



Een second opinion kan je aanvragen als je twijfelt aan het advies of het oordeel van de bedrijfsarts. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

-  verzuimbegeleiding;
-  een uitgevoerd arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO/PMO);
-  gezondheid en veiligheid in verband met uw werk.

Ben je het bij ziekte niet met de bedrijfsarts eens, dan is het uiteraard allereerst verstandig om dit met hem of haar te bespreken. Mogelijk kan hij/zij met een nadere toelichting jouw bezwaren wegnemen. Twijfel je of een advies of oordeel van de bedrijfsarts juist is, dan kan je overwegen om te vragen om een second opinion. Dit houdt in dat de bedrijfsarts jouw situatie voorlegt aan een andere bedrijfsarts. Deze andere bedrijfsarts is altijd werkzaam bij een andere organisatie.

Kan een second opinion altijd?

Een second opinion is niet in iedere situatie het (meest) geschikte instrument. In sommige gevallen is de second opinion volgens de wet niet mogelijk. Soms is er een alternatief instrument beschikbaar dat beter aansluit, bijvoorbeeld wanneer werknemer eigenlijk een klacht over de bedrijfsarts heeft die (eerst) afhandeling verdient. De bedrijfsarts kan werknemer adviseren over de mogelijkheden. Wil werknemer toch een second opinion aanvragen dan voldoet de bedrijfsarts in principe aan het verzoek, tenzij er een zwaarwegend argument is om dit niet te doen.

Mag een second opinion geweigerd worden?

De bedrijfsarts mag weigeren om jou door te verwijzen voor een second opinion, maar alleen als hij/zij hier goede redenen voor heeft. Met een speciale beslissing kan bepaald worden of een second opinion passend is.

Wat gebeurt er met de re-integratie als er een second opinion wordt aangevraagd?

Houdt er rekening mee dat het aanvragen van een second opinion geen opschortende werking heeft voor de re-integratie. Jouw re-integratie komt dus niet stil te liggen. Tot de uitkomst binnen is en door jouw eigen bedrijfsarts is beoordeeld, mag jouw werkgever uitgaan van het advies van jouw eigen bedrijfsarts. Je bent ook gewoon verplicht om op basis van dit advies afspraken met jouw werkgever te maken en die na te komen.

Jouw eigen bedrijfsarts zal zijn advies op papier zetten en naar jou en jouw werkgever sturen. Hij vermeldt hierbij dat je om een second opinion hebt gevraagd en dat hij de procedure hiervoor in werking heeft gezet. Je maakt daarna afspraken met jouw werkgever, met het advies van de eigen bedrijfsarts als uitgangspunt.

Wat gebeurt er met het advies?

Als de second opinion is uitgevoerd, zijn er twee mogelijkheden. De second opinion bedrijfsarts kan tot hetzelfde oordeel komen als de eerste. Dan neemt dat hopelijk jouw twijfel weg. Komt de second opinion arts tot een ander oordeel en geef je toestemming het advies te delen met de eigen bedrijfsarts, dan moet de eigen bedrijfsarts afwegen of hij/zij dit (deels) overneemt of niet. Hij/zij kan dus ook aan zijn standpunt vasthouden. Wel hoort hij/zij dan uiteraard goed toe te lichten waarom hij/zij dat doet. Is jouw twijfel na de second opinion niet weg, dan kan je overwegen om te vragen om verdere begeleiding door een andere bedrijfsarts. Meestal zal dit een collega bedrijfsarts zijn, die door onze Vitaal! Arbo B.V. (verder te noemen: Vitaal!) wordt ingehuurd,

Na ontvangst van het second opinion advies beslist jouw eigen bedrijfsarts of hij/zij zijn/haar eerdere advies bijstelt of niet. Stelt hij/zij zijn/haar advies inderdaad bij, dan mag je van jouw werkgever verlangen dat jullie op basis van het bijgestelde advies nieuwe afspraken maken.

Wat als we er toch niet uitkomen?

Komen jullie er samen niet uit? Dan moet je er rekening mee houden dat voor jouw werkgever of de partij die jouw Ziektewetuitkering verzorgt het advies of oordeel van de bedrijfsarts meestal leidend is. Met hen maak je afspraken over jouw re-integratie. Het is daarom zaak om te voorkomen dat door het meningsverschil de re-integratie vastloopt. Dit kan door het UWV om een deskundigenoordeel te vragen. Deze mogelijkheid staat open voor jou, maar ook voor jouw werkgever. Degene die het oordeel aanvraagt, betaalt ook de kosten.

Vier mogelijkheden

Een deskundigenoordeel is mogelijk als er een meningsverschil is over een van de volgende vier vragen:

1. of je wel of niet in staat bent om te werken;
2. of bepaald werk past bij jouw mogelijkheden en beperkingen ('passende arbeid');
3. of jouw werkgever voldoende re-integratie-inspanningen levert;
4. of jij zelf voldoende re-integratie-inspanningen levert.

Zie voor meer informatie www.uwv.nl.

Niet hetzelfde als een second opinion

Let op: een deskundigenoordeel is niet hetzelfde als een second opinion. Een deskundigenoordeel is bedoeld voor meningsverschillen. Een second opinion is bedoeld voor situaties waarin je twijfelt aan de juistheid van een advies van de bedrijfsarts. Een ander verschil is dat een verzoek om een second opinion alleen van jou als werknemer kan komen.

Waar vind ik een second opinion arts?

Vitaal! is aangesloten bij OVAL. Een second opinion moet daarom worden aangevraagd en uitgevoerd bij Aditum Arbo. Wil je gebruiken maken van het recht op een second opinion, dan kun je dit aangeven bij jouw casemanager of bij de bedrijfsarts via het medisch secretariaat ms@vitaal.arbo.nl. De eerste stap is dat jouw bedrijfsarts de aanmelding verzorgt en dat je samen met hem/haar een vraagstelling formuleert. Na de aanmelding neemt Aditum het proces over. Je kunt niet zelf een aanvraag doen.

Wie betaalt de kosten?

In principe zijn de kosten voor jouw werkgever als de second opinion wordt uitgevoerd door Aditum. Wil je zelf een bedrijfsarts of arbodienst raadplegen die niet werkzaam is voor Aditum, dan zijn de kosten alleen voor jouw werkgever als hij hiermee heeft ingestemd.

Vitaal! is aangesloten bij de OVAL en kan daardoor gebruik maken van de regeling met Aditum Arbo. Deze organisatie voert met een onafhankelijk en gespecialiseerd team van bedrijfsartsen second opinions uit.

Hoe is het aanvragen van een second opinion bij Vitaal! geregeld?

1. Je maakt kenbaar dat je twijfelt aan het advies of het oordeel van jouw bedrijfsarts. Dat kan bij de bedrijfsarts zelf of bij jouw casemanager. Als je dit aangeeft bij de casemanager, dan zal deze jouw verzoek bespreken met de bedrijfsarts en een spreekuur inplannen.
2. Je bespreekt de reden van jouw twijfels met de bedrijfsarts. Deze zal uitleggen waarop hij/zij zijn/haar oordeel heeft gebaseerd en waarom hij/zij een bepaald advies heeft gegeven. Als deze uitleg voldoende is om jouw twijfel weg te nemen, dan stopt het traject hier. Als je twijfels blijft houden volgt stap 3.
3. Met de beschikbare hulp (zie: bijlage 1) wordt bekeken of een second opinion inderdaad het juiste instrument is. Zo nee, dan krijg je een advies voor de inzet van een ander instrument. Zo ja, dan volgt stap 4



4. Er wordt (door jou en jouw bedrijfsarts) een aanmelding gedaan bij Aditum. Jouw werkgever dient dat te weten, omdat hij in de regel de kosten voor een second opinion moet betalen.
5. De bedrijfsarts verzoekt de second opinion bedrijfsarts om een beoordeling en informeert hem over de reden van de aanvraag.
6. De second opinion bedrijfsarts maakt een afspraak met jou, bespreekt jouw situatie en geeft een onafhankelijk advies. Hij zal ook vragen of hij dit advies met jouw eigen bedrijfsarts mag delen. Je hebt het recht om dit te weigeren. Als je toestemming geeft, dan wordt de rapportage met het advies naar jouw eigen bedrijfsarts gestuurd. Als je weigert, dan blijft het advies van jouw eigen bedrijfsarts staan.
7. Jouw eigen bedrijfsarts beoordeelt het advies en bepaalt of hij/zij dit geheel, gedeeltelijk of niet overneemt.
8. Jouw eigen bedrijfsarts informeert jou en jouw werkgever over de uitkomst.
9. Als je niet tevreden bent over het uiteindelijke advies en je geen vertrouwen meer hebt in jouw bedrijfsarts, dan kan je vragen om een andere bedrijfsarts. Vitaal! zal haar best doen om te regelen, dat je bij een andere bedrijfsarts terecht kunt. Maar deze bedrijfsarts zal wel altijd werkzaam zijn voor Vitaal!.
10. De rekening voor de second opinion gaat naar jouw werkgever. Tenzij je een eigen second opinion hebt geregeld bij een bedrijfsarts, buiten de afspraken met Vitaal! en/of jouw werkgever om. In dat geval moet je de kosten zelf betalen.

Bijlage 1: Beslishulp

U twijfelt aan het advies van uw bedrijfsarts of u hebt een andere vraag over de verzuimbegeleiding door de bedrijfsarts, een uitgevoerd arbeidsgezondheidskundig onderzoek of een andere gezondheidskundige vraag.

- Second opinion is passend instrument.

U wilt een second opinion vanwege een aanstellingskeuring

- Second opinion is wettelijk gezien niet mogelijk. Mogelijk wel recht op herkeuring.

U wilt een second opinion omdat de re-integratie niet goed verloopt of stagneert. Denk daarbij aan een geschil over: 1) Is er sprake van (on)geschiktheid tot werken?; 2) Is er sprake van passende arbeid?; 3) Verricht de werkgever voldoende re-integratieinspanningen?; 4) Verricht de werknemer voldoende re-integratieinspanningen?

- De second opinion is een passend instrument. Een alternatief is het deskundigenoordeel van het UWV dat kan worden aangevraagd door een werknemer (of door een werkgever). De wet vereist een deskundigenoordeel bij het instellen van een loonvordering tegen de werkgever; met alleen een second opinion kan dat niet. De bedrijfsarts kan bij de keuze adviseren maar het staat de werknemer vrij zelf een keuze te maken tussen deze twee opties.

Uw werkgever is het niet eens met het oordeel of advies van de bedrijfsarts en wil een second opinion

- Second opinion is wettelijk gezien niet mogelijk. Eventueel kan uw werkgever een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.

Er is meerdere keren een second opinion aangevraagd over hetzelfde onderwerp of er wordt onnodig of oneigenlijk gebruikt gemaakt van de mogelijkheid van een second opinion.

- De Bedrijfsarts kan de second opinion gemotiveerd weigeren.

U heeft een geschil met uw werkgever of u in staat bent te werken of dat u passend werk kan verrichten.

- De second opinion is een passend instrument. Een alternatief is het deskundigenoordeel van het UWV dat kan worden aangevraagd door een werknemer (of door een werkgever). De wet vereist een deskundigenoordeel bij het instellen van een loonvordering tegen de werkgever; met alleen een second opinion kan dat niet. De bedrijfsarts kan bij de keuze adviseren maar het staat de werknemer vrij zelf een keuze te maken tussen deze twee opties.

U bent ontevreden over het gedrag en/of de bejegening van de bedrijfsarts

- Second opinion is geen passend instrument. U kunt daarentegen gebruikmaken van de klachtenprocedure van de arbodienst of zelfstandige bedrijfsarts.

U heeft een geschil met uw werkgever over arbeidsvoorwaarden zoals loon, loonwaarde, vakantiedagen etc

- Second opinion is geen passend instrument. U dient dit met uw werkgever te bespreken.