

# Allegato tecnico Servizio di Rimediazione PDF

## 1. Panoramica del Servizio

- A. AccessiWay, al fine di migliorare l'accessibilità dei siti web e supportare i Clienti nell'adeguamento alla normativa di settore, fornisce il Servizio di Rimediazione PDF (di seguito "Servizio").
- B. Il Servizio è volto a trasformare i file PDF del Cliente in documenti accessibili, secondo gli standard WCAG 2.2 AA, EN 301549 e PDF/UA (di seguito definiti gli "Standard").
- C. In particolare, AccessiWay mette a disposizione dei Clienti, in base alle specifiche esigenze, pacchetti di token per la rimediazione documentale.

## 2. Tipologie del Servizio

Servizio	Descrizione (in italiano)
PDF - 200 token	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio di rimediazione documentale per rendere accessibili e conformi secondo gli Standard.</li></ul>
PDF - 500 token	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio di rimediazione documentale per rendere accessibili e conformi secondo gli Standard.</li></ul>
PDF - 1000 token	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio di rimediazione documentale per rendere accessibili e conformi secondo gli Standard</li></ul>
PDF - 2000 token	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio di rimediazione documentale per rendere</li></ul>

	accessibili e conformi secondo gli Standard.
<b>PDF - 5000 token</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio di rimediazione documentale per rendere accessibili e conformi secondo gli Standard.</li> </ul>
<b>PDF - Soluzione personalizzata per volumi massivi (oltre 5000 token)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzione personalizzata di rimediazione documentale per progetti di grandi dimensioni (oltre 5.000 pagine) volta a rendere i PDF accessibili e conformi secondo gli Standard.</li> </ul>

### 3. Pacchetti di token per la rimediazione documentale

- A. AccessiWay offre ai propri Clienti pacchetti di token per la rimediazione manuale di documenti PDF, adatti alle specifiche esigenze di accessibilità.
- B. Ogni token rappresenta un credito che dà diritto alla rimediazione,effettuata da professionisti specializzati, di una pagina A4. I documenti vengono trattati secondo gli standard di accessibilità WCAG 2.1 AA e PDF/UA.
- C. Al momento dell'acquisto, il Cliente seleziona un pacchetto di token, i quali verranno scalati progressivamente da AccessiWay ogniqualvolta venga rimediato un file. I token non utilizzati entro la fine dell'anno solare saranno da considerarsi scaduti e non più utilizzabili.
- D. Il Cliente può inviare i PDF da sottoporre a rimediazione all'indirizzo email: [pdf@accessiway.com](mailto:pdf@accessiway.com), salvo diverse modalità concordate con il Cliente. Nel caso in cui il numero di token disponibili sia insufficiente per completare la rimediazione, AccessiWay informerà il Cliente della necessità di acquistare un pacchetto aggiuntivo.
- E. AccessiWay si riserva il diritto di applicare tariffe differenti, e quindi di scalare dal credito residuo un numero maggiore di un token per pagine, per documenti particolarmente complessi, come:
  - i. File generati tramite software di grafica
  - ii. Riviste digitali
  - iii. PDF contenenti molte immagini

iv. Documenti ottenuti da scansioni o OCR

- F. Ogni variazione rispetto ai prezzi standard sarà comunicata anticipatamente, e l'intervento verrà avviato solo previa approvazione scritta del Cliente.
- G. Il Cliente si impegna a non inviare file contenenti dati personali o informazioni sensibili (categorie particolari di dati). Qualora ciò non fosse evitabile, è responsabilità del Cliente informare tempestivamente AccessiWay scrivendo a [ufficio.legale@accessiway.com](mailto:ufficio.legale@accessiway.com), al fine di avviare la procedura di nomina a Responsabile del Trattamento tramite un apposito template fornito da AccessiWay.
- H. Il Cliente non può cedere a terzi il contratto né i diritti o obblighi previsti.
- I. AccessiWay si riserva la facoltà di avvalersi della collaborazione di terzi per l'esecuzione delle attività di rimediazione previste.