

Allegato Tecnico

Allegato tecnico Servizi di Accessibilità

1. Panoramica dei Servizi

- A. AccessiWay, al fine di migliorare l'accessibilità dei siti web e applicazioni mobili e supportare i Clienti nell'adeguamento alla normativa di settore, fornisce i Servizi di Accessibilità (di seguito "Servizio" o, al plurale, "Servizi").
- B. I Servizi sono finalizzati a supportare il Cliente, secondo le sue esigenze, nel miglioramento dell'accessibilità dei propri touchpoint digitali.

2. Tipologie di Servizi

Servizio	Descrizione
UT5 - User Test 5	<ul style="list-style-type: none">Servizio che include un test di usabilità con 5 persone con disabilità che interagiscono con touchpoint digitali reali. I risultati vengono condivisi sotto forma di report in formato powerpoint con indicazioni relative alle soluzioni da adottare al fine della rimediazione del touchpoint.
UT3 - User Test 3	<ul style="list-style-type: none">Servizio che include un test di usabilità con 3 persone con disabilità che interagiscono con touchpoint digitali reali. I risultati vengono condivisi sotto forma di report in formato powerpoint con indicazioni relative alle soluzioni da adottare al fine della rimediazione del touchpoint.
Accessibility Expert Time	<ul style="list-style-type: none">Servizio di supporto tecnico e operativo orario fornito attraverso videochiamata e/o via email da un Accessibility Expert di AccessiWay.

Application Accessibility Audit - Complete	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include un audit completo di una web app o un'applicazione mobile del cliente con riferimento alle WCAG 2.2 AA e allo standard EN 301549 (di seguito definiti gli "Standard"). Il Servizio è limitato fino a 20 template rappresentativi. L'audit viene consegnata in formato word ed excel, include la totalità degli errori riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.
Application Accessibility Audit - - Critical Errors	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include un audit completo di una web app o un'applicazione mobile del cliente rispetto agli Standard. Il Servizio è limitato fino a 20 template rappresentativi. L'audit viene consegnata in formato word ed excel, include esclusivamente la segnalazione degli errori critici e ad alta priorità riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.
Accessibility Retesting for Web and App	<ul style="list-style-type: none"> • Il servizio consiste in una verifica finalizzata ad accertare l'avvenuta correzione delle non conformità rilevate durante l'audit, nonché l'effettiva implementazione delle relative soluzioni di rimedio da parte del Cliente. • La verifica non è ripetibile e viene condotta in modalità asincrona sulle correzioni implementate da parte del Cliente e con riferimento alle quali il Cliente richieda la verifica. Eventuali ulteriori verifiche richieste, relative a successive correzioni, saranno considerate come una nuova attività di Retesting.

WAA – Website Accessibility Audit – Critical Errors	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include un audit completo di un sito web rispetto agli Standard. Il Servizio è limitato fino a 20 template rappresentativi. L’audit viene consegnata in formato word ed excel, include la segnalazione degli errori critici e ad alta priorità riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.
WAA – Website Accessibility Audit – Complete	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include un audit completo di un sito web rispetto agli Standard. Il Servizio è limitato fino a 20 template rappresentativi. L’audit viene consegnata in formato word ed excel, include la totalità degli errori riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.
Template Based Audit	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che prevede un audit su singoli template, intesi come pagine web, schermate di app mobile o layout progettuali Figma. L’audit viene consegnata in formato word ed excel, include la totalità degli errori riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.
Template Based Retesting	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio, su singolo template, che prevede la verifica della correzione dei problemi riscontrati nell’audit e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione.
AST – Accessibility Statement / Conformance Report	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di un documento che attesta lo stato di accessibilità del touchpoint digitale esaminato in conformità con i requisiti normativi nazionali ed europei
Accessibility Guidelines Booklet	<ul style="list-style-type: none"> • Documento pratico stilato dagli esperti di accessibilità di AccessiWay con linee guida operative e best practice

	per creare esperienze digitali accessibili. Servizio erogato una tantum.
Accessibility Governance	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio incluso per tutti i clienti che acquistano i Servizi di Accessibilità di AccessiWay • Consiste nel supporto al Cliente nella gestione dei reclami da parte di utenti e Autorità competenti in materia di accessibilità digitale. Non costituisce supporto legale.
Essential Accessibility for Web	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include la redazione della dichiarazione di accessibilità e supporto di governance annuale per un sito web.
Essential Accessibility for App	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include la redazione della dichiarazione di accessibilità e supporto di governance annuale per un'app mobile.
Advanced Accessibility for Web	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include WAA – Website Accessibility Audit – Critical Errors, redazione della dichiarazione di accessibilità, supporto di governance annuale e 1h di presentazione tecnica dell'audit.
Advanced Accessibility for App	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include Application Accessibility Audit – Critical Errors, redazione della dichiarazione di accessibilità, supporto di governance e fino a 1 ora di presentazione tecnica dell'audit.
Full Accessibility for Website	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include WAA – Website Accessibility Audit – Complete, retesting, redazione della dichiarazione di accessibilità, supporto di governance, fino a 3 ore di supporto tecnico, badge e booklet.
Full Accessibility for App	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include Application Accessibility Audit – Complete, Retesting, redazione della dichiarazione di

	<p>accessibilità, supporto di governance, 3h di supporto tecnico, badge e booklet.</p>
VPAT – Web	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include la redazione di un documento che valuta la conformità di un sito web del Cliente agli standard di accessibilità statunitensi, quali la Section 508 e WCAG.
VPAT – App	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio che include la redazione di un documento che valuta la conformità di un'applicazione mobile o web del Cliente agli standard di accessibilità statunitensi, quali la Section 508 e WCAG.
Dev and Design Starter	<ul style="list-style-type: none"> • Pacchetto che include un audit fino a 15 template, intesi come pagine web non ancora pubblicate, schermate non ancora pubblicate di app mobile o layout progettuali Figma, e fino a 3 ore di supporto tecnico dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile del touchpoint nel corso di un anno.
Dev and Design Plus	<ul style="list-style-type: none"> • Pacchetto che include un audit fino a 35 template, intesi come pagine web non ancora pubblicate, schermate non ancora pubblicate di app mobile o layout progettuali Figma, e fino a 6 ore di supporto tecnico dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile del touchpoint nel corso di un anno.
Dev and Design Flex	<ul style="list-style-type: none"> • Pacchetto di audit dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile personalizzato in base al numero di template richiesti dal Cliente nel corso di un anno e fino a 6 ore di supporto tecnico dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile del touchpoint nel corso di un anno.

Template based audit for dev and design	<ul style="list-style-type: none">● Servizio, dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile, che prevede l'audit di accessibilità su singoli template, intesi come una pagina web, una schermata di app mobile o una schermata progettuale Figma.
Template based retesting for dev and design	<ul style="list-style-type: none">● Servizio, dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile che verifica che i problemi di accessibilità individuati in un audit iniziale sul template siano stati correttamente risolti e rimediati.

3. Limitazioni

- A. Gli audit (WAA e AAA) includono l'analisi fino a 20 template rappresentativi.
- B. I servizi di Re-testing e Accessibility Expert sono distinti e non possono essere scambiati o convertiti tra loro.
- C. Il servizio di Accessibility Governance non costituisce consulenza legale.

4. Specifiche del Servizio

- A. I Servizi di Accessibilità costituiscono un supporto al Cliente al fine del miglioramento dei touchpoint digitali del Cliente.
- B. Considerata la natura dei propri Servizi, AccessiWay richiede la piena collaborazione del Cliente al fine della corretta erogazione dei Servizi.