

Jeanne Anfriani

Product Designer

Mon portfolio



INFORMATIONS

✉ anfrianijeanne@gmail.com

☎ 06 03 10 91 16

📍 Lille, France

🚗 Permis B

🌐 [Mon linkedin](#)

COMPÉTENCES

UX UI design

Product Design

Recherche utilisateur

Architecture de l'information

Design System

Data-driven

Problem solving

OUTILS



LANGUES

Anglais : Niveau C1

Espagnol : Professionnel limité

À PROPOS DE MOI

Cinéma, Voyages, Cuisine, Sport, Lecture, Dessin

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Product Designer - CX Lead

🏢 Lamie mutuelle Avril 2025 - Présent

→ Refonte totale onboarding entreprises et affiliation salariés pour simplifier un parcours multi-étapes complexe

→ Animation d'ateliers avec la direction pour aligner enjeux business et ux

-50% étapes

-30% de complexité

→ Analyse comportements utilisateurs (appels, avis, réclamations, reportings IA)

→ Mise en place d'une stratégie d'amélioration satisfaction clients

Note google 3,2 → 3,6 en 6 mois

→ Conception tunnels utilisateurs (devis entreprises, simulateurs remboursements)

→ Gestion du site : relation agence, arbitrages UX et mise en production

→ Refonte complète de l'interface des remboursements de l'espace en ligne

→ Pilotage projets IA : callbot, automatisation et prédiction dans l'analyse CX

Fondatrice - UX UI designer

🏢 Euratechnologies, Plaine Image et CCI Septembre 2022 - Juillet 2024

→ 2 applications sélectionnées en incubation

Supply Chain Manager

🏢 Auchan siège social Janvier 2018 - Août 2021

FORMATIONS

Foundations of UX Design - Google 2025

Concepteur développeur UI/UX - Euratechnologies 2021 - 2022

Diplôme en Mai 2022 • Titre RNCP Niveau 6

Web Designer (Bootcamp) - Euratechnologies 2021

Master Affaires Internationales Trilingues - Université Catholique de Lille 2014 - 2016