

Algemene leveringsvoorwaarden

Versie 1 december 2022

Artikel 1. Algemeen

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Catharel hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop de opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Opdrachtnemer derden dient te betrekken.
- 3. Inkoop- of andere voorwaarden van een Opdrachtgever worden niet aanvaard, behoudens indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk in de offerte zijn aanvaard.
- 4. Indien bepaling(en) in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen dan in overleg nieuwe vervangende bepalingen opnemen, met in achtneming van het doel van de oorspronkelijke bepalingen.
- 5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 6. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn geldig voor 14 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2. Door aanvaarding van het aanbod, ofwel de offerte, komt een overeenkomst van opdracht tot stand tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Uitvoeringstermijnen; risico-overgang; uitvoering en informatieuitwisseling

- 1. Is voor de uitvoering een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk, of langs elektronische weg per email, in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de overeenkomst slechts een inspanningsverplichting op zich en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 3. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4. Indien door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie, ook indien deze in opdracht van Opdrachtgever van derden afkomstig is.
- 6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer, die daardoor direct of indirect is ontstaan.
- 8. Opdrachtnemer zal zorgvuldig omgaan met de hem in de opdracht verstrekte of ter kennis gekomen informatie. Bij het doorgeven van informatie zal ervoor worden gezorgd dat deze niet tot de bron te herleiden is, tenzij daarvoor door de bron toestemming is gegeven. Bij het gebruik van rapportage en analyse-instrumenten wordt vooraf aan Opdrachtnemers toestemming gevraagd of de uitkomsten hiervan in de groep gedeeld mogen worden. Slechts met toestemming van Opdrachtgever zullen herkenbare gegevens over de opdracht(gever) naar buiten worden gebracht. Dit geldt ook voor publicaties over opdrachten waarin Opdrachtgever is te herkennen. In het geval dat ook personen herkenbaar zijn in het te verspreiden materiaal, moeten ook deze personen hun goedkeuring verlenen.



CATHAREL

twist aan verandering

Artikel 4. Opschorting, ontbinding, annulering van diensten en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 1. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, tenzij anders overeengekomen.
- 2. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - b. Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - d. Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 3. Opdrachtnemer is ook bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevraagd.
- 4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, en tevens de voordelen die Opdrachtnemer mist doordat de overeenkomst in plaats van volledig uitgevoerd wordt ontbonden, het zogenaamde positief contractsbelang.
- 7. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling, met inachtneming van lid 6 dezes, is verplicht.
- 8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal deze in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

- 9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 10. Annulering van afspraken door Opdrachtgever dient uiterlijk tweeënzeventig (72) uur voor de afgesproken tijd te geschieden. Anders is Opdrachtnemer gerechtigd de geplande dienst, alsmede de hieraan verbonden (extra) kosten, volledig (100%) in rekening te brengen. Bij annulering door Opdrachtgever binnen zeven (7) werkdagen vóór een geplande activiteit is Opdrachtnemer gerechtigd 50% van de geplande dienst en kosten in rekening te brengen. De reeds door Opdrachtnemer verrichte dienst en kosten kunnen volledig in rekening gebracht worden.

Artikel 5 Overmacht

- 1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten zijn aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, daaronder begrepen door de overheid opgelegde beperkingen of uitsluitingen van de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht, en welke niet door diens opzet of roekeloos nalaten zijn veroorzaakt.
- 3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of zal nakomen is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.



CATHAREL

twist aan verandering

Artikel 6 Betaling en incassokosten

- 1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege, zonder ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 3. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen – hoe ook genaamd of benoemd – te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en gemotiveerd ter kennis worden gebracht aan Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben aanvaard. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5. Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Het verzuim van Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en Opdrachtgever geen consument is in de zin van het Burgerlijk Wetboek, komen de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke en contractuele rente verschuldigd.
- 6. Indien aan opdrachtgever een korting is verleend bij het sluiten van de overeenkomst zal deze korting automatisch vervallen indien betaling niet tijdig plaatsvindt. Het aldus in rekening gebrachte bedrag zal afzonderlijk door Opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever stellen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijke op de hoogte van opgetreden schade.
- 2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door opdrachtgever aantoonbare werkelijke geleden en/of te lijden directe schade die het gevolg is van een onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt en gelimiteerd tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval. Het is daarnaast beperkt tot maximaal de factuurwaarde over de laatste drie kalendermaanden van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, doch zal in geen geval meer bedragen dan €150.000,00 (zegge: honderdvijftigduizend euro).
- 6. Tenzij nakoming onmogelijk is, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen indien zij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Hierbij wordt een redelijke termijn gesteld waarbinnen Opdrachtnemer de gelegenheid wordt geboden alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 7. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden...

- ...Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te (doen) staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien daartoe een advocaat dient te worden ingeschakeld dan zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn deze zelf te kiezen. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, waaronder begrepen de volledige kosten voor rechtsbijstand, zoals salaris advocaat naar keuze van Opdrachtnemer, en griffierechten, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- 1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 2. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door gestelde inbreuken op enig recht van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de zaken en/of rechten die aan Opdrachtnemer toebehoren en/of waarvan Opdrachtnemer zich bedient, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak geheel overlaat aan Opdrachtnemer.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

- 1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
- 2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 4. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

Catharel

Driehoven 14, 3813 RC Amersfoort
06-86818193 of hallo@Catharel.nl
KvK-nummer: 59544945