

ALGEMENE VOORWAARDEN LEAN MANAGEMENT INSTITUUT - 2026

I AFDELING I: ALGEMEEN

1 Over Lean Management Instituut

- 1.1 Lean Management Instituut is gevestigd aan de Prins Hendriklaan 35, 3701 CL in Zeist en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30191378 (**LMI**). Het btw-nummer van LMI is NL812480363B01.
- 1.2 Om contact op te nemen met LMI kunt u een e-mail sturen aan: info@leaninstituut.nl, bellen naar telefoonnummer: +31 (0)85 876 93 46 of onze website bezoeken op: www.leaninstituut.nl.

2 Definities en interpretatie

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de gehanteerde definities de volgende betekenis:

Adviesdiensten:

Algemene Voorwaarden: de door LMI aan Opdrachtgever te leveren diensten zoals beschreven in de Offerte.

Diensten: deze algemene voorwaarden van LMI.

alle door LMI te leveren diensten, waaronder begrepen Adviesdiensten en/of Opleidingen.

Directe Schade: betekent uitsluitend:

- a) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van LMI aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, waarbij geldt dat deze kosten niet voor vergoeding in aanmerking komen indien de Overeenkomst door Opdrachtgever (geheel of gedeeltelijk) is ontbonden;
- b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op zoals hiervoor bedoeld onder a);
- c) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade zoals hiervoor bedoeld onder a); en

GENERAL TERMS AND CONDITIONS LEAN MANAGEMENT INSTITUTE - 2026

I SECTION I: GENERAL Overview of the Lean Management Institute

1 Lean Management Institute is situated at Prins Hendriklaan 35, 3701 CL in Zeist

1.1 and is registered with the Chamber of Commerce under number 30191378 (LMI).

LMI's VAT identification number is NL812480363B01.

To reach LMI, you may send an email to: info@leaninstituut.nl, call the telephone

number: +31 (0)85 876 93 46, or visit our website at:

1.2 www.leaninstituut.nl.

[Definitions and Interpretations](#)

In these General Terms and Conditions, the definitions employed carry the

2

following meanings:

2.1

Advisory services:

General Terms and Conditions:

Services:

the services to be provided by LMI to the Client as outlined in the Quotation.

these general terms and conditions of LMI.

all services to be rendered by LMI, including Consultancy services and/or

Direct Damage:

training refers exclusively to:

a) the reasonable expenses that the Client would need to incur to align LMI's performance with the Agreement, on the condition that these expenses are not eligible for reimbursement if the Agreement by

Client terminated.(entirely of partially) is the reasonable expenses incurred to ascertain

b) the cause and extent of the damage, provided that the determination pertains to what is referenced above;

c) the reasonable expenses incurred to prevent or mitigate damage as referenced in a) above); and

- d) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte van schade zoals hierboven benoemd.

Materialen: rapporten, handleidingen, casus, oefeningen, tutorials, analyses, presentaties en (les)materialen, in welke vorm dan ook.

Offerte: het aanbod van LMI, in welke vorm dan ook, tot het leveren van Diensten.

Opdrachtgever: de rechtspersoon, personenvennootschap of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie de Overeenkomst tot stand komt.

Opleidingen: alle opleidingsactiviteiten met open inschrijving die georganiseerd worden door of namens LMI, waaronder trainingen, masterclasses, coaching, ontwikkeltrajecten, leertrajecten, of andere vormen van opleiding, al dan niet via het online kennis- en leerplatform. Eventuele opleidings- en trainingsactiviteiten die onderdeel uitmaken van de Adviesdiensten vallen hier niet onder.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht die tot stand komt met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.

Overmacht: betekent overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, met dien verstande dat een tekortkoming van een door LMI in de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde persoon te allen tijde heeft te gelden als overmacht van LMI.

Partijen: LMI en Opdrachtgever gezamenlijk, ieder afzonderlijk tevens aangeduid als **Partij**.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie in welke vorm dan ook (schriftelijk, elektronisch of anderszins), waaronder begrepen maar niet uitsluitend de Materialen en van welke aard ook waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard is,

- d) the reasonable expenses incurred in securing satisfaction both in and out of court for the aforementioned damages.

Materials: reports, manuals, case studies, exercises, tutorials, analyses, presentations, and instructional materials, in any form whatsoever.

Offers: the proposal by LMI, in any format, to deliver Services.

Client: the individual engaged in the practice of a profession or business with whom the Agreement is established.

Courses: all open enrollment training activities conducted by or on behalf of LMI, including

training, coaching, development initiatives, educational programs, or alternative training methods, regardless of whether they are delivered through online platforms and educational activities that are part of the Advisory Services platform included in this.

Agreement: The service contract was executed in accordance with the stipulations of Article 3.

Force majeure: means force majeure as defined in Article 6:75 of the Dutch Civil Code, provided that any failure by an individual engaged by LMI in the execution of the Agreement shall always be regarded as force majeure on the part of LMI.

Parties: LMI and the Client collectively, with each also referred to individually as a Party.

Confidential Information: all information in any form whatsoever (written, electronic, or otherwise), including but not limited to the Materials and any nature of which the receiving Party is aware or should reasonably be aware is confidential in nature,

waaronder tevens bedrijfsgeheimen en de inhoud van de Overeenkomst wordt begrepen.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld in deze Algemene Voorwaarden:

- a) wordt onder schriftelijk ook elektronische communicatie per e-mail verstaan;
- b) heeft een verwijzing naar artikel te gelden als een verwijzing naar een artikel in deze Algemene Voorwaarden;
- c) houdt een verwijzing naar Overeenkomst tevens een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in; en
- d) zijn termijnen, met uitzondering van betalingstermijnen, slechts indicatief en geen fatale termijnen.

2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Voorwaarden en een bepaling in de Overeenkomst (zonder deze Algemene Voorwaarden), gaat de bepaling in deze Algemene Voorwaarden voor, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat wordt afgeweken van het betreffende artikel in de Algemene Voorwaarden.

3 De Overeenkomst

3.1 Alle Offertes van LMI zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2 De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst essentiële informatie aan LMI wordt verstrekt. LMI is niet aansprakelijk voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie of het gebruik daarvan.

3.3 Indien Opdrachtgever de benodigde informatie niet of niet tijdig verstrekt, kan LMI de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening brengen.

3.4 Met toestemming van Opdrachtgever kan LMI voor het uitvoeren van de Diensten gebruikmaken van derden. LMI blijft in dat geval verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

3.5 Indien zich feiten of omstandigheden voordoen die de uitvoering van de Overeenkomst negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4 Vergoedingen en betaling

4.1 Opdrachtgever is de vergoedingen verschuldigd aan LMI zoals overeengekomen in de Overeenkomst (de **Vergoedingen**). In overleg met Opdrachtgever worden de

including proprietary information and the terms of the Agreement.

2.2 Unless explicitly stated otherwise in these General Terms and Conditions:

- a) "In writing" is also interpreted to encompass electronic communication via e-mail;
- b) a reference to an article shall be regarded as a reference to an article within these General Terms and Conditions;
- c) A reference to the Agreement also signifies a reference to these General Terms and Conditions; furthermore, the terms, with the exception of payment terms, are merely indicative and do not constitute binding deadlines.

2.3 In the event of a conflict between a provision in the General Terms and Conditions and a provision in the Agreement (excluding these General Terms and Conditions), the provision in the General Terms and Conditions shall take precedence, unless the Agreement explicitly states a deviation from the relevant article in the General Terms and Conditions.

3 *The Contract*

3.1 All quotations from LMI are non-binding and contingent upon availability.

3.2 The Client guarantees that all information necessary for the execution of the Agreement is supplied to LMI. LMI shall not be held liable for any inaccuracies or incompleteness of the information provided by the Client or for its utilization.

3.3 Should the Client neglect to furnish the requisite information, or do so in an untimely fashion, LMI reserves the right to suspend the execution of the Agreement and/or impose charges for the costs incurred due to the delay at standard rates.

3.4 With the Client's consent, LMI may engage third parties to execute the Services. In such instances, LMI retains responsibility for fulfilling the terms of the Agreement.

If facts or circumstances emerge that may adversely impact the performance of the Agreement, the Parties shall promptly notify one another.

3.5 *Charges and remuneration*

4 The Client is obligated to pay the fees to LMI as stipulated in the Agreement (the Fees). In collaboration with the Client, the

4.1

diensten verricht op basis van een vaste prijs of op basis van nacalculatie op grond van de geldende uurtarieven van LMI.

- 4.2 Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een deel van de Vergoedingen vooruitbetaalt. In dat geval geeft LMI pas uitvoering aan de Overeenkomst als de aanbesteding is voldaan.

- 4.3 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst:

- a) zijn de Vergoedingen exclusief onkosten, BTW en andere heffingen van overheidswege;
- b) zijn de in de Offerte genoemde bedragen slechts indicatief en wordt de verschuldigde Vergoeding berekend op grond van het daadwerkelijk bestede aantal uren; en
- c) zal LMI de Vergoedingen maandelijks achteraf, vermeerderd met BTW en eventuele verschuldigde onkosten bij Opdrachtgever in rekening brengen.

- 4.4 Opdrachtgever zal facturen steeds uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum voldoen aan LMI op het in de factuur kenbaar gemaakte bankrekeningnummer, tenzij door LMI en Opdrachtgever een andere betalingstermijn is bepaald in de Overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling dan wel tot verrekening van verschuldigde bedragen.

- 4.5 Indien Opdrachtgever na deze betalingstermijn het factuurbedrag niet volledig heeft voldaan, is Opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. LMI zal dan aan Opdrachtgever een rente van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag in rekening brengen of de wettelijke (handels)rente als deze hoger is. LMI heeft het recht de vordering uit handen te geven en/of de Diensten op te schorten totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan. In een dergelijk geval zijn zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus) voor rekening van Opdrachtgever.

- 4.6 Als LMI de Overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

5 Ontbinding

- 5.1 Partijen hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden in het geval:
- a) de andere Partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of dit aan haar wordt verleend;

services rendered based on a fixed price or subsequent calculation according to LMI's applicable hourly rates.

- 4.2 The parties may mutually consent to the Client remitting a portion of the Fees in advance. In such an event, LMI will refrain from executing the Agreement until the down payment has been received

- 4.3 :Unless otherwise stipulated in the Agreement

- a) The fees are exclusive of expenses, VAT, and other governmental levies. The amounts specified in the Quotation are merely indicative, and the Fee owed
- b) is determined based on the actual number of hours worked. LMI will invoice the Fees to the Client on a monthly basis in arrears, plus VAT and any applicable expenses.
- c)

- 4.4 The Client shall remit payment for invoices to LMI within fourteen (14) days of the invoice date to the bank account number specified on the invoice, unless an alternative payment term has been mutually agreed upon by LMI and the Client in the Agreement. The Client is not permitted to withhold any payments or to offset any amounts owed.

- 4.5 If the Client fails to remit the full invoice amount by the end of the payment term, the Client will automatically be considered in default without the necessity of a formal notice. LMI will then impose an interest charge of 1.5% per month on the outstanding balance, or the statutory (commercial) interest rate if it is higher. LMI reserves the right to transfer the claim for collection and/or to suspend the Services until all outstanding amounts are settled in full. In such instances, the Client shall be responsible for both judicial and extrajudicial costs, including fees for attorneys, legal experts, bailiffs, and collection agencies.

- 4.6 If LMI enters into the Agreement with multiple Clients, all Clients shall be jointly and severally liable for the obligations arising from the Agreement and the General Terms and Conditions.

Dissolution

5

- 5.1 The Parties reserve the right to terminate the Agreement, in whole or in part, with immediate effect under the following circumstances:

- a) the other Party petitions for a suspension of payments or bankruptcy, or is granted such a suspension;

- b) van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting op grond van de Overeenkomst die – indien het verzuim niet al van rechtswege is ingetreden – niet binnen een redelijke termijn van dertig (30) dagen na een gedetailleerde ingebrekestelling door de tekortschietende Partij is gezuiverd. Betalingsverplichtingen hebben daarbij in ieder geval steeds te gelden als wezenlijke verplichtingen; of
- c) van Overmacht van de andere Partij die langer dan zestig (60) dagen voortduurt.

5.2 In aanvulling op artikel 5.1 heeft LMI het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden in het geval:

- a) Opdrachtgever, waaronder begrepen de uiteindelijke belanghebbenden (UBO's) en bestuurders, is opgenomen op sanctielijsten van de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten (waaronder OFAC-lijsten) of enige andere relevante sanctieautoriteit;
- b) LMI morele, ethische, milieu en/of sociale bezwaren heeft tegen de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever;
- c) de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever, dan wel de (voortdurende) samenwerking met Opdrachtgever, naar redelijk oordeel van LMI schade kan toebrengen aan de reputatie, het imago of de goede naam van LMI.

5.3 Partijen komen overeen dat in het geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding, de reeds ontvangen prestaties onder de Overeenkomst geen onderwerp van ongedaanmaking zijn in de zin van artikel 6:271 e.v. BW.

5.4 In geval de Overeenkomst om welke reden dan ook door LMI is ontbonden, zijn de door Opdrachtgever verschuldigde Vergoedingen terstond opeisbaar.

6 Beperking van aansprakelijkheid

6.1 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 6, is de totale aansprakelijkheid van LMI uit welke hoofde dan ook (toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins) beperkt tot Directe Schade. LMI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsonderbreking, reputatieschade en schade door verlies of beschadiging van data.

6.2 De totale aansprakelijkheid van LMI uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar voor het specifieke geval uitkeert. Indien geen uitkering plaatsvindt door de verzekeraar, om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid van LMI beperkt tot het bedrag dat LMI gedurende de drie maanden voorafgaande aan de (eerste) schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever heeft gefactureerd (exclusief BTW. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis.

- b) of an attributable failure to fulfill a material obligation under the Agreement which – if the default has not already occurred by operation of law – has not been rectified within a reasonable period of thirty (30) days following a detailed notice of default from the defaulting Party. Payment obligations shall, in any case, be regarded as material obligations; or of Force Majeure affecting the other Party that persists for more than sixty (60) days.
- c)

5.2 In addition to Article 5.1, LMI reserves the right to terminate the Agreement, in whole or in part, with immediate effect under the following circumstances:

- a) The Client, along with the ultimate beneficial owners (UBOs) and directors, is listed on the sanctions lists of the European Union, the United Nations, the United States (including OFAC lists), or any other pertinent sanctions authority. LMI holds moral, ethical, environmental, and/or social objections to the business activities of the Client.
- b) The business activities of the Client, or the continuation of cooperation with the
- c) Client, may, in LMI's reasonable judgment, harm the reputation, image, or good name of LMI.

5.3 The parties concur that, in the event of total or partial dissolution, the performances already rendered under the Agreement shall not be subject to reversal as defined in Article 6:271 et seq. of the Dutch Civil Code.

5.4 In the event that LMI terminates the Agreement for any reason, the Fees owed by the Client shall become immediately due and payable.

6 Limitation of Liability

6.1 Subject to the provisions of this Article 6, LMI's total liability, regardless of the grounds (attributable failure, tort, or otherwise), is confined to Direct Damages. LMI shall not be held liable for indirect damages, including but not limited to lost profits, lost revenue, damages resulting from business interruption, reputational harm, and losses or corruption of data.

6.2 The total liability of LMI, regardless of the grounds, is always confined to the amount disbursed by its insurer for the specific case. In the absence of any payment from the insurer, for any reason, LMI's liability is restricted to the amount invoiced to the Client in the three months prior to the (first) damage-causing event (excluding VAT). A sequence of related events will be regarded as a single event.

- 6.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van LMI of haar bedrijfsleiding, is de aansprakelijkheid van LMI voor alle andere schade dan Directe Schade uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4 Het bepaalde in dit artikel 6 en alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst gelden mede ten gunste van de door LMI bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en alle aan haar gelieerde personen.
- 6.5 De aansprakelijkheid van LMI vervalt door verloop van één jaar vanaf de dag waarop de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is geëindigd.
- 6.6 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij LMI heeft geklaagd. Deze rechtsvordering vervalt in ieder geval na verloop van één jaar na het einde van de looptijd van de Overeenkomst of beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook.
- 6.7 ~~Niet~~ indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van betalingsverplichting, tenzij en voor zover LMI aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat LMI de klacht gegrond acht en er over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming bestaat.
- 6.8 Opdrachtgever vrijwaart LMI voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met het handelen in de strijd met het bepaalde in de Overeenkomst door Opdrachtgever.

7 Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, die rusten op of vervat zijn in de resultaten van de Diensten en de Materialen, berusten bij LMI en haar licentiegevers.
- 7.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de resultaten van de Diensten en de Materialen voor interne doeleinden binnen de organisatie van Opdrachtgever te gebruiken. Wanneer het gebruik van het online kennis- en leerplatform onderdeel van de Diensten uitmaakt, verleent LMI onder de voorwaarden uit de Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor de toegang en het gebruik van het platform voor de duur van de Overeenkomst. De voornoemde gebruiksrechten omvatten niet het recht om sublicenties te verlenen aan derden, waaronder tevens moeder-, dochter- of groepsmaatschappijen van

6.3 Except in instances of intent or willful recklessness by LMI or its management, LMI's liability for all damages, aside from Direct Damage, is explicitly excluded.

6.4 The stipulations of Article 6, along with all other limitations and exclusions of liability outlined in the Agreement, shall also extend to the benefit of individuals engaged by LMI in the execution of the Agreement, as well as all affiliated parties.

LMI's liability ceases one year from the date the Agreement was terminated for any reason.

6.5 The legal claim arising from an attributable breach of contract shall become void and inadmissible if the Client fails to notify LMI in writing, with justification, within a reasonable timeframe after discovering the breach or after the point at which it reasonably should have been discovered. In any case, this legal claim shall expire one year after the conclusion of the Agreement's term or its termination, regardless of the reason.

6.7 Its payment obligation, unless and to the extent that the Client has notified the Client that it deems the complaint to be valid and there is consensus on a revised payment obligation.

6.8 The Client shall indemnify LMI against all third-party claims resulting from or associated with actions taken by the Client in breach of the terms of the Agreement.

Intellectual property entitlements

7 All intellectual property rights, including copyrights, associated with or contained in the outcomes of the Services and the Materials, are owned by LMI and its licensors.

7.1 The Client acquires a non-exclusive and non-transferable right to utilize the results of the Services and the Materials for internal purposes within the Client's organization. When the use of the online knowledge and learning platform is included in the Services, LMI grants, in accordance with the terms of the Agreement, a non-exclusive, non-transferable license for access to and use of the platform for the duration of the Agreement. The rights of use specified above do not encompass the authority to grant sublicenses to third parties, including parent, subsidiary, or affiliated companies of

Opdrachtgever worden verstaan. LMI is gerechtigd licentiekosten in rekening te brengen voor het gebruik van Materialen.

- 7.3 Het is Opdrachtgever verboden om de resultaten van de Diensten en/of de Materialen te gebruiken voor het leveren van diensten aan derden die gelijk zijn, vergelijkbaar zijn of concurreren met de Diensten.
- 7.4 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking in de Overeenkomst zowel een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst inhoudt als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van LMI.

8 Geheimhouding

8.1 Partijen verplichten zich de Vertrouwelijke Informatie:

- a) strikt geheim te houden en de Vertrouwelijke Informatie niet geheel of gedeeltelijk met derden te delen of aan hen ter inzage te verstrekken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij;
- b) uitsluitend ter kennis te brengen van die werknemers van de ontvangende Partij en andere door haar ingeschakelde hulppersonen, die daarvan kennis moeten dragen in het kader van het uitvoering geven aan de Overeenkomst; en
- c) niet voor een ander doel te gebruiken dan voor het doel waarvoor zij deze heeft ontvangen.

8.2 De hiervoor in dit artikel opgenomen verplichtingen zullen niet gelden voor Vertrouwelijke Informatie, waarvan de ontvangende Partij bewijst dat deze Vertrouwelijke Informatie:

- a) bij deze Partij al eerder bekend was dan dat deze door de verstreckende Partij aan de haar is verstrekt;
- b) publiekelijk eerder bekend was dan dat deze door de verstreckende Partij aan de ontvangende Partij is verstrekt, of in ieder geval voorafgaand aan de verstrekking van de betreffende informatie aan de ontvangende Partij door de verstreckende Partij publiekelijk algemeen verkrijgbaar was;
- c) publiekelijk bekend of verkrijgbaar werd - zonder dat de ontvangende Partij of diens hulppersoon hiervoor direct of indirect verantwoordelijk was - op of na de datum waarop de ontvangende Partij de betreffende informatie van de verstreckende Partij ontving;
- d) openbaar diende te worden gemaakt op grond van een gerechtelijk bevel of op vordering van een overheidsinstantie of een wettelijke plicht; en/of
- e) in rechte openbaar dient te worden gemaakt ter handhaving of verdediging van haar rechten.

The client shall be acknowledged. LMI reserves the right to impose license fees for the utilization of materials.

- 7.3 The Client is prohibited from utilizing the results of the Services and/or the Materials to offer services to third parties that are identical to, comparable to, or in competition with the Services.
- 7.4 The Client acknowledges that a violation of an agreed-upon restriction on use within the Agreement constitutes both a failure to fulfill the Agreement and an infringement of LMI's intellectual property rights.

Confidentiality

8

The Parties commit to the Confidential Information:

8.1

- a) to maintain strict confidentiality and refrain from disclosing the Confidential Information, in its entirety or in part, to third parties or allowing them access for inspection without the prior written consent of the disclosing Party;
- b) to disclose solely to those employees of the receiving Party and other auxiliary individuals engaged by it who require such information in order to implement the Agreement; and not to utilize for any purpose other than the purpose for which it was received.
- c)

- 8.2 The obligations outlined in this article shall not pertain to Confidential Information, which the Receiving Party demonstrates that such Confidential Information:

- a) was already known to this Party before it was provided by the issuing Party; was publicly known before its disclosure by the providing Party to the receiving Party;
- b) Party, or was otherwise generally available to the providing Party prior to the transmission of the relevant information to the receiving Party; became publicly known or accessible – without the receiving Party or its agent being directly or indirectly accountable for this – on or after the date on which the receiving Party obtained the pertinent information from the providing Party;
- c) required to be disclosed in accordance with a court order or at the request of a governmental authority or a statutory obligation; and/or required to be presented in court for the enforcement or defense of its rights.
- d)
- e)



- 8.3 De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na het einde van de looptijd van de Overeenkomst of beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

9 Privacy

- 9.1 LMI gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door LMI verwerkt en beveiligd. De privacy statement van LMI staat vermeld op www.leaninstituut.nl/privacy-statement

10 Diversen

- 10.1 De Overeenkomst en de daaronder te leveren Diensten hebben te gelden als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 lid 1 en 7:411 BW is uitgesloten.
- 10.2 Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van zijn verplichting in geval sprake is van Overmacht.
- 10.3 LMI is gerechtigd om de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal LMI de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Wijzigingen of aanpassingen op verzoek van de Opdrachtgever zijn slechts geldig indien Partijen dit schriftelijk (niet zijnde per e-mail) zijn overeengekomen.
- 10.4 De Overeenkomst geldt tussen Partijen. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 6.3, kunnen derden geen beroep doen op de bepalingen in de Overeenkomst.
- 10.5 Indien een bepaling van de Overeenkomst ongeldig, nietig, vernietigd of niet-bindend is of wordt, blijven Partijen gebonden aan alle andere bepalingen van de Overeenkomst. In dat geval zullen Partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die geldig en bindend is en die, gezien de inhoud en het doel van de betreffende bepaling en de Overeenkomst, zoveel mogelijk hetzelfde effect hebben als de ongeldige, nietige, vernietigde of niet-bindende bepaling.

11 Klachtenregeling

- 11.1 LMI hecht grote waarde aan de tevredenheid van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever ontevreden is over de uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van de Diensten heeft LMI een klachtenregeling waarop Opdrachtgever een beroep kan doen. De klachtenregeling is te vinden www.leaninstituut.nl/klacht/.

12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.



8.3 The obligation of confidentiality shall remain in effect beyond the expiration of the Agreement's term or its termination for any reason.

9 Privacy

9.1 ***LMI manages personal data with diligence. Personal data is processed and safeguarded by LMI. LMI's privacy statement is available at www.leaninstituut.nl/privacy-statement.***

10 Various

10.1 ***The Agreement and the Services to be provided thereunder shall be considered a contract for services as defined in Article 7:400 et seq. of the Dutch Civil Code. The applicability of Articles 7:404, 7:407 paragraph 2, 7:408 paragraph 1, and 7:411 of the Dutch Civil Code is hereby excluded.***

10.2 A party is not required to fulfill its obligations in the event of Force Majeure.

10.3 LMI reserves the right to unilaterally amend the Agreement and the General Terms and Conditions. In such instances, LMI will promptly inform the Client of the changes. Amendments or modifications requested by the Client will only be considered valid if both Parties have agreed to them in writing (excluding e-mail).

10.4 The Agreement is applicable between the Parties. Except for the provisions outlined in Article 6.3, third parties shall not be able to invoke the provisions of the Agreement.

10.5 If any provision of the Agreement is found to be invalid, void, annulled, or non-binding, the Parties shall remain obligated by all other provisions of the Agreement. In such an event, the Parties shall substitute the problematic provision with one that is valid and binding, which, considering the content and purpose of both the provision in question and the Agreement, aims to achieve the same effect as closely as possible to the invalid, void, annulled, or non-binding provision.

11 Complaints Protocol

11.1 ***LMI places significant importance on Client satisfaction. Should the Client be dissatisfied with the execution of the Agreement or the quality of the Services, LMI offers a complaints procedure that the Client may utilize. This procedure is available at www.leaninstituut.nl/klacht/.***

12 Governing law and disputes

12.1 ***The Agreement is regulated by Dutch law.***

- 12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

AFDELING II: ADVIESDIENSTEN

II

De in de Afdeling II vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling I) uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien LMI met de Opdrachtgever een Overeenkomst tot het leveren van een Adviesdienst is aangegaan.

Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

13

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de Offerte.

13.1

Elke tegenvoorstel van Opdrachtgever om de Adviesdiensten te ontvangen op basis van andere voorwaarden dan beschreven in Offerte en/of deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend als aanvaard door LMI indien deze aanvaarding schriftelijk (niet zijnde per e-mail) geschiedt en is ondertekend door een persoon die gerechtigd is om LMI te vertegenwoordigen, in welk geval de Overeenkomst op dat moment tot stand komt.

13.2

LMI zal de Adviesdiensten leveren aan Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. De Adviesdiensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.

13.3

Duur en opzegging

14

De looptijd is vastgelegd in Overeenkomst.

14.1

De Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd of welke eindigt door volbrenging van de opdracht, is niet tussentijds opzegbaar.

14.2

De Overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd, is wel tussentijds opzegbaar. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen zonder opzegtermijn.

14.3

In geval van opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtgever, in afwijking van artikel 7:411 BW, aan LMI verschuldigd:

14.4

- a) de Vergoedingen voor de te verrichten Adviesdiensten die reeds, op een datum binnen tien (10) dagen na opzegging, door LMI waren ingepland; en
- b) de Vergoedingen voor reeds verrichte Adviesdiensten.

15

Tarieven

15.1

LMI heeft het recht de geldende uurtarieven gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks aan te passen, onder meer op basis van de prijsindexcijfer

- 12.2 All disputes arising from or related to the Agreement shall be submitted solely to the District Court of Central Netherlands, located in Utrecht.

SECTION II: CONSULTATIVE SERVICES

II

The stipulations outlined in Section II are supplementary to the general provisions (Section I) of these General Terms and Conditions, applicable when LMI has established an Agreement with the Client for the delivery of .Consultancy Services

- 13 Conclusion and implementation of the Agreement

13.1 *The Agreement is established at the moment the Client provides written .acceptance of the Quotation*

- 13.2 Any counter-proposal from the Client to receive the Advisory Services under terms different from those outlined in the Quotation and/or these General Terms and Conditions shall be considered accepted by LMI only if such acceptance is provided in writing (excluding e-mail) and is signed by an individual authorized to represent LMI. In .such an event, the Agreement shall be deemed concluded at that time

- 13.3 LMI will deliver the Advisory Services to the Client in accordance with the terms of the -Agreement. The Advisory Services will be conducted solely on the basis of a best .efforts obligation

Duration and termination

14 *.The duration is specified in the Agreement*

- 14.1**
14.2 The Agreement established for a fixed duration or that concludes upon the completion .of the assignment cannot be terminated prior to its designated end

The Agreement, established for an indefinite duration, is subject to premature .termination. The parties may terminate the Agreement without a notice period

- 14.3 ,In the event of the Agreement's termination by the Client, the Client shall :notwithstanding Article 7:411 of the Dutch Civil Code, be liable to LMI

14.4

- a) the fees for the Advisory Services to be conducted, which had already been arranged by LMI on a date within ten (10) days following termination; and the
- b) fees for Advisory Services that have already been rendered.

15 Rates

- 15.1** LMI reserves the right to annually adjust the applicable hourly rates throughout the duration of the Agreement, among other factors, based on the price index.

voor zakelijk dienstverlening. Daarnaast heeft LMI het recht om in het geval van (fiscale) wetswijziging de Vergoedingen aan te passen in overeenstemming met de gewijzigde (fiscale) wet- en regelgeving.

III AFDELING III: OPLEIDINGEN

De in de Afdeling III vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling I) uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien door of namens LMI Opleidingen (met open inschrijving) worden aangeboden.

Totstandkoming van de Overeenkomst

16

16.1.1 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie door LMI van een inschrijving voor een Opleiding, indien het een Opleiding op aanvraag betreft, op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de Offerte. Daarbij geldt dat elk tegenvoorstel van Opdrachtgever om de Opleiding te ontvangen op basis van ~~Algemene~~ Voorwaarden dan beschreven in de Offerte en/of deze Voorwaarden uitsluitend geldt als aanvaarding door LMI indien deze aanvaarding schriftelijk (niet zijnde per e-mail) geschiedt en is ondertekend door een persoon die gerechtigd is om LMI te vertegenwoordigen, in welk geval de Overeenkomst op dat moment tot stand komt.

16.2 De inschrijving door Opdrachtgever verplicht LMI niet tot daadwerkelijke acceptatie van die inschrijving.

17 Duur en opzegging

17.1

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Opleiding zoals bepaald in de Overeenkomst. Partijen hebben het recht de Overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn.

17.2 Opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is kosteloos, mits Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt:

- a) binnentwee (2) weken na totstandkoming van de Overeenkomst (mits de Overeenkomst meer dan zes (6) weken voor de geplande aanvangsdatum van de Opleiding tot stand is gekomen); of
- b) tot vier (4) weken vóór de geplande aanvangsdatum van de Opleiding.

17.3 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt buiten de in artikel 17.2 gestelde termijnen, is Opdrachtgever, in afwijking van artikel 7:411 BW, steeds alle Vergoedingen voor de Opleiding verschuldigd.

for business services. Furthermore, LMI reserves the right to modify the Fees in response to legislative changes in (tax) laws and regulations.

SECTION III: TRAINING

- III The stipulations outlined in Section III are supplementary to the general provisions (Section I) of these General Terms and Conditions when presented by or on behalf of LMI Opleidingen (with open enrollment).

Formation of the Contract

16

16.1.1 An Agreement is established through LMI's written acceptance of a registration for a Training Course, specifically for a Training Course on Demand, at the moment the Client provides written consent to the Offer. In this context, it is noted that any counter-proposal from the Client to receive the Training Course based on the General Terms and Conditions described in the Offer is accepted by LMI, provided that acceptance is documented in writing (excluding e-mail) and signed by an individual authorized to represent LMI. In this instance, the Agreement is deemed concluded at that moment.

The Client's submission does not compel LMI to accept it.

16.2

Duration and termination

- 17 The Agreement is established for the duration of the Training as specified in the Agreement. The parties reserve the right to terminate the Agreement without prior notice.

17.1

- 17.2 Cancellation by of Agreement door Client is complimentary, provided that Client terminates the Agreement.

- a) within two (2) weeks following the conclusion of the Agreement (provided that the Agreement was finalized more than six (6) weeks prior to the scheduled start date of the Training); or up to four (4) weeks before the scheduled start date of
- b) the Training.

- 17.3 If the Client terminates the Agreement outside the timeframes specified in Article 17.2, the Client shall, notwithstanding Article 7:411 of the Dutch Civil Code, remain liable for all Fees associated with the Training.

- 17.4 Als Opdrachtgever door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte) niet kan deelnemen aan de Opleiding en deze niet meer kosteloos kan worden opgezegd, wordt in overleg met LMI naar een passende oplossing gezocht. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de Vergoedingen.

- 17.4 If the Client is unable to attend the Training due to unforeseen circumstances (e.g., illness) and cancellation without charge is no longer possible, a suitable resolution will be pursued in consultation with LMI. The Client remains accountable for the prompt payment of the Fees.