

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг
ТОВ "КУБ ЕНЕРДЖІ" за 2024 рік

ІОВ "КУВ ЕНЕРДЖІ" за 2024 рік									
Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти					
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість виплатків надання компенсації споживачам					
				побутовим	малим побутовим		іншим		
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %								
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %								
Оцінка задоволеності споживачів	60%								
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів		0	0	0	0	0		
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		0	0	0	0	0		
Розгляд під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів		0	0	0	0	0		
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів		0	0	0	0	0		
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів		0	0	0	0	0		
Забезпечення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Срок, визначений договором та/або ПРРЕБ		0	0	0	0	0		
Забезпечення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо фактичної спожитої електричної енергії			0	0	0	0	0		
сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахувана електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0	0		

ЗВЕРНУТИСЯ

ЗАПИТАННЯ

НА ДОПОМОГУ

ТЕХНІЧНОЇ СЛУЖБИ

ІНФОРМАЦІЯ

ПРО НАШІ

ПІДПИСАНО

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

13.03.2025

Керівник
Павліковський І.А.



Додаток 8 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020, із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2031 від 04.12.2024)