình

- **Đơn vị thực hiện: Công ty Cổ phần Trusting Social** (sau đây gọi là “Trusting Social”) là đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức và thực hiện chương trình.
- Thẻ tín dụng TPBank EVO Visa là sản phẩm thẻ đồng thương hiệu giữa Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank) và Trusting Social. Vai trò và trách nhiệm của các bên được thực hiện theo thỏa thuận hợp tác giữa các bên và quy định của pháp luật hiện hành.

2. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa cho khách hàng không thu tiền cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ, theo quy định của Luật Thương mại số 36/2005/QH11 và Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10/10/2024 của Chính phủ.

3. Địa bàn khuyến mại:

Toàn quốc.

4. Thời gian chương trình

Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 30/09/2026, hoặc đến khi Trusting Social thông báo kết thúc chương trình do đã hết ngân sách khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước).

Để làm rõ, ngày 30/09/2026 là ngày kết thúc Chương trình và là thời hạn cuối cùng để ghi nhận giao dịch hợp lệ phục vụ việc xét thưởng. Do đó, để có đủ 30 ngày chi tiêu theo điều kiện của Chương trình, khách hàng cần hoàn tất việc kích hoạt thẻ chậm nhất vào ngày 31/08/2026.

Ngày 30/09/2026 là thời hạn cuối cùng để ghi nhận các giao dịch chi tiêu hợp lệ nhằm xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Các giao dịch phát sinh hoặc được hạch toán sau thời điểm này sẽ không được tính.

5. Đối tượng áp dụng

Khách hàng hợp lệ là khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện sau:

- Chủ thẻ chính thẻ tín dụng TPBank EVO Visa được mở mới thành công qua đường dẫn mở thẻ hợp lệ.
- Tại thời điểm xét thưởng, thẻ phải đang ở trạng thái hoạt động, còn hiệu lực, không bị khóa, đóng, chờ đóng hoặc hết hạn.
- Mỗi khách hàng nhận tối đa 01 quà tặng trong suốt chương trình.

6. Cơ cấu và giá trị quà tặng

- Quy cách quà tặng: Vali du lịch TRIP A91 kích thước 20 inch, màu xám hoặc màu xanh dương; trị giá lên tới 1.800.000 đồng/chiếc (đã bao gồm VAT).
- Quà tặng được xét theo nguyên tắc khách hàng đủ điều kiện trước được xét trước, cho đến khi hết số lượng quà tặng của chương trình.
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc sản phẩm/dịch vụ khác.

7. Điều kiện nhận ưu đãi

Khách hàng được nhận quà tặng của Chương trình khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- **Điều kiện 1:** Khách hàng mở mới thành công thẻ tín dụng TPBank EVO Visa qua đường dẫn mở thẻ hợp lệ: **evocard.tpb.vn/promo-vali** và hoàn tất việc kích hoạt thẻ chậm nhất vào ngày 31/08/2026.
- **Điều kiện 2:** Tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt từ 3.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.

“30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ” được hiểu là khoảng thời gian tính từ ngày khách hàng kích hoạt thẻ thành công đến hết ngày thứ 30. Chỉ các giao dịch hợp lệ phát sinh trong khoảng thời gian này và trước thời điểm kết thúc Chương trình theo Điều 4 mới được tính để xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng.

8. Giao dịch hợp lệ và không hợp lệ

Giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ thành công bằng thẻ tín dụng TPBank EVO Visa (online hoặc tại điểm bán), được hạch toán thành công về hệ thống TPBank trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch bằng ngoại tệ được quy đổi sang VND theo tỷ giá do TPBank quy định tại thời điểm hạch toán xét thưởng.

Giao dịch không hợp lệ (không được tính vào doanh số xét thưởng):

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt (tại ATM hoặc qua bất kỳ kênh nào);
- Giao dịch trả góp;
- Giao dịch thanh toán lãi, phí và các khoản phải trả cho TPBank;
- Giao dịch hủy, hoàn tiền, trả hàng;
- Giao dịch phát sinh do lỗi hoặc sự cố hệ thống;
- Giao dịch có dấu hiệu gian lận, sale khổng hoặc tách hóa đơn nhằm lợi dụng chương trình;
- Giao dịch tại các nhóm ngành (MCC) bị loại trừ: chứng khoán, chuyển tiền, nạp ví điện tử, quảng cáo (Facebook/Google), cá cược/đánh bạc và các MCC loại trừ khác theo quy định của TPBank.

9. Cách thức nhận Quà Tặng

- Thông báo trúng thưởng được gửi qua email/số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký khi mở thẻ trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa mãn điều kiện ưu đãi.
- Quà tặng được nhà cung cấp vận chuyển miễn phí đến địa chỉ khách hàng đăng ký trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo.
- Trường hợp không liên hệ được hoặc giao quà không thành công sau 02 lần do thông tin khách hàng cung cấp không chính xác, khách hàng cần chủ động liên hệ đầu mối hỗ trợ tại Mục 13 trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng để được hỗ trợ nhận quà. Quá thời hạn này mà vẫn không liên hệ/giao quà được, khách hàng được xem là từ chối nhận quà.

10. Trách nhiệm bảo hành quà tặng

- Trusting Social không phải là nhà sản xuất, nhà cung cấp hoặc đơn vị vận chuyển quà tặng. Quà tặng được bảo hành, đổi/trả theo chính sách của nhà sản xuất/nhà cung cấp tương ứng.
- Trường hợp quà tặng bị lỗi do nhà sản xuất, khách hàng liên hệ đầu mối hỗ trợ tại Mục 13 để được hướng dẫn và chuyển tới nhà cung cấp xử lý theo chính sách bảo hành.
- Ngoài các nội dung quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản này, Trusting Social không đưa ra bất kỳ cam kết hay bảo đảm nào, dù rõ ràng hay ngầm định, về chất lượng và sự phù hợp của quà tặng.

11. Điều kiện và Điều khoản khác

- Trusting Social có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét điều kiện hợp lệ của thẻ và của giao dịch để chi quà tặng. Quy định này không hạn chế quyền khiếu nại hợp pháp của khách hàng theo điều khoản dưới đây.
- Trusting Social có quyền yêu cầu khách hàng hoàn trả/bồi hoàn giá trị quà tặng nếu phát hiện khách hàng không đáp ứng điều kiện chương trình hoặc giao dịch xét thưởng là không hợp lệ.
- Trusting Social có quyền thay đổi quà tặng bằng sản phẩm khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng nêu tại Mục 6.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác và lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch để cung cấp cho TPBank khi có yêu cầu nhằm chứng minh giao dịch hợp lệ.
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về các nghĩa vụ thuế (nếu có) phát sinh từ việc nhận quà tặng theo quy định pháp luật hiện hành.
- Trusting Social được miễn trách nhiệm trong trường hợp hết ngân sách/số lượng quà tặng trước thời hạn, hoặc trong các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật (thiên tai, hỏa hoạn, sự cố hệ thống xử lý thẻ...) khiến giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trusting Social có quyền điều chỉnh, bổ sung bản Điều kiện và Điều khoản này tại từng thời điểm. Mọi thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo theo quy định của pháp luật trước ngày áp dụng.
- Trusting Social không phải nhà cung cấp Quà Tặng hoặc đơn vị vận chuyển. Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Trusting Social không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Trusting Social chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào Chương Trình này cũng sẽ không được hiểu là Trusting Social xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có) và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng TPBank EVO Visa.
- Trusting Social có toàn quyền từ chối trao Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà Trusting Social cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.

12. Khiếu nại và tranh chấp

- Khách hàng có quyền khiếu nại liên quan đến việc nhận quà tặng trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng. Đối với khách hàng đã đủ điều kiện nhưng chưa nhận được quà, thời hạn khiếu nại là 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày dự kiến giao quà theo Mục 9. Quá thời hạn này, Trusting Social có quyền không tiếp nhận khiếu nại.

- Mọi khiếu nại được tiếp nhận qua đầu mối liên hệ tại Mục 13.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên ưu tiên giải quyết trên tinh thần hợp tác, thiện chí. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

13. Thông tin liên hệ

Trusting Social:

- Email: hotro@goevo.vn
- Fanpage: Thẻ TPBank EVO (facebook.com/goevovietnam)
- Zalo: OA EVO Vietnam

Nhà cung cấp quà tặng:

- Hotline/Zalo: 085.35.35.388 - 093.609.30.31