

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ДОТРИМАННЯ ГАРАНТОВАНИХ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА ТА СУМ НАДАНИХ КОМПЕНСАЦІЙ ЗА НЕДОТРИМАННЯ ГАРАНТОВАНИХ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ

ТОВ "КУБ ЕНЕРДЖІ" за 2021 рік

ГОД КУВ ЕНЕРГІЯ МІ за 2021 рік							
Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість виплатків надання компенсації споживачам	непобутовим		
					побутовим	іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %						
Відсоток витрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %						
Оцінка задоволеності споживачів	60%						
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів		0	0	0	0	
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		0	0	0	0	
Розгляд під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів		0	0	0	0	
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів		0	0	0	0	
Ураховання суми відповідної компенсації за недоотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів		0	0	0	0	
Сума компенсації за недоотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*	Срок, визначений договором та/або ПРЕЕ		0	0	0	0	
ІЗОМ							
Сума компенсації за недоотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*	Срок, визначений договором та/або ПРЕЕ		0	0	0	0	

«Міжнародний інститут економічних досліджень»

Листопад 2008 року (субота) 04.11.2008

Ваше листове повідомлення щодо проведення зустрічі з представниками Інституту економічних досліджень надійшло до нас. На жаль, на жовтень ми не маємо можливості для проведення зустрічі з представниками Інституту економічних досліджень. Однак ми готові зустрітися з вами в листопаді 2008 року. Будь ласка, повідомте нас про це, щоб ми могли організувати зустріч.

З повагою,
Доктор Ірина Коваленко
Директор Інституту економічних досліджень

Додатково: Інститут економічних досліджень є недержавною організацією, яка працює на громадських засадах. Ми не маємо фінансування з боку держави. Наші діяльність та результати роботи є відкритими для всіх.

Контактна інформація:
Телефон: +380 44 234 11 11
Факс: +380 44 234 11 12
Електронна пошта: info@ieo.gov.ua
Вебсайт: www.ieo.gov.ua

Керівник

Митрофанова В.В.

Додаток 8 є редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах економіки та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020, із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах економіки та комунальних послуг № 2031 від 04.12.2024;

