

# **Allegato Tecnico**

## Allegato tecnico Servizi di Accessibilità

### 1. Panoramica dei Servizi

- A. AccessiWay, al fine di migliorare l'accessibilità dei siti web e applicazioni mobili e supportare i Clienti nell'adeguamento alla normativa di settore, fornisce i Servizi di Accessibilità (di seguito “Servizio” o, al plurale, “Servizi”).
- B. I Servizi sono finalizzati a supportare il Cliente, secondo le sue esigenze, nel miglioramento dell'accessibilità dei propri touchpoint digitali.

### 2. Tipologie di Servizi

Servizio	Descrizione
<b>UT5 – User Test 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio che include un test di usabilità con 5 persone con disabilità che interagiscono con touchpoint digitali reali. I risultati vengono condivisi sotto forma di report in formato powerpoint con indicazioni relative alle soluzioni da adottare al fine della rimediazione del touchpoint.</li></ul>
<b>UT3 – User Test 3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio che include un test di usabilità con 3 persone con disabilità che interagiscono con touchpoint digitali reali. I risultati vengono condivisi sotto forma di report in formato powerpoint con indicazioni relative alle soluzioni da adottare al fine della rimediazione del touchpoint.</li></ul>
<b>Accessibility Expert Time</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio di supporto tecnico e operativo orario fornito attraverso videochiamata e/o via email da un Accessibility Expert di AccessiWay.</li></ul>

<b>Application Accessibility Audit - Complete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio che include un audit completo di una web app o un'applicazione mobile del cliente con riferimento alle WCAG 2.2 AA e allo standard EN 301549 (di seguito definiti gli "Standard"). Il Servizio è limitato fino a 20 template rappresentativi. L'audit viene consegnata in formato word ed excel, include la totalità degli errori riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.</li> </ul>
<b>Application Accessibility Audit - Critical Errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio che include un audit completo di una web app o un'applicazione mobile del cliente rispetto agli Standard. Il Servizio è limitato fino a 20 template rappresentativi. L'audit viene consegnata in formato word ed excel, include esclusivamente la segnalazione degli errori critici e ad alta priorità riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.</li> </ul>
<b>Accessibility Retesting for Web and App</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il servizio consiste in una verifica finalizzata ad accertare l'avvenuta correzione delle non conformità rilevate durante l'audit, nonché l'effettiva implementazione delle relative soluzioni di rimedio da parte del Cliente.</li> <li>La verifica non è ripetibile e viene condotta in modalità asincrona sulle correzioni implementate da parte del Cliente e con riferimento alle quali il Cliente richieda la verifica. Eventuali ulteriori verifiche richieste, relative a successive correzioni, saranno considerate come una nuova attività di Retesting.</li> </ul>

<b>WAA - Website Accessibility Audit - Critical Errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che include un audit completo di un sito web rispetto agli Standard. Il Servizio è limitato fino a 20 template rappresentativi. L'audit viene consegnata in formato word ed excel, include la segnalazione degli errori critici e ad alta priorità riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.</li> </ul>
<b>WAA - Website Accessibility Audit - Complete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che include un audit completo di un sito web rispetto agli Standard. Il Servizio è limitato fino a 20 template rappresentativi. L'audit viene consegnata in formato word ed excel, include la totalità degli errori riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.</li> </ul>
<b>Template Based Audit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che prevede un audit su singoli template, intesi come pagine web, schermate di app mobile o layout progettuali Figma. L'audit viene consegnata in formato word ed excel, include la totalità degli errori riscontrati in fase di analisi e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione del touchpoint.</li> </ul>
<b>Template Based Retesting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio, su singolo template, che prevede la verifica della correzione dei problemi riscontrati nell'audit e le relative soluzioni da implementare al fine della rimediazione.</li> </ul>
<b>AST - Accessibility Statement / Conformance Report</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di un documento che attesta lo stato di accessibilità del touchpoint digitale esaminato in conformità con i requisiti normativi nazionali ed europei</li> </ul>
<b>Accessibility Guidelines Booklet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento pratico stilato dagli esperti di accessibilità di AccessiWay con linee guida operative e best practice</li> </ul>

	per creare esperienze digitali accessibili. Servizio erogato una tantum.
<b>Accessibility Governance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio incluso per tutti i clienti che acquistano i Servizi di Accessibilità di AccessiWay</li> <li>• Consiste nel supporto al Cliente nella gestione dei reclami da parte di utenti e Autorità competenti in materia di accessibilità digitale. Non costituisce supporto legale.</li> </ul>
<b>Essential Accessibility for Web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che include la redazione della dichiarazione di accessibilità e supporto di governance annuale per un sito web.</li> </ul>
<b>Essential Accessibility for App</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che include la redazione della dichiarazione di accessibilità e supporto di governance annuale per un'app mobile.</li> </ul>
<b>Advanced Accessibility for Web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che include WAA – Website Accessibility Audit – Critical Errors, redazione della dichiarazione di accessibilità, supporto di governance annuale e 1h di presentazione tecnica dell'audit.</li> </ul>
<b>Advanced Accessibility for App</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che include Application Accessibility Audit – Critical Errors, redazione della dichiarazione di accessibilità, supporto di governance e fino a 1 ora di presentazione tecnica dell'audit.</li> </ul>
<b>Full Accessibility for Website</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che include WAA – Website Accessibility Audit – Complete, retesting, redazione della dichiarazione di accessibilità, supporto di governance, fino a 3 ore di supporto tecnico, badge e booklet.</li> </ul>
<b>Full Accessibility for App</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio che include Application Accessibility Audit - Complete, Retesting, redazione della dichiarazione di</li> </ul>

	accessibilità, supporto di governance, 3h di supporto tecnico, badge e booklet.
<b>VPAT - Web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio che include la redazione di un documento che valuta la conformità di un sito web del Cliente agli standard di accessibilità statunitensi, quali la Section 508 e WCAG.</li> </ul>
<b>VPAT - App</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio che include la redazione di un documento che valuta la conformità di un'applicazione mobile o web del Cliente agli standard di accessibilità statunitensi, quali la Section 508 e WCAG.</li> </ul>
<b>Dev and Design Starter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacchetto che include un audit fino a 15 template, intesi come pagine web non ancora pubblicate, schermate non ancora pubblicate di app mobile o layout progettuali Figma, e fino a 3 ore di supporto tecnico dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile del touchpoint nel corso di un anno.</li> </ul>
<b>Dev and Design Plus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacchetto che include un audit fino a 35 template, intesi come pagine web non ancora pubblicate, schermate non ancora pubblicate di app mobile o layout progettuali Figma, e fino a 6 ore di supporto tecnico dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile del touchpoint nel corso di un anno.</li> </ul>
<b>Dev and Design Flex</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacchetto di audit dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile personalizzato in base al numero di template richiesti dal Cliente nel corso di un anno e fino a 6 ore di supporto tecnico dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile del touchpoint nel corso di un anno.</li> </ul>

<b>Template based audit for dev and design</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio, dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile, che prevede l'audit di accessibilità su singoli template, intesi come una pagina web, una schermata di app mobile o una schermata progettuale Figma.</li></ul>
<b>Template based retesting for dev and design</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio, dedicato alle fasi di design e sviluppo accessibile che verifica che i problemi di accessibilità individuati in un audit iniziale sul template siano stati correttamente risolti e rimediati.</li></ul>

### 3. Limitazioni

- A. Gli audit (WAA e AAA) includono l'analisi fino a 20 template rappresentativi.
- B. I servizi di Re-testing e Accessibility Expert sono distinti e non possono essere scambiati o convertiti tra loro.
- C. Il servizio di Accessibility Governance non costituisce consulenza legale.

### 4. Specifiche del Servizio

- A. I Servizi di Accessibilità costituiscono un supporto al Cliente al fine del miglioramento dei touchpoint digitali del Cliente.
- B. Considerata la natura dei propri Servizi, AccessiWay richiede la piena collaborazione del Cliente al fine della corretta erogazione dei Servizi.