

wonen in Nieuw Woelwijck

een nieuw thuis



foto: Pinksterkoffieconcert op het dorpsplein.
"Het huis van alle volken"

Nieuw Woelwijck

dorpsgemeenschap van verstandelijk gehandicapten

Welkom in Nieuw Woelwijck

Nieuw Woelwijck is een dorpsgemeenschap van bijna vierhonderd bewoners met een verstandelijke handicap en hun begeleiders. Nieuw Woelwijck zet zich er voor in dat mensen met een verstandelijke handicap een 'goed' leven hebben. Dat doet Nieuw Woelwijck door de bewoners een fysieke en sociale omgeving te bieden waar zij zich veilig kunnen voelen, elkaar kunnen ontmoeten en waar hun cognitieve, emotionele, sociale en culturele ontwikkeling optimaal kan verlopen. Nieuw Woelwijck ligt op een groot terrein. Naast de woningen zijn een theater, werkhuis, boerderij, winkeltjes en een zwembad aanwezig. In de met u gevoerde gesprekken en door de website van Nieuw Woelwijck heeft u al informatie over Nieuw Woelwijck gekregen maar bij de opname, een veelal ingrijpende levensgebeurtenis, zijn er ook veel praktische zaken die geregeld moeten worden. In deze brochure willen we u hierover informatie geven en tevens enige uitleg over de dagelijkse gang van zaken binnen Nieuw Woelwijck.

Voor vragen en informatie over het wonen en de dagbesteding van uw familielid kunt u terecht bij de coördinerend begeleider van de woning.

Kleding

De kleding van uw familielid wordt door ons naaiatelier gemerkt op naam, dit om verwisseling en/of verlies te voorkomen. De kleding wordt in de woning gewassen. Het is aan te raden om niet te veel kleding mee te geven die op de hand gewassen moet worden. Mocht er kleding tussen zitten die alleen gestoomd of op de hand gewassen mag worden, wilt u dit dan doorgeven aan de groepsbegeleiding.

Verder is er de mogelijkheid nieuwe kleding te kopen in onze kledingwinkel. Wij vragen u om terughoudend te zijn met het meegeven van kostbare/emotioneel waardevolle voorwerpen, zoals bijvoorbeeld geërfde sieraden. Vermissingen/beschadigingen zijn niet altijd te voorkomen, hier kan Nieuw Woelwijck niet aansprakelijk voor worden gesteld.



Maaltijden

De warme maaltijden worden verzorgd door de eigen keuken van Nieuw Woelwijck. Er wordt hierbij voornamelijk gebruik gemaakt van seizoengebonden verse producten. De keuken heeft een aantal dieetkoks, deze bereiden de diëten. Mocht voor uw familielid een dieet noodzakelijk zijn dan kan hierover overlegd worden met de medische dienst. Zij stellen dan samen met de dieetkok het noodzakelijke dieet op. De warme maaltijden zijn evenals de lunch gebonden aan vaste etenstijden. De maaltijd wordt tussen 17.00 uur en 17.30 uur bij de woningen gebracht. De lunch wordt, inclusief de soep, gebruikt rond 12.30 uur. Voor de vrijdagen en soms op speciale feestdagen gelden andere etenstijden. Dit heeft bijvoorbeeld te maken met het theater op de vrijdagavond. Uiteraard wordt er vooral gezond en gevarieerd gekookt. Er wordt o.a. rekening gehouden met vetten, suikers en zouten.



Ondersteuningsplan

Voor alle bewoners binnen Nieuw Woelwijck wordt een ondersteuningsplan opgesteld, dit in samenspraak met de ouders en/of andere wettelijk vertegenwoordiger(s). Bij de opstelling van dit ondersteuningsplan is altijd één van de orthopedagogen van Nieuw Woelwijck betrokken. In dit ondersteuningsplan staat onder andere het levensverhaal, het ontwikkelingsbeeld, het individuele dagprogramma, het zorgplan met zorgafspraken en de visie op de omgang met de bewoner en begeleidingsafspraken. (Half)jaarlijks wordt met de wettelijk vertegenwoordigers gesproken om (onderdelen van) het ondersteuningsplan te evalueren.

Bezoek

Familie en vrienden zijn, in overleg met de groepsbegeleiding, welkom, waarbij rekening gehouden dient te worden met de dagbesteding van de bewoners. Bij familiebezoek of een uitstapje worden de bewoners voor 22.30 uur terugverwacht. Dit in verband met de aanwezigheid van vertrouwde begeleiders bij terugkomst. Uitzonderingen op bezoekafspraken, bijvoorbeeld op basis van behandelingsgronden of familiale omstandigheden, staan beschreven in het ondersteuningsplan. Deze worden altijd besproken met de direct betrokkenen.

Gebruik (sociale) media

De bewoners kunnen post versturen/ontvangen en indien gewenst en mogelijk telefoneren. Bij het bellen door de familie wordt wel gevraagd om rekening te houden met het dagprogramma en de rust- en slaaptijden van de bewoner.

Tv- en internetgebruik is wisselend per leefgroep en per bewoner. Dit is mede afhankelijk van de aard van de handicap van de bewoner. Afspraken hierover worden, in overleg met u, vastgelegd in het ondersteuningsplan.

Privacy

Om de privacy van iedereen te kunnen beschermen is het wenselijk om geen beeldmateriaal zonder toestemming van betrokkenen of hun wettelijk vertegenwoordigers te verspreiden. Hieronder vallen ook foto's of filmmateriaal waar onbedoeld andere bewoners en hun familie of medewerkers op staan. Namen van bewoners, familie of medewerkers mogen niet zonder toestemming van betrokkene(n) of hun wettelijk vertegenwoordiger via sociale media worden verspreid.

Roken en alcohol

Roken en alcoholgebruik is niet toegestaan voor bewoners. Dit in verband met gezondheid, medicatie en aard van de handicap. In individuele en uitzonderlijke gevallen zijn roken en alcoholgebruik wel mogelijk, dit altijd in overleg met de ouders/ wettelijk vertegenwoordigers, coördinerend groepsbegeleider en de medische dienst.

Roken is alleen buiten of in speciaal daar-toe aangewezen ruimtes mogelijk, maar wordt zeer ontmoedigd.

Drugsgebruik en drugsbezit zijn niet toegestaan binnen Nieuw Woelwijck.

Oudervereniging

Familieleden van bewoners hebben bij het ontstaan van de dorpsgemeenschap de oudervereniging Nieuw Woelwijck opgericht.

Deze oudervereniging organiseert samen met de leiding van Nieuw Woelwijck twee keer per jaar een themaochtend.

In lezingen en gesprekken wordt stilgestaan bij verschillende aspecten van het leven in Nieuw Woelwijck.

Daarnaast wordt er jaarlijks een activiteit, zoals bijvoorbeeld een wandeling over het terrein, georganiseerd.

Bewonersraad

Door de ernst van de handicap zijn de bewoners niet zelf in staat medezeggenschap uit te oefenen.

Wettelijk vertegenwoordigers van bewoners zijn daarom benoemd in de bewonersraad om aldus de algemene belangen van de bewoners te vertegenwoordigen.

Landelijke geschillencommissie

Medewerkers van Nieuw Woelwijck streven er naar om klachten in eerste instantie direct met u op te lossen. Door de korte overleglijnen binnen Nieuw Woelwijck zijn klachten altijd bespreekbaar binnen een team of met de ondersteunende dienst. Ook kunt u de woonraadvoorzitter vragen om een gesprek, of de klacht in een brief aan de woonraadvoorzitter voorleggen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de klacht neer te leggen bij de Raad van Bestuur van Nieuw Woelwijck. Een centraal aanspreekpunt voor klachten is onze klachtenfunctionaris. Zij kan u ook helpen in het proces, wat de te nemen stappen zijn en wie u het beste kunt bena-

deren. U kunt haar bereiken via het centrale telefoonnummer van Nieuw Woelwijck en via het emailadres klachtenfunctionaris@nieuwwoelwijck.nl

Als u vindt dat er geen goede oplossing voor uw klacht is gevonden, kunt u dit schriftelijk laten weten aan de Geschillencommissie Gehandicaptenzorg. De geschillencommissie werkt volgens een reglement, dat u kunt vinden op de website van de geschillencommissie. De contactgegevens van de geschillencommissie zijn:

Geschillencommissie Gehandicaptenzorg
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
070-3105380

www.degeschillencommissiezorg.nl

Klachten betreffende onvrijwillige zorg vallen onder de Wet zorg en dwang (Wzd) en worden behandeld door de landelijke Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) www.kcoz.nl.

Vertrouwenspersoon

Nieuw Woelwijck heeft een cliënt-vertrouwenspersoon. Mocht u problemen hebben rondom de zorg voor uw familielid waar u met de betrokkenen niet uit komt, dan kunt u met de cliënt-vertrouwenspersoon contact opnemen. Dat kan via het centrale telefoonnummer van Nieuw Woelwijck. U kunt dan vragen naar mevrouw Mariet Wietses.

Heeft u problemen of klachten rondom de zorg en begeleiding waar u met de (coördinerend) begeleiders niet uitkomt? Dan kunt u contact opnemen met Mirjam Dopheide, te bereiken via 06-15569537 of via m.dopheide@hetlsr.nl

Voor specifieke ondersteuning, problemen en klachten betreffende de onvrijwillige zorg binnen de Wet Zorg en Dwang kunt u terecht bij de Joyce de Jonge, joycedejonge@stemgever.nl (06-13960055) of Tamara Ridder-Hoonakker, tamarahoonakker@stemgever.nl, beide vertrouwenspersoon via Stemgever.

Medische Dienst

In het raadhuis bevindt zich onder andere het doktershuis. Hier zijn de medewerkers van de medische dienst aanwezig. Indien gewenst kunnen ze een beroep doen op de huisarts van Nieuw Woelwijck (de heer Harry Fey) of collega's van zijn huisartsenpraktijk in Slochteren. De huisarts houdt één maal in de week spreekuur op Nieuw Woelwijck.

Twee dagen per week is er een Arts Verstandelijk Gehandicapten op Nieuw Woelwijck, welke in nauw overleg met de medische dienst specifieke problematiek op zich neemt.

Ook de fysiotherapeuten maken deel uit van de medische dienst. De tandartsen houden spreekuur in het doktershuis. De pedicures in het werkhuis. Nieuw Woelwijck heeft twee logopedisten in dienst, twee SI-therapeuten en regelmatig is er een diëtiste aanwezig, die samen met de medische dienst, zich buigt over voedingsvraagstukken voor bewoners.

Bij vragen op medisch gebied kunt u in principe via de groepsbegeleiding een afspraak maken met de medische dienst. In geval van nood kunt u direct terecht bij de medische dienst. Het medisch dossier en het medicijnbeheer van uw familielid wordt in overleg met u, voor de opname, overgedragen aan de medische dienst van Nieuw Woelwijck.

Privacy

Nieuw Woelwijck heeft te maken met veel (bijzondere) persoonsgegevens. Het is onze taak alles zo te organiseren dat er zorgvuldig met deze (bijzondere) persoonsgegevens wordt omgegaan.

Nieuw Woelwijck legt de persoonsgegevens van haar bewoners en diens wettelijk vertegenwoordigers/familieleden, zowel digitaal als op papier, vast in het bewonersdossier (papier), het medisch dossier, het elektronisch cliëntendossier (ECD) en de bewonersadministratie.

Elk dossier is slechts toegankelijk voor de medewerkers die hiertoe geautoriseerd zijn. Voor het ECD heeft iedere groepsbegeleider een profiel/autorisatie dat past bij zijn of haar functie.

Nieuw Woelwijck beschikt over een privacyreglement welke voldoet aan de eisen van de AVG. Dit reglement is opgenomen op de website van Nieuw Woelwijck. Medewerkers zijn op de hoogte van het privacyreglement.

Indien de wettelijk vertegenwoordigers inzage willen in het volledige dossier van de bewoner is dit op afspraak altijd mogelijk, in het bijzijn van de leidinggevende van de groep.

Datalekken worden gemeld aan de functionaris gegevensbescherming van Nieuw Woelwijck. Hij beoordeelt of het datalek gemeld wordt aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

WLZ-zorg

Nieuw Woelwijck is een WLZ gefinancierde instelling. Voor de diensten die tot het standaardpakket behoren en betaald worden uit het WLZ-budget is informatie beschikbaar. Deze kunt u vinden op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

De zorg die onze bewoners krijgen wordt betaald uit de WLZ. Alle meerderjarige bewoners betalen zelf mee aan de zorg- en dienstverlening die zij vanuit de WLZ ontvangen. Het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten berekent deze eigen bijdrage aan de hand van het belastbaar inkomen en vermogen van de bewoner.

Nieuw Woelwijck is een WZD aangemerkte instelling. Om die reden is het nodig dat voor iedere bewoner (kort na de opname) een zogeheten 'artikel 21 indicatie' wordt aangevraagd. Deze indicatie houdt in dat iemand niet voor zichzelf kan aangeven/bepalen of het nodig is dat hij of zij in een beschermde leefomgeving woont. Een artikel indicatie wordt toegekend naast de bestaande WLZ indicatie en heeft geen financiële of zorginhoudelijke gevolgen.

Door Nieuw Woelwijck wordt tot op heden geen bijdrage voor bedrijfskosten of persoonsgebonden kosten in rekening gebracht.

Premies voor de zorgverzekering en eventuele uitvaartverzekering worden door de meerderjarige bewoner zelf betaald.

Vanaf het komen wonen vallen de bewoners onder de WA- + inboedelverzekering van Nieuw Woelwijck. De eigen WA- en inboedelverzekering kan vanaf dat moment worden opgezegd of worden aangepast indien de bewoner vanuit een thuissituatie op Nieuw Woelwijck komt wonen.

De identiteitskaart en de zorgpas van de bewoner dienen aanwezig te zijn op Nieuw Woelwijck.

Inrichting kamer

In principe heeft iedere bewoner een eigen slaapkamer, behalve als het de wens is dat een bewoner een slaapkamer deelt met een medebewoner.

Via Nieuw Woelwijck is het mogelijk om standaardmeubilair te verkrijgen. Dit betreft een kledingkast en een standaard-bed. Mocht u andere meubels willen, dan moet deze door de bewoner zelf aangeschaft worden. Kledingkasten mogen echter niet hoger zijn dan 220 cm. Dit in verband met mogelijke verhuizingen en schoonmaken.

Ook worden slaapkamers standaard voorzien van gordijnen en witte wanden. Schilderijlijsten worden in het plafond verwerkt. Het is niet mogelijk om wanden in slaapkamers te schilderen of de gordijnen te vervangen door andere gordijnen. Ook zijn vloerkleden niet gewenst en worden bedlampjes of spullen die aan de wand bevestigd moeten worden, geplaatst door onze eigen technische dienst.

Interunit/de dorpskrant

Eenmaal in het kwartaal wordt door Nieuw Woelwijck De dorpskrant en de Interunit uitgebracht.

De Interunit is het informatieblad van Nieuw Woelwijck voor ouders, familie, medewerkers en overige betrokkenen.

Indien u De Krant en de Interunit toegestuurd wilt krijgen, het zij digitaal, hetzij op papier, dan kunt u dit doorgeven via het emailadres communicatie@nieuwwoelwijck.nl of via het centrale telefoonnummer van Nieuw Woelwijck.

49e jaargang
no. 196



Kwartaalblad van dorpsgemeenschap
Nieuw Woelwijck

Thema: Koffieconcerten



jaargang nr. 22
nr. 1
Maart 2024



DE KRANT@NIEUWWOELWIJCK.NL

De dorpskrant



De dorpskrant



In dit nummer onder andere:

Kerstbomenmarkt	2
Kerst - inn	3
Kerststal	4
Oud en Nieuw	5
Drie koningen	6
Sjoelkampioenschappen	7
Vogelbelling	8
Caravals avond	23
Caravals optocht	24
Fop vertelt	30

de redactie:

Arnold
Geesus
Blanca
Karin
Mark
Sander
Amanda
Paulien
Margriet
Remda

Contact

Indien u naar aanleiding van de informatie in de brochure nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de coördinerend groepsbegeleider van de groep waar uw zoon/dochter of familielid woont.

Daarnaast is het mogelijk om met onderstaande personen over specifieke onderwerpen contact op te nemen:

Mevrouw Trix Hiemstra
(Bestuurder bewonerszorg)

Mevrouw Ingrid Zwiers-van Duinen
(Bestuurder financiën)

Zij zijn bereikbaar via het centrale telefoonnummer.

Het centrale telefoonnummer van Nieuw Woelwijck is 0598-399899. Via dit centrale nummer zijn tevens de woningen en de medewerkers bereikbaar. Ook de contactpersonen van de oudervereniging, de bewonersraad en de vertrouwenspersoon kunt u via dit centrale telefoonnummer bereiken.

Het e-mailadres is:
info@nieuwwoelwijck.nl

Bereikbaarheid

Nieuw Woelwijck is goed bereikbaar, zowel met eigen vervoer als met het openbaar vervoer.

Het station Hoogezand ligt op 10 minuten fietsafstand van Nieuw Woelwijck.

Op de routeplanner van onze website www.nieuwwoelwijck.nl wordt aangegeven hoe Nieuw Woelwijck te bereiken is.

Het adres is:
Nieuw Woelwijck
De Vosholen 10
9611 KR Sappemeer

