

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсації
споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ

надавання послуг
електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості
надавання послуг
ТОВ "КУБ ЕНЕРДЖІ" за 2022 рік

ІОВ КУВ ЕНЕРДЖІ за 2022 рік									
Стандарт	Загальні стандарти			сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти				
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	кількість випадків надання компенсації споживачам		непобутовим		іншим		
					побутовим	малим побутовим			
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %								
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %								
Оцінка задоволеності споживачів	60%								
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0	0	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0	0	0	0	0	0
Розгляд під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0	0	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0	0	0	0	0	0
Ураховування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0	0	0	0	0	0
Надання електронного/паперового рахунку за електричну енергію (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕБ			0	0	0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				0	0	0	0	0	0
				0	0	0	0	0	0
				0	0	0	0	0	0
				0	0	0	0	0	0

* Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*

Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*

Керівник

Митрофанова В.В.



Додаток 8 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020, із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг № 2031 від 04.12.2024)