

Allegato Tecnico

Allegato tecnico accessWidget

1. Panoramica del Servizio

accessWidget è una soluzione SaaS plug-in (di seguito anche la “Licenza” o il “Software”) sviluppata da accessiBe Ltd, società di diritto israeliano con sede legale in Hamelacha 3, 6721503 Tel Aviv-Yafo – Israele (di seguito il “Produttore”), della quale la Società è distributore autorizzato.

L’applicazione è progettata per migliorare l’accessibilità dei siti web in conformità agli standard WCAG 2.1 – Livello AA, combinando un’interfaccia utente accessibile con tecnologie proprietarie in grado di rilevare e correggere automaticamente, in tempo reale, le criticità legate all’accessibilità.

2. Tipologie di Licenza

accessWidget viene distribuito sotto forma di licenza annuale per singolo dominio, con diverse opzioni in base al numero di pagine indicizzate:

- accessWidget - Standard: fino a 1.000 pagine indicizzate.
- accessWidget - Large: da 1.001 a 10.000 pagine indicizzate.
- accessWidget - Huge: da 10.001 a 100.000 pagine indicizzate.
- accessWidget - Enterprise: oltre 100.000 pagine indicizzate e/o con traffico mensile superiore a 500.000 visite. Questa licenza include inoltre una versione dedicata all’ambiente di testing.

In caso di superamento dei limiti previsti per le licenze Standard, Large e Huge è previsto l’upgrade automatico al piano superiore con adeguamento del canone, a partire dal successivo rinnovo annuale. Il Cliente sarà informato con almeno 90 giorni di anticipo e potrà decidere se proseguire o cessare il contratto, ai sensi dell’Art. 3 delle Condizioni Generali di Abbonamento.

3. Limitazioni d’Uso

- A. La Licenza è concessa al Cliente esclusivamente per l’utilizzo sui domini e sottodomini espressamente elencati nel Modulo d’Ordine, inclusi eventuali domini di primo livello nazionale (ccTLD) e/o versioni in lingua diversa da quella originale (ad esempio:

dominio.com/en), purché specificamente indicati e quotati nel medesimo Modulo d'Ordine.

- B. Il Cliente dichiara e accetta che, una volta installato lo script sul proprio sito web (di seguito "Sito Internet del Cliente"), la licenza non potrà essere utilizzata per altri domini o siti web gestiti dal medesimo Cliente. Per ciascun dominio aggiuntivo sarà necessario acquistare una nuova licenza dedicata da parte della Società.
- C. Nel caso in cui venga rilevata l'installazione di accessWidget su versioni linguistiche o domini non autorizzati (cioè non riportati nel Modulo d'Ordine), la Società si riserva il diritto di emettere la relativa fattura per l'uso improprio, previa comunicazione formale dell'avvenuta rilevazione al Cliente.
- D. L'utilizzo della Licenza è soggetto alle limitazioni previste nella documentazione contrattuale e non può, in alcun caso, essere venduto, trasferito o ceduto a terzi, salvo preventivo consenso scritto da parte della Società.
- E. In base al piano sottoscritto, il Cliente può accedere a funzionalità avanzate ("Funzionalità Premium"), che attualmente comprendono: (a) report mensili delle rimediazioni effettuate dal widget, (b) integrazione automatica con Google Analytics
- F. La Licenza non può essere impiegata in modo illecito, immorale o contrario all'ordine pubblico.
- G. È vietato copiare, modificare, decompilare o creare opere derivate dal Software, così come è vietata qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

4. Assistenza e supporto

- A. La Società, salvo impedimenti imputabili al Cliente, garantisce la disponibilità del Software sul sito entro 48 ore dall'installazione, la quale sarà effettuata autonomamente dal Cliente. In caso di segnalazione di malfunzionamenti o errori, la Società fornirà supporto tecnico per la loro risoluzione, nei limiti delle effettive capacità tecniche del Software.
- B. L'assistenza tecnica è disponibile nei giorni lavorativi (lunedì-venerdì, 10:00-18:00) tramite mail a indirizzo support@accessiway.com e comprende il supporto all'utilizzo del Software e dell'account, nonché la gestione di malfunzionamenti. Eventuali malfunzionamenti causati da fattori esterni o modifiche del Cliente non saranno gestiti dalla Società.
- C. Il Cliente può incorrere in reclami da parte di terzi anche dopo l'installazione del Software. In caso di acquisto del servizio di Licenza Enterprise, il Cliente potrà usufruire del servizio **Litigation Support**, che fornisce documentazione a supporto delle

funzionalità di accessibilità implementate. Tale assistenza non costituisce consulenza legale e richiede comunicazione tempestiva del reclamo e relativa documentazione.

5. Garanzie

- A. La Società non fornisce garanzie ulteriori rispetto a quelle contenute nel presente documento.
- B. Il Software potrebbe essere soggetto a interruzioni temporanee a seguito di aggiornamenti o manutenzione. La disponibilità mensile garantita della Piattaforma nei giorni lavorativi è pari al 99,9% fatto salvo il tempo di inattività giustificato del servizio ed escluse le cause di forza maggiore. L'indisponibilità del servizio accessWidget che abbia un impatto critico sarà risolta entro le 12 ore dal momento in cui la Società ne venga a conoscenza.
- C. Né il sito web né l'utilizzo del Software accessWidget costituiscono consulenza legale. L'installazione del Software non garantisce l'assenza di reclami in materia di accessibilità, né assicura la conformità completa alla normativa applicabile.
- D. Il Cliente è responsabile della corretta installazione del Software e dell'idoneità del proprio sito. In particolare, l'installazione deve avvenire nel tag HTML <body> ed essere visibile nel codice sorgente. Installazioni in modalità non conforme possono causare malfunzionamenti.
- E. Il Cliente è altresì responsabile della compatibilità tecnica del proprio sito con accessWidget (es. assenza di errori JavaScript, CMS stabile, connettività al server). Eventuali anomalie causate da tali elementi esulano dalla responsabilità della Società.
- F. Il contenuto del sito, incluse eventuali violazioni di diritti di terzi, resta sotto la piena responsabilità del Cliente, che manleva la Società da ogni responsabilità.
- G. La responsabilità della conformità legale del sito resta a carico del Cliente.
- H. Il Cliente è tenuto a testare preventivamente accessWidget su un ambiente di testing prima dell'implementazione definitiva.

6. Architettura Tecnologica

- A. Front-end: script JavaScript installato sul sito cliente.
- B. Back-end: infrastruttura su Google Cloud Platform (GCP), con componenti containerizzati su Kubernetes, database su MongoDB Atlas, e sistemi di sicurezza e log gestiti tramite

strumenti SIEM e servizi GCP nativi.

7. Funzionalità Principali

A. Interfaccia di Accessibilità

- a. Offre strumenti regolabili per l'utente, tra cui:
 - i. Modifiche a contrasto, colori, e font.
 - ii. Lettura facilitata (ingrandimento testi, evidenziazione dei link).
 - iii. Riduzione di distrazioni visive (mascheramento del contenuto, modalità di lettura focalizzata).
 - iv. Supporti visivi per navigazione, adatti a disabilità motorie o cognitive.
 - v. Ottimizzazione per screen reader.

8. Sicurezza e Privacy

- Nessun salvataggio di dati personali: accessWidget tratta esclusivamente l'indirizzo IP della persona fisica che utilizza il widget stesso, ma non memorizza né elabora altri dati personali degli utenti finali.
- In ragione della presenza del trattamento di cui sopra, il Cliente dovrà nominare AccessiWay responsabile del trattamento dei dati personali di cui il Cliente stesso è titolare.
- Proxy Europeo: i dati provenienti dall'UE sono indirizzati a un proxy in Belgio prima di raggiungere i server statunitensi, eliminando la trasmissione di dati personali fuori dall'UE. Per maggiori informazioni si rimanda al presente [link](#).
- Crittografia: le comunicazioni avvengono via HTTPS con supporto TLS v1.2+.
- Conformità: audit annuale SOC 2 Type II e risponde agli standard previsti dalla certificazione iso 27001.

9. Compatibilità e Problemi Esclusi

Il Software è compatibile con i seguenti browser e sistemi operativi: Chrome, Safari, Android (da versione 8) e iOS (da versione 10). Per il corretto funzionamento, il sito web deve essere basato su HTML e tag statici. Eventuali modifiche del Cliente al proprio sito, così come aggiornamenti di sistema o browser, potrebbero influenzare il funzionamento del Software. Il Software non supporta componenti come Canvas, Flash o SVG.

- **accessWidget** non è in grado di gestire o risolvere alcuni problemi di accessibilità, definiti come "**Problemi Esclusi**", tra cui:
 - A. problemi legati ai parametri URL, cioè elementi inseriti negli indirizzi web per filtrare, organizzare contenuti o tracciare informazioni sul sito;
 - B. l'accessibilità di documenti (es. file Word), presentazioni (es. file PowerPoint), fogli di calcolo (es. Excel), file PDF, audio, video, o SVG;
 - C. contenuti visualizzati tramite "iframe", plug-in di terze parti (come quelli per i pagamenti), o altri formati incorporati/autonomi (come ShadowDOM, ShadowRoot o siti basati su Salesforce);
 - D. elementi basati su tecnologie Canvas o Flash, oppure componenti del sito che impediscono modifiche al codice di sessione utente;
 - E. elementi non basati su codice HTML;
 - F. componenti già gestiti attraverso altre soluzioni di correzione dell'accessibilità;
 - G. immagini o link bloccati da sistemi di protezione (es. Decipher Block);
 - H. pagine di terze parti collegate o incorporate nel sito del cliente, ma su cui accessWidget non è stato installato correttamente;
 - I. supporto per tastiere con layout diverso da quello QWERTY;
 - J. applicazioni a pagina singola (SPA): la correzione automatica potrebbe non essere del tutto efficace ed è responsabilità del Cliente verificarne l'accessibilità;

- K. problemi causati da una struttura del sito non conforme agli standard web, come menu troppo complessi o elementi che bloccano le funzioni del browser;
- L. interferenze da parte del sito web o del sistema di gestione dei contenuti (CMS) che bloccano o ostacolano il funzionamento di script di terze parti.