

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A Plataforma **ADAFLOW** é administrada pela **ADAFLOW TECNOLOGIA LTDA.** (CNPJ 40.816.328/0001-03), responsável pelo desenvolvimento e operação do sistema, em parceria com a **ADAFLOW CONTABILIDADE LTDA.** (CNPJ 51.560.201/0001-84), que presta os serviços contábeis integrados à solução.

Este documento apresenta, de forma clara e objetiva, como a **ADAFLOW** realiza a coleta, o uso e o armazenamento dos dados fornecidos pelo **USUÁRIO**, em total conformidade com o Marco Civil da Internet e com a LGPD.

1. TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA INGLESA

Para garantir clareza na leitura desta Política, reunimos os principais termos técnicos utilizados.

Controlador é quem toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais, enquanto **Operador** executa esse tratamento em seu nome.

Dados pessoais são informações que identificam alguém, e **dados pessoais sensíveis** incluem elementos mais delicados, como saúde, origem racial ou convicções.

Cookies são arquivos instalados no dispositivo do **USUÁRIO** para personalizar a navegação, e **Criptografia** é o conjunto de técnicas que tornam dados ilegíveis para proteger seu conteúdo.

O **IP** identifica cada dispositivo conectado à internet. O **Encarregado (DPO)** atua como canal de comunicação entre o Controlador, titulares e a ANPD. O **tratamento de dados** engloba qualquer operação realizada com informações pessoais.

O termo **USUÁRIO** refere-se às pessoas físicas ou jurídicas que contratam os serviços da **ADAFLOW** e utilizam a Plataforma.

2. COLETA DE DADOS

A **ADAFLOW** coleta e trata os Dados Pessoais necessários para viabilizar a prestação dos seus serviços, sempre vinculando cada atividade a uma finalidade específica. Todo tratamento realizado observa as bases legais previstas na LGPD, que podem incluir execução do contrato, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos, legítimo interesse, proteção do crédito e, quando necessário, o consentimento do **USUÁRIO**.

Tipo de Dado Pessoal	Finalidade
Nome completo; CPF; CNPJ; Endereço; Nome Completo dos Sócios, CPF dos Sócios, CNAE, Cópia do Contrato Social da empresa; Permissão de Acesso ao Portal da Prefeitura; DRE; Balanço Patrimonial; Balancete; Extrato Bancário; E-mail; Telefone; Assinatura por Certificado Digital; Acesso à plataforma Gov.br; Estado Civil; RG; Nacionalidade; Naturalidade; Regime de bens; Extrato bancário da conta PJ.	As informações do USUÁRIO são utilizadas pela ADAFLOW para realizar o cadastro, cumprir obrigações legais e regulatórias, prevenir fraudes, validar dados, garantir segurança, atender às etapas pré-contratuais e contratuais, executar os serviços contratados e resguardar direitos em eventuais processos.
Nome completo; E-mail; número de Telefone; CPF.	Atendimento, suporte e verificação do solicitante.
Nome; e-mail; telefone.	Pesquisas de satisfação, campanhas de marketing e ações contínuas de aprimoramento da Plataforma e dos serviços.
Dados de pagamento	Os dados de pagamento do USUÁRIO são processados exclusivamente na plataforma independente Stripe, responsável por realizar as transações relativas às assinaturas e aos serviços contratados, sem que a ADAFLOW tenha acesso às informações completas do cartão.
Histórico de conversas	Esses dados permitem à ADAFLOW construir um histórico do USUÁRIO , aprimorar a comunicação, aumentar a eficiência no atendimento, elevar a qualidade da experiência na Plataforma e, quando necessário, resguardar direitos e comprovar ações realizadas.
Registro de acesso (IP - Internet Protocol - data e hora de acesso)	O armazenamento desses registros atende ao artigo 15 do Marco Civil da Internet, que exige que a ADAFLOW mantenha, sob sigilo e em ambiente seguro, os registros de acesso às aplicações por pelo menos seis meses.
Dado sensível (imagem facial / selfie)	A ADAFLOW utiliza sistemas de verificação de identidade de terceiros (IDWall) para confirmar a autenticidade do cadastro, prevenir fraudes e reforçar a segurança da Plataforma. Esse tratamento é realizado com base legal na prevenção a fraudes e na proteção da segurança do titular, conforme previsto na LGPD.

3. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Alguns dados são coletados automaticamente quando o **USUÁRIO** utiliza a Plataforma **ADAFLOW**, incluindo informações do dispositivo, endereço de IP, identificadores técnicos, registros de funcionamento e eventos do sistema. Também podemos tratar dados obtidos por cookies e tecnologias semelhantes, inclusive de terceiros, conforme descrito na seção específica desta Política.

4. UTILIZAÇÃO DOS DADOS

Finalidades do tratamento de dados

Todo tratamento de dados realizado pela **ADAFLOW** observa rigorosamente a privacidade do **USUÁRIO**, os controles de segurança e a legislação aplicável. Os Dados Pessoais coletados na Plataforma são utilizados exclusivamente para finalidades legítimas e necessárias à prestação e ao aprimoramento dos nossos serviços.

Execução dos serviços contratados

A **ADAFLOW** utiliza os dados do **USUÁRIO** para executar os serviços contratados, o que inclui a prestação de serviços contábeis, fiscais e administrativos – como abertura de empresas, migração de contabilidade e assessoria mensal – além de integrações com Open Banking e atividades complementares, como IRPF e restituições. Sempre que necessário para a adequada entrega desses serviços, a **ADAFLOW** acessa documentos, contas e plataformas, inclusive governamentais.

Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e administrativas

A **ADAFLOW** trata os dados do **USUÁRIO** para cumprir obrigações legais, regulatórias e administrativas, atender às normas aplicáveis, exercer seu direito de defesa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais e resguardar direitos próprios ou de terceiros a ela vinculados.

Segurança e prevenção a fraudes

A **ADAFLOW** utiliza os dados do **USUÁRIO** para verificar identidade, capacidade e representação legal, adotar medidas de prevenção e combate a fraudes e aprimorar continuamente seus processos e protocolos de segurança da informação.

Gestão financeira e contratual

A **ADAFLOW** utiliza os dados do **USUÁRIO** para gerir a relação financeira e contratual, processar pagamentos pelos serviços prestados e realizar cobranças quando necessário.

Melhoria da Plataforma e experiência do USUÁRIO

A **ADAFLOW** trata os dados do **USUÁRIO** para aprimorar continuamente a Plataforma, conduzindo análises que elevam a usabilidade, a experiência de navegação e o nível de satisfação dos **USUÁRIOS**.

Relacionamento e comunicação

A ADAFLOW utiliza os dados do **USUÁRIO** para manter um relacionamento eficiente, oferecendo suporte e atendimento, respondendo dúvidas e solicitações, e comunicando atualizações, conteúdos e newsletters. Também usa essas informações para divulgar novos serviços, campanhas e iniciativas relevantes.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A ADAFLOW somente compartilha Dados Pessoais quando isso for indispensável para a execução dos serviços, para o cumprimento de obrigações legais ou nas demais hipóteses previstas na legislação. Qualquer compartilhamento ocorre dentro de padrões rigorosos de segurança e confidencialidade, sempre restrito ao mínimo necessário para atender à finalidade específica.

5.1 Parceiros comerciais e prestadores de serviços

A ADAFLOW conta com parceiros comerciais e prestadores de serviços que apoiam suas operações em tecnologia, infraestrutura e entrega dos serviços contábeis.

Isso inclui plataformas de hospedagem em nuvem, segurança da informação, automação de marketing e comunicação (**RD Station, SendGrid, WhatsApp, Pipefy**), atendimento ao **USUÁRIO** (**Intercom**), processamento de pagamentos (**Stripe**), análise de métricas e gestão interna.

Também utilizamos ferramentas especializadas como **Domínio** para rotinas contábeis, **Econet** para auditoria de obrigações acessórias, **PlugNotas** para automação de notas fiscais, **Serpro** para integrações fiscais e entrega de impostos, além de **Zapier** e **Pluga** para automações operacionais. O site e o blog são mantidos em **Webflow** e **WordPress**, e ferramentas do **GSuite** apoiam fluxos internos.

Todos esses parceiros recebem apenas os dados estritamente necessários para executar suas atividades e seguem rigorosamente as instruções da ADAFLOW, observando padrões elevados de segurança, confidencialidade e total conformidade com a legislação aplicável.

5.2 Verificação de identidade (KYC)

Para realizar a verificação de identidade (KYC), a ADAFLOW pode compartilhar informações essenciais com a IDWall, responsável por análises biométricas automatizadas e emissão de pareceres. Esse compartilhamento é limitado aos dados estritamente necessários para validação, conforme descrito nesta Política. Em situações específicas, a IDWall pode atuar como Controladora para finalidades estatísticas ou de aprimoramento de suas soluções, sempre de forma restrita e em conformidade com a legislação aplicável.

5.3 Órgãos reguladores e autoridades

A **ADAFLOW** poderá compartilhar informações com autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias quando isso for exigido por lei. Nesses casos, o envio de dados será limitado ao estritamente necessário para atender à obrigação legal ou proteger os direitos envolvidos.

5.4 Proteção de direitos

A **ADAFLOW** poderá compartilhar dados pessoais quando isso for necessário para cumprir obrigações legais, assegurar a aplicação dos Termos de Uso e desta Política ou proteger os direitos da própria **ADAFLOW**, de seus colaboradores, parceiros ou clientes. Em qualquer dessas situações, o compartilhamento será restrito ao mínimo necessário para atender à finalidade específica.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **ADAFLOW** poderá transferir Dados Pessoais para servidores localizados fora do Brasil, especialmente nos Estados Unidos, quando isso for necessário para garantir o pleno funcionamento da Plataforma e a qualidade dos serviços prestados. Esses servidores operam com padrões robustos de segurança, incluindo criptografia e controles de acesso, em total conformidade com a LGPD. A transferência internacional ocorre nos termos do artigo 33, inciso IX, que autoriza o envio de dados ao exterior sempre que indispensável para atender às finalidades legítimas do controlador.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA OU SALVAGUARDAS

A **ADAFLOW** adota padrões rigorosos de proteção de Dados Pessoais, combinando tecnologias avançadas de segurança com práticas organizacionais consolidadas. Seguimos as recomendações da ANPD para agentes de pequeno porte e aplicamos as melhores práticas do setor de tecnologia para garantir a integridade e a confidencialidade das informações do **USUÁRIO**.

7.1 Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais que possa gerar risco ou dano relevante, a **ADAFLOW** comunicará prontamente os titulares afetados e as autoridades competentes, em conformidade com as exigências da LGPD.

7.2 Dados Sensíveis

No tratamento de dados sensíveis, como informações biométricas, a **ADAFLOW** aplica medidas técnicas e organizacionais reforçadas — incluindo criptografia, controles de acesso segmentados e armazenamento seguro — em conformidade com a LGPD, com as orientações da ANPD e com as melhores práticas de segurança da informação do setor.

7.3 Boas práticas para USUÁRIOS

A segurança das informações também depende de boas práticas por parte do **USUÁRIO**. É importante utilizar exclusivamente os canais oficiais da **ADAFLOW**, manter os dados cadastrais atualizados, verificar a autenticidade de mensagens e links recebidos e manter seus dispositivos protegidos com sistemas e antivírus atualizados.

Recomendamos ainda a leitura atenta desta Política, dos Termos de Uso e demais documentos oficiais. A proteção dos dados é uma responsabilidade compartilhada entre a **ADAFLOW** e o **USUÁRIO**, e sua colaboração é essencial para manter as informações sempre seguras.

8. EXCLUSÃO DE DADOS

A **ADAFLOW** mantém os Dados Pessoais do **USUÁRIO** apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades previstas nesta Política e atender às obrigações legais e regulatórias aplicáveis. Durante a vigência da relação contratual, os dados indispensáveis para a prestação dos serviços e para o suporte permanecem armazenados. Após o encerramento do vínculo, conservamos somente as informações estritamente necessárias para cumprir exigências fiscais e contábeis, exercer direitos de defesa, prevenir fraudes, garantir a segurança e atender eventuais auditorias.

Mediante solicitação do **USUÁRIO**, os dados serão excluídos ou anonimizados sempre que a finalidade tiver sido alcançada e não houver obrigação legal, regulatória ou ordem de autoridade que justifique a retenção. Cópias residuais podem permanecer por período limitado em backups seguros, com acesso restrito e sem qualquer uso ativo, sendo eliminadas conforme a Política de Retenção e Exclusão de Dados da **ADAFLOW**.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

O **USUÁRIO** pode, a qualquer momento, exercer todos os direitos previstos na LGPD, incluindo confirmar e acessar os dados tratados pela **ADAFLOW**, solicitar correções, pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de informações tratadas em desconformidade, requerer portabilidade, revogar consentimentos, obter informações sobre compartilhamentos realizados e solicitar a revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses. Sempre que o tratamento depender de consentimento, o **USUÁRIO** também tem o direito de não o fornecer e ser informado sobre as consequências dessa escolha. Para exercer qualquer um desses direitos, basta contatar a **ADAFLOW** pelo e-mail dpo@adaflow.com.

10. MARKETING

A **ADAFLOW** poderá enviar ao **USUÁRIO** informações, conteúdos, newsletters e ofertas relacionadas aos nossos serviços e, quando relevante, de parceiros selecionados. O objetivo é manter o **USUÁRIO** informado sobre novidades,

atualizações e oportunidades que possam agregar valor. Também utilizamos plataformas como Instagram, Facebook e LinkedIn para exibir anúncios direcionados com base em interesses, o que pode envolver o uso de cookies, pixels e o compartilhamento de dados estritamente necessários, sempre de acordo com as políticas de privacidade de cada rede social.

O **USUÁRIO** mantém total controle sobre suas preferências de comunicação e pode solicitar a interrupção de e-mails promocionais a qualquer momento, seja clicando em “descadastrar” ao final das mensagens, seja contatando dpo@adaflow.com. Mesmo assim, continuaremos enviando comunicações essenciais relacionadas ao uso da Plataforma e aos serviços contratados, como notificações sobre conta, cobranças e informações obrigatórias.

11. COOKIES OU TECNOLOGIAS SIMILARES

A **ADAFLOW** utiliza cookies e outros identificadores de dispositivos para personalizar a experiência do **USUÁRIO**, analisar o uso e o desempenho da Plataforma, gerar estatísticas de navegação e reforçar a segurança das informações. Para uma compreensão mais aprofundada sobre o funcionamento de cookies, o **USUÁRIO** pode consultar o site www.allaboutcookies.org.

11.1 Tipos de cookies utilizados

A **ADAFLOW** utiliza diferentes tipos de cookies para garantir o bom funcionamento da Plataforma e aprimorar a experiência do **USUÁRIO**. Cookies de sessão são temporários e se encerram ao fechar o navegador, permitindo o acesso contínuo às funcionalidades durante a navegação. Cookies persistentes permanecem ativos por mais tempo e ajudam a lembrar preferências e identificar padrões de uso. Já os cookies de terceiros são instalados por parceiros que apoiam análises de tráfego e publicidade, podendo coletar informações de navegação ao longo do tempo – como ocorre, por exemplo, com os cookies do Stripe utilizados para processar pagamentos e assinaturas.

11.2 Cookies, Empresas, Finalidades e Prazos

11.2.1. Cookies necessários

Nome do cookie – Empresa terceira responsável	Finalidade	Duração
__stripe_mid - Stripe	Usado para processar informações de pagamento/assinatura.	1 ano.
__adaflowapp_session	Guarda o ID da sessão do USUÁRIO	Ao final da sessão.
browser_time_zone	Fuso horário do USUÁRIO	1 ano.

intercom-device-id-qv48bh96 - Intercom	ID único do aparelho do USUÁRIO	9 meses.
intercom-session-qv48bh96 - Intercom	ID da sessão (para chat etc..)	1 semana.
remember_user_token	Armazena se o USUÁRIO selecionou "Lembrar de mim" no Login	2 semanas.

11.3 Como gerenciar ou bloquear cookies

O **USUÁRIO** pode, a qualquer momento, gerenciar ou bloquear cookies diretamente nas configurações do navegador ou do dispositivo. Cada navegador – como Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari e Opera – permite ajustar preferências de privacidade, ativando, desativando ou excluindo cookies conforme a necessidade. Em dispositivos móveis, as opções também podem ser configuradas: no Android (Chrome), o **USUÁRIO** pode acessar o menu do aplicativo e ajustar as preferências em Cookies e Dados da Plataforma; no iOS (Safari), basta acessar Ajustes > Safari > Privacidade e Segurança para bloquear ou personalizar o uso de cookies.

11.4 Aviso importante

Se você optar por bloquear todos os cookies, algumas funcionalidades da Plataforma podem ter desempenho limitado ou não funcionar corretamente.

12. PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Plataforma **ADAFLOW** não é direcionada a menores de 18 anos, e crianças ou adolescentes não devem utilizá-la nem enviar informações pessoais. A **ADAFLOW** não coleta intencionalmente dados de menores e, caso seja identificado algum tratamento realizado por engano, o **USUÁRIO** deve nos comunicar imediatamente pelo e-mail dpo@adaflow.com para que possamos adotar as medidas necessárias.

13. WEBSITES DE TERCEIROS E SUAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Ao utilizar a Plataforma, o **USUÁRIO** pode ser direcionado a sites ou aplicativos de terceiros que não são controlados pela **ADAFLOW**. Embora possamos oferecer integrações ou conexões com esses serviços, não nos responsabilizamos por suas práticas de privacidade ou por seus conteúdos. Recomendamos que o **USUÁRIO** consulte cuidadosamente as Políticas de Privacidade e os Termos de Uso de cada site acessado. Esta Política se aplica exclusivamente à **ADAFLOW**.

14. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

A **ADAFLOW**, por ser classificada como Microempresa, está dispensada da nomeação formal de um encarregado de dados, conforme a Resolução CD/ANPD nº 2/2022. Mesmo assim, a privacidade do **USUÁRIO** permanece como prioridade, e disponibilizamos o e-mail dpo@adaflow.com para qualquer assunto relacionado a dados pessoais. Os Termos de Uso da **ADAFLOW** complementam esta Política e disciplinam licença de uso, direitos, deveres e demais disposições aplicáveis aos serviços, garantias e disposições gerais, integrando este documento de forma inseparável.

15. CONTATO SOBRE ASSUNTOS GERAIS

Para dúvidas, sugestões ou qualquer outra comunicação que não envolva diretamente dados pessoais, utilize nosso canal oficial: friends@adaflow.com.

16. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **ADAFLOW** poderá atualizar esta Política de Privacidade e Cookies a qualquer momento, e a nova versão passa a valer a partir de sua publicação. O uso contínuo da Plataforma após a divulgação das alterações constitui aceitação por parte do **USUÁRIO**.

Quando a atualização envolver situações que exijam consentimento, o **USUÁRIO** poderá aceitar ou recusar de forma livre, informada e inequívoca. Caso não concorde com as mudanças, o **USUÁRIO** pode optar por não fornecer consentimento para atos específicos ou encerrar o vínculo contratual com a **ADAFLOW**, permanecendo responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas em versões anteriores desta Política.

[Última atualização: dezembro/2025]