



AccessiWay
the web accessibility solution

Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi di AccessiWay

Premesse:

1. Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi di AccessiWay, insieme al Modulo d'Ordine e costituiscono l'accordo completo tra le Parti (da adesso anche il "Contratto di Abbonamento").
2. Il Contratto di Abbonamento ha lo scopo di regolare il rapporto tra la società AccessiWay Srl (p.iva 12419990010), con sede in Torino (TO) Via Pietro Micca, 20, 10122 (la "Società") ed il cliente.
3. I clienti che sottoscrivono il Contratto di Abbonamento confermano di aver letto questo documento e di accettarne integralmente il contenuto.
4. Il Contratto di Abbonamento è stipulato a beneficio delle parti ed è obbligatorio per le parti stesse, per i loro successori a titolo universale e a titolo particolare.
5. Il Contratto di Abbonamento costituisce la manifestazione integrale di tutte le intese e gli accordi intercorsi tra le parti in relazione all'oggetto e costituisce l'unica fonte di diritti e doveri tra le stesse, superando e annullando ogni eventuale precedente accordo verbale, scritto e/o concluso attraverso fatti concludenti.
6. In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti che compongono il Contratto di Abbonamento, prevarranno i seguenti documenti nell'ordine indicato:
 - I. Modulo D'Ordine;
 - II. Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi di AccessiWay;
 - III. Termini d'Uso dei Servizi, di cui al link indicato nel presente Modulo d'Ordine. Di tali termini saranno applicabili solo ed unicamente quelli riferibili ai Servizi di AccessiWay acquistati dal Cliente ed indicati nel Modulo d'Ordine;
7. Eventuali termini e condizioni inseriti nell'ordine di acquisto dal Cliente, diversi da quelli sopra indicati, non avranno alcuna efficacia e saranno considerati non applicabili, salvo il caso in cui AccessiWay accetti espressamente per iscritto tali termini. A scanso di equivoci, i termini del Cliente non troveranno applicazione, anche nel caso in cui AccessiWay esegua o realizzi un ordine del Cliente senza che vi sia un'espressa obiezione alle condizioni di acquisto ivi richiamate.
8. Qualsiasi comunicazione da effettuarsi ai sensi del contratto deve essere effettuata in forma scritta, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con

conferma dell'avvenuta ricezione o a mezzo di posta elettronica certificata al recapito accessiway@pec.net

9. L'eventuale tolleranza di una delle parti ai comportamenti posti in essere dall'altra in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto di Abbonamento non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni ivi previste.
10. I diritti e i rimedi qui inclusi non hanno carattere esclusivo, ma si aggiungono agli altri diritti e rimedi disponibili secondo la legge applicabile.
11. Le rubriche delle singole clausole sono state poste al solo scopo di agevolare la lettura del contratto e, pertanto, di essi non dovrà essere tenuto alcun conto ai fini della interpretazione dello stesso.
12. Se una delle disposizioni del Contratto di Abbonamento fosse giudicata nulla o inapplicabile da una corte o da altra autorità competente, tale disposizione dovrà ritenersi cancellata dal Contratto di Abbonamento e le rimanenti disposizioni rimarranno e continueranno a rimanere pienamente valide ed efficaci.
13. La Società si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare unilateralmente il Contratto di Abbonamento, compresa l'Informativa sulla Privacy. Gli aggiornamenti e le modifiche di cui sopra utilizzo saranno efficaci immediatamente e gli avvisi relativi appariranno sul sito web www.accessiway.com e/o saranno inviati agli indirizzi email dei clienti.

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni d'uso, ai seguenti termini, salvo diversa indicazione esplicita, saranno attribuiti i seguenti significati:

- a. **“Società”**: si intende AccessiWay S.r.l.
- b. **“Cliente”**: la società che sottoscrive il “Contratto di Abbonamento”.
- c. **“Parti”**: si intendono la Società e il Cliente congiuntamente;
- d. **“Contratto di Abbonamento”**: è l'Accordo tra le Parti, costituito dall'insieme delle Condizioni Generali di Contratto per Servizi di AccessiWay, insieme al Modulo d'Ordine e alle Termini d'Uso dei Servizi e che regola l'erogazione dei Servizi di Accessibilità;

- e. **“Abbonamento”**: è la modalità attraverso la quale la Società offre i propri Servizi;
- f. **“Produttore accessWidget”**: accessiBe Ltd, società di diritto israeliano, avente sede in Hamelacha 3, 6721503 Tel Aviv-Yafo – Israele.
- g. **“Produttore accessDashboard”**: accessiBe Ltd, società di diritto israeliano, avente sede in Hamelacha 3, 6721503 Tel Aviv-Yafo – Israele.
- h. **“Software accessWidget”**: software plug-in per migliorare l'accessibilità del sito web per il quale il Cliente ha acquistato la licenza d'uso (da adesso anche **“Sito Internet del Cliente”**), offerto con il marchio AccessiWay. Include tutti i servizi ad esso collegati come supporto, attivazione e versioni linguistiche forniti attraverso server nostri e del Produttore accessWidget.
- i. **“Servizi di Accessibilità”**: tutti gli altri servizi offerti dalla Società al fine di supportare il Cliente nel processo di adeguamento ai requisiti normativi in materia di accessibilità.
- j. **“Consulenza”**: indica il Servizio di Accessibilità descritto nel presente Modulo d'Ordine.
- k. **“Formazione”**: indica il Servizio di Accessibilità descritto nel presente Modulo d'Ordine.
- l. **“Software accessDashboard”**: software gestionale per il monitoraggio dell'accessibilità di touchpoint digitali, offerto con il marchio AccessiWay. Include tutti i servizi ad esso collegati come supporto, attivazione, add-ons forniti attraverso server nostri e del Produttore accessDashboard .
- m. **“Modulo d'Ordine”**: si intende il documento contenente la descrizione del piano/i di licenza/e e/o Servizi di Accessibilità acquistati dal Cliente.
- n. **“Licenza accessWidget”**: una licenza software “Saas” rilasciata dalla Società per n. 1 dominio/sottodominio web del Cliente, soggetta e conforme alle presenti Condizioni d'uso. Le licenza potrà essere:
 - 1. accessWidget - Standard: Licenza annuale per un singolo dominio con un numero di pagine indicizzate minore di 1.000.
 - 2. accessWidget - Large: Licenza annuale per un singolo dominio con un numero di pagine indicizzate compreso tra 1.000 e 10.000.

3. accessWidget - Huge: Licenza annuale per un singolo dominio con un numero di pagine indicizzate compreso tra 10.000 e 100.000.
 4. accessWidget - Basic Enterprise: Licenza annuale per un singolo dominio con un numero di pagine indicizzate superiore a 100mila e/o con un traffico mensile compreso fra 100.000 e 249.000 visite + una licenza su ambiente di testing.
 5. accessWidget - Growth Enterprise: Licenza annuale per un singolo dominio con un numero di pagine indicizzate superiore a 100mila e/o con un traffico mensile compreso fra 249.000 e 999.000 visite + una licenza su ambiente di testing.
 6. accessWidget - High Volume Enterprise: Licenza annuale per un singolo dominio con un numero di pagine indicizzate superiore a 100mila e/o con un traffico mensile superiore a 1 milione di visite + una licenza su ambiente di testing.
- o. "Licenza accessDashboard":** una licenza di utilizzo del Software accessDashboard con le funzionalità definite nel presente Modulo d'Ordine e soggetta alle presenti Condizioni d'uso.
 - p. "Corrispettivo":** indica il costo per i servizi richiesti dal Cliente nel presente Modulo d'Ordine.
 - q. "Standard":** indica i criteri di riferimento WCAG 2.1 livello AA.
 - r. "Sito Web":** indica il sito web di AccessiWay all'indirizzo <https://www.accessiway.com/>
 - s. "Servizio di Rimediazione PDF":** indica il Servizio di Accessibilità descritto nel presente Modulo d'Ordine.
 - t. "Materiale":** si intende qualsiasi documentazione, dato, informazione o qualsiasi altro documento fornito da AccessiWay nell'ambito dei Servizi di Accessibilità;
 - u. "Utente/i":** si intendono gli utenti che navigano sul Sito Internet del Cliente.
 - v. "Consumatore":** indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

- w. **“Costo di Attivazione:** si intende il costo di attivazione della Licenza, variabile a seconda del numero di Licenze acquistate.
- x. **“Versioni Linguistiche accessWidget”:** si intendono tutte le pagine diverse dalla lingua principale del Sito Internet del Cliente (a titolo esemplificativo dominio.com/en).
- y. **“Assistenza Standard accessWidget”:** si intende il servizio di assistenza, compreso con l’acquisto di licenze accessWidget Standard, Large e Huge, che ricomprende:
- guida installazione;
 - assistenza tecnica standard (assistenza diretta del proprio referente commerciale, senza indicazione specifica di priorità)
- z. **“Assistenza Premium accessWidget”:** si intende tutto quanto già ricompreso all’interno dell’Assistenza Standard **accessWidget** e in aggiunta prevede, su richiesta:
- Consulenza diretta da remoto con personale dedicato durante l’installazione del widget;
 - Consulenza diretta da remoto con personale dedicato per personalizzazioni dell’interfaccia accessWidget;
 - Analisi post installazione accessWidget finalizzata a risolvere eventuali errori di compatibilità (“Solution Engineering”);
 - Negoziazione dei presenti Termini e Condizioni;
 - Assistenza in caso di reclami e/o contestazioni avanzate dalle Autorità o da privati (“Litigation Support”).

L’Assistenza Premium accessWidget è inclusa senza costi aggiuntivi nell’acquisto delle licenze Basic Enterprise, Growth Enterprise, High Volume Enterprise.

Nel caso di acquisto di licenze accessWidget Standard, Large o Huge il Cliente potrà acquistare per ciascun dominio l’Assistenza Premium accessWidget al prezzo di listino indicato nell’offerta.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

- a. L'oggetto del Contratto di Abbonamento è l'acquisto dei Servizi della Società che verranno indicati all'interno del Modulo d'Ordine.
- b. Il Cliente riconosce che i Servizi sono acquistati sotto forma di Abbonamento per la durata indicata nel Modulo d'Ordine.
- c. I Servizi verranno regolati dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi di AccessiWay e, nello specifico, dai Termini d'Uso dei Servizi.

3. DURATA E CORRISPETTIVI

- a. La durata del Contratto di Abbonamento è indicata all'interno del Modulo d'Ordine. AccessiWay fatturerà il Corrispettivo al momento della sottoscrizione da parte del Cliente del presente Modulo d'Ordine.
- b. La Durata decorrerà dalla sottoscrizione del Modulo d'Ordine stesso.
- c. Il Corrispettivo che il Cliente è tenuto a pagare ad AccessiWay per la Durata è indicato nel Modulo d'Ordine.
- d. Decorsi i termini per il pagamento del Corrispettivo, il Cliente è tenuto al versamento, oltre al capitale, di interessi moratori senza necessità di costituzione in mora in base a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2002, fatti salvi gli ulteriori costi ivi previsti e il maggior danno.
- e. Il Corrispettivo non include:
 - eventuali spese di trasferta -richieste espressamente dal cliente- (vitto, alloggio, trasferimenti, ecc.), le quali verranno preliminarmente preventivate e conteggiate a consuntivo;
 - ulteriori servizi non espressamente inclusi nel Modulo d'Ordine, i quali potranno essere scelti ed acquistati dal Cliente.
- f. Sono altresì esclusi costi e spese vive relativi a hardware e altre forniture, hosting, attività on-site o, comunque, fuori della sede di AccessiWay, e in generale tutto quanto non esplicitamente indicato nel Modulo d'Ordine
- g. Il Cliente riconosce che il settore dei servizi digitali è soggetto a rapidi cambiamenti tecnologici, variazioni di costo e fluttuazioni economiche. Pertanto, in caso di Abbonamento pluriennale accetta che il Corrispettivo potrà, eventualmente, essere rivisto e adeguato per riflettere tali cambiamenti. La revisione dei prezzi sarà basata sui seguenti criteri:

- Variazione dei costi diretti sostenuti per la fornitura dei servizi da parte di AccessiWay, inclusi ma non limitati a software, hardware e costo del personale specializzato;
 - Innovazioni tecnologiche o cambiamenti nei metodi di erogazione dei servizi di AccessiWay che comportano un miglioramento dell'efficienza o della qualità dei servizi stessi;
 - Variazioni significative nel contesto economico che influenzano il costo dei servizi di AccessiWay, come variazioni nei tassi di cambio, inflazione o modifiche legislative.
- h. Eventuali variazioni del Corrispettivo verranno preventivamente comunicate al Cliente e entreranno in vigore a partire dall'annualità contrattuale successiva alla comunicazione stessa.
- i. Il Cliente, qualora intenda non accettare la variazione del Corrispettivo, potrà presentare disdetta nelle forme di cui al punto c).

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- a. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi oggetto dell'Abbonamento in conformità al Termini d'uso dei Servizi.
- b. Il Cliente è tenuto al pagamento del Corrispettivo, nelle tempistiche indicate nel Modulo d'Ordine. Nell'ipotesi di ritardato pagamento del Corrispettivo, la Società si riserva di sospendere, in qualsiasi momento, l'Abbonamento.
- c. Per quanto concerne i Servizi di Accessibilità, il Cliente si impegna, per tutta la durata del Contratto di Abbonamento a non porre in essere, direttamente o tramite terzi, alcuna forma di storno del personale dipendente o di collaboratori stabili di AccessiWay, senza la preventiva autorizzazione scritta da parte di AccessiWay. In questo senso, per storno del personale dipendente o di collaboratori stabili dovrà intendersi, ogni proposta di assunzione e/o collaborazione nello spazio economico europeo, anche saltuaria, che il Cliente dovesse compiere nei confronti del personale di AccessiWay, direttamente o indirettamente, per il tramite di società controllate e/o collegate ovvero di società che controllano la stessa, ovvero in altro modo e che venga effettuata al fine di:

- I. Impiegare il personale dipendente o di collaboratori stabili di AccessiWay per lo svolgimento di analoghe attività rispetto a quelle svolte dal dipendente o collaboratore per AccessiWay, a danno di AccessiWay stessa; oppure
 - II. Porre in essere atti di concorrenza sleale ai sensi dell'Art. 2598 c.c., comma 3.
- d. Le parti stabiliscono che la violazione dell'obbligo di cui alla lettera c) comporterà a carico del Cliente che dovesse rendersi inadempiente il risarcimento dei danni arrecati ad AccessiWay. All'uopo le parti stabiliscono l'applicazione di una penale convenzionale pari al 100% della RAL del dipendente oggetto dello storno ovvero pari al 100% del compenso annuo del collaboratore oggetto dello storno, oltre al risarcimento degli eventuali ulteriori danni che l'inadempimento al presente divieto dovesse arrecare.
 - e. Il Cliente, fermo restando quanto disposto dai punti che precedono, dovrà tenere indenne la Società per qualsiasi somma che la Società stessa dovesse sopportare e/o fosse tenuta a sostenere per responsabilità del Cliente, quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali, commissioni e altri costi.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

- a. Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, la responsabilità complessiva di AccessiWay verso il Cliente, relativa a qualsiasi danno subito dal Cliente stesso, è limitata fino ad un importo pari al Corrispettivo che il Cliente è tenuto a pagare secondo il Contratto di Abbonamento.
- b. AccessiWay non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti, consequenziali o incidentali, speciali, punitivi, o per perdite di qualunque tipo (profitti, contratti, dati ecc.) che il Cliente o qualsiasi soggetto terzo possano subire a causa dei Servizi della Società.
- c. AccessiWay non sarà responsabile per eventuali danni derivanti da eventi di forza maggiore o da circostanze imprevedibili e indipendenti dalla propria volontà e/o controllo.

6. GARANZIE

- a. Il Cliente riconosce che AccessiWay potrebbe usare, nella fornitura di software e servizi di accessibilità, materiale concesso con licenza Open Source o con altri tipi di licenza libera (a titolo esemplificativo e non esaustivo: WordPress, OpenCart, Wave ecc...). Pertanto, il Cliente riconosce che, con riferimento a tali tipologie di materiale, AccessiWay non ha alcun tipo di responsabilità, ivi incluse le ipotesi di assenza di caratteristiche citate o altri vizi di qualsiasi tipo ed in generale per qualsiasi danno diretto o indiretto rilevato. Il materiale utilizzato è infatti a propria volta usato "as is" (così come si trova al momento dell'utilizzo) senza alcuna garanzia (implicita o esplicita) e senza che lo stesso sia garantito essere privo di difetti (palesi od occulti) o che violi qualsivoglia diritto di terzi. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.
- b. In caso di acquisto del Servizio di Rimediazione PDF di documenti in formato digitale, AccessiWay non è in alcun modo responsabile del contenuto dei file in PDF che verranno inviati dal Cliente. In particolare, il Cliente riconosce, accetta ed autorizza che la documentazione inviata potrà essere trattata da terze parti nel corso del processo di remediation.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- a. Il Cliente riconosce e accetta espressamente che AccessiWay, con la sottoscrizione del Contratto di Abbonamento, non trasferisce al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale su accessWidget. Tutti i diritti, titoli e interessi, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ad accessWidget, appartengono e resteranno di esclusiva proprietà di accessiBe Ltd. Il Cliente acquisisce unicamente il diritto non esclusivo, non trasferibile e revocabile di utilizzare accessWidget in conformità con i termini del presente Contratto.
- b. AccessiWay concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare accessWidget, esclusivamente per i propri interni e legittimi scopi aziendali, in conformità con i termini e le condizioni stabilite nel presente Contratto. Questa licenza non comprende il diritto di

eseguire alcuna delle seguenti azioni senza il previo consenso scritto di accessiBe: modificare, fare reverse engineering, decompilare, creare opere derivate, distribuire, concedere in licenza, affittare, vendere, offrire in leasing, trasferire o altrimenti rendere disponibile accessWidget a terzi.

- c. Il Cliente riconosce inoltre che qualsiasi Materiale resterà di proprietà di AccessiWay. Su tale Materiale viene concessa al Cliente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile per l'uso esclusivamente in relazione ai Servizi di Accessibilità forniti da AccessiWay, e tali materiali non possono essere utilizzati per alcun altro scopo. Questa licenza non comprende il diritto di creare opere derivate o di utilizzare i Materiali stessi per la creazione di servizi a marchio del Cliente.
- d. Il Cliente si impegna a non divulgare, distribuire, rendere disponibile, condividere o altrimenti trasferire a terzi i Materiali senza il previo consenso scritto di AccessiWay. Qualsiasi uso non autorizzato dei materiali da parte del Cliente costituirà una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di AccessiWay.
- e. In caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni relative alla proprietà intellettuale come specificato nel presente Articolo, AccessiWay si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti a seguito di tale violazione.
- f. Il Cliente accetta che le disposizioni di questo Articolo sopravviveranno alla terminazione o alla scadenza del presente Contratto per qualsiasi motivo.

8. FORZA MAGGIORE

- a. Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la parte cui è impedita l'esecuzione dei propri obblighi dovrà comunicarlo all'altra parte entro tre (3) giorni lavorativi fornendo tutti i particolari rilevanti e dovrà fare tutto il possibile per porre immediatamente rimedio alla situazione.
- b. Nessuna Parte sarà responsabile di un eventuale inadempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Contratto nella misura in cui l'adempimento sia stato ostacolato, ritardato o impedito da un evento di forza

maggior comunicato in conformità alla presente clausola e il tempo di esecuzione dell'obbligo/degli obblighi impedito sarà posticipato di conseguenza.

9. AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL BRAND

- a. Con la sottoscrizione dell'Abbonamento, il Cliente autorizza AccessiWay a usare il proprio marchio e logo gratuitamente come referenza commerciale e per attività di promozione attraverso i canali di comunicazione di AccessiWay.

10. CESSIONE DEI DIRITTI

- a. La Società si riserva il diritto di trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini di utilizzo a terzi, a condizione che i diritti del Cliente non siano influenzati negativamente. L'operazione di cessione verrà in ogni caso notificata al Cliente.

11. RISERVATEZZA E PROMOZIONE

- a. Ciascuna parte è tenuta, anche in corso di rapporto, al riserbo sulle informazioni riservate e confidenziali ricevute e a conservarle con misure di sicurezza e un grado di attenzione non inferiori a quelli applicati alle proprie informazioni riservate, garantendo una adeguata protezione contro la diffusione, la riproduzione o l'utilizzo non autorizzati. Per informazioni riservate e confidenziali si intendono quelle espressamente contrassegnate dalle Parti come tali o che, per la loro natura, siano da considerarsi tali.
- b. In alcun modo, pertanto, ciascuna parte sarà autorizzata a dare diffusione e/o divulgazione delle informazioni riservate e confidenziali della controparte, vincolandosi alla massima riservatezza e sicurezza nel trattamento di dati, informazioni, documenti, procedure e/o qualsivoglia altra informazione riservata e/o confidenziale inerente alle altrui attività o a queste anche indirettamente riconnesse.

12. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE ESCLUSIVA

- a. Le presenti condizioni generali di utilizzo sono soggette esclusivamente alla legge italiana.
- b. Il Tribunale di Torino ha la competenza esclusiva, derogando alla competenza di qualsiasi altro foro, per qualsivoglia controversia derivante dalla Licenza, dall'interpretazione e valutazione del Contratto di Abbonamento.