

Velkommen til Speare Spesialisthelsetjeneste

Hva gjør vi

Speare Spesialisthelsetjeneste er en privat spesialisthelsetjeneste innen psykisk helsevern som tilbyr utredning og behandling til barn, ungdom og voksne med psykiske vansker. Vi bistår DPS og BUP når de ikke har kapasitet til å hjelpe alle pasienter som er henvist til dem. Vi gir tilbud om spesialisthelsetjenester over hele landet.

Din henvisning er vurdert av ditt DPS og du har fått rett til helsehjelp.



Utredning

Hos oss jobber helsepersonell som har høy kompetanse og de vil møte deg på video og/eller på kontor. Det første du vil få tilbud om er disse tre trinnene:

1. Screening-pakke

Før og etter første time blir du bedt om å svare på en del skjemaer vi sender på mail. Disse er en viktig del av utredningen og svarene dine gjør at vi kan tilpasse hjelpen på en best mulig måte til deg.

2. Første samtale/vurderingssamtale

Hensikten er å forankre utrednings- og behandlingsbehovet med deg. Her vil du møte en spesialist som vil gå gjennom henvisningen, som gir informasjon og innhenter innledende opplysninger om deg. Sammen med deg vil vi avtale videre forløp. Som regel er dette basisutredning, men det kan være du er i behov av en annen form for oppfølging for dine vansker.

3. Basisutredning

Gjennom basisutredning kartlegger vi blant annet: betydningsfulle livshendelser, vonde eller traumatiske hendelser, varighet av kroppslige og psykiske plager, nåværende livssituasjon, livsstil, forhold til rus, fysisk helse og evt. medisinbruk nå og tidligere. Vi tar stilling til om det er behov for oppfølging av din familie eller andre pårørende, særlig dersom noen av dine pårørende er mindreårige barn. Vi undersøker også om du er i behov av koordinerte tjenester (rett til individuell plan), kriseplan/mestringsplan, eller hjelp knyttet til somatisk helse- og levevaner. Basisutredningen skal lede til en helhetlig vurdering og en plan om videre tiltak.

Basisutredningen kan ha tre mulige utfall:

- A. At du bør få en grundigere utredning for at vi skal få et fullstendig bilde av din situasjon og tilstand.
- B. At du tilbys behandling hos nåværende eller annen behandler ut ifra dine vansker, behov og ønsker. Da vil behandler utforme en behandlingsplan sammen med deg.
- C. Vi kommer med en anbefaling om andre tiltak og oppfølgingen avsluttes hos oss.



Behandling

Behandlingstilbudet hos Speare Spesialisthelsetjeneste vil tilpasses dine vansker og preferanser. Behandlingen vil kunne foregå gjennom individuelle samtaler via video eller på et kontor, samt eventuelt deltagelse i psykoedukativ undervisning/kurs.



Brukermedvirkning

Det er en lovfestet rettighet at du som pasient skal ha medvirkning i tjenesten du mottar, og dette er viktig for oss. Ditt eget ønske om hjelp og dine behov skal ligge til grunn for beslutninger om utredning og behandling. Vi oppfordrer deg derfor til å komme med dine innspill, både under utredningen og under behandlingen.

Din mening

Målet vårt er at du skal få riktig hjelp til å kunne mestre hverdagen bedre. Derfor er nettopp din opplevelse av helsetilbudet vårt viktig. Vi i Speare Helse er opptatt av å kontinuerlig forbedre vår pasientsikkerhet og kvalitet. Vi er derfor avhengig av dine tilbakemeldinger, både negative og positive, slik at vi sammen kan finne ut av hva som fungerer. Du eller dine pårørende kan gi beskjed til behandler, forløpskoordinator eller fagansvarlig hos oss (se www.speare.no/ansatte).

Det kan også hende at vi kontakter deg som et ledd i kvalitetsutviklingsarbeid.

Klageadgang

Dersom du opplever at dine rettigheter som pasient ikke blir innfridd, eller at helsehjelpen ikke ytes på en god måte, kan du klage til oss. Dette kan du gjøre ved å klage direkte til behandler, eller via skjema på nettsiden vår.

Du har også en lovfestet rett til å be tilsynsmyndigheten (Statsforvalteren) om en vurdering dersom du mener at helselovgivningen er brutt.

Om taushetsplikt

Vi som jobber i Speare Helse har taushetsplikt om det du forteller. Det betyr at vi som hovedregel ikke kan dele det du forteller oss med andre uten samtykke fra deg. Vanligvis trenger vi å drøfte saken din med andre som har eller kommer til å bistå deg. Dette kan være fastlege, andre behandlingssteder, NAV m.v. Vi innhenter derfor samtykke fra deg for å kunne gjøre dette.

Opplysningsplikt

Opplysningsplikten gjelder for helsepersonell i spesielle tilfeller slik som ved mistanke om vesentlig skade på eget eller andres liv og helse. Helsepersonell plikter å varsle rett instans (barnevern/politi) i forsøk på å forhindre dette. Din behandler vil søke dialog med deg og din aksept før tiltak gjøres, men kan velge å melde forhold uten samtykke.

Akutt forverring

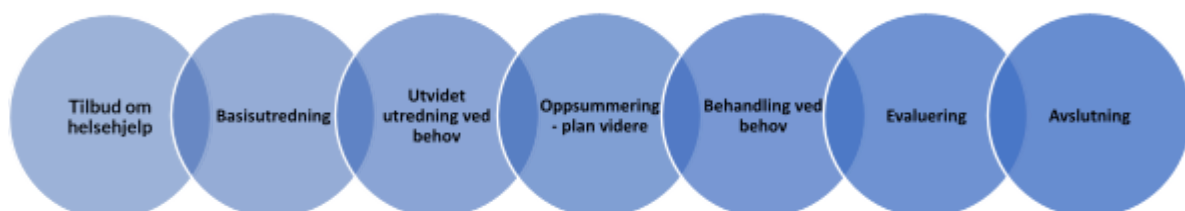
Ved akutt forverring av psykisk helsetilstand, kontakt ansvarlig behandler. Har du ikke fått tildelt behandler, eller ikke kommer i kontakt med behandler, ring Speare Helse på 40100024, tastevalg 2. På kveld, i helg eller på helligdag, ta kontakt med legevakt på telefon 116 117. Ved fare for liv og helse, ring 113.

Avslutning

De fleste opplever å få bedret tilstand etter utredning og behandling hos oss. Da vil oppfølgingen avsluttes i samråd med deg.

Ikke alle blir helt kvitt plagene sine. Målet er at du til tross for dette opplever at du vet hva du skal gjøre for å håndtere plagene dine på en bedre måte enn før du kom til oss.

I noen tilfeller vurderer vi at du fortsatt er i behov av oppfølging etter at utredning og behandling i spesialisthelsetjenesten er utført. I samråd med deg kan vi henvise deg til videre oppfølging hos såkalt avtalespesialist eller ved kommunehelsetjenesten.



Sist oppdatert: 30.10.25.