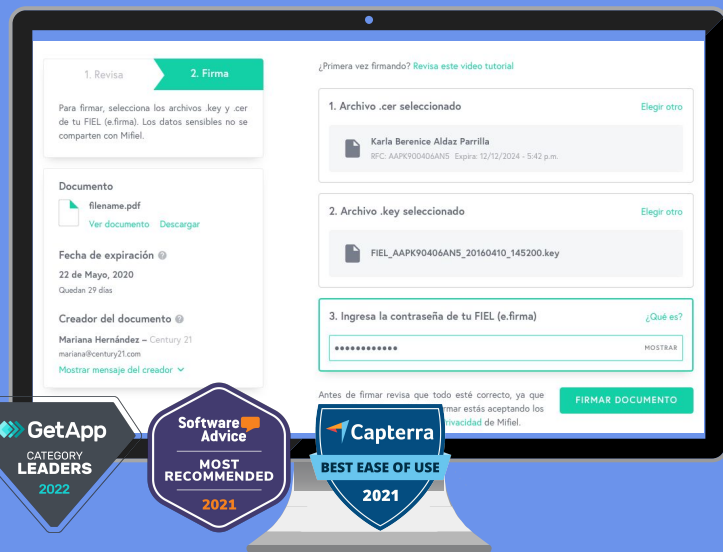


Evaluando soluciones de firma electrónica

Todo lo que necesitas saber para una implementación
de firma electrónica exitosa

Somos **Mifiel**, desde 2016
ayudamos a diversas empresas a
implementar exitosamente la firma
electrónica en sus procesos



VOLVO

Deloitte.

CHOPO

Driscoll's

CONTPAQi

NetPay

Uniclick
by UNIFIN

CLARA

sodexo

Konfío

KUMON

Volkswagen
Financial Services

**Banco
BASE**

LA EUROPEA
POR EXPERIENCIA DESDE 1953

Vitro

**COLDWELL BANKER
MEXICO**

Liverpool

TIP

750k

personas que han
firmado en Mifiel

125k+

documentos firmados
anualmente

**La clave para
un proyecto
exitoso se
reduce a 2
aspectos**

- 1. Una definición clara y completa de sus necesidades**
- 2. Un proceso metodológico para evaluar proveedores y soluciones**

Para definir sus necesidades legales y operativos, primero deben considerar las siguientes preguntas:

- ❑ ¿Qué tipos de documentos se van a firmar? ¿Qué probabilidad se tiene de que se presenten los documentos en juicio?
- ❑ ¿Qué tan factible es que la contraparte quiera desconocer su firma? ¿Los firmantes tienen e.firma?
- ❑ ¿Tus operaciones requieren cumplir con requisitos legales específicos?
- ❑ ¿Los documentos contienen información confidencial, sensible o regulada?
- ❑ ¿Manejan un alto volumen de operación? ¿Necesitan automatizar procesos?

Cómo identificar una plataforma de firma electrónica legalmente sólida

¿La plataforma otorga evidencia clara y suficiente para presentar un documento en juicio?

Validez y solidez legal del tipo de firma

- ❑ Si es **autógrafo digitalizada**, ¿cuenta con elementos probatorios suficientes?
- ❑ Si es **simple**, ¿se cuentan con los medios probatorios suficientes en caso que se tenga que probar atribución?
- ❑ Si es **avanzada**, ¿se está cumpliendo con el art. 97, especialmente a) **no compartir la llave privada** con nadie (la llave de la e.firma nunca sale del dispositivo del firmante), b) utilizando un certificado emitido por un PSC, y c) validando el estatus del certificado?



Cómo identificar una plataforma de firma electrónica legalmente sólida

¿La plataforma otorga evidencia clara y suficiente para presentar un documento en juicio?

- ❑ ¿Se incluye una **Constancia de conservación** emitida por un PSC debidamente acreditado ante la Secretaría de Economía?
- ❑ La constancia ¿cubre lo que debe cubrir (por lo menos el mensaje de datos y las firmas asociadas a este)?

El no cumplir los requisitos mínimos de Ley podría derivar en nulidad del contrato, desconocimiento de la firma, negación de deducciones fiscales, y que un juez no admita el documento como prueba.





Aspectos clave a revisar al evaluar soluciones de firma digital

¿Firmarás cientos o miles de documentos al mes? ¿Tienes requisitos específicos de privacidad o seguridad?

Este tipo de preguntas te orientará para encontrar la solución adecuada.

Seguridad

- Si los documentos son confidenciales o regulados, ¿cómo se protege la información?

Usabilidad

- Mayor costo de soporte a clientes
- Riesgo de drop off
- Riesgo reputacional

Escalabilidad

- Procesar 10 documentos es muy diferente a procesar 1000 documentos



Aspectos clave a revisar al evaluar soluciones de firma digital

¿Firmarás cientos o miles de documentos al mes? ¿Tienes requisitos específicos de privacidad o seguridad?

Este tipo de preguntas te orientará para encontrar la solución adecuada.

Continuidad

- ¿Qué tanto tiempo han estado en el mercado?
- ¿Qué nivel de uso tiene?
- ¿Qué pasa con mis documentos si se termina la relación?

Endosabilidad

- Si se trata de un pagaré que se va a endosar, ¿se está cumpliendo con el art. 38 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito?



Consejos adicionales para escoger el mejor servicio para ti

1. Busca proveedores que...

- tengan un conocimiento profundo tanto de los aspectos legales como de los técnicos.
- se interesen en comprender tus necesidades (más *consultor* que *vendedor*)

2. No tengas miedo de probar la plataforma.

- Comprueba (y valida por ti mismo) lo que realmente hace la plataforma y cómo funciona.
- No bases tu evaluación en lo que dicen los proveedores y las descripciones generales en sus sitios web.



**¿Requieres asesoría para impulsar un
proyecto de firma?**

Contáctanos.

info@mifiel.com · mifiel.com

