

コパード プライバシーポリシー

発効日: 2025年6月2日

1. 目的および適用範囲

コパードは、お客様のプライバシー保護に努めております。コパードプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社の事業活動における個人データおよび情報の取り扱い方法についてお客様に周知することを目的としております。本ポリシーは、Copado, Inc. およびその関連会社・子会社（Copado Limited、Copado Netherlands B.V.、Copado K.K.およびCopado Australia Pty Ltd を含み、以下総称して「コパード」といいます。）に適用され、お客様へのサービス提供、販売・マーケティング活動、および関連する活動を対象とします。コパードとお客様、パートナーまたはサービスプロバイダーとの間で直接締結される契約の内容は、本ポリシーの条項に優先します。

本ポリシーにおいて、個人データおよび個人情報を「個人データ」と呼称します。本ポリシーにおける当社製品およびサービスを総称して「本サービス」と呼称します。本ポリシーは、本サービスおよび以下に記述する関連活動に適用されます。

- お客様への本サービスの提供
- お客様による本サービスのご利用
- お客様のアカウント管理およびコパードのご利用者としての関係管理
- 当社がお客様に提供する直接販売、広告およびマーケティング活動
- 当社認定パートナー（コパード再販業者、プラットフォームパートナー、ディストリビューター、第三者のマーケットプレイスを含みます）による販売・マーケティング活動
- お客様によるコパードトレーニングまたは認定プログラムへの参加
- お客様によるコパードまたはパートナーイベントへの出席または参加
- お客様による当社ウェブサイトへの訪問および利用

2. コパードの個人データ処理者および管理者への該当可能性

欧州連合の一般データ保護規則（以下「GDPR」といいます。）およびその他の類似のデータ保護法に基づき、当社は個人データの管理者または処理者のいずれかとして定義される場合があります。コパードがお客様に本サービスを提供し、これに個人データが関与する場合、コパードは通常、個人データの「処理者」として機能します。これは、コパードがサービスの一環として、かつお客様の指示に基づき個人データを処理するためです。処理者として行動する場合、コパードは法的義務がある場合を除き、お客様の指示のみに基づいて個人データを扱います。ダイレクトマーケティング活動等異なる状況下では、コパードがデータの取り扱い方法を決定する場合、コパードはお客様の個人データの「管理者」とみなされます。

3. 当社が収集する個人データおよび情報のカテゴリー

当社は以下のカテゴリーの個人データを収集、保存、利用する場合があります。

- 氏名、メールアドレス、電話番号、役職、職務内容、雇用主名、ユーザーID等の連絡先およびアカウント登録情報
- サービス利用時にお客様から提供されるコンテンツ
- 製品、サービス、イベント、ウェビナー、プロモーション、オンラインフォーラムまたはコミュニティに関するユーザー体験情報（製品機能に関するアンケートへの回答や、コパードコミュニティページへの投稿等）
- 当社とのやり取りから得られる情報（カスタマーサポートチームとのやり取り、チャットサポート機能に入力された情報等）
- イベント、プロモーション、展示会、パートナーから収集した見込み顧客の連絡先情報
- ユーザーに関する特定の自動収集情報（固有のブラウザ識別子、IPアドレス、ブラウザおよびOS情報、デバイス識別子（Apple IDFAやAndroid広告ID等）、その他のデバイス情報）を含む利用情報
- コパードでの購入に関する決済情報
- 音声・映像情報。例えば一部の通話、会議、イベントの録音・録画等
- 認定候補者に関する追加情報
- 本サービスに関連して収集されるその他の個人データ

4. 個人データの収集方法

本サービスに関連して、個人データをお客様またはお客様の雇用主から直接取得する場合があります。また、当社は当社のパートナー(再販業者やディストリビューターを含みます)、当社の製品が提供されている第三者のマーケットプレイス(salesforce.comのAppExchange等)、データブローカー(Dun & Bradstreet等)、マーケティング会社、当社のウェブサイトとのやり取り、他の顧客やユーザーからの紹介、公開情報源(企業ウェブサイトやLinkedIn等の公開情報源等)からも個人データを受け取る場合があります。コパードは、お客様が当社ウェブサイトを訪れた際に、特定のカテゴリの個人データを収集します。

5. 個人データの利用および共有

コパードは、以下の目的で個人データを利用および共有します。

- 本サービス、イベント、ウェブサイト、コミュニティ、トレーニング、その他のビジネスサービスを提供するため。
- 本サービスを分析、改善、開発するため。
- 支払いを処理するため。
- 機能や性能をサポートするプロバイダー等の第三者サービスプロバイダーと連携するため。
- 顧客、パートナー、再販業者、ディストリビューター、イベント参加者、投資家その他の関係者との関係管理(個人データの共有が含まれる場合があります)のため。
- マーケティング、プロモーション、広告、その他のコミュニケーション(コパードが取得した受信者の所属組織および役職に関する情報の分析に基づき、特定の受信者向けにカスタマイズすることを含みます)のため。
- 個人の主張する認定資格のステータスの確認(または確認できなかったこと)の結果を、雇用主等の第三者に対し提供するため。
- 調査およびその他の市場調査のため。
- セキュリティ、IT管理、および関連する調査のため。
- 求職者の評価および選考のため。
- 当社の事業および商業関係を規定する法的条項を執行するため(紛争において相手方、裁判官、仲裁人との間で個人情報を共有する場合等)。
- セキュリティおよび事業継続性を提供するため。
- 法令遵守のため、または当社がコパードまたは他者の権利、安全、財産を保護するためにデータの使用または開示が適切と判断した場合(国家安全保障や法執行要件を満たすため等、公的機関による合法的な要請に応じた開示が必要な場合等)。
- (実行中または検討中の)事業売却、合併、統合、支配権の変更、重要な資産の譲渡、再編、またはそれらに向けたデューデリジェンスのため(例えば、ある企業がコパードを買収する場合、当該企業は当社が保有する個人データも取得する可能性があります)。
- お客様またはユーザーから要求または許可されたその他の目的のため。

上記の目的のため、当社は個人データを以下に例示するようなカテゴリの第三者と共有する場合があります。

- 当社の関係会社
- 当社を支援する第三者(例えば、パートナー、イベント提供者、決済処理業者、マーケティング提供者(チャットサポート提供者等)、テスト提供者、分析提供者、技術サービス提供者(データストレージ、データバックアップ、CRMシステム提供者等))、その他のベンダーまたは下請業者
- 製品機能をサポートする第三者サービスプロバイダー(Google CloudのVertex AI(Google GeminiやAnthropicのClaude Models等の第三者モデルを、コパード専用Google Cloud Platformインフラストラクチャ内に組み込み、コパードのAI機能・機能性のバックエンドプロバイダーとして機能する。)等)
- 共同マーケティングパートナー
- 個人の主張する認定資格のステータスの検証を求める雇用主その他関係者
- 規制活動または紛争解決に関与する団体(仲裁人または相手方等)
- (潜在的または実行中の)重要な企業間取引・事象に関与するエンティティ(上記の利用・開示目的リストの最後から2番目に記載された事項等)
- 政府機関

当社は、これらの利用および開示について、当社の契約上の義務も遵守します。コパードは、金銭その他の対価を得る目的で個人データを販売または共有することはありません。また、コパードはクロスコンテキスト行動広告を目的としてデータを共有することはありません。

6. 当社による個人データの利用に適用される法的根拠

一部の法域では、データ管理者が個人データの利用または開示することを可能とする法的根拠について通知することが義務付けられています。該当する法域において、当社の法的根拠は以下のとおりです。

- 正当な事業上の利益: 当社は、事業運営および本サービスの提供(下記に列挙する活動を含みます)において、コパードまたは当社の顧客、ビジネスパートナー、サプライヤーの正当な事業上の利益を促進するため、また、当該データ処理がお客様の利益、権利、自由を不当に侵害しないため、個人データを取り扱います。
 - サイバーセキュリティの提供および情報技術資産の管理
 - 事業活動、個人、財産の保護
 - カスタマーサービスの提供
 - 採用候補者の評価
 - マーケティングおよび広告(特定のダイレクトマーケティングの送信を含みます)
 - 事業活動の分析および改善
 - リスクおよび法的問題の管理
- 契約上の義務の履行: 個人に対する契約上の義務を履行するため、または契約締結を予定している個人からの要請に基づき措置を講じるために、個人データの利用が必要となる場合もあります。例えば、認定試験の支払いデータの処理については、この根拠に基づき行うこととなります。
- 同意:
 - 法令で同意が要求される場合、およびその他の状況において、当社は同意を根拠として個人データを取り扱います。例えば、当社はダイレクトマーケティングの一部を同意に基づいて実施しています。
 - 法令で明示的な同意が要求される場合、当社は明示的な同意に基づいて個人データを利用します。
 - 法律で認められている範囲内で、状況から同意を推認できる場合があります。
- 法令の遵守: 当社の法的義務を遵守するために、個人データを利用および開示する必要がある場合があります。
- 法的請求: 法的請求の確立、行使、または防御のために必要であるため、個人データを利用または開示する場合があります。

7. 利用可能な個人データに関する権利と選択肢(ダイレクトマーケティングのオプトアウトを含む)

当社は、お客様が個人データの利用方法に関する権利と選択肢を行使するために以下のオプションを提供しています。これらの多くは、適用法令に基づく重要な制限または例外の対象となります。

- 関連するコパードのウェブサイトまたはオンラインサービスにログインすることで、特定の情報を確認および更新できます。
 - お客様の法域における法令(例: 英国、スイス、欧州経済領域(以下「EEA」といいます。))内により、当社が保管する特定の個人データへのアクセス、訂正、削除を請求するための追加的な権利が認められる場合があります。お客様が当社に提供した個人データのコピーをポータブルな形式で受け取る権利、または第三者との共有を請求する権利を有する場合がありますし、また、法令により、個人データの利用制限を請求する権利、当社による個人データの利用に異議を申し立てる権利、または個人データ利用への同意を撤回する権利(この撤回は、請求が効力を生じる前に実施された処理の合法性に影響を与えません)が認められる場合もあります。下記第15項では、これらの請求の方法についてご説明しています。
 - 例えば、英国またはEEA域内に居住する方(およびその他特定の方)は、ダイレクトマーケティング目的での個人データ利用をオプトアウトする権利を有します。下記に記載の方法で当社に連絡することにより、オプトアウトの権利やその他の処理に対する異議申立権を行使できます。
- 英国、EU、またはスイス在住で、データプライバシーまたはデータ利用に関する懸念が十分に解決されていないとお考えの場合は、該当する英国のデータ保護機関、EEAのデータ保護機関、またはスイス連邦データ保護情報委員会(Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner)に連絡する権利があります。
- 当社のマーケティングメールや特定の連絡には、配信停止の手順が記載されており、これを利用して通信の制限または停止が可能です。オプトアウト処理には時間を要する場合がありますが、当社はお客様の請求に対して可能な限り迅速に対応します。特定の連絡(アカウント関連や請求関連等)についてはオプトアウトできません。
 - 下記第9項記載のとおり、特定のクッキーおよび類似技術の利用に関しては、オプトアウト権の行使、異議申立て、または同意の撤回が可能です。

- カリフォルニア州法に基づくカリフォルニア州住民のプライバシー権に関する情報は、下記第15項をご参照ください。
- バージニア州法に基づくバージニア州住民のプライバシー権に関する情報は、下記第15項をご参照ください。

当社のプライバシー慣行に関する懸念や苦情は当社までご連絡いただくか、関連する政府機関へ苦情を申し立てることも可能です。お客様の保護のため、個人データに関するご請求については、その性質を考慮した上で当社がご本人確認を十分に行った後にのみ対応いたします。

8. 他国への個人データの移転

コパードはグローバル企業であり、欧州委員会が承認した標準契約条項(SCC)の使用等を通じて、適用法令(国境を越えたデータ移動を保護するための法的要件が含まれます)を遵守することをポリシーとしています。本ポリシーに記載の方法で当社が個人データを共有するコパードの関係会社および第三者は、米国をはじめ世界各国に所在しています。これには、お客様の国と同等のプライバシー保護を提供しない可能性のある国々も含まれます。コパードは、そのような国に所在する第三者が本ポリシーに基づきコパードに要求されるものと同等の措置を実施することを確保するため、当該第三者と個人データの取り扱いに関する契約を締結する等の適切かつ合理的な措置を講じます。お客様の個人情報、当該国の法令に基づき、これらの国またはその他の国の政府、裁判所、法執行機関、規制当局への開示の対象となる場合があります。

9. クッキーおよび類似技術の使用

コパードのウェブサイトへアクセスする際、コパードおよびコパードの第三者パートナーは、クッキー、ウェブビーコン、JavaScript、モバイルデバイス機能、および類似のコンピューターコード等の自動化された手段を通じて、特定の情報を収集する場合があります。クッキーとは、ウェブページを訪問した際にデバイスとの間で転送される可能性のある、一意の識別子等のデータを含むファイルです。コパードはクッキーを以下の目的で使用します。

- デバイスを認識するため
- 当社ウェブサイトおよびサービスの利用体験を向上させるため
- サイバーセキュリティ対策のため
- 不正行為を防止するため
- サービスを提供するため
- 記録管理、分析、マーケティングのため

この情報には、固有のブラウザ識別子、IPアドレス、ブラウザおよびオペレーティングシステム情報、デバイス識別子(Apple IDFAやAndroid広告ID等)、地理的位置情報、その他のデバイス情報、インターネット接続情報、ならびに当社のアプリ、ウェブサイト、メールにおける利用の詳細(例えば、訪問元の第三者ウェブサイトのURL、当社ウェブサイト上で閲覧したページ、当社ウェブサイト内でクリックしたリンク等)が含まれる場合があります。

当社は、訪問者が当社サービスをどのように利用しているかに関する情報を取得するために、Google Analytics、Hotjar、G2 Crowd等の第三者ツールを利用しています。これらのツールは、当社サイトのパフォーマンスや訪問者が当社ウェブページをどのように移動し、利用しているかに関する情報を収集します。これにより、当社はソフトウェアソリューションやウェブページを評価し、さらに改善または最適化することが可能になります。上記の第三者ツールに関する詳細については、以下のリンクをクリックしてください。

- [Google Analytics Privacy Policy](#) - オプトアウトするためには、(i) Google Analyticsについては[Google Analytics opt-out browser add-on](#)をインストールし、(ii) Googleの広告配信については[こちら](#)にアクセスしてください。
- 詳細については、[Hotjar's Privacy Policy](#)をご覧ください。
ブラウザでDoNotTrackヘッダーを設定することで、特定のHotJar機能を無効にすることができます。
HotJarのデータ処理に関する詳細情報は、www.hotjar.com/legal/compliance/opt-outをご覧ください。
- G2 Crowd - <https://www.g2.com/static/privacy>.

当社および第三者は、さまざまな種類のクッキーやその他のブラウザベースまたはプラグインベースのローカルストレージ(例えば、HTML5 ストレージや Flash ベースのストレージ)等、お客様のデバイス上の情報を読み書きしたり、お客様のデバイスを個別に識別できる情報を収集したりするために、これらの自動化された手段を使用する場合があります。

これらの技術により、当社は以下のことが可能となります。

- お客様がサインイン中か、過去にサインインしたことがあるかを追跡し、利用可能な全機能を表示します。
- お客様が訪問したページの設定を記憶し、次回訪問時にお好みのコンテンツを表示します。
- パーソナライズされたコンテンツを表示します。
- 分析を行い、トラフィックや使用傾向を測定し、ユーザー層をより深く理解します。
- 技術的な問題を診断し、修正します。
- 当社の事業を計画し、強化します。

また、場合によっては、第三者が提供する広告サービスによる情報収集を支援します。広告サービスは、クッキー等の自動化された手段を通じて情報を収集し、時間をかけてオンライン活動を追跡することがあります。この情報は、個々の興味や特性に合わせた広告、または特定のサイトやアプリへの過去の訪問履歴、あるいは当社や広告サービスが把握・推測・収集したユーザー（お客様を含みます）に関するその他の情報に基づいて表示される広告に使用される可能性があります。

例えば、当社およびこれらのサービスは、異なる種類のクッキー、その他の自動化された技術、およびデータを使用して以下を行います。

- ユーザーとそのデバイスを認識する。
- 広告を通知、最適化、配信する。
- 広告インプレッション、その他の広告サービスの利用状況、およびこれらの広告インプレッションや広告サービスとの相互作用（特定のサイトやアプリへの訪問との関連性を含みます）について報告する。

クッキーの使用に関する詳細、およびクッキーのオプトアウトや管理方法については、[クッキーポリシー](#)をご覧ください。

コパードのクッキーポリシーにアクセスすると、コパードのウェブサイトにおける特定のクッキーおよび類似技術の使用に関する設定を調整するための同意ツールを起動できます。これらのウェブサイトを訪れる際に使用する各ブラウザでオプトアウト手順を繰り返す必要があります。これは、このオプションを提供するサイトにおいては、クッキーを管理するための最善の方法です。ブラウザの交換・変更・アップグレード、またはクッキーの削除を行った場合、これらのオプトアウトツールを再度使用する必要性が生じる可能性があります。

モバイルオペレーティングシステムにおける追加のプライバシー制御（デバイス識別子や位置情報のプライバシー設定等）の手順については、お使いのモバイル端末メーカーのウェブサイト（またはそのオペレーティングシステムのウェブサイト）をご参照ください。ただし、現時点ではブラウザベースのプライバシーシグナル（例えば、Do Not Track等）には対応しておりませんのでご注意ください。

10. 個人データの保存期間

当社は、本ポリシーに記載された目的を達成するために必要な期間、個人データを保存します。ただし、法令により、より長い期間の保存が義務付けられている場合はこの限りではありません。本ポリシーに記載された活動のセキュリティと事業継続性を確保するため、特定のデータのバックアップを作成しており、元のデータよりも長い期間保存する場合があります。

11. 当社が取り扱い保管する個人データのセキュリティ確保

コパードはデータのセキュリティを重視しており、収集したデータがあらゆる起こりうる脅威から完全に保護されることを保証することはできませんが、適用法令に基づき、お客様の個人データが不正または違法なアクセス、破壊、使用、改変、開示から保護されるよう、物理的、技術的、管理上の安全対策を講じています。また、コパードの従業員は採用時およびその後毎年、プライバシーおよびセキュリティに関する研修を受けています。

12. 個人データ以外の情報の取り扱い

個人データ以外の情報の利用および開示については、本ポリシーの適用対象外となります。ただし、お客様またはお客様の雇用主が当社と契約または秘密保持契約を締結している場合、個人データ以外の情報で機密性が高いものは、該当する契約に従い、開示から常に保護されます。適用法令および当社の契約上の義務に照らして許容される場合、当社はお客様の個人データを集計または匿名化し、当該情報がお客様と関連付けられないようにすることがあります。当社の標準利用規約には一般的な秘密保持条項が含まれており、当社ウェブサイト(<https://www.copado.com/jp/company-legal-agreements/>)をご覧ください。

13. 当社が取り扱い保管するデータのセキュリティ確保

コパードはデータのセキュリティを重視しており、収集したデータがあらゆる起こりうる脅威から完全に保護されることを保証することはできませんが、適用法令に基づき、お客様の個人データが不正または違法なアクセス、破壊、使用、改変、開示から保護されるよう、物理的、技術的、管理上の安全対策を講じています。また、コパードの従業員は採用時およびその後毎年、プライバシーとセキュリティに関する研修を受けています。

14. その他のウェブサイト

当ウェブサイトには、関連する他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。ただし、お客様がこれらのリンクを使用して当サイトを離れた後は、当社は他のウェブサイトを管理していないことにご留意ください。したがって、そのようなウェブサイトを訪問中に提供された情報の保護について当社は責任を負いかねます。また、それらのウェブサイトは本ポリシーの対象外となります。該当するウェブサイトのプライバシーポリシーを注意深く確認し、慎重にご利用ください。

15. 児童のプライバシー

当社は、18歳未満の児童から故意に個人データを収集することはありません。当社のウェブサイトにはアクセスするか、当社との連絡を開始することにより、あなたは18歳以上であることを表明するものとします。コパードのサービスは18歳未満の児童を対象としていません。18歳未満の児童が当社のサービスを利用していると思われる場合は、legal@copado.comまで速やかにご連絡ください。

16. データプライバシー法に基づくお客様の権利

2020年カリフォルニア州プライバシー権法（「CPRA」）、バージニア州消費者データ保護法（「VCDPA」）、GDPR、その他のデータプライバシー法は、該当する法域の居住者に対し、情報の収集および利用慣行に関して追加的な権利を付与する場合があります。

16.1 収集した個人情報のカテゴリー

過去12ヶ月間にユーザーについて収集した個人情報のカテゴリーを以下に明示します。

- 識別子
- 顧客記録情報
- 商業情報
- プロンプトに入力された情報
- インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報
- 位置情報データ
- 職業または雇用関連情報

当社が収集する情報の詳細（情報源および情報を共有する第三者のカテゴリーを含みます）については、上記の情報収集方針の項目をご参照ください。当社は、上記の情報収集方針の項目に記載された事業目的のために、これらのカテゴリーの個人情報を収集および利用します。適用法令で定義される「機微データ」または「機微個人情報」をコパードが収集する場合、当該データの収集、保存、利用に先立ち、通知を行い、お客様の同意を取得します。コパードが機微個人情報を収集する場合、お客様は当該情報の利用および開示を制限する権利を有します。

16.2 共有される個人情報のカテゴリー

過去12ヶ月間において限定された事業目的でパートナーに提供した個人情報のカテゴリーを以下に示します。

- 識別子
- 顧客記録情報
- 商業情報
- プロンプトに入力された情報
- インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報
- 位置情報データ
- 職業または雇用関連情報

コパードは、金銭的対価のために個人情報を第三者に販売したり、クロスコンテキスト行動広告のために個人情報を第三者と共有したりすることではなく、過去12ヶ月間にいかなる種類の個人情報も販売したことはありません。

コパードは、上記のデータを信頼できる第三者のサービスプロバイダーと共有しており、当社は、当該第三者に、本ポリシーおよび適用される法令に準拠した方法で提供されたデータを使用するよう指示しています。

16.3 データ主体の権利

カリフォルニア州、バージニア州、欧州連合およびその他の特定の法域の居住者は、適用法令に基づき以下の権利を有する場合があります。これらの権利を行使するには、第19項に記載の該当するメールアドレス宛に請求を送付するか、または当社のフリーダイヤルまでお電話ください。リクエストには、行使を希望する権利および請求の範囲を明記してください。当社は、法的に認められた期間内に請求の受領を確認いたします。当社が対応を拒否する場合、その理由をお知らせするとともに、当社の拒否に対する異議申し立て方法をご案内いたします。本人確認および請求の遂行のため、特定の情報のご提供をお願いする場合があります。法的または記録上の理由により本人確認または請求の遂行が不可能な場合、当社は請求を拒否することがありますが、その場合には理由をお知らせいたします。

- A. 知る権利: お客様は、過去12ヶ月間の当社のデータ取り扱いに関する特定の詳細を知る権利があります。具体的には、以下の情報を当社に請求できます。
 - a. 当社が収集したお客様の個人情報のカテゴリー
 - b. 個人情報が収集された情報源のカテゴリー
 - c. 事業目的で開示または販売したお客様の個人情報のカテゴリー
 - d. 事業目的で開示または販売した個人情報の提供先第三者のカテゴリー
 - e. 個人情報の収集または販売の事業目的または商業目的
- B. アクセス権: お客様は、当社が収集したお客様の個人情報の特定カテゴリーを、ポータブルかつ利用可能な形式で閲覧または取得する権利を有します。
- C. 削除権: お客様は、当社が収集したお客様の個人情報の削除を請求する権利を有します。当社は、お客様の身元確認および請求処理のため、特定の情報提供を求める場合があります。本人確認ができない場合、削除請求を拒否することがあります。個人情報の削除権については、法令により一定の例外事由が認められていることにご留意ください。削除請求を提出され、当社がかかる例外事由に基づき個人情報を保持する場合、回答においてその旨を説明します。
- D. 訂正権: お客様は、当社がお客様に帰属させる不正確な個人情報の訂正を請求する権利を有します。
- E. 差別的取扱いの禁止: お客様は、権利行使を理由とした当社による差別的取扱いを受けない権利を有します。
- F. オプトアウト権: お客様は、適用される法令で認められるその他のオプトアウト権に加え、ターゲティング広告、個人データの販売、法的またはその他の重大な影響を及ぼす意思決定のためのプロファイリングを含む特定の目的での個人データの共有・処理をオプトアウトする権利を有します。
- G. 代理人: お客様は、ご自身に代わって請求を提出する代理人を指定することができます。ただし、当社では、代理人がその権限を有することを証明する書面、またはお客様ご本人からの請求を確認するメールによる確認を必要とします。

17. データ保護評価

コパードは、お客様の個人データ保護に関するプロセスと管理体制を検証するため、年次リスク評価および独立したセキュリティ監査を実施しています。コパードはこれらの評価を重視し、お客様のデータ収集・利用に関する適切な判断に活用しています。サービス購入・利用に関連するデータ保護評価についてコパードの支援が必要な場合は、security@copado.comまでご連絡ください。

18. プライバシーポリシーの変更

法令の変更、当社のデータ取り扱い慣行の変更、その他の理由により、コパードは本ポリシーを随時更新・変更する権利を留保します。改訂版プライバシーポリシーはwww.copado.com/jpにて更新・公開されます。

19. お問い合わせ方法

GDPR、米国各州のプライバシー法、その他の適用されるプライバシー法に基づく権利の行使に関するご質問やご要望がある場合は、コパード宛てにメール (privacy@Copado.com) でお問い合わせいただくか、米国にお住まいの場合はフリーダイヤル(1(888) 210-4282)までお電話ください。書面による通知は、以下のいずれかの住所宛てにお送りいただけます。

United States:
Copado, Inc.
Attn: Legal Dept.
330 N. Wabash St. Fl. 23, Chicago IL 60611
United States

European Union:
Copado Netherlands B.V.
Attn: Legal Dept.
Barbara Strozilaan 201, 1083 HN Amsterdam
The Netherlands

Japan:
Copado K.K.
Nippon Life Marunouchi Garden Tower 3F
1-1-3 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005

〒100-0005 東京都千代田区丸の内
1-1-3 日本生命丸の内ガーデンタワー 3F